

Aubervilliers, le 25 avril 2024

Le Président

Monsieur Nicolas Gottry
Président
IPAC
96-98 rue Villiers de L'Isle-Adam
75020 Paris

Monsieur le Président,

Par courrier du 4 avril 2024, vous m'informez que les membres de l'association IPAC, que vous présidez, posent la question écrite suivante au conseil d'administration de Veolia dans le cadre son assemblée générale du 25 avril 2024 :

Les taux de rendement et les objectifs de notre Groupe concernant la distribution d'eau sont-ils suffisants compte tenu des alertes formulées lors de la Conférence des Nations unies sur l'eau qui s'est tenue du 22 au 24 mars 2023 ?

Avez-vous une feuille de route de rénovation du réseau de distribution d'eau de notre Groupe au plan mondial ? Quelle est-elle ?

Quel serait le montant des investissements nécessaires pour porter le taux de rendement de nos réseaux d'eau potable dans le monde à 82 % en moyenne ? Pouvez-vous estimer l'impact que cette réduction des pertes en eau aurait sur le compte de résultat de notre Groupe ?

Voici les éléments de réponse que je suis en mesure d'y apporter :

1. Lors de la récente Conférence des Nations unies sur l'eau, les discussions ont mis en lumière l'importance cruciale d'atteindre l'Objectif de développement durable n° 6, visant à garantir un accès universel à l'eau potable et à l'assainissement. L'amélioration des rendements des réseaux d'approvisionnement en eau et la lutte contre les fuites sont des priorités majeures qui nécessitent des investissements très importants dans les infrastructures hydrauliques.
Depuis de nombreuses années, Veolia est à l'avant-garde de ces efforts. Nous nous employons activement à améliorer les performances des réseaux d'eau potable, comme en témoigne l'augmentation remarquable du rendement des réseaux que nous exploitons, passant de 72,5 % en 2019 à 76,4 % en 2023, à comparer à une moyenne mondiale d'environ 65 %.
Pour atteindre ces résultats, nous combinons plusieurs leviers stratégiques, notamment la détection numérique des fuites et le renouvellement ciblé des zones critiques. Nous sensibilisons en parallèle les collectivités locales aux bénéfices financiers d'investir dans le renouvellement des réseaux, qui nécessite une volonté politique forte, compte tenu des investissements requis.
Les contrats gérés par Veolia affichent généralement des performances supérieures à la moyenne des pays où nous opérons la distribution d'eau. Nous restons déterminés à poursuivre les efforts d'amélioration continue, comme en témoigne la cible d'amélioration définie à fin 2027 pour l'indicateur "Eau préservée", dans le cadre de notre démarche de performance plurielle (parvenir à 1.5 milliard de m³ d'eau douce préservée annuellement, en 2027).
En tant que leader mondial des services à l'environnement, Veolia est pleinement engagé à relever les défis cruciaux liés à la gestion durable de l'eau. Nous restons mobilisés pour accompagner les décideurs publics et toutes les parties prenantes dans la mise en œuvre de solutions pérennes, contribuant ainsi à préserver cette ressource vitale pour les générations futures.

2. L'optimisation des réseaux d'eau est pour Veolia une priorité absolue partout dans le monde. Notre mission consiste à garantir un approvisionnement en eau potable fiable et durable à nos clients. Le niveau de rendement réaliste pour un réseau dépend largement des conditions locales, comme le stress hydrique et les caractéristiques techniques des infrastructures.
Lorsque Veolia reprend de nouveaux contrats, les réseaux présentent souvent des taux de rendement insatisfaisants. Mais notre valeur ajoutée réside dans notre capacité à les améliorer rapidement. Ainsi, en Arménie, nos efforts de rénovation ont permis d'augmenter le rendement de près de 15 points en moins de 10 ans. À Sofia, il a progressé de 20 points depuis 2010.
Lors du renouvellement des contrats, nous nous engageons systématiquement à améliorer les performances avec des budgets dédiés à la modernisation, en aidant les autorités à prioriser les investissements grâce à nos outils d'intelligence artificielle. Nous appliquons partout les meilleures pratiques en termes d'entretien, maintenance et renouvellement ciblé. Notre feuille de route d'innovation intègre ces développements, notamment l'IA générative pour la recherche des fuites et l'industrialisation des compteurs d'eau intelligents avec détection intégrée des fuites.
Dans notre activité d'eau régulée aux États-Unis, où nous bénéficions de marges d'investissement plus importantes, le rendement moyen des réseaux dépasse 82 %, démontrant notre excellence opérationnelle au quotidien.
3. Avant d'envisager un vaste renouvellement des réseaux, la priorité est d'optimiser l'exploitation existante. Des efforts doivent être menés en premier lieu pour améliorer la performance par un meilleur comptage, une réduction de la fraude, un ajustement des pressions dans les réseaux (une pression d'eau excessive augmente les fuites) et la détection/réparation des fuites. Ces actions permettent déjà d'accroître significativement les rendements.
Cependant, pour atteindre l'objectif ambitieux d'un rendement moyen de 82 %, d'importants investissements de renouvellement seraient indispensables en complément. Seule une hausse substantielle des prix de l'eau ou l'obtention de financements dédiés exceptionnels permettraient de réaliser ces investissements colossaux.
Pour y parvenir, un renouvellement d'environ 3 % du linéaire total serait nécessaire, soit 12 000 km de réseau à renouveler annuellement sur les 400 000 km gérés par Veolia. Cela représenterait un investissement d'environ 2 milliards d'euros par an, un effort conséquent pour les collectivités propriétaires des infrastructures.
4. Veolia exploite des réseaux d'eau potable selon différents modèles d'affaires. Dans le cadre des contrats classiques de délégation de service public, la collectivité alloue un budget pour le renouvellement des réseaux. Grâce à son expertise, à ses nouveaux outils de suivi des performances et de détection des fuites, ainsi qu'à ses nouvelles approches de maintenance, Veolia optimise ce budget afin d'améliorer la performance des réseaux d'eau. S'il s'avère nécessaire d'augmenter le budget alloué au renouvellement pour atteindre des performances supérieures, le complément est financé via une hausse du prix de l'eau ou des budgets exceptionnels d'investissement, si le contexte réglementaire local le permet.
Lorsque Veolia est propriétaire de ses actifs, comme sur le marché régulé aux États-Unis, les investissements nécessaires sont intégrés dans la définition du nouveau tarif avec le régulateur. Dans une approche globale, augmenter le rendement des réseaux n'engendrera pas de dégradation des résultats financiers. Le budget sera principalement supporté par le prix de l'eau. De plus, la réduction des pertes s'accompagne généralement du déploiement de nouvelles solutions de réduction des fuites (rénovations, capteurs, senseurs, solutions digitales...), qui représentent des opportunités de revenus additionnels pour Veolia.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Président, l'expression de mes salutations distinguées.

Antoine Frérot