

**La formation  
au service de  
la performance**





# UNE POLITIQUE ORIGINALE POUR TOUS

au service de la performance  
de Veolia et de ses clients

---

Les réponses de Veolia aux défis environnementaux, ainsi qu'aux exigences croissantes des collectivités publiques comme des industriels, dépendent de ses savoir-faire et, notamment, de la performance de son modèle social.

Les services de gestion de l'eau, des déchets et de l'énergie connaissent un essor sans précédent.

Pour les collectivités et les industriels, comme pour Veolia, les enjeux de la formation dans le secteur de l'environnement sont multiples. Il faut adapter en permanence les compétences à des métiers qui gagnent sans cesse en complexité, mais aussi anticiper les évolutions en formant aux nouvelles technologies de l'économie verte, et permettre des évolutions de carrière de qualité dans l'exercice de notre métier.

Au regard de ces enjeux, le Groupe Veolia s'est doté d'une politique de formation audacieuse et originale. Cet investissement s'illustre notamment dans le déploiement des Campus Veolia ancrés au cœur des réalités territoriales et conçus en partenariat avec les collectivités et les acteurs locaux de l'emploi et de la formation. Notre implantation mondiale fédère aujourd'hui un réseau de Campus établi dans 10 pays.

La compétition économique nous appelle à renforcer davantage notre cohésion sociale. Parce que la maîtrise de nos expertises professionnelles, la motivation des équipes et leur engagement quotidien sont la clé de notre performance, parce que la cohésion sociale est un des fondamentaux de notre culture d'entreprise, notre ambition est de faire de Veolia un lieu de solidarité et de stabilité. La solidarité exige de développer les savoir-faire des collaborateurs de Veolia tout au long de leur carrière professionnelle pour garantir leur employabilité.

Mais cette solidarité ne se limite pas aux salariés de Veolia, elle s'ouvre à l'extérieur. L'investissement du Groupe en matière de formation témoigne également de la volonté de Veolia de faciliter l'insertion des demandeurs d'emploi et d'être un acteur du territoire.

Ainsi, au-delà de notre volonté de développer des technologies et des savoir-faire, la formation contribue à donner une valeur ajoutée sociale à nos activités, partout dans le monde.

**Antoine Frérot,**

Président-Directeur Général de Veolia

## L'impératif d'excellence au quotidien

« Nous traversons une phase passionnante dans un monde en pleine mutation où la demande du marché repousse continuellement les limites de la prestation de services. Dans ce contexte, Veolia se différencie nettement sur le marché de l'environnement en offrant des solutions intégrées de gestion de l'eau, de l'énergie et des déchets qui positionnent clairement notre Groupe comme le plus à même de répondre à la complexité croissante des besoins de nos clients. »

« En tant qu'ambassadeurs de notre entreprise, nos collaborateurs jouent un rôle hautement significatif grâce à leur expertise et à leur professionnalisme ; des qualités essentielles qui nous permettent d'obtenir des marchés et de conserver notre position de leader. Afin de garder une longueur d'avance sur nos concurrents, notre personnel doit être formé de manière à atteindre son meilleur potentiel. Et c'est là que Campus Veolia intervient pour nous aider à maintenir notre leadership. »

« Même si nous reconnaissons l'importance et la valeur de nos programmes de formation et de développement professionnel, il est toujours satisfaisant de voir nos compétences soulignées par des tiers. Au Royaume-Uni, le ministère des Entreprises, de l'Innovation et des Compétences considère Campus Veolia « comme l'un des meilleurs

organismes de formation pour adultes proposant des Programmes d'Apprentissage et de Formation Professionnelle ».

Veolia croit en l'apprentissage et emploie plus de 350 apprentis en continu sur notre périmètre géographique. Dans cette optique, nous participons actuellement au programme gouvernemental qui vise à revoir le système d'apprentissage en place de façon à l'adapter à l'entreprise de demain. Cette capacité à redéfinir l'apprentissage et la manière dont il est proposé est un avantage clé pour notre entreprise et ceux qui en bénéficient, car il nous permet de conserver notre position de leader. »

« De mon point de vue, cet engagement envers notre personnel profite aux deux parties : nos collaborateurs améliorent leurs compétences et font évoluer leur carrière comme ils l'entendent, créant ainsi un pool de talents d'une grande richesse qui nous confère un avantage concurrentiel substantiel grâce à l'innovation et à l'excellence offertes par Campus Veolia. »

### **Estelle Brachlianoff**

Directrice de la zone Royaume-Uni et Irlande



## TROIS OBJECTIFS

---

Pour Veolia, la politique de formation est un vecteur de performance globale. Elle donne la priorité au développement du professionnalisme et contribue à forger la culture d'entreprise du Groupe. Ouverte, elle a pour ambition de s'inscrire dans les territoires et d'apporter sa contribution aux enjeux publics de l'emploi.

# 1

### **ACCROÎTRE LES COMPÉTENCES**

DES COLLABORATEURS  
DANS LE LARGE SPECTRE  
DES MÉTIERS DE SERVICE  
À L'ENVIRONNEMENT

# 2

### **CONTRIBUER À DÉVELOPPER**

LA CULTURE D'ENTREPRISE

# 3

### **ACCOMPAGNER LA PERFORMANCE**

ET LE DÉVELOPPEMENT  
COMMERCIAL DU GROUPE

—  
Regard  
de RH  
—

## Nous favorisons le développement continu des compétences

« Nos professions nécessitent une adaptation permanente du fait de l'évolution des technologies et des process métiers. C'est pourquoi les collaborateurs de Veolia en République Tchèque doivent pouvoir développer leurs compétences tout au long de leur parcours professionnel. Avec le Campus Veolia de Prague, ils ont accès à une très large gamme de formations. Il s'agit à la fois de formations de longue durée et de formations courtes. Selon les cas, ces cursus peuvent entrer dans le cadre de partenariats que nous avons mis en place avec des universités et des lycées. Les équipements du Campus offrent de nombreuses possibilités, dont le e-learning, que ce soit pour les formations techniques mais également les langues, pour améliorer en continu les compétences de nos salariés. »

### **Hana Zientkova**

Responsable de la formation et du développement des compétences au sein de Veolia Ceska Republika



> PREMIER PRINCIPE D'ACTION

# Des formations pour tous, tout au long de la vie

**Le professionnalisme des collaborateurs est un gage de performance pour le Groupe. Ce sont ses salariés qui constituent, au quotidien, sa première valeur ajoutée, en garantissant un service de haute qualité à nos clients.**

Compétences techniques ou technologiques, savoir-faire commercial ou industriel, performance en recherche et innovation... Garantir un niveau élevé dans tous ces domaines représente un défi majeur pour Veolia. Face à celui-ci, le Groupe s'est doté d'une politique de formation ambitieuse. Elle vise à satisfaire les enjeux immédiats de performance et à anticiper les besoins de demain en matière de compétences. Chez Veolia, la formation est destinée à toutes les catégories de personnel, depuis l'intégration des nouveaux collaborateurs puis tout au long de leur carrière et à toutes les étapes de leur vie professionnelle.

## **AU SERVICE DE TOUTES LES CATÉGORIES DE PERSONNEL**

À la différence d'usages communément répandus (accès favorisé à la formation pour les plus qualifiés), Veolia s'efforce de permettre aux moins qualifiés de se former et d'évoluer dans leurs métiers. Plus de 80 % de l'effort de formation sont destinés aux opérateurs et aux techniciens. Pour les salariés qui le souhaitent, des parcours qualifiants et diplômants ont été créés pour favoriser l'ascenseur social au sein de l'entreprise. C'est ce principe que traduit l'accès à la formation « pour tous et tout au long de la vie » qui se matérialise par 2 858 891 heures de formation par an.

---

**2 858 891**

C'EST LE NOMBRE  
TOTAL D'HEURES DE  
FORMATION  
EN 2014 SOIT 16  
HEURES DE FORMATION  
PAR SALARIÉ PAR AN.

---

**80 %** des salariés ont eu  
au moins une formation

---

**88,6 %** des salariés  
formés sont des non-cadres

---

...

—  
Regard de  
collaborateur  
—

...  
  
**PRIORITÉ**  
**AUX PARCOURS**  
**PROFESSIONNALISANTS**

Veolia donne la priorité aux compétences au travers de parcours professionnalisants et qualifiants, au-delà des nécessaires formations d'adaptation au poste de travail. C'est pourquoi Veolia a signé, en France, dès 2004, puis en 2011, avec l'ensemble de ses partenaires sociaux, un accord de principe sur le développement des compétences et la progression professionnelle. Afin d'appuyer son ambition, le Groupe a également décidé de mutualiser une partie de son plan de formation pour financer en priorité ces actions de professionnalisation. Tous ces parcours sont mis en œuvre avec l'appui d'un réseau de tuteurs formés à l'exercice de cette mission.

**La formation, un levier indispensable pour développer ses compétences**

*« Je suis dans le Groupe depuis 2001. Engagé comme responsable du management qualité, j'ai été nommé en 2004 responsable opérations et maintenance. Ce changement m'a permis d'assumer des responsabilités plus larges, englobant désormais 6 usines de traitement d'eaux usées (18 000 m<sup>3</sup>/ jour) et la maintenance de 180 km de réseaux d'eaux usées. Ces évolutions sont soutenues par les programmes de formation du Groupe. Ainsi, j'ai suivi des formations sur le Campus pour m'immerger dans l'activité de Veolia. Le Campus offre d'ailleurs une qualité remarquable d'équipements pour former les personnels dans tous les métiers du Groupe. C'est une orientation qui cadre pleinement avec mes convictions : je suis persuadé que la formation doit être continue. Elle est un levier indispensable pour développer ses compétences et permettre aux collaborateurs de relever de nouveaux défis tout au long de leur carrière. »*

**Marc Zhong**

Responsable opérations et maintenance,  
Chengdu Générale des Eaux-Marubeni Waterworks - Chine



## La formation comme élément clef de la culture de notre Groupe

« La formation est l'un des aspects les plus importants de la stratégie globale et de la culture d'une entreprise car elle nous permet de bâtir l'entreprise de demain. Avant de lancer une stratégie, la première question qui se pose est de savoir si l'entreprise dispose ou non des compétences nécessaires. La formation Campus nous aide à mener à bien notre stratégie de progression technologique et d'accroissement des performances, tout cela dans le cadre du perfectionnement professionnel. Le Campus nous permet aussi de développer les compétences de nos employés et de créer une sensibilisation au quotidien autour de notre Code de conduite. Cela nous rapproche et nous unit comme un seul et unique Veolia. La formation Campus participe à l'amélioration des performances organisationnelles autour des notions d'efficacité et de productivité. Elle contribue également à la réduction des coûts, à l'amélioration de la qualité et, plus indirectement, à la gestion des ressources humaines ainsi qu'à la réputation de l'entreprise. »

### **Augie Schulke**

EVP Human Resources, Veolia North America



—  
Regard  
de client  
—

**La formation assurée par Veolia apporte une réelle valeur ajoutée à notre offre**

« *Public Service Electric and Gas Company (PSE&G) est l'une des dix compagnies d'électricité les plus importantes des États-Unis. Elle fait appel aux services de Veolia depuis dix ans, notamment pour recycler ses différents déchets. Chaque année, Veolia assure la formation de nos salariés en matière de transport de déchets et de produits dangereux. Cette formation, imposée par la réglementation aux niveaux local et national, permet à la fois de renforcer la sensibilisation de nos collaborateurs et de conformer nos pratiques aux nouvelles exigences réglementaires. Cette formation apporte une réelle valeur ajoutée à notre entreprise. Elle fait d'ailleurs partie de nos clauses contractuelles avec Veolia. Cette formation est en outre élaborée conjointement par Veolia et PSE&G : elle est donc parfaitement adaptée à nos besoins spécifiques.* »

**David F. Potts**

Responsable de la valorisation,  
Public Service Electric and Gas Company (PSE&G)



> DEUXIÈME PRINCIPE D'ACTION

# Une formation reconnue

**Donner toute sa place à la reconnaissance des compétences, parce qu'elle produit de la motivation chez les collaborateurs, parce qu'elle augmente leur employabilité et parce qu'elle permet d'instaurer des standards de compétences mesurables.**

C'est dans cet esprit que le Groupe a fait le choix des formations diplômantes. Il s'illustre depuis vingt ans par la création et la mise en œuvre de nombreux titres et diplômes dédiés à nos métiers et à tous les niveaux de formation. Tous sont reconnus par les autorités nationales des pays dans lesquels ils sont proposés, et par les organisations professionnelles qui soutiennent cette démarche et y sont associées. L'accès à ces formations est ouvert aussi bien à des collaborateurs entrants, dans le cadre d'une formation initiale, qu'à des salariés de Veolia en formation continue ou encore pour valider leur expérience professionnelle. Pour ce faire, le Groupe a choisi un modèle de formation en alternance qui permet de mettre immédiatement en pratique, dans l'entreprise, les connaissances acquises de façon théorique. Cette pédagogie prépare les futurs diplômés à l'exercice de leur métier, tout en leur transmettant la culture du Groupe, son organisation et ses valeurs. Concrète, cette posture d'entreprise apprenante est assortie de résultats. Au sein de ses propres structures de formation via le réseau des Campus Veolia, le taux de réussite aux examens atteint 94 %. L'ambition du Groupe est de contribuer à déployer cette démarche qualifiante sous différentes formes partout où il est présent, en intégrant la culture et les réglementations locales. Les formations en alternance visant une qualification reconnue se développent dans plusieurs pays avec l'appui de partenaires locaux : en Allemagne, Chine, Grande-Bretagne (en particulier à travers les National Vocational Qualifications), République tchèque, Slovaquie, Suède, etc.

## FORMATIONS QUALIFIANTES

**54** titres et diplômes dont **3** incluant des NTIC ont concerné **1608** alternants sur le réseau des Campus et centres de formation en **2014**, avec la répartition suivante :

opérateurs : **78 %**

agents de maîtrise : **4 %**

managers : **17 %**

**94 %** de taux de réussite aux examens

... **L'ALTERNANCE COMME  
MODE PRIVILÉGIÉ  
DE RECRUTEMENT**

**Le Groupe a la conviction  
que l'alternance est un  
système d'excellence  
qui prépare à la  
professionnalisation  
de ses collaborateurs.**

Cet investissement en faveur de l'alternance va même au-delà de la politique de formation : Veolia souhaite faire de l'alternance le moyen privilégié d'intégration des nouveaux collaborateurs et ainsi faire évoluer ses pratiques de recrutement. Avec l'appui des acteurs locaux de l'emploi et de la formation et la mobilisation des recruteurs du Groupe, Veolia s'engage à :

- > proposer aux alternants, ayant réussi leur intégration et obtenu un diplôme au terme de leur formation, un contrat à durée indéterminée chez Veolia en fonction des disponibilités de postes.
- > proposer aux collaborateurs en poste des contrats de développement des compétences ou des contrats de progression professionnelle leur permettant d'accélérer leur évolution au sein du Groupe.

—  
**Regard  
de tuteur**  
—

**Être tuteur c'est à la fois une fierté  
mais aussi accepter un questionnement  
sur son propre travail**

*« ... Une fierté car lorsque l'on est choisi pour devenir tuteur, c'est un gage de reconnaissance de ses savoirs et de ses compétences. C'est également une remise en cause car face aux questions de l'apprenant, on est souvent amené à se questionner sur sa propre perception du métier, ce qui permet un enrichissement mutuel entre tuteur et apprenant. Ensuite, un tuteur se doit de remplir plusieurs rôles face à l'apprenant. Outre la transmission du savoir, un des tous premiers rôles est de l'aider dans sa démarche globale de formation. Un stagiaire mène de front son activité principale au sein de l'entreprise et sa formation, je me dois de lui permettre de dégager du temps pour pouvoir pleinement profiter de sa formation. Je ne forme pas des jeunes pour qu'ils restent avec moi mais pour qu'ils évoluent eux s'ils le méritent. C'est toujours un sentiment de satisfaction lorsque l'élève dépasse le maître. »*

**Jean-Raymond QUOILIN**

Directeur secteur Centre de valorisation Énergétique  
Veolia Recyclage et Valorisation des Déchets  
Nord, Pas-de-Calais



## Un tuteur Veolia disponible et expérimenté

*« J'ai appris les métiers de la collecte du tri, du nettoyage urbain et de la valorisation des déchets grâce à mon formateur métier qui a acquis une très forte expérience après plusieurs années passées chez Veolia, dans le métier du recyclage et de la valorisation des déchets. J'ai également beaucoup appris avec mon maître d'apprentissage bénéficiant de 27 ans d'expérience, toujours chez Veolia. Il s'est montré très disponible et j'ai pu le solliciter au moindre souci. Sur le Campus, nous faisons des exercices de collecte et de nettoyage. J'ai participé également à une opération de nettoyage sur un marché, en lien avec les entreprises d'accueil. Cela m'a permis d'être placé en situation réelle. Par ailleurs, le CAP apporte une remise à niveau en culture générale et, pour moi, l'alternance est un très bon rythme. Enfin, en cas d'obtention du CAP, Veolia garantit un emploi. »*

### **Andy Matuszkiewicz**

Diplômé du CAP Gestion des Déchets et Propreté Urbaine (GDPU) - Réseau des Campus France



## 23 DIPLÔMES DANS LE RÉSEAU DES CAMPUS VEOLIA EN FRANCE

### **NIVEAU V** (CAP et Titres)

**CAP** « Agent d'Accueil et de Conduite Routière Transport de Voyageurs »

**CAP** « Agent d'Assainissement et de Collecte de Déchets Liquides Spéciaux »

**CAP** « Constructeur en canalisations des travaux publics »

**CAP** « Maintenance des Véhicules Automobiles - Option véhicules industriels »

**Qualification professionnelle** « Agent d'exploitation de réseaux de chauffage »

**Titre professionnel** « Agent technique de déchèterie »

**Titre** « Agent des Services de Gestion et de Valorisation des Déchets »

**Titre professionnel** « Conducteur de Matériel de Collecte, de Nettoyement ou d'Assainissement »

**Titre Professionnel** « Canalisateur »

### **NIVEAU IV** (BAC et Titres)

**Baccalauréat professionnel** « Maintenance des Équipements Industriels »

**Baccalauréat professionnel** « Technicien de Maintenance des Systèmes Énergétiques et Climatiques »

**Baccalauréat professionnel** « Électrotechnique, Energie Equipements Communicants »

**Mention complémentaire** « Technicien des Services à l'Énergie »

**Titre professionnel** « Technicien de traitement des eaux »

**Titre professionnel** « Technicien de Maintenance Industrielle »

**Titre professionnel** « Conseiller Relation Client à Distance »

**Titre** « Adjoint au Chef de quart en usine d'Incinération et de Valorisation des Déchets »

### **NIVEAU III, II, I** (BTS, L.M.D.)

**BTS** « Électrotechnique »

**BTS** « Maintenance des Systèmes Énergétiques et Fluidiques »

**BTS** « Métiers de l'Eau »

**Licence professionnelle** « Technico-commercial en Vente de Solutions Durables »

**Licence professionnelle** « Métiers de la Protection et de la Gestion de l'Environnement », parcours « Manager des Services à l'Environnement »

**Master professionnel** « Management et Ingénierie des Services à l'Environnement »

*NB : Toutes nos formations sont ouvertes aux publics féminin et masculin*

—  
Regard de  
Directeur  
Campus  
—

### Un solide réseau de Campus

« Promouvoir le professionnalisme chez nos collaborateurs et communiquer notre culture de l'apprentissage ne peut pas se faire par le seul biais de Campus Veolia en Asie ; notre succès dépend de notre solide réseau de Campus à travers le monde. Grâce à la contribution d'experts techniques présents en Asie et de spécialistes du réseau de Campus, nos centres de formation en Asie sont capables de mettre au point des formations et des programmes de transfert d'expertise de grande qualité dont l'objectif est d'aider nos employés dans toute l'Asie à atteindre l'excellence. »

### Notre mission

« En tant que centre d'apprentissage d'une société mondiale comptant plus de 20 000 collaborateurs en Asie, Campus Veolia Asie vise à créer un environnement d'apprentissage souple et innovant qui rassemble les individus, les cultures et les idées de notre zone géographique et à faire progresser les individus et les organisations à travers une formation commerciale. Grâce à un apprentissage continu sur notre Campus, nous formons des dirigeants et des collaborateurs éclairés et responsables qui créent de la valeur pour Veolia et notre client. Nous procédons de différentes manières, et suivons notamment une approche de la formation très répandue en Asie : la formation basée sur les compétences (ou CBT - Competency-Based Training), avec l'implantation d'un Campus Veolia à Shanghai, dont les succursales en Asie se concentrent sur les différentes activités de Veolia. »

### Veolia forme Veolia

« Des efforts sont faits pour garantir le respect du principe "Veolia forme Veolia", qui donne le ton de notre culture de l'apprentissage selon laquelle chacun dans l'entreprise est responsable du développement d'autrui et donc du transfert de savoir-faire dans toute la région Asie. »

### Diversité et innovation sont les clés de notre apprentissage

« Etant donné que nous proposons des formations à des collaborateurs de toutes nationalités dans cette zone, les Campus Veolia en Asie tiennent compte de la diversité de différentes cultures et se détachent des dogmes dominants. Nous encourageons nos apprenants à être novateurs et ouverts aux différents points de vue durant la session de formation et nous nous attachons à leur faire comprendre comment tirer des enseignements de nos échanges d'idées et d'expériences. »

« Nos équipes de formateurs sont déterminées à mener à bien cette mission inédite et passionnante qui vise à renforcer la culture de l'apprentissage dans toute l'Asie. »

**Malongna CHIEN**

VP of Learning and Innovation - China



> TROISIÈME PRINCIPE D'ACTION

# Veolia

---

## forme Veolia

---

La politique de formation est orientée par et vers les activités opérationnelles de l'entreprise. Grâce au réseau de Campus Veolia et à l'excellence des partenariats tant pédagogiques qu'académiques, chaque collaborateur de l'entreprise accède à une diversité de formations adaptées lui permettant d'élargir et de développer son parcours professionnel.

**Le Groupe est à la fois « l'acteur » principal et le « réalisateur » de la politique de formation.**

Un seul chiffre : la moitié des heures de formation continue dispensées dans le réseau des Campus Veolia est assurée par des collaborateurs du Groupe. En ce qui concerne les formations titrantes et qualifiantes, ce sont encore près de quatre formations sur dix qui sont assurées par le réseau, dans les pays où celui-ci est implanté.

### UN SUJET PORTÉ PAR LE MANAGEMENT

La formation est identifiée comme un enjeu majeur porté au plus haut niveau du Groupe. Ce soutien démontre non seulement l'importance stratégique mais aussi l'engagement de l'ensemble de la ligne managériale envers la politique de formation. « Veolia forme Veolia », signifie aussi que l'offre de formation est élaborée à la demande et avec les opérationnels. Leur implication dans ce domaine permet au Groupe de prendre en compte les besoins exprimés par le terrain et de se maintenir en adéquation permanente avec la réalité des métiers. À travers le réseau des 16 Campus, ce ne sont pas moins de 118 formateurs permanents et 452 contributeurs qui sont mobilisés pour accroître le professionnalisme et la qualification des collaborateurs. Au-delà, les décisions qui sont mises en œuvre en matière de formation suivent un processus parfaitement maîtrisé, qu'il s'agisse des Comités Métier (regroupant un ensemble d'entreprises autour d'un métier afin d'évaluer les besoins) ou encore du Plan de développement des compétences ou des entretiens individuels, qui sont mis à profit pour chaque collaborateur du Groupe.

### RÉPARTITION DES HEURES DE FORMATION CONTINUE DISPENSÉES PAR LIEU DE FORMATION

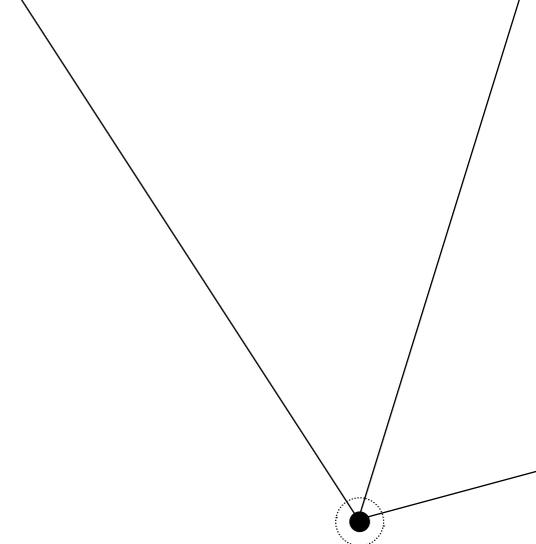


... **UN FACTEUR D'EXCELLENCE :  
LES FORMATEURS ET LES TUTEURS**

Maîtrisant les spécificités de leur métier grâce à un savoir-faire issu du terrain, ces collaborateurs-pédagogues sont les mieux placés pour assurer la transmission de leurs compétences professionnelles.

Très souvent, Veolia privilégie le détachement de formateurs issus des divisions du Groupe. Cette approche est également valorisante pour les formateurs eux-mêmes, qui retournent ensuite dans la filière opérationnelle, forts de cette expérience au cours de laquelle ils ont été nourris par les méthodes pédagogiques des Campus. Modernes et innovantes, ces méthodes suivent différentes étapes : identification des besoins des entreprises, définition de la solution à mettre en œuvre en groupe projet associant toutes les parties prenantes, animation des séquences, évaluation et suivi, notamment avec la hiérarchie. Cette ingénierie utilise notamment les outils modernes nécessaires à une pédagogie de qualité : parcours individualisés, formation à distance, tutorat, apprentissage en situation de travail, etc. Le système du tutorat permet également de conserver les savoir-faire des équipes en place et offre la possibilité de valoriser les seniors dans l'entreprise. Les tuteurs ont en effet un rôle essentiel, ils assurent à la fois une fonction de transmission et d'accompagnement auprès des apprenants.





## DES CAMPUS OUVERTS À L'EXTERNE

---

Fort de sa double expertise sur les métiers de service à l'environnement et dans la gestion globale de la formation, le réseau des Campus offre ses formations à l'externe. Une occasion pour Veolia d'assurer, là aussi, son rôle de leader et de "faire la trace" dans le développement des compétences des hommes et des femmes des métiers de services à l'environnement. Vitrites des savoir-faire de Veolia, les Campus proposent leur expérience unique au service des entreprises, collectivités et partenaires sur leurs formations existantes ou sur-mesure. Sont ainsi proposées à ces acteurs des formations continues à destination des directions techniques et des audits de compétences, diagnostic et plan d'action en support aux fonctions RH. Ce sont également des programmes de connaissance et de sensibilisation aux métiers de l'environnement ainsi que des prestations événementielles thématiques mis à disposition des entreprises, des élus et de leurs administrés. Les infrastructures conçues comme un support pédagogique de mise en situation réelle d'exploitation et les formateurs issus du terrain garantissent à tous une formation de qualité.

—  
**Regard de  
partenaire**  
—

« Veolia, partenaire historique de l'École des Métiers de l'Environnement, en est partie prenante à plusieurs titres : membre du Conseil d'administration de l'École, active au sein du Conseil de perfectionnement, Veolia contribue au lien permanent mis en place avec le monde professionnel pour une bonne adéquation des formations avec les besoins des organisations, et une réactivité de l'École dans un contexte en évolution constante. Pendant la formation, visites de sites, accueil de stagiaires, participation à des projets pédagogiques, sont autant d'opportunités d'échanges et d'enrichissement qui se prolongent par des participations plus volontaires aux différents challenges proposés par Veolia aux étudiants : Trophées Performances, Prix de la Solidarité Étudiante encouragent les initiatives. Cette dynamique d'échanges EME / Veolia se concrétise par la présence de diplômés dans les différentes entreprises du groupe Veolia, preuve s'il en faut de l'intérêt de ces interactions variées. Aujourd'hui de nouveaux champs de collaboration s'ouvrent en formation continue, avec des démarches de mutualisation, pour des formations toujours en mouvement autour d'un cœur de métier commun et d'innovations à la fois dans les contenus et les modalités pédagogiques pour des professionnels au service des territoires. »

**Marie-Dominique de Cayeux**

Directrice de l'École des Métiers de l'Environnement



> QUATRIÈME PRINCIPE D'ACTION

# Partenariat et Réseau

**Les Campus ont pour mission non seulement d'apporter des réponses au Groupe en matière de formation initiale et continue, mais également d'animer, de professionnaliser les réseaux de formations internes et de développer une politique partenariale ambitieuse.**

Véritable plateforme de développement de compétences, le réseau des Campus et des centres de formation de Veolia est présent dans 10 pays. Créé en 1994, ce réseau comprend aujourd'hui 16 sites au total, dont 5 en France. Les Campus et centres de formation représentent 64 % des heures de formation continue du Groupe qu'ils délivrent sur le « cœur de métier » de Veolia. Ils forment ainsi aux compétences clés nécessaires à la croissance du Groupe.

## **PARTENAIRE DES ACTEURS PUBLICS DE L'EMPLOI**

Les Campus et centres de formation sont à l'image des activités du Groupe : ouverts sur l'extérieur. Intervenant notamment en délégation pour la gestion de l'eau, de l'énergie et des déchets, Veolia s'emploie à renforcer la concertation avec les élus locaux, les partenaires de l'emploi et de la formation. En France, par exemple, les partenariats avec l'acteur public de l'emploi, Pôle Emploi, les réseaux des Missions locales, les réseaux des Chambres de commerce et d'industrie permettent, localement, de mieux cibler et relayer les besoins de recrutement et, ainsi, de mieux préparer l'intégration des nouveaux collaborateurs, en construisant des parcours de formation préalables à l'embauche, par exemple l'examen du permis poids lourds. En Angleterre, le partenariat avec le "Skills for Employability" a permis de développer et de financer les offres de formations qualifiantes proposées aux collaborateurs du Groupe.

---

**EN 2014, LE RÉSEAU DES CAMPUS ET DES CENTRES DE FORMATION VEOLIA, REPRÉSENTE...**

---

**383**  
collaborateurs

---

**118**  
formateurs permanents

---

**133**  
salles de formation

---

**79**  
plateformes techniques

---

**452**  
contributeurs Veolia

---

**1834**  
formations aux catalogues du Groupe dont **191** intègrent des NTIC\*

---

\* NTIC : Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication

---

... **DES RELATIONS ÉTROITES  
AVEC LES ÉCOLES ET LES UNIVERSITÉS**

Parallèlement à ces liens qui sont tissés avec les structures institutionnelles, le réseau associe également les acteurs de la formation et de l'éducation.

La direction de la formation et du développement des compétences intègre le département Promotion des métiers, en charge de faire connaître les métiers de Veolia, de porter son image employeur et sa responsabilité sociale et environnementale.

Présent dans les écoles, les universités, les forums étudiants, les salons de l'alternance ou encore les forums emploi régionaux, il anime et organise les rencontres nécessaires avec les jeunes, qu'il dirige vers les offres d'emploi, stage, CIFRE, VIE ou d'alternance du Groupe.

Cette organisation permet également d'envisager des partenariats durables et globaux avec l'enseignement supérieur, intégrant à la fois la dimension du sourcing et les besoins en formation initiale et continue du Groupe.

—  
Regard de  
partenaire  
—

## Entre le groupe Veolia et l'université de Cergy-Pontoise, un partenariat de plus de 20 ans pour la formation post-bac

« Comme dans de nombreux groupes, les recrutements de Veolia à l'université de Cergy-Pontoise sont diversifiés et se font tant en finance qu'en droit ou en communication. Mais ce qui place véritablement Veolia au rang des partenaires historiques de l'université, c'est le master professionnel Management et Ingénierie de Service à l'Environnement. Ce diplôme co-construit avec le Campus Veolia et deux autres partenaires académiques prestigieux (Université Paris-Est Marne-la-Vallée, École nationale des ponts et chaussées) forme aux métiers du groupe depuis plus de 10 ans, à la suite d'une première formation imaginée par les deux partenaires dès 1994. En 10 ans, environ 500 apprentis diplômés ont été recrutés par Veolia, et près d'une centaine de salariés ont obtenu le grade de Master, par la formation continue. « 20 ans ! Je suis fier de l'exceptionnelle longévité de notre collaboration », commente François Germinet, Président de l'UCP. Un dispositif original de VAE collective permet également l'accès à ce master par des salariés en poste. Fondé avant tout sur la qualité des formations, le partenariat continue à s'enrichir, à travers par exemple la Veolia Summer School, l'université de Cergy-Pontoise étant, à date, la seule université française participant à ce programme international. »

**François Germinet**

Président de l'université de Cergy-Pontoise



## LES IMPLANTATIONS

### LA CARTOGRAPHIE DES CAMPUS DANS LE MONDE ...

Allemagne  
Chine  
Corée du Sud  
États-Unis  
Gabon  
République tchèque  
Royaume-Uni  
Slovaquie  
Suède

### ET EN FRANCE

Campus Veolia Atlantique  
(Nantes)  
Campus Veolia Centre Est  
(Lyon)  
Campus Veolia Île-de-France  
(Jouy-le-Moutier)  
Campus Veolia Méditerranée  
(La Ciotat)  
Campus Veolia Sud-Ouest  
(Tarbes)

### CAMPUS, 20 ANS AU SERVICE DES MÉTIERS DE L'ENVIRONNEMENT

Premier Campus créé par le Groupe, dès 1994, le Campus Veolia Île-de-France est situé à Jouy-le-Moutier (Val-d'Oise, près de Paris). Dédié à la formation et au développement des compétences des collaborateurs du Groupe et des stagiaires en alternance, il abrite également la Direction de la formation du Groupe. Le Campus reçoit à la fois des salariés, dans le cadre de la formation continue, et des jeunes en formation initiale. Il est en effet le siège du Centre de formation des apprentis (CFA) « Institut de l'Environnement Urbain ».

À l'ensemble de ces publics d'apprenants, il propose un outil de qualité exceptionnelle : le Campus dispose d'une halle technologique entièrement scénarisée, qui permet de découvrir l'ensemble des métiers de service à l'environnement, dans un format modélisé. Sur 24 hectares, dont 22 000 m<sup>2</sup> construits, ses infrastructures sont, en outre, composées de 52 salles de formation, 2 auditoriums, 1 espace événementiel, 1 espace de vie, 1 centre de documentation, 1 gymnase, 1 restaurant et 300 chambres.

Ce document a été réalisé par la Direction de la formation  
et du développement des compétences de Campus Veolia.

Création et réalisation : [www.mediasconseil.fr](http://www.mediasconseil.fr)

Rédaction : Didier Le Gorrec

Crédits photo : Photothèque Veolia - Philippe Eranian - Jean François Pelegry / Justin Sutcliffe / JY Lacote / Grainge Photography.

Suivi de fabrication : Jean-Claude Le Dunc

Impression : PDI Imprimerie



*Dans le souci du respect de l'environnement, le présent document est réalisé par un imprimeur Imprim'Vert® avec des encres bio à base d'huile végétale sur un papier X-PER certifié FSC®, garanti ECF, pH neutre, sans métaux lourds, fabriqué à partir de fibres issues de forêts gérées durablement.*

# Ressourcer le monde

**Veolia - Direction de la formation et du développement des compétences**

38 avenue Kléber • 75116 Paris • France

[www.veolia.com](http://www.veolia.com)