

Veolia réinvente ses métiers

Journée presse du 24 janvier 2013





Antoine FREROT

Président-Directeur Général



Agenda

- 9h00 – Intervention d'Antoine Frérot
- 9h45 – Intervention de Jean-Michel Herrewyn
- 10h05 – Séance de questions-réponses
- 10h25 – Intervention de Franck Lacroix
- 10h45 – Séance de questions-réponses
- 11h05 – Pause
- 11h20 – Intervention de Jérôme Le Conte
- 11h40 – Séance de questions-réponses
- 12h00 – Conclusion d'Antoine Frérot
- 12h05 – Séance de questions-réponses globale
- 12h45 – Déjeuner



Agenda

- La stratégie du Groupe
- La transformation
- Nos métiers
 - Eau
 - Énergie
 - Propreté



Veolia propose des solutions aux plus grands enjeux du siècle



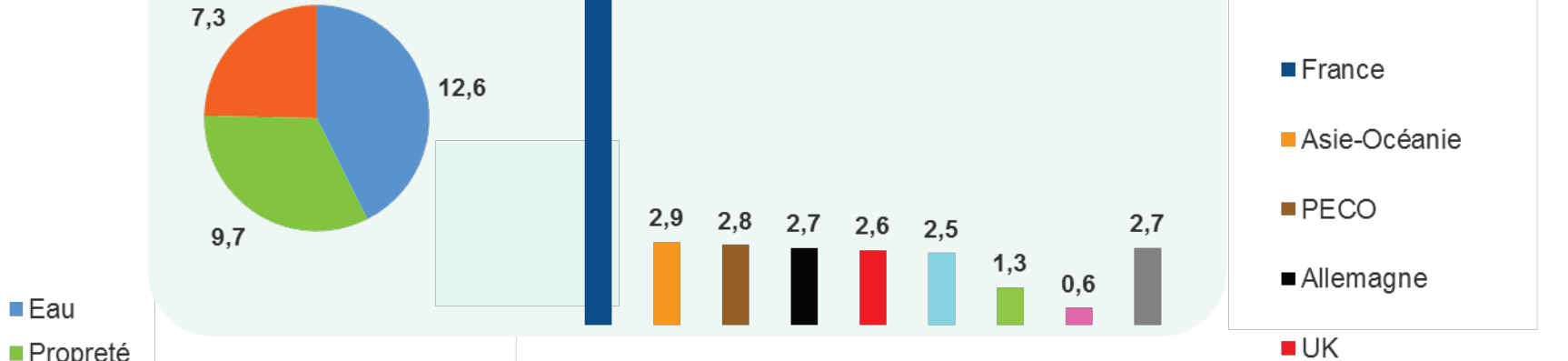
- Population et urbanisation :
 - 9 milliards d'habitants en 2050
 - Le doublement de la population urbaine dans les pays émergents⇒ Les villes devront accueillir plus d'habitants en 35 ans que dans toute l'histoire de l'humanité
- Complexité :
 - Dans la gestion des problématiques environnementales dans les grandes villes ou les grandes industries
 - Dans l'aménagement durable, les smart cities, l'intégration du numérique
- Environnement :
 - Des pollutions toujours plus difficiles à traiter
 - Eau, matières premières, énergie : des ressources de plus en plus rares et de plus en plus demandées
 - Une croissance industrielle forte dans les marchés émergents
 - Des entreprises industrielles mondiales qui souhaitent appliquer partout les mêmes standards
- Progrès technique et scientifique

Chiffres clés 2011 *

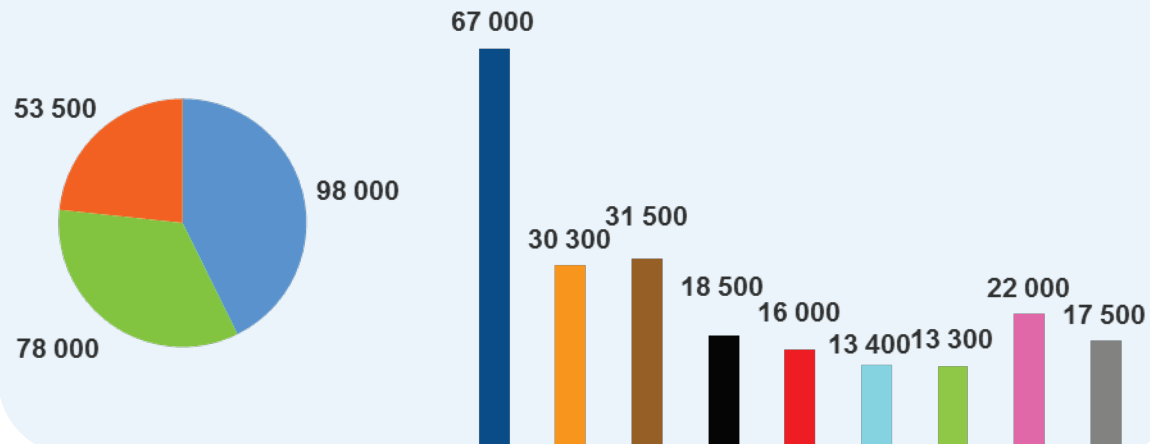


CHIFFRE D'AFFAIRES : 29,6 Mds €

en milliards d'euros



EFFECTIFS : 229 500



40 pays avec des capitaux employés supérieurs à 5 M€ à fin 2013

* Chiffres hors VTD



Devenir ***L'Industriel de l'Environnement***

L'entreprise de référence...

- ... Pas *une* entreprise parmi d'autres, fût-elle la plus grosse...
- ...mais un groupe qui cultive sa différenciation grâce à ses efforts d'innovation et à son marketing

L'Industriel : en interne, une triple industrialisation...

- De nos opérations
- De notre offre commerciale
- De notre fonctionnement

**Vers l'externe : la conquête des marchés d'ampleur,
et donc des clients industriels**

L'Environnement, ADN du Groupe

- Capacité à développer des offres intégrées traitant la problématique environnementale dans son ensemble sur nos 3 métiers
- Concentration sur les marchés où les problématiques environnementales sont les plus aigües

Nos objectifs stratégiques à 5 ans



Nous concentrer sur les marchés d'ampleur avec de grandes problématiques environnementales...

- *... où nous pouvons apporter une expertise différenciante et rémunérée par une demande solvable*



Augmenter notre chiffre d'affaires avec les clients industriels d'environ 35 % aujourd'hui à plus de 50 %



Nous déplacer vers les géographies les plus dynamiques



Faire évoluer nos modèles économiques

Nous appuyer sur nos plates-formes de croissance

- Veolia Eau dans les Pays d'Europe Centrale et Orientale
- Veolia Eau en Chine

- Veolia Propreté en Angleterre
- Veolia Propreté, activité déchets spéciaux

- Veolia Energie dans les Pays d'Europe Centrale et Orientale
- Veolia Energie, activité Efficacité Energétique



Nos objectifs stratégiques à 5 ans



Nous concentrer sur les marchés d'ampleur avec de grandes problématiques environnementales...

- *... où nous pouvons apporter une expertise différenciante et rémunérée par une demande solvable*



Augmenter notre chiffre d'affaires avec les clients industriels d'environ 35 % aujourd'hui à plus de 50 %



Nous déplacer vers les géographies les plus dynamiques



Faire évoluer nos modèles économiques



Nous concentrer sur les problèmes environnementaux d'ampleur et solvables



Des marchés qui conjuguent valeur ajoutée et volumes croissants

- Les pollutions les plus difficiles
- Les solutions aux raretés croissantes
- La gestion des grands services publics complexes
- Les problématiques émergentes appelées à se développer rapidement
 - Les énergies non conventionnelles : gaz de schiste, sables bitumineux
 - Le démantèlement des centrales nucléaires
 - Les nouveaux polluants (ex : résidus médicamenteux)
- L'accompagnement des industriels dans leur agenda environnemental
 - Ex : Mines, Pétrole et gaz, Agro-alimentaire, Cosmétiques



Propulser la filière biomasse



Usine Smurfit – *France, Facture*

- La plus grosse centrale de production électrique biomasse en France



Usine de méthanisation – *France, Arras*

- Des déchets transformés en ressources (méthane et engrais)



Usine biogaz – *Allemagne, Braunschweig*

- Production de biogaz issu de résidus de culture agricole
 - Irriguée avec de l'eau usée traitée
 - Fertilisée avec les boues d'épuration



Le démantèlement des installations nucléaires



Un marché à fort potentiel...

- La France est le n°1 mondial sur le cycle électronucléaire
 - CEA - AREVA – EDF
- Un marché français potentiel de ~32Mds€¹ pour le démantèlement des installations nucléaires

... sur lequel Veolia dispose d'une position unique

- Veolia dispose d'un savoir-faire déjà reconnu
 - ANDRA : gestion du stockage des déchets très faiblement actifs
 - CEA Saclay : exploitation de l'installation de prétraitement des effluents
 - Fukushima : gestion d'urgence avec Areva et le CEA
- Veolia a l'expertise et la taille nécessaires pour poursuivre son développement sur ce marché

Veolia s'engage à faire émerger des solutions spécialisées pour le démantèlement et l'assainissement des installations nucléaires

Nos objectifs stratégiques à 5 ans



Nous concentrer sur les marchés d'ampleur avec de grandes problématiques environnementales...

- *... où nous pouvons apporter une expertise différenciante et rémunérée par une demande solvable*



Augmenter notre chiffre d'affaires avec les clients industriels d'environ 35 % aujourd'hui à plus de 50 %



Nous déplacer vers les géographies les plus dynamiques



Faire évoluer nos modèles économiques



Augmenter notre chiffre d'affaires avec les clients industriels



4 tendances de fond portent la croissance à long terme des marchés industriels

- La raréfaction des ressources (Eau, Matières premières, Énergie)
- Des réglementations environnementales plus exigeantes
- L'utilisation de processus de plus en plus complexes et à grande échelle
- Des multinationales recherchant des prestataires mondiaux

opportunités pour Veolia

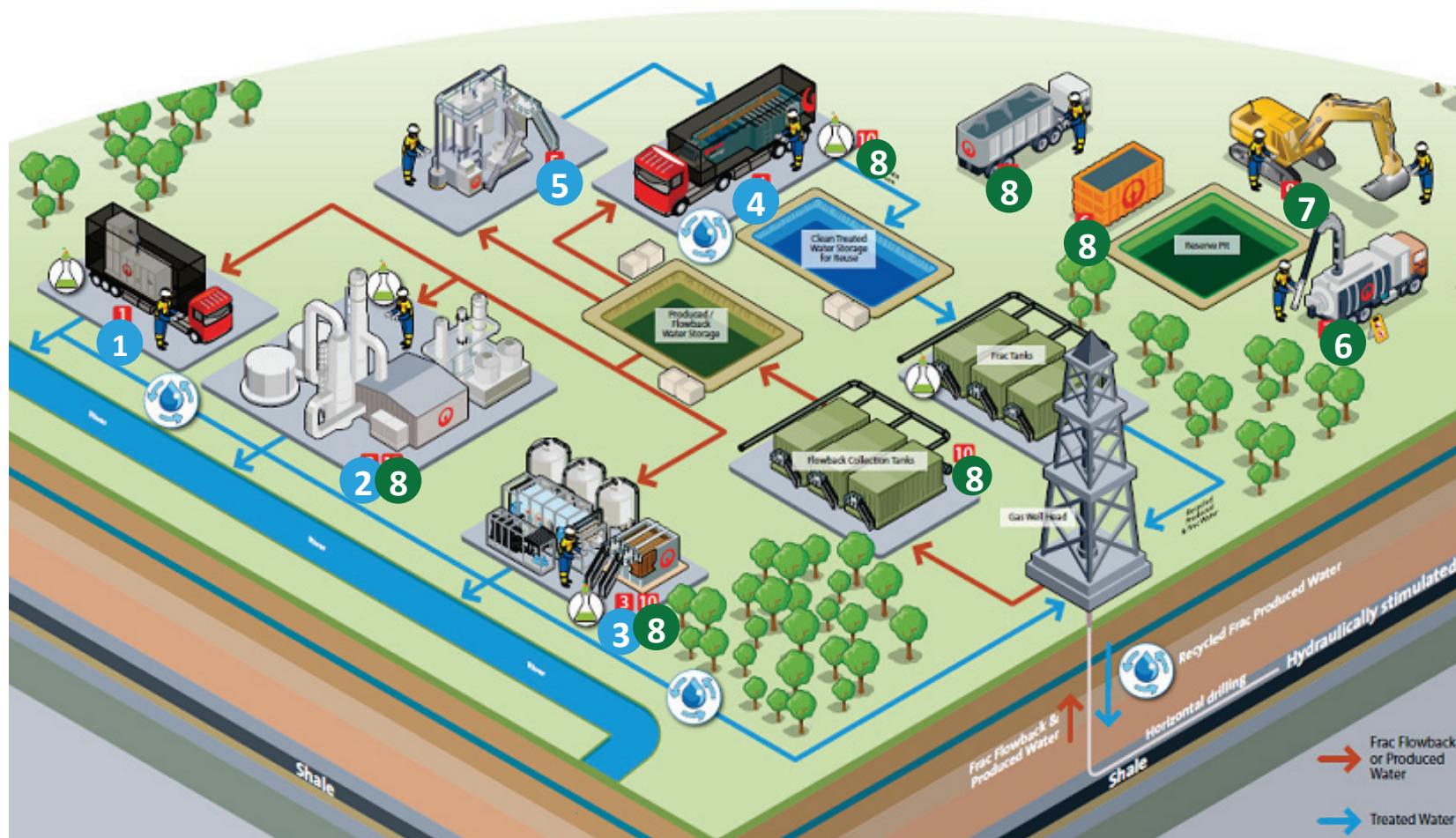
3 segments industriels attractifs pour Veolia

- Industries grosses consommatrices de ressources et à fortes contraintes environnementales (industries pétrolières et gazières...)
- Industries produisant des effluents / déchets valorisables (industrie agro-alimentaire...)
- Industries à forte RSE et image de marque (industrie du luxe ...)



Le gaz de schiste

Premiers contrats aux USA et en Europe centrale



- 1 Traitement de l'eau (évaporation) → rejet / réutilisation
- 2 Traitement de l'eau (évaporation & cristallisation) → rejet / réutilisation
- 3 Traitement de l'eau (osmose inverse) → rejet / réutilisation
- 4 Traitement mobile de l'eau → réutilisation

- 5 Traitement des odeurs
- 6 Pompage déchets liquides
- 7 Dépollution des sols
- 8 Solidification

Nos objectifs stratégiques à 5 ans



Nous concentrer sur les marchés d'ampleur avec de grandes problématiques environnementales...

- *... où nous pouvons apporter une expertise différenciante et rémunérée par une demande solvable*



Augmenter notre chiffre d'affaires avec les clients industriels d'environ 35 % aujourd'hui à plus de 50 %



Nous déplacer vers les géographies les plus dynamiques



Faire évoluer nos modèles économiques



Nous déplacer vers les géographies les plus dynamiques



Des tendances structurelles portent la croissance de ces marchés

- Une croissance économique > 3 % par année
- Des marchés avec des perspectives à long terme
- Des marchés à haute composante environnementale
- Des marchés soutenus par l'évolution de la réglementation

opportunités pour Veolia

Marchés en croissance

- Géographies en croissance (PIB)
 - PECO
 - Chine
 - Asie hors Chine
 - Moyen-Orient
 - Australie
 - Amérique Latine
- PFIs UK
- Déchets spéciaux
- Efficacité énergétique



Réaliser plus de 50 % de notre chiffre d'affaires sur les marchés en croissance



Les Grandes Métropoles : Inde, Nagpur

Un service d'eau en continu pour toute la ville



Enjeux Contexte

- 3 millions d'habitants dont 36 % vivant dans des bidonvilles
- Un service d'eau défaillant: 60 % de fuites et une eau disponible quelques heures par jour
- L'ambition de devenir une vitrine

Solutions

- Un service accessible en continu à tous, y compris les plus démunis
- Succès de la zone pilote (10 % de la ville) sous gestion Veolia depuis 2007
- 5 ans de travaux pour réhabiliter et étendre les infrastructures de production et de distribution d'eau (2.500 km) et pose de plus de 300.000 compteurs
- Premier partenariat public-privé indien pour une ville entière

Bénéfices

- À terme, 100 % des foyers y compris dans les bidonvilles en «24/7» avec un service aux normes internationales
- Un modèle reproductible pour les grandes métropoles indiennes



Les déchets spéciaux en Chine



Enjeux Contexte

Accompagner le développement industriel en Chine par un traitement exemplaire des déchets spéciaux

Solutions

- Veolia est très largement leader sur le marché de la gestion des déchets spéciaux en Chine avec 8 installations exploitées ou planifiées au service de clients industriels dans 6 grandes provinces : Guangdong, Zhejiang, Jiangsu, Hebei, Hunan et Tianjin
- Intégration de tous les procédés : valorisation énergétique, traitement physico-chimique, recyclage, solidification et stockage
- Traitement de toutes les catégories de déchets spéciaux
- Des technologies de pointe respectant les normes internationales

Bénéfices

- Les plus prestigieuses distinctions accordées par les Agences nationales de l'Environnement et du Développement



Nos objectifs stratégiques à 5 ans



Nous concentrer sur les marchés d'ampleur avec de grandes problématiques environnementales...

- *... où nous pouvons apporter une expertise différenciante et rémunérée par une demande solvable*



Augmenter notre chiffre d'affaires avec les clients industriels d'environ 35 % aujourd'hui à plus de 50 %



Nous déplacer vers les géographies les plus dynamiques



Faire évoluer nos modèles économiques



Faire évoluer nos modèles économiques

DES AXES FORTS D'ÉVOLUTION DE NOS MÉTIERS...

- Réinventer nos métiers historiques
- Faire évoluer les modèles
- Redonner envie à nos clients

... TRADUITS CONCRÈTEMENT POUR NOS CLIENTS

- Collecte incitative
- Biomasse
- Smart metering (capteurs intelligents)
- Servir l'opérateur,
plutôt qu'être opérateur
- Intéressement aux résultats
- Solutions compatibles
avec une exploitation municipale
- Réduction de la charge





Se développer hors des schémas traditionnels



EN CAPITALISANT SUR NOTRE EXPERTISE ET NOTRE EXPERIENCE

Les réseaux intelligents

Réponse aux enjeux financiers, sanitaires et environnementaux :

- Gestion dynamique des réseaux
- Analyse a posteriori des données
- Capteurs intelligents et solutions radios désormais disponibles à un coût abordable

opérateur
de données via

m2öcity



Le traitement des boues

Transformer la contrainte en ressource :

- Des nouvelles stations très performantes :
 - *Lille - Marquette, La Réunion - Le Prado*
- Des STEP historiques transformées :
 - *Montpellier – Meara, Rouen - Emeraude*



Le copilotage intéressé aux résultats

Des partenariats gagnant – gagnant :

- Veolia apporte son expertise et son expérience d'exploitant
- Le client reste « aux commandes »
- Premiers contrats en Amérique du Nord :
 - *New York, Winnipeg, Pittsburgh*





Vendre des économies d'énergie



L'OFFRE PERFORMANCE ÉNERGIES

La
problématique
du client

- L'augmentation et le manque de prévisibilité des coûts énergétiques pour les bâtiments

L'offre Veolia

- L'Offre Performance Énergies : un contrat global d'économies d'énergies

Un contrat
gagnant
pour le client...

- Des économies d'énergie (autour de 20 %) et financières nettes (autour de 10 %) immédiates et garanties dans la durée

... et pour Veolia

- Une rentabilité potentiellement élevée (intéressement à la performance)
- Peu d'investissements requis



Aller chercher les meilleurs relais de croissance

Dans l'industrie
Sur les marchés en croissance

Protéger la rentabilité sur les géographies matures

i.e. industrialiser nos opérations et nos fonctions supports

Réinventer Veolia pour Devenir *L'Industriel de l'Environnement*

- Être l'entreprise de référence sur les marchés environnementaux d'ampleur
- avec plus de 50 % de notre CA sur l'industrie
- plus de 50 % de notre CA sur les marchés en croissance
- et de nouveaux modèles économiques

Agenda

- La stratégie du Groupe
- La transformation
- Nos métiers
 - Eau
 - Énergie
 - Propreté



Pour construire le nouveau Veolia

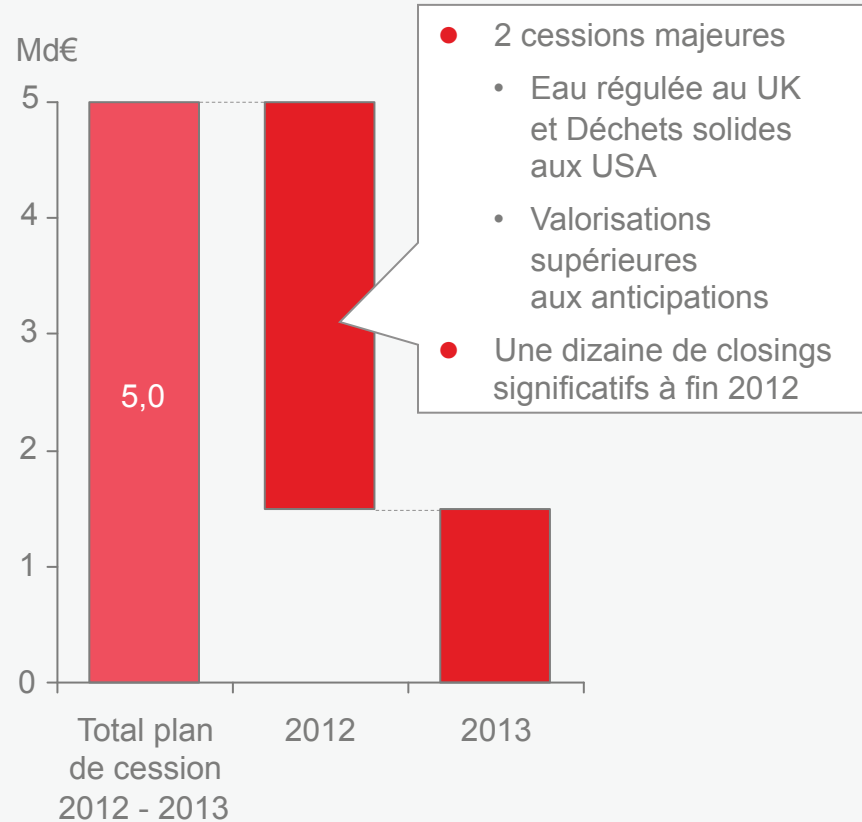


- Désendetter le Groupe
- Abaisser les coûts
- Industrialiser le Groupe pour améliorer structurellement son efficacité et adapter son organisation

Désendetter le Groupe : le plan de cessions



Un plan de cessions bien avancé...



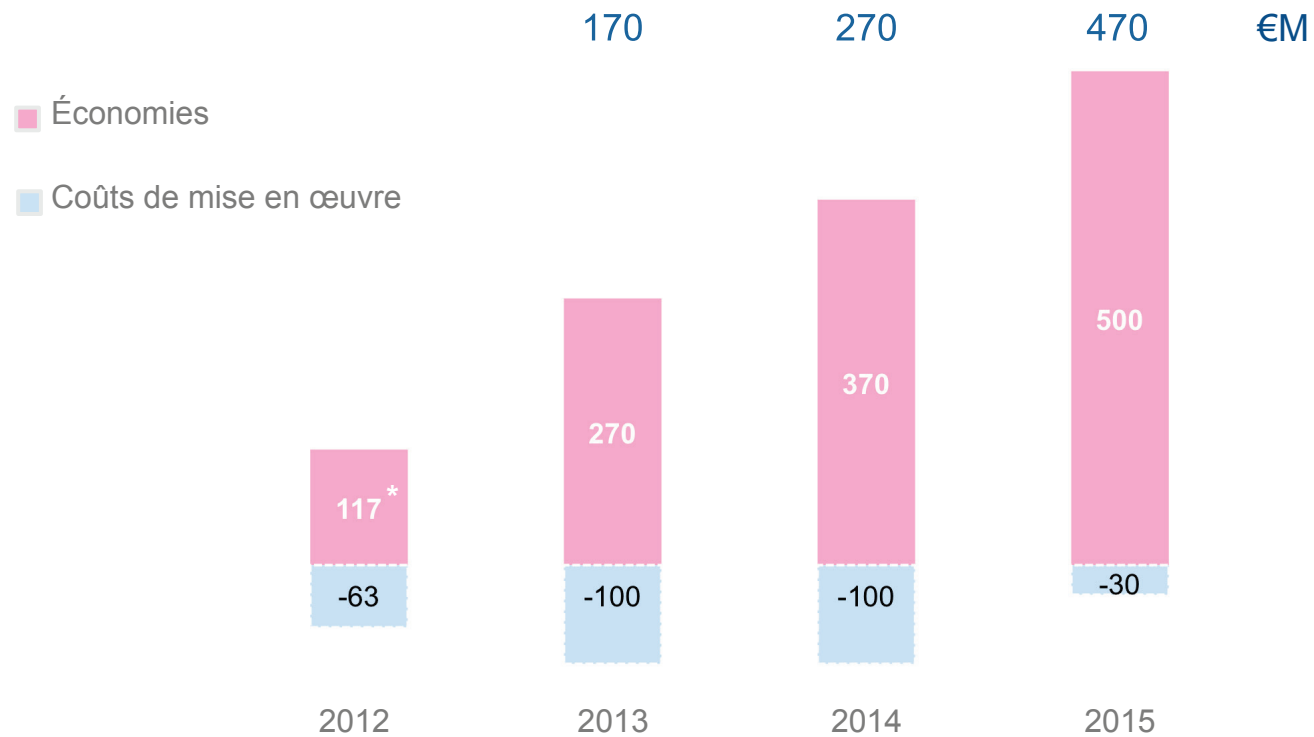
...qui se poursuit d'ici fin 2013 pour atteindre l'objectif de 5Mds€ avec :

- La réalisation de la cession partielle de Veolia Transdev
- L'achèvement du programme de recentrage

Abaisser les coûts



IMPACT NET TOTAL SUR LE RÉ SOP



* estimation base annuelle – publié au 30/9/12

Industrialiser le fonctionnement du Groupe et adapter son organisation



Principes directeurs

Impact sur notre organisation

Excellence opérationnelle

- Mise en place d'une Direction des Opérations par métier
- Standardisation des processus d'exploitation
- Benchmarks internes au sein des lignes de métier et partage des bonnes pratiques

Excellence fonctionnelle

- Mise en place d'un pilotage mondial des back offices
- Mutualisation géographique pour les activités transactionnelles et d'expertise

Excellence commerciale

- Création d'une filière globale pour le développement commercial
- Conception d'offres modulaires
- Focalisation des ressources commerciales du Groupe sur les marchés les plus attractifs



Faire de la taille un atout



Aller chercher les meilleurs relais de croissance

Dans l'industrie
Sur les marchés en croissance

Protéger la rentabilité sur les géographies matures

i.e. industrialiser nos opérations
et nos fonctions supports

Réinventer Veolia pour Devenir *L'Industriel de l'Environnement*

- Être l'entreprise de référence sur les marchés environnementaux d'ampleur
- avec plus de 50 % de notre CA sur l'industrie
- plus de 50 % de notre CA sur les marchés en croissance
- et de nouveaux modèles économiques

Agenda

- La stratégie du Groupe
- La transformation
- Nos métiers
 - Eau
 - Énergie
 - Propreté





Jean-Michel Herrewyn

Directeur Général



Les chiffres clés 2011 de Veolia Eau



12,6 Mds € de chiffre d'affaires



98 000 employés

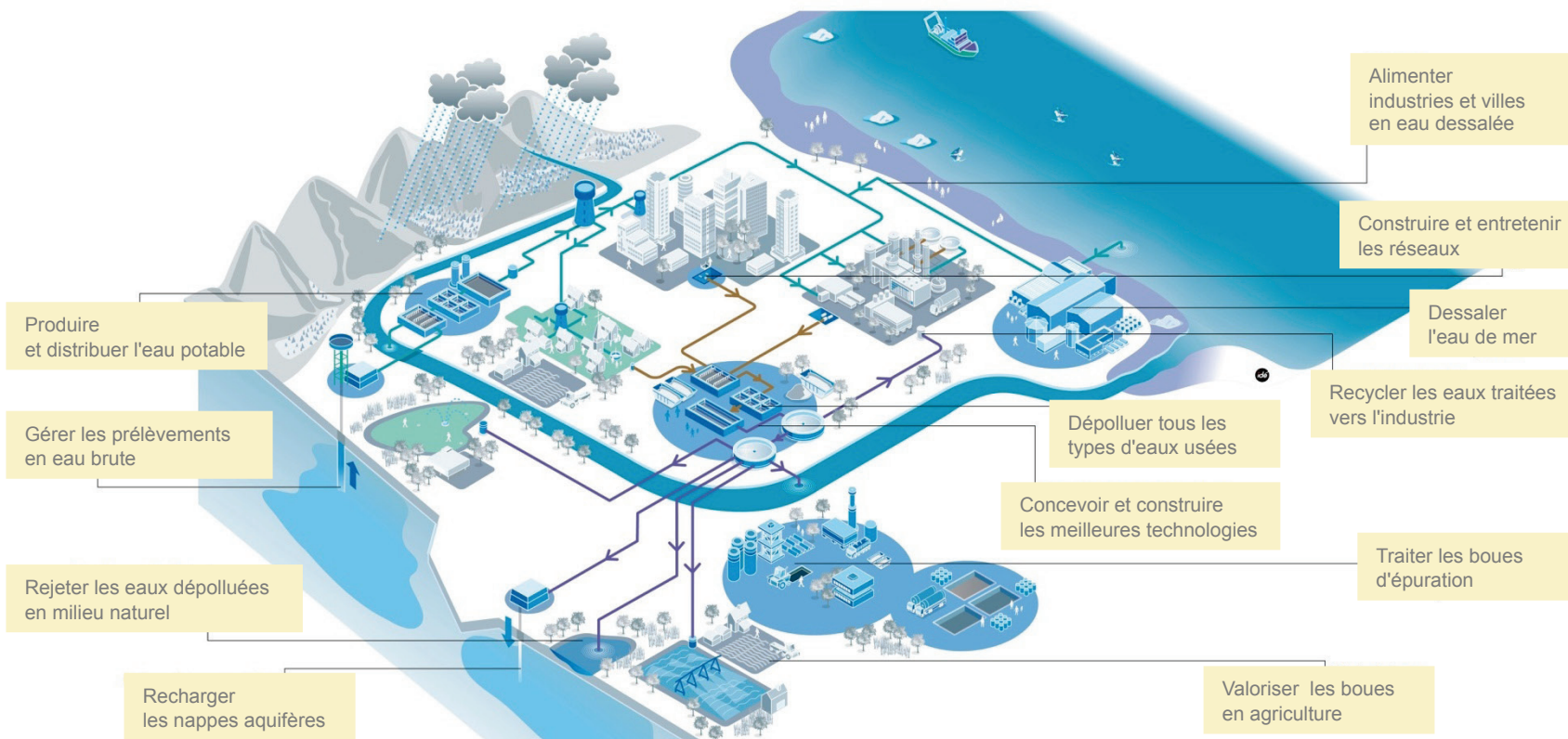


De l'eau potable pour **100 millions** de personnes
et traitement des eaux usées de 71 millions de personnes



Leader mondial
sur le marché des services en eaux

Veolia Eau met l'accent sur les économies et la protection des ressources dans sa gestion du cycle de l'eau



Notre stratégie



Marché municipal

services publics
d'eau et
d'assainissement

Veolia Eau
opérateur

Veolia Eau
au service
d'un
opérateur
public

1 Recentrage géographique :

- Chine
- PECO

2 Développement de nouvelles offres :

- Réseaux intelligents
- Traitement / valorisation des boues
- Co-pilotage intéressé aux résultats

3 Focus sur les segments industriels clés :

- Industries consommatrices de ressources / à fortes contraintes environnementales
- Industries à forte RSE
- Industries produisant des effluents valorisables

Marché industriel



1 Marché municipal/VW opérateur

Le recentrage géographique : Roumanie, Bucarest

Enjeux Contexte

- Une capitale de 2,5 millions d'habitants
- 2700 Km de réseaux de collecte des eaux usées saturés
- Un collecteur principal géré initialement par l'Etat, à l'origine d'inondations
- Une gestion intégrée du système d'assainissement



Solutions

Des solutions de Service et de Responsabilité pour un service d'assainissement efficace

- Construction d'une usine de traitement des eaux usées (2011)
- Mise aux normes des réseaux
- Renforcement du collecteur principal et des ouvrages anti-inondations
- Sensibilisation de la population aux enjeux de l'assainissement

Bénéfices

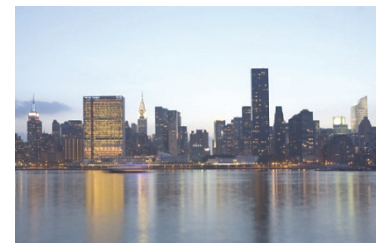
- Disparition des nuisances environnementales et amélioration de la qualité de l'eau du Danube
- Amélioration des conditions de vie, donc consentement à payer des populations

Marché municipal/VW au service de l'opérateur

Développer de nouvelles offres : Etats-Unis, New York

Enjeux Contexte

- Le premier service public américain : 9 millions d'habitants desservis
- Un budget annuel de 1,2 milliard de dollars
- L'ambition de devenir un service de référence international en terme de performance



Solutions

Des solutions de Service et de Responsabilité pour un nouveau modèle de partenariat entre acteurs publics et privés

- Une prestation « expert » centrée sur le knowledge management
- Un audit de performance des services et d'évaluation des gains potentiels : 100 à 200 millions de dollars par an
- La mise en œuvre des solutions d'optimisation

Bénéfices

- Accès à des marchés fermés à la délégation de service public
- Des perspectives commerciales à court terme
- Un modèle peu consommateur de capitaux



Marché municipal/VW au service de l'opérateur

Développer de nouvelles offres : France, Le Havre & Lyon

Enjeux Contexte

Le Havre :

- Recherche d'une solution de pointe en matière de comptage intelligent pour améliorer le suivi des consommations d'eau

Communauté d'agglomération du Grand Lyon :

- Contribution de Veolia au projet « Lyon Urban Data » : une plateforme collaborative d'innovations destinée à créer de nouveaux services urbains

Solutions

Des solutions de Service pour accroître la performance du comptage et mettre en œuvre un véritable monitoring des réseaux et de la qualité de l'eau distribuée

- Une offre de solutions nouvelles :
 - un réseau de télérelevé ouvert et interopérable pouvant accueillir d'autres données que celles du réseau d'eau
 - des instruments de mesure de la qualité de l'eau en continu (sondes Kapta™ 2000 et 3000, TECTA™)
- Des compétences uniques :
 - Télérelevé : m2o city est l'alliance de l'expertise de Veolia Eau et d'Orange
 - Instrumentation des réseaux : une plateforme dédiée de Veolia Eau pour assurer l'intégrité de l'eau potable

Bénéfices

- Suivi en temps réel de données clés des services publics : qualité de l'eau, consommations d'eau, consommations d'énergie (électricité, gaz)
- Création de nouveaux services aux habitants



Marché industriel

Focus sur les segments clés : Australie, gaz non conventionnel

Enjeux Contexte

- L'Australie sera le plus gros exportateur de gaz naturel liquéfié (GNL) produit à partir de gaz non conventionnel d'ici 2020
- Enjeux = traitement des effluents (saumure) > 700 000 tonnes / an

Solutions

Des solutions de Valorisation et de Responsabilité pour réduire l'impact environnemental de l'extraction du gaz non conventionnel

Une technologie propriétaire unique (évaporation / cristallisation)

- Valorisation du sous-produit
- Projet pilote pour APLNG depuis un an

Bénéfices

- Taux de recyclage de l'effluent > 99%
- Volume de déchets résiduels négligeable
- Un impact environnemental quasi nul
- Un potentiel de développement : en Australie, en Chine et aux USA



Enjeux Contexte

- Mine basée dans le nord-ouest de la Virginie occidentale
- Site générant 13 250 m³/minute d'eaux minières acides

Solutions

Des solutions de Service et de Valorisation pour un traitement efficace et économique de l'effluent

- Conception, construction de l'usine de traitement des eaux minières acides
- Partenariat **VW – Veolia Propreté** pour l'exploitation et la maintenance des installations
- Contrat d'exploitation de 10 ans renouvelable pour 5 ans

Bénéfices

- Recyclage de 85% des eaux minières acides
- Aucune production de déchets liquides



Enjeux Contexte

- **L'objectif** : Evaluation de l'empreinte Eau des 7 sites les plus importants dans le monde

Solutions

La gestion du risque environnemental

- Proposer un outil d'aide à la décision pour une croissance respectueuse de la ressource Eau
- **Water Impact Index** : indicateur basé sur les volumes mais intégrant également le stress hydrique et la qualité de l'eau (extraite et rejetée)



**WATER
IMPACT
INDEX**



**TRUE
COST OF
WATER**

Bénéfices

- Accompagner la croissance responsable de notre partenaire
- Proposer des solutions d'optimisation
- Démarche duplicable aux autres sites consommateurs d'eau



Agenda

- La stratégie du Groupe
- La transformation
- Nos métiers
 - Eau
 - **Énergie**
 - Propreté





Franck LACROIX
Président



Les chiffres clés 2011 de Dalkia



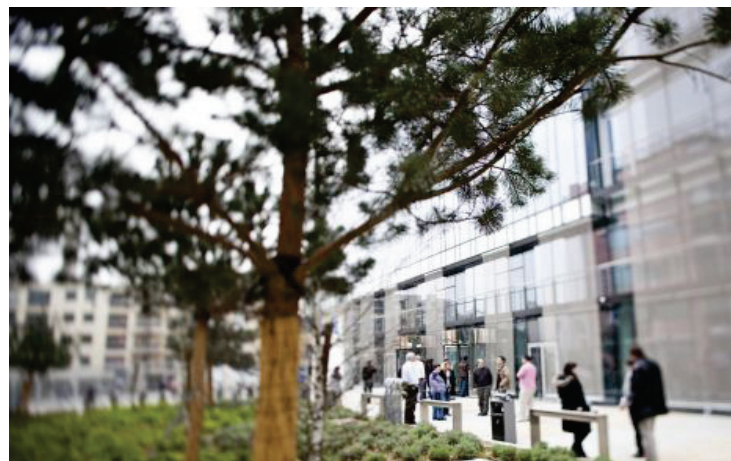
7,3 Mds € de chiffre d'affaires



53 500 employés



CO2 économisé: **6,6 M** tonnes par an
Economie d'énergie: **14,7 TWh** par an



#1 en Europe,
bonne performance en Amérique du Nord

Dalkia : la référence de l'économie d'énergie à l'échelle du territoire



Réseaux de chaleur et de froid

Objectifs stratégiques

Optimiser et valoriser les énergies locales

Réduire l'empreinte carbone des clients

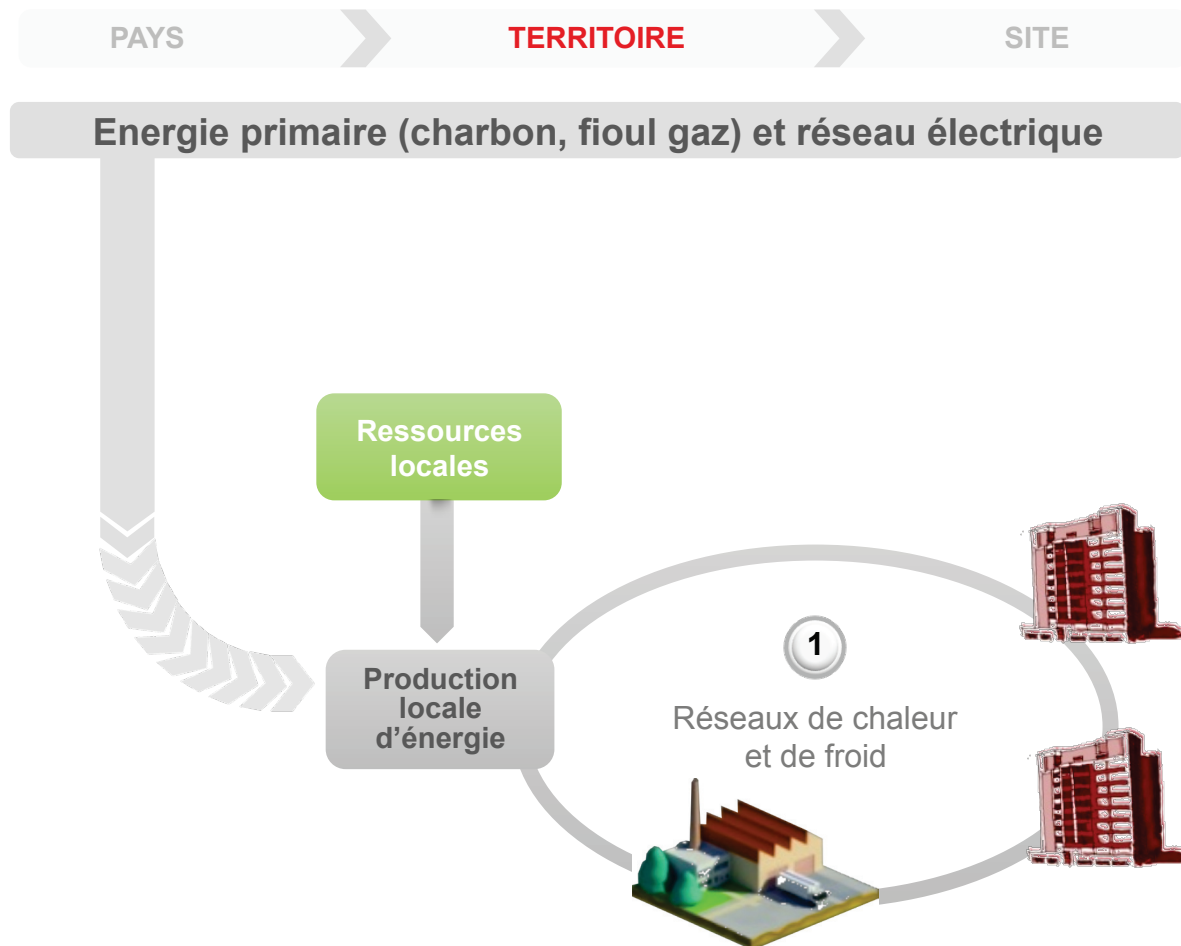
Créer de la valeur pour les utilisateurs

Utilités industrielles

Services énergétiques du bâtiment

1 Les réseaux de chaleur et de froid

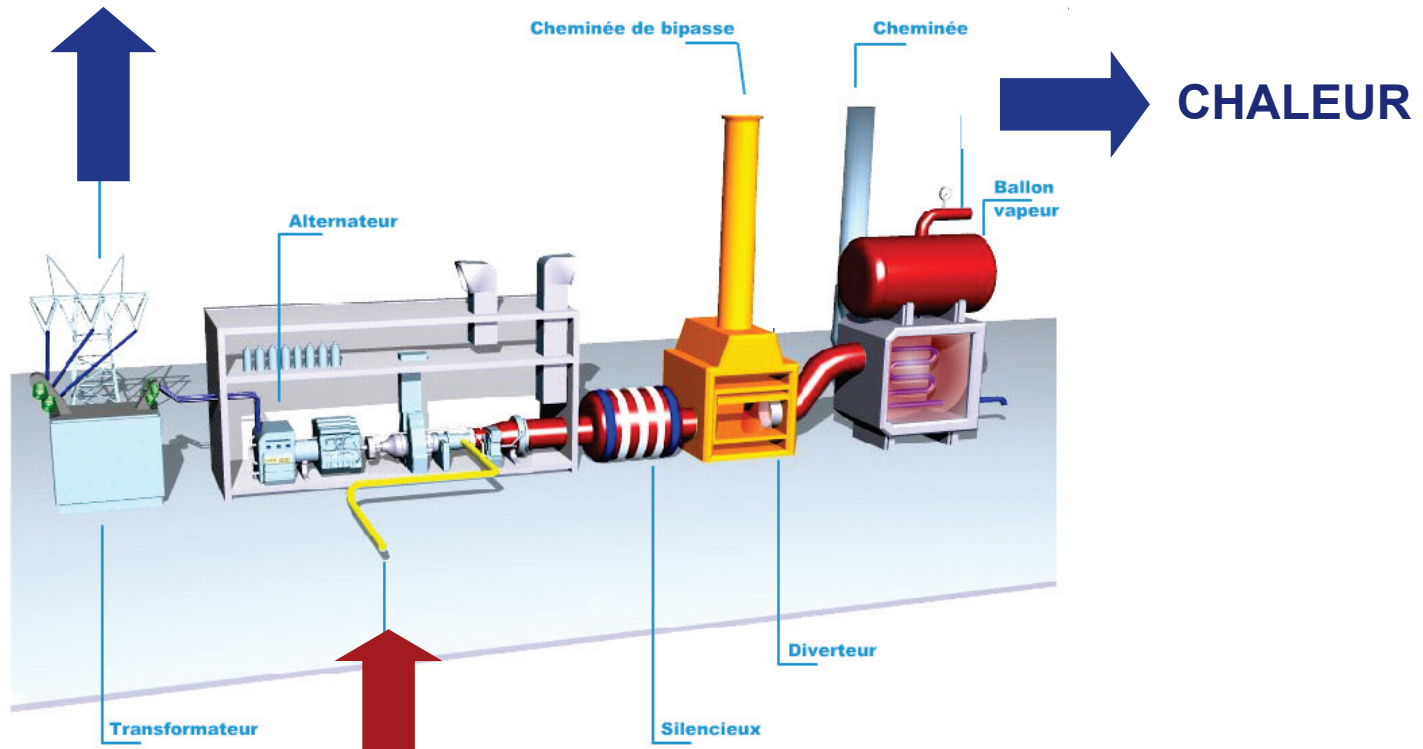
Dalkia gère la production et la distribution d'énergie thermique au travers de **réseaux de chaleur et de froid** : optimisation du mix énergétique, valorisation des énergies locales



Zoom « technologie »: la cogénération



ELECTRICITE



COMBUSTIBLE

Rendement global cogénéré supérieur à 80 %

Gain minimum de 10 % par rapport à des productions séparées

Réseaux de chaleur :

Pologne, ville de Lodz

Enjeux Contexte

- Réseau de chaleur de la 3ème ville de Pologne 750 000 habitants couvrant 58 % des besoins thermiques
- Exigences du client
 - Externalisation totale de la gestion du réseau de chaleur
 - Amélioration de la performance du système
 - Suppression des basses émissions dans le centre ville historique

Solutions

- Prise en charge (2005) du réseau de chaleur et des cogénérations
- Audit technique complet du dispositif et déploiement des méthodes de maintenance et d'exploitation de Dalkia
- Modernisation des installations de production avec mise aux normes européennes
- Accompagnement des clients pour réduire leurs consommations
- Développement de nouvelles offres commerciales chaleur/électricité, pour l'industrie et le tertiaire
- Réalisation de projets biomasse (mix origine forestière et agro)



Bénéfices

- Réduction des émissions de CO2 : -20 % depuis 2011 soit 430 000 tonnes/an
- Diminution de 23 % des pertes d'eau du réseau
- Extension du portefeuille clients : +14 % entre 2006 et 2012
- Taux de satisfaction clients: 68 % dont 29 % ont noté une amélioration de la qualité de service (enquête 2010)



Réseaux de froid :

Abou Dhabi, Saadiyat

Enjeux Contexte

- Développement d'un réseau de froid pour un nouveau quartier culturel prestigieux (Musées du Louvre, Guggenheim et Zayed) de 2700 ha
- Exigences du client
 - Sécurité et fiabilité
 - Solution écologique
 - Etablir une relation de long terme

Solutions

- Conception puis construction d'un réseau de froid utilisant de l'eau recyclée
- Financement dans le cadre d'un partenariat innovant avec un acteur local (Arcapita)
- Exploitations des installations (à terme équipe de 27 personnes)
- Un centre d'appel client 24h/24



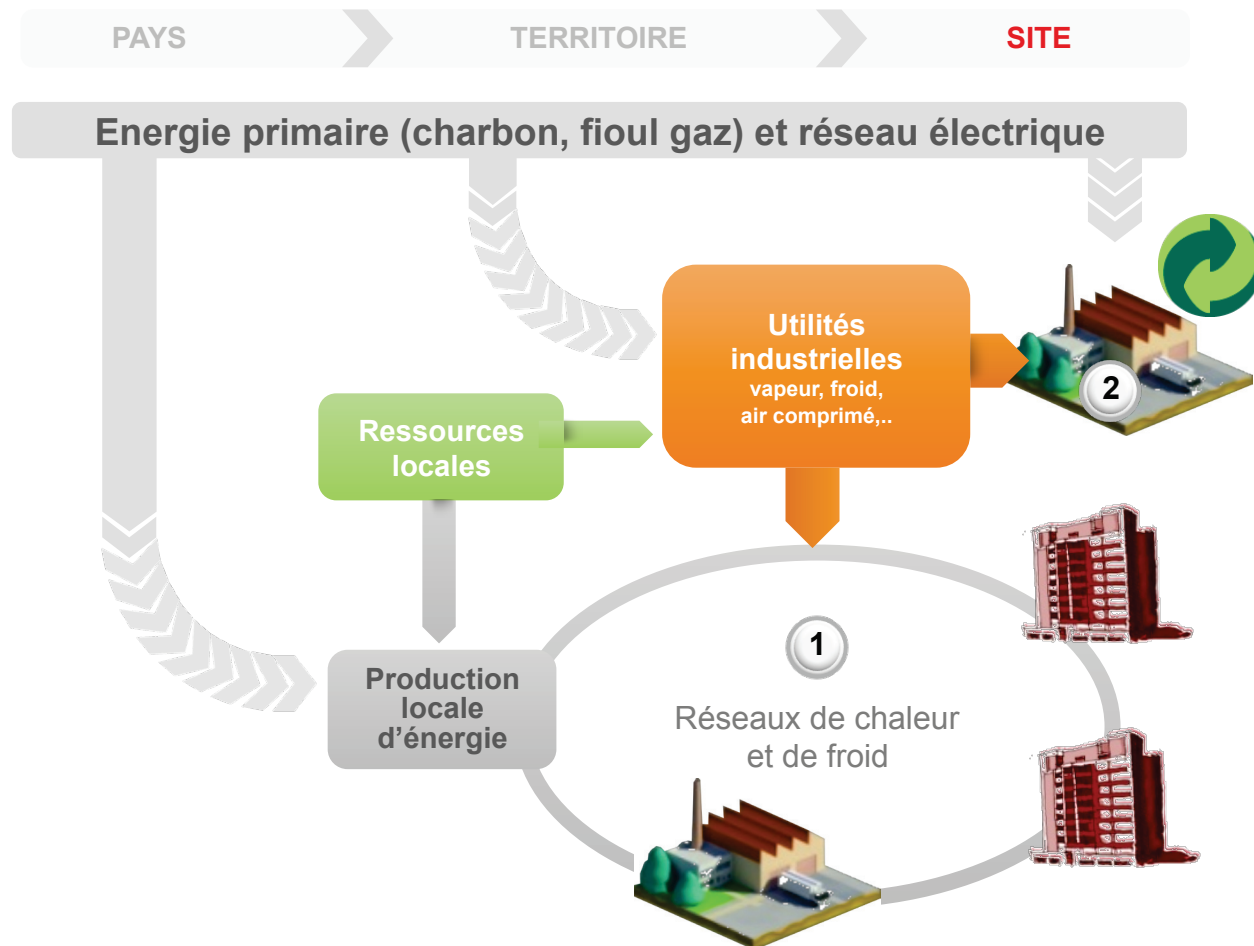
Bénéfices

- Montée en puissance progressive du réseau en accompagnement du programme immobilier
- Investissement total : 86M€
- Contrat de concession de 26 ans signé en 2010



2 Réduire les consommations des sites industriels

Une énergie performante : Dalkia produit et distribue les **utilités industrielles** pour améliorer l'efficacité énergétique des sites industriels et les accompagne dans l'optimisation énergétique de leur process



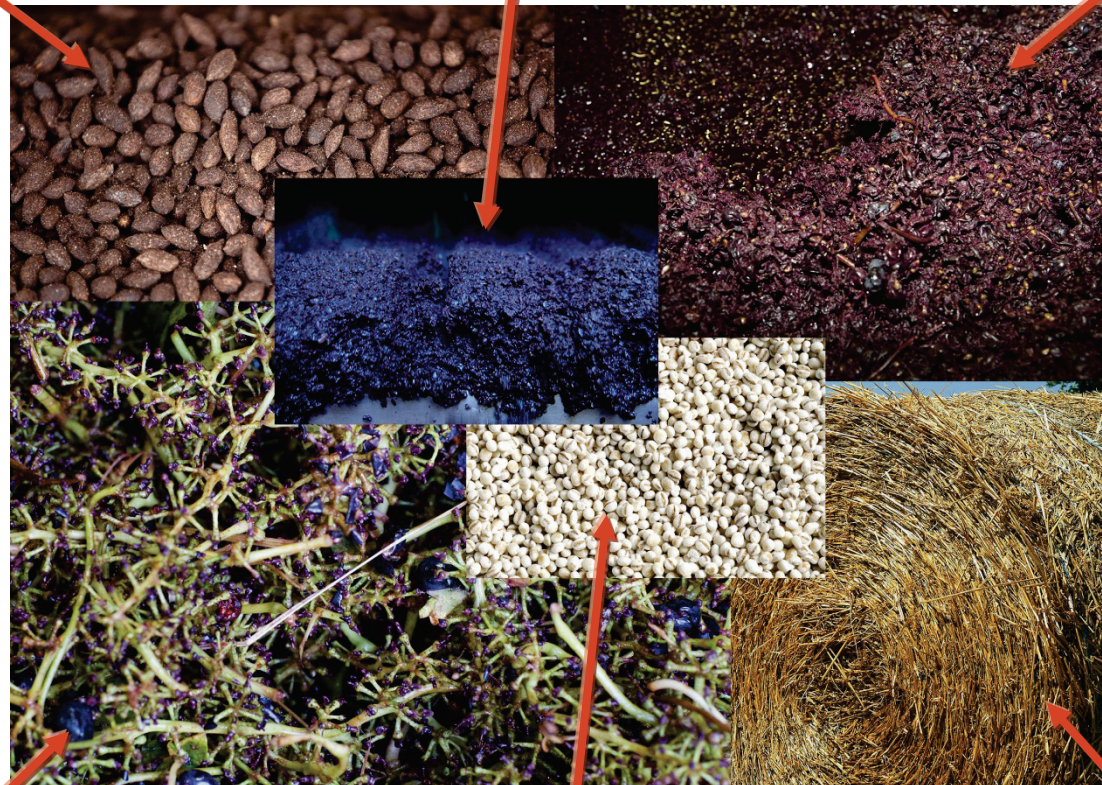
Zoom « énergies nouvelles dans l'industrie »



Noyaux d'olives

Marc de café

Marc de raisin



Rafles de raisins

Drêches de brasserie

Paille

Utilités industrielles : *DEBM** (ex *Sara Lee*), Pays-Bas

Enjeux Contexte

- Accompagner l'augmentation de capacité de production du site tout en réduisant son impact carbone
- Valoriser les sous produits du process
- Fiabiliser 24/7 les utilités industrielles du site

Solutions

- Une solution technique innovante permettant la combustion du marc de café dans une chaudière biomasse
- Gestion technique complète des utilités industrielles : vapeur, air comprimé, eau froide
- Partenariat avec Veolia Eau pour la station de traitement des eaux usées

Bénéfices

- Une « première » en Europe sur le plan technique, développée grâce à VERI, la direction Recherche et Innovation du groupe
- 14 000 tonnes d'émissions de CO₂/an en moins soit l'équivalent de l'émission annuelle de 40 000 voitures
- Une compétitivité du site industriel renforcée grâce à une meilleure empreinte environnementale et une meilleure disponibilité des utilités industrielles



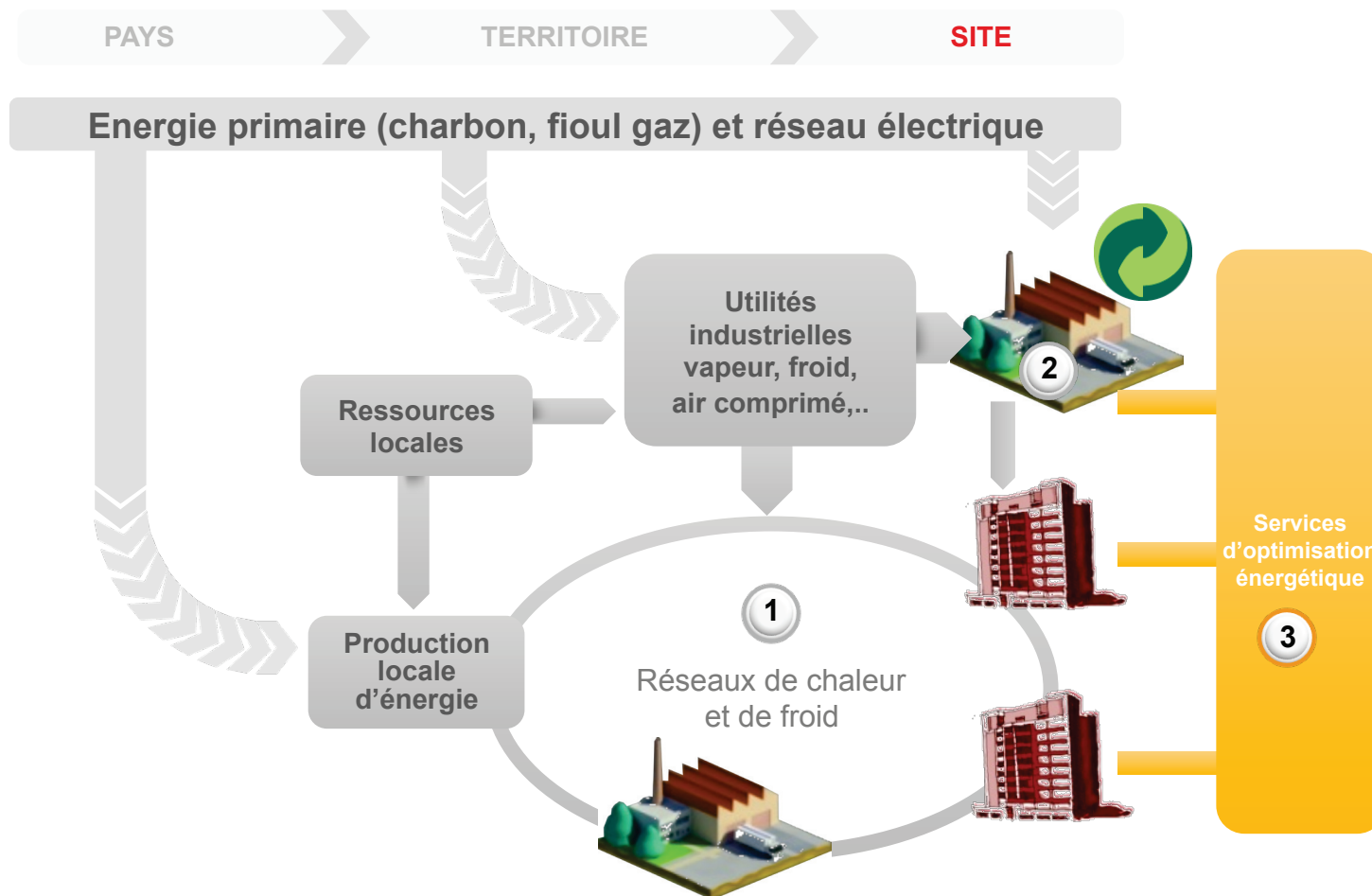
* Douwe Egberts Master Blenders



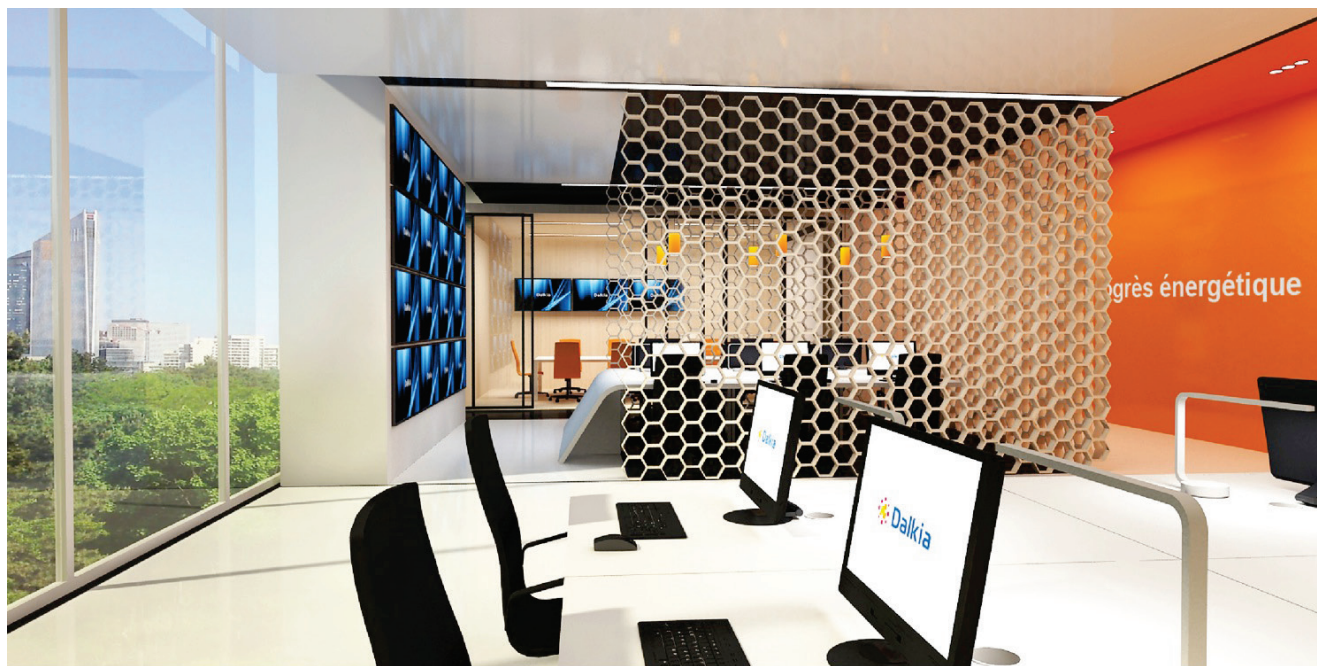
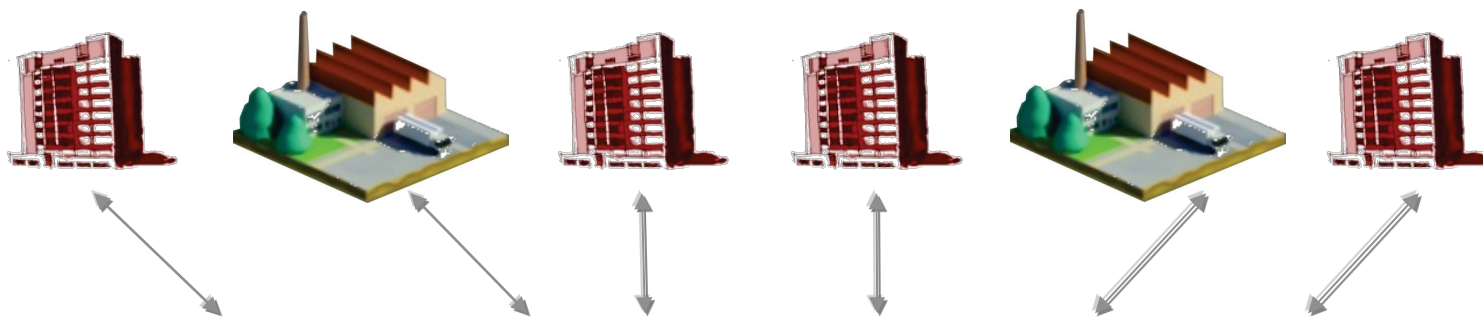
3 Réduire les consommations des bâtiments



Une énergie optimisée : Dalkia innove en termes de solutions énergétiques, d'outils et de méthodes d'exploitation pour optimiser la **performance énergétique des bâtiments et réduire les consommations des utilisateurs**



Zoom « pilotage énergétique »



Services énergétiques du bâtiment :

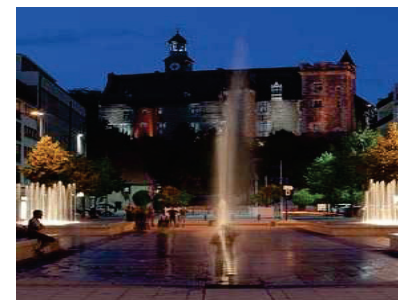
France, Montluçon

Enjeux Contexte

- Atteindre les objectifs du Grenelle de l'Environnement sur un périmètre de 96 bâtiments communaux
- Les besoins de notre client
 - Chauffage, refroidissement et eau chaude
 - Contrôle de la consommation d'énergie au niveau de la ville
 - Solution sur mesure, innovante et efficace, garantissant un niveau élevé d'économies et de confort
 - PME locales à impliquer dans le processus

Solutions

- Diagnostic, plan d'optimisation et de modernisation des installations de chauffage, de refroidissement et de production d'eau chaude (180 actions d'optimisation énergétique réalisées)
- Pilotage énergétique centralisé par équipe dédiée
- Changement de comportement des usagers (cible de 3 % d'économie d'énergie) par une campagne de communication



Bénéfices

- Un contrat de performance énergétique de 10 ans
- Economies en émissions de CO2 : 550 tonnes / an
- Economie d'énergie : 19 % pour un engagement de 17 % à ce jour



Contrat de performance énergétique

Slovaquie, Kosice

Enjeux Contexte

- Nouvelle loi sur l'efficacité énergétique votée en 2008 en Slovaquie
- Une augmentation des prix des énergies
- Une pression sur les budgets des collectivités
- Nécessité de réduire la facture énergétique du département de VUC Kosice

Solutions

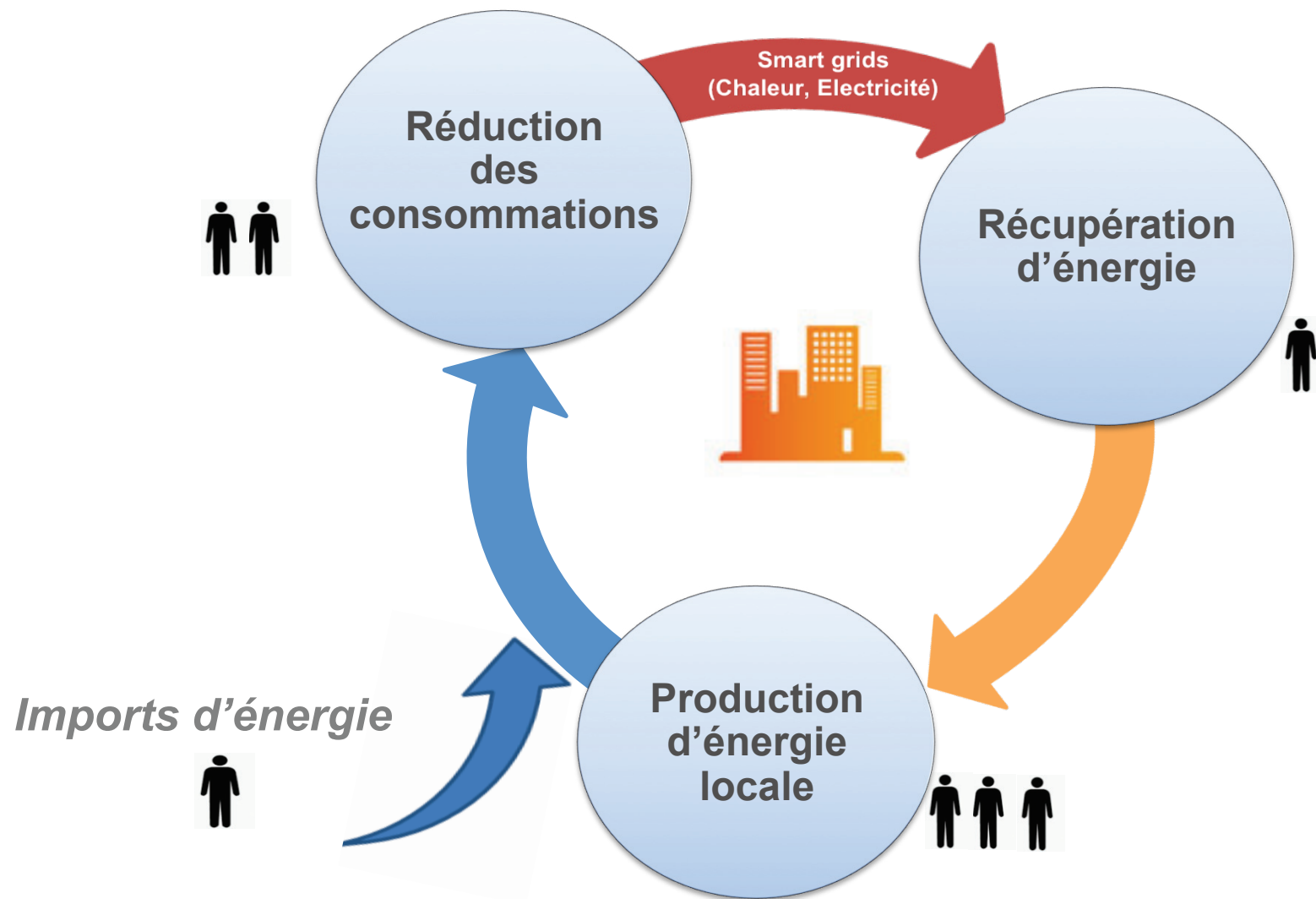
- Diagnostic, plan d'optimisation et de modernisation des installations de 74 lycées
- Pilotage énergétique et nouveaux modes d'exploitation
- Financement des travaux par les économies générées

Bénéfices

- 19 % d'économies d'énergie finale par an dès 2017 soit 56 000 tonnes d'émissions CO₂ évitées par an
- 8,8 % d'économies sur la facture globale à partir de 2020 qui représentent 4,7 M€ d'économies pour le Département sur la durée du contrat (10 ans)



L'efficacité énergétique des territoires au service du développement économique local



Agenda

- La stratégie du Groupe
- La transformation
- Nos métiers
 - Eau
 - Énergie
 - Propreté





Jérôme LE CONTE

Président



Les chiffres clés 2011 de Veolia Propreté



9,7 Mds € de chiffre d'affaires

Bioréacteur de Woodlawn (Australie)



78 000 employés¹

Centre de tri haute performance (Ludres, France)
1: Proactiva compris



60 millions d'habitants desservis
810 000 entreprises clientes

Unité de valorisation énergétique de Sheffield (RU)



59,9 Mt de déchets traités
40 Mt de déchets valorisés¹
7,4 millions de MWh d'énergie vendue²

Des huiles alimentaires usagées au biodiesel (Limay, France)
1. sous forme de matière ou d'énergie
2. Energie thermique et électrique

La gestion des déchets : une problématique mondiale de gestion de nos ressources



4

milliards de tonnes
de déchets
produits dans le monde
chaque année.

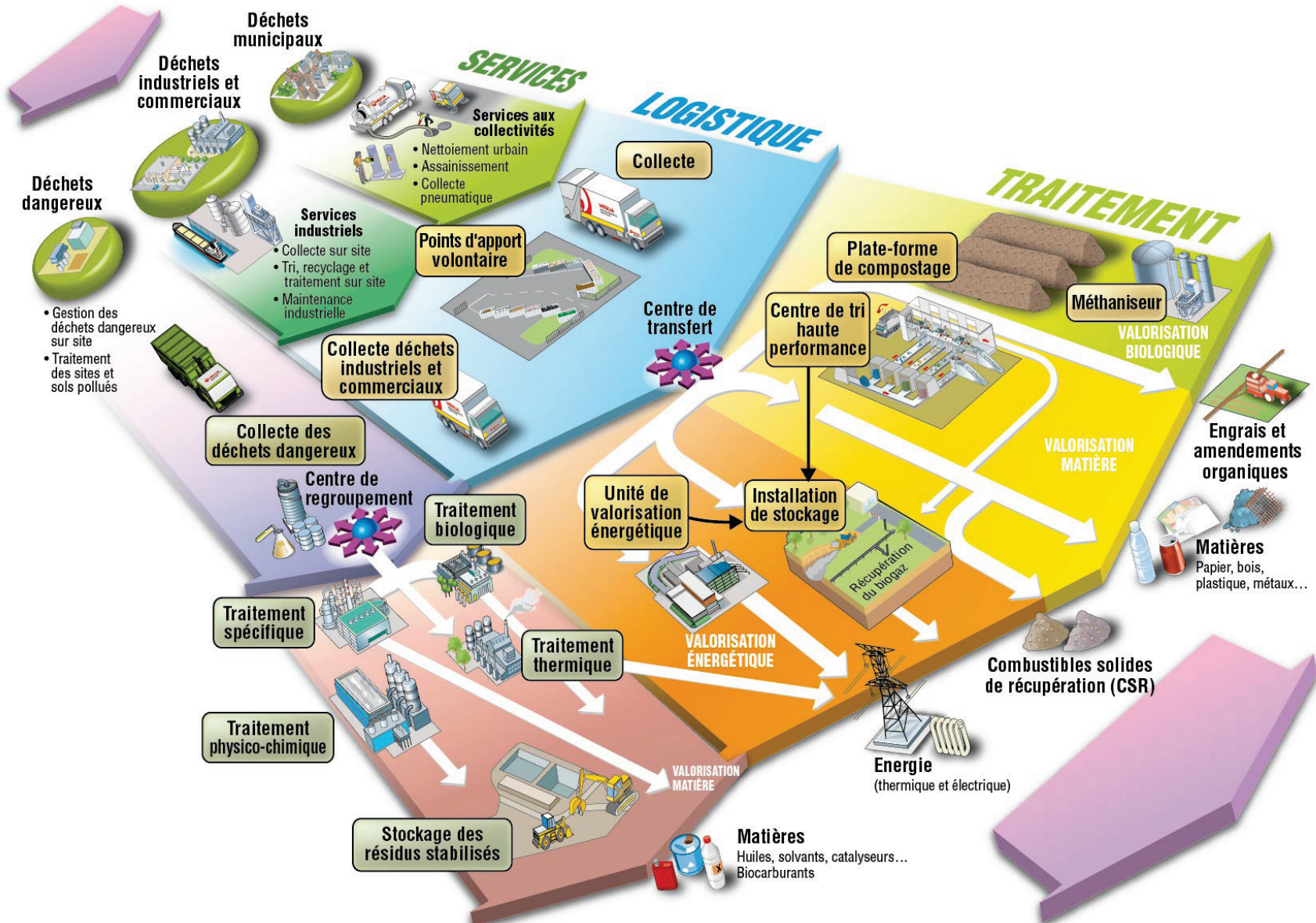


1

milliard de tonnes
valorisé seulement.



Veolia Propreté est le seul opérateur intégré sur toute la chaîne de valeur des déchets



Notre stratégie



Faire du
déchet une
ressource

- 1 Transformer notre métier, de l'élimination à la production de matières et d'énergie

Traiter
les déchets
spéciaux

- 2 Traiter les pollutions les plus difficiles en développant nos activités de traitement des déchets spéciaux et de services industriels

Vers la
collecte
intelligente

- 3 Créer de la valeur avec la collecte intelligente des déchets

De l'élimination à la valorisation des déchets

Unité Artois Méthanisation, Arras

Enjeux Contexte

Développer la méthanisation des déchets à fort potentiel énergétique

Solutions

- Valorisation des déchets organiques issus de l'industrie agroalimentaire, de la grande distribution, de la restauration, de l'agriculture, des déchets verts, etc.
- Un procédé qui permet une double valorisation énergétique et agronomique :
 - **Production d'électricité verte** à partir du méthane produit lors du procédé de digestion anaérobie des déchets
 - Production de compost pour servir **d'amendement pour les terres agricoles**

Bénéfices

- Capacité de 25 000 tonnes/an
- Production d'électricité équivalente à la consommation de 2 700 foyers
- 7 000 tonnes de compost produit / an



De l'élimination à la valorisation des déchets

Contrat PFI de gestion intégrée des déchets de Leeds

Enjeux Contexte

Valoriser les déchets résiduels, en alternative au stockage pour répondre aux objectifs ambitieux de recyclage des autorités locales

Solutions

- Le futur centre de traitement de Leeds est une nouvelle référence des partenariats public-privé qui confirme **le leadership de Veolia Propreté au Royaume-Uni**
- Prétraitement mécanique afin d'extraire et recycler plastiques, papiers et métaux ferreux et non-ferreux
- **Valorisation** des déchets résiduels **sous forme d'énergie**

Bénéfices

- 215 000 tonnes / an de déchets valorisés
- Augmentation du taux de recyclage de 27 % en 2011 à 55 % en 2016
- Une production d'électricité équivalente à la consommation de 20 000 foyers
- Sur 25 ans, une économie de 250 M€ pour la ville



Traiter les déchets industriels spéciaux

Osilub : recycler les huiles moteur usagées

Enjeux Contexte

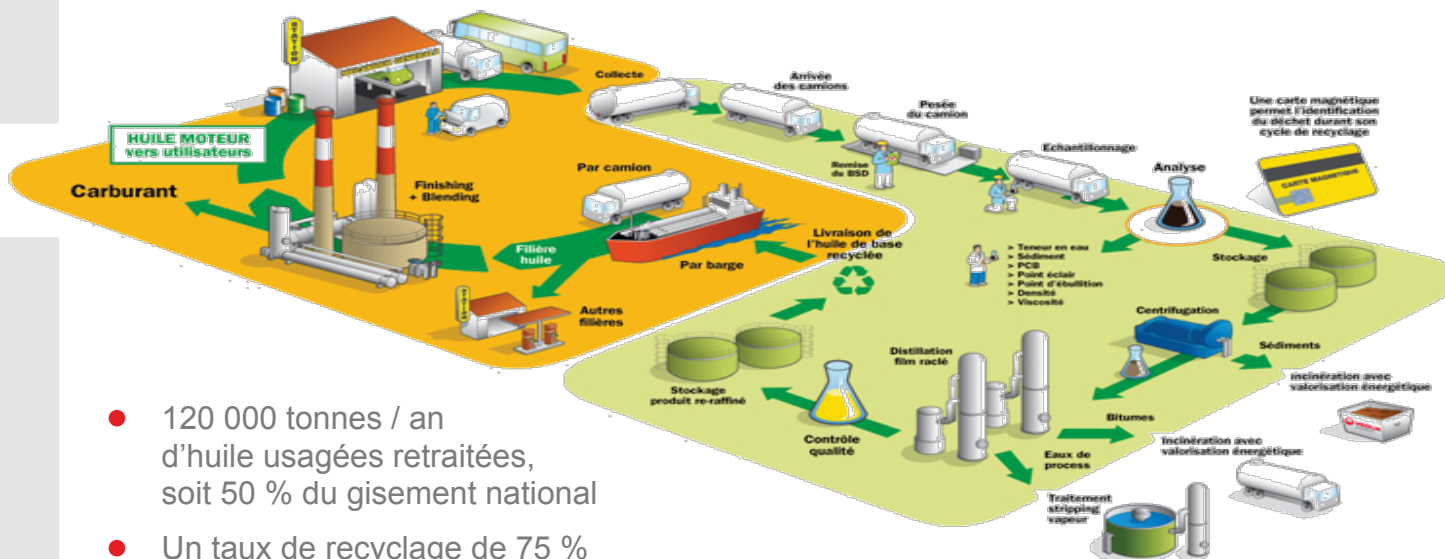
Répondre aux enjeux économiques et environnementaux liés à l'exploitation des gisements fossiles

Solutions

- Conjugaison des savoir-faire et expertises de Veolia Propreté et de Total Lubrifiants
- Construction et exploitation d'une usine de régénération des huiles moteur usagées à Gonfreville l'Orcher près du Havre
- Une installation à la pointe en termes de performance technique et environnementale

Bénéfices

- 120 000 tonnes / an d'huile usagées retraitées, soit 50 % du gisement national
- Un taux de recyclage de 75 %



Traiter les déchets industriels spéciaux

Asteralis: démantèlement des installations nucléaires

Enjeux Contexte

Devenir un acteur majeur, intégrateur dans le démantèlement et la déconstruction des installations nucléaires et des sites sensibles

Solutions

- **Un accord stratégique de collaboration avec le CEA** : collaboration technologique partagée en matières de cartographie, robotique et ingénierie spécialisée
- **Création d'ASTERALIS** dont l'expertise porte sur la métrologie et la caractérisation de l'état initial et de l'état final, l'étude, l'ingénierie et la maîtrise d'œuvre du démantèlement ainsi que la préparation et le conditionnement des déchets
- **Savoir-faire de Veolia** reconnu en assainissement, maintenance industrielle, dépollution des sols, réhabilitation des sites pollués et gestion des déchets spéciaux

Bénéfices

- Des solutions sur mesure, économiquement réalistes, effectuées dans le respect de l'environnement par un acteur indépendant
- Un marché français de démantèlement évalué par La Cour des Comptes à 31,9 Mds€



Développer les services industriels

Australie, Tomago Aluminium



Enjeux Contexte

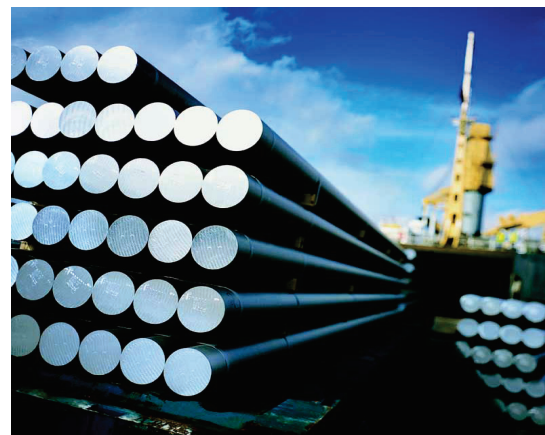
Proposer une prestation de services industriels intégrés sur site à un niveau égal de sécurité et de qualité

Solutions

- Veolia fournit un ensemble de services industriels diversifiés à l'un des plus grands producteurs australiens d'aluminium :
 - **Services industriels sur site** : lavage à très haute-pression, chargement sous vide, services auxiliaires destinés aux opérations de fonderie, etc.
 - **Gestion et valorisation des déchets** banals et dangereux
 - **Maintenance des installations de production**
- Un ensemble rigoureux d'indicateurs clés de performance présenté et examiné tous les mois avec les principales parties prenantes

Bénéfices

- Aucun accident avec arrêt de travail sur 865 000 heures travaillées en 5 ans
- Des réductions de coût tangibles et durables



Vers la collecte intelligente des déchets

Collecte pneumatique, Romainville

Enjeux Contexte

Adopter un modèle innovant de collecte des déchets adapté à une politique d'aménagement urbain durable

Solutions

- Les habitants disposent de bornes au pied de leur immeuble pour y déposer leurs emballages triés ou leurs déchets ménagers
- Lorsque les bornes sont pleines, le système enclenche une collecte automatisée par aspiration : les déchets circulent à 70 km/h dans un réseau souterrain pour arriver au conteneur terminal
- Le conteneur plein est ensuite acheminé vers un centre de traitement

Bénéfices

- Disponibilité des bornes 24/7
- Suppression des nuisances sonores, visuelles et olfactives
- Réduction des émissions liées à la circulation des camions-bennes
- Libération de l'espace urbain et amélioration de la circulation



Conclusion



L'Industriel de l'Environnement

L'entreprise de référence...

- ... Pas *une* entreprise parmi d'autres, fût-elle la plus grosse...
- ...mais un groupe qui cultive sa différenciation grâce à ses efforts d'innovation et à son marketing

L'Industriel : en interne, une triple industrialisation...

- De nos opérations
- De notre offre commerciale
- De notre fonctionnement

**Vers l'externe : la conquête
des marchés d'ampleur,
et donc des clients industriels**

L'Environnement, ADN du Groupe

- Capacité à développer des offres intégrées traitant la problématique environnementale dans son ensemble sur nos 3 métiers
- Concentration sur les marchés où les problématiques environnementales sont les plus aigües

Veolia réinvente ses métiers

Journée presse du 24 janvier 2013



Annexes



Nos ressources humaines : chiffres clés



230000 employés dans le monde

85% d'ouvriers

94% des employés en CDI

20% d'employés femmes (23% des équipes de management)

5% d'employés handicapés

2 199 conventions sociales signées en 2011

5,3% d'accidents de moins en 2011 par rapport à 2010

6 Millions d'heures de formation (28h par employé)

30% du temps de formation dédié à la sécurité

16 800 mobilités internes

56 500 employés propriétaires de 1,91% du capital

1/3 du chiffre d'affaires consacré à la rémunération

Les politiques RH de Veolia permettent de renforcer nos implantations



Exigences principales

- Service et **opérateurs orientés clients**
- **Fiabilité** et grande disponibilité du service et de l'organisation humaine
- Contribution à la compétitivité des régions et à **l'emploi local**
- **Gestion exemplaire des relations sociales, en particulier lors des transferts de personnel** au démarrage d'un contrat

Politiques clés

- Réseau de 18 campus dans 12 pays :
 - Offrir l'excellence technique
 - Transmettre les valeurs de Veolia et son professionnalisme
 - Développer les compétences
- Solidarité et politiques d'égalité des chances
 - Charte Label diversité
 - Alternance et apprentissage
- Engagement santé et sécurité suivi au plus haut niveau, objectif de poursuite de la réduction du nombre des accidents
- Savoir-faire dans la gestion du dialogue social reconnu comme différenciateur clé par les clients industriels et publics

Campus : un effort mondial pour une main-d'œuvre qualifiée



Sources clés de valeur ajoutée

- 18 Campus dans 12 pays
- Développement de compétences du certificat professionnel au diplôme de l'enseignement supérieur, en privilégiant l'alternance
- Recours à la main-d'œuvre locale en la qualifiant et en la diplômant: création de valeur pour les collectivités locales
- Partenariats locaux avec les acteurs publics

