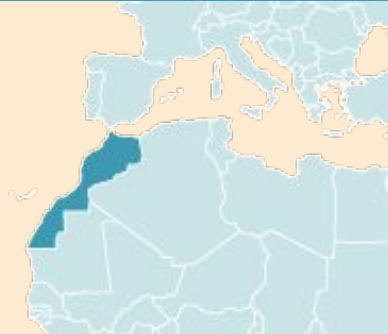


Municipal, Maroc

Tanger-Tétouan : Eau potable et assainissement



PROGRAMME FAVORISANT LA CREATION DE LIENS SOCIAUX



L'enjeu

Réalisée par Amendis en collaboration avec les autorités publiques, une enquête menée dans les villes de Tanger et Tétouan a identifié que 66 000 foyers, répartis dans 277 quartiers, n'étaient pas raccordés aux infrastructures d'eau potable et d'assainissement.

Cela représente une population d'environ 330 000 personnes n'ayant pas accès à l'eau potable et des eaux usées sont rejetées dans la nature.

La solution de Veolia

Améliorer l'accès à l'eau potable et aux services d'assainissement

Dans le cadre de l'Initiative nationale pour le développement humain (INDH), l'opération « liens sociaux » apporte aux foyers défavorisés des zones mal desservies l'accès à l'eau potable et aux services d'assainissement.

Ce vaste programme, lancé en 2006 à Tanger et Tétouan, a été développé en partenariat avec les autorités publiques et se poursuivra jusqu'en 2016.

DONNÉES DU CONTRAT

Site : Tanger-Tétouan, Maroc

Objet : Gestion déléguée des services d'assainissement et de distribution d'eau potable et d'électricité

SECTEUR D'ACTIVITÉ

Municipal

Accès à l'eau potable, à l'électricité et aux services d'assainissement

NOTRE EXPERTISE

- Création de liens sociaux
- Facilités de paiement
- Marketing par agence mobile

2 200
employés

1 million
de clients
desservis
en électricité

276 000 personnes
réparties dans
277 quartiers



PLANETE

- Certification qualité ISO 9001:2008.
- Certification OHSAS 18001 2007 Santé et sécurité sur le lieu de travail.
- Certification Environnement ISO 14001 des usines de pré-traitement de Tanger et des usines de traitement de Tétouan et de la Baie de Tamouda.

Usage externe

Mise à jour : 2015

Contacts :

bruno.collard@veolia.com

Créé par :

Zone Afrique et Moyen-Orient
Département DI&M

Le programme comprend :

- Marketing par une agence mobile qui gère toutes les démarches administratives.
- Facilités de paiement pendant 10 ans.

Cette disposition a permis de raccorder 33 400 foyers de Tanger et 21 800 foyers de Tétouan, soit un total de 276 000 habitants répartis dans 277 quartiers.

Les bénéfices pour notre client

Le programme s'insère dans un mouvement global en faveur du développement durable et vise à l'amélioration des conditions de vie des habitants. Il a permis :

- un accès rapide et fiable à l'eau potable,
- la disparition des déchets rejetés dans la nature et la préservation de l'environnement,
- l'amélioration des conditions de vie des habitants,
- la préservation de l'hygiène et la prévention des maladies.

OFFRE MUNICIPALE



INCLUSIVE