

# POLÍTICA DA QUALIDADE, SAÚDE, SEGURANÇA E MEIO AMBIENTE



Nós da **VEOLIA SERVIÇOS AMBIENTAIS LTDA**, filial no Município de São Francisco do Sul – SC, fornecedora de Utilidades e prestadora de serviços de Gestão de Resíduos e Efluentes, assumimos o compromisso com as “Partes Interessadas” de:

- 1- Cumprir com os requisitos legais, contratuais, outros requisitos**, padrões e procedimentos estabelecidos.
- 2- Cuidar a todo o momento da saúde e da segurança** de nossos colaboradores, provedores externos, clientes e visitantes, provendo condições de trabalho seguras e saudáveis para a prevenção de lesões e doenças relacionadas ao trabalho.
- 3- Prevenir a poluição** conduzindo os processos de forma a evitar que provoquem incômodos ou incidentes para o meio ambiente, decorrentes de nossas atividades, produtos e serviços.
- 4- Atender as expectativas e necessidades** dos nossos Clientes e Acionistas, agindo de acordo com os valores do Grupo Veolia.
- 5- Melhorar continuamente** através da manutenção do Sistema de Gestão Integrado da Qualidade, Segurança, Saúde e Meio Ambiente, estabelecendo objetivos e metas, realizando análises críticas, disponibilizando os recursos necessários para o seu aprimoramento e mantendo processo para consulta e a participação dos trabalhadores em todos os níveis e funções aplicáveis.
- 6- Assumir a responsabilidade**, cada um no âmbito das suas funções para prestar serviços e fornecer produtos de acordo com os requisitos das partes interessadas tendo como foco a redução de custo e melhora da performance, bem como para eliminar perigos e reduzir riscos de segurança e saúde no trabalho e aumentar o desempenho ambiental.
- 7- Assegurar os Valores e o Estatuto de Desenvolvimento Sustentável** do Grupo Veolia relacionadas com as atividades.
- 8- Valorizar nossos colaboradores** dentro das atividades profissionais.

