	VEOLIA SERVICIOS PERÚ S.A.C.	Código	VE-AL-COG-001
	ALCANCE	Versión	2
	ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Página	1 de 2


El alcance del sistema de Gestión de Calidad de Veolia Servicios Perú S.A.C., ubicada en Jr. Zepita 366 Trujillo - Perú; comprende la Operación de los Servicios Comerciales de agua en referencia a:

- Servicio de Toma de estado de medidores de agua potable: Lectura de medidores.
- Servicio de Recaudación: Cobranza, Cancelación y Cautela de recibos de agua Potable y alcantarillado.

Los requisitos del Diseño y desarrollo de los productos y servicios de la cláusula 8.3 de la norma ISO 9001: 2015 se han excluido, porque la organización no realiza ni un diseño de sus productos o servicios. Todos los requisitos del servicio y las especificaciones se reciben del cliente.

Alicia Aquino
Coordinador General

Fecha: 25/11/2019

	VEOLIA SERVICIOS PERÚ S.A.C.		Código	VE-AL-COG-001
	ALCANCE		Versión	2
	ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Página	2 de 2

CAMBIOS AL DOCUMENTO

Versión	ELABORO		REVISÓ		APROBÓ	
	Nombre/Cargo	Fecha	Nombre/Cargo	Fecha	Nombre/ Cargo	Fecha
2	Alicia Aquino/ Coordinador General Ruby Choque/ Jefe SSOMA y SIG	(25/11/2019)	Yoann Ogor/ Director Técnico	(19/08/2020)	Janís Rey/ Director País	(19/08/2020)
CAMBIOS A LA VERSIÓN ANTERIOR						
Versión	Descripción					
1	Versión inicial.					
2	Se agregó “ Los requisitos del Diseño y desarrollo de los productos y servicios de la cláusula 8.3 de la norma ISO 9001: 2015 se han excluido, porque la organización no realiza ni un diseño de sus productos o servicios. Todos los requisitos del servicio y las especificaciones se reciben del cliente”.					