

Nota à Imprensa

28 de outubro de 2020

ERSAR ATRIBUI SELOS E PRÉMIOS DE QUALIDADE AOS SERVIÇOS DE GESTÃO DE RESÍDUOS

A distinção teve lugar no dia 27 de outubro em cerimónia solene, integrada no 14.º Fórum Resíduos, que este ano decorreu em formato virtual.

Sete entidades foram distinguidas com o Selo de Qualidade do Serviço de Gestão de Resíduos Urbanos (ao consumidor) e ficaram automaticamente elegíveis ao Prémio de Excelência do Serviço, cujo vencedor foi igualmente anunciado durante a cerimónia de atribuição.

As entidades distinguidas com os Selos de Qualidade ERSAR evidenciam-se por assegurar o cumprimento, no decorrer do último período com avaliação regulatória, de um conjunto de critérios previstos no regulamento da iniciativa “Prémios e Selos de Qualidade dos Serviços de Águas e Resíduos”.

Esta iniciativa, de cariz anual, visa promover uma cultura de excelência nos setores regulados através da identificação, distinção e divulgação de casos portugueses de referência e, em simultâneo, evidenciar a existência de um rigoroso sistema de avaliação dos serviços prestados aos consumidores, os quais têm assim oportunidade de conhecer as entidades que lhes prestam os melhores serviços, em diferentes áreas.

Em parceria com o Jornal Água & Ambiente a iniciativa conta com a colaboração de um júri do qual fazem parte várias entidades representativas do setor, designadamente, a Associação Portuguesa de Distribuição e Drenagem de Águas (APDA), a Associação Portuguesa de Engenharia Sanitária e Ambiental (APESB), a Associação Portuguesa dos Recursos Hídricos (APRH), a Associação para a Gestão de Resíduos (ESGRA), a Associação Portuguesa de Empresas de Tecnologias Ambientais (APEMETA) e a Associação Portuguesa para a Defesa do Consumidor (DECO).

Na categoria Selo da Qualidade do Serviço de Gestão de Resíduos Urbanos (ao consumidor), em 2019, foram distinguidas as seguintes entidades:

- Câmara Municipal de Aveiro
- Câmara Municipal de Chaves
- Câmara Municipal de Ílhavo
- Câmara Municipal de Póvoa de Varzim
- Câmara Municipal de Santa Maria da Feira
- EMAP - Empresa Municipal de Ambiente do Porto, E.M., S.A.
- INOVA - Empresa de Desenvolvimento Económico e Social de Cantanhede, E.M., S.A.

Na categoria Prémio de Excelência do Serviço de Gestão de Resíduos Urbanos (ao consumidor), que visa premiar a entidade com melhor performance, foi distinguida a entidade:

- Câmara Municipal de Aveiro

Todas as distinções são acompanhadas da atribuição de um certificado e de um logotipo exclusivo da iniciativa e, no caso do Prémio de Excelência, de um troféu simbólico conferindo às entidades gestoras o direito de exibir estes elementos no âmbito da sua comunicação institucional, nomeadamente, no sítio da Internet, de acordo com o regulamento em vigor.

Mais informações:

Sítio da ERSAR: <http://www.ersar.pt/pt/setor/premios-e-selos-de-qualidade>

Página de LinkedIn ERSAR: <http://bit.ly/35dqmVA>

Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos

Rua Tomás da Fonseca, Torre G – 8.º

1600-209 LISBOA, PORTUGAL

T. +351 210 052 200 - F. +351 210 052 259

www.ersar.pt | geral@ersar.pt