



Câmara Municipal de Aveiro

Gabinete do Presidente

Nota de Imprensa N.º 167, de 22 de outubro de 2020

I – CÂMARA DE AVEIRO DISTINGUIDA COM O SELO DA QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS URBANOS - Distinção premiou apenas sete entidades em mais de 200 a nível nacional -

A Câmara Municipal de Aveiro (CMA) foi distinguida pela ERSAR - Entidade Reguladora do Serviço de Águas e Resíduos, com o Selo da Qualidade do Serviço de Gestão de Resíduos Urbanos (ao consumidor), referente à avaliação do serviço no ano de 2019. **Um prémio atribuído apenas a sete entidades em todo o País, distinguindo a Câmara de Aveiro entre as mais de 200 entidades gestoras existentes a nível nacional.**

As entidades distinguidas com os Selos de Qualidade ERSAR evidenciam-se por assegurar o cumprimento de um conjunto de critérios previstos no regulamento da iniciativa, nomeadamente, a **acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida**, a **resposta a reclamações**, cobertura de gastos, pessoal afeto ao serviço de gestão de resíduos, **capacidade instalada para recolha de resíduos urbanos indiferenciados** (significativamente aumentada com a adoção de contentores de 1.100 litros), **lavagem/desinfecção de contentores** (aumento da sua frequência em todo o Município para mensal e quinzenal no período de verão e nas áreas de maior produção de resíduos), emissões de CO2 das viaturas de recolha indiferenciada, a **reciclagem de resíduos de recolha seletiva**, a **resposta a reclamações**, entre outros.

Este prémio vai sublinhar **o trabalho muito positivo que a CMA tem executado em conjunto com a VEOLIA Portugal S.A., desde o dia 01OUT18**, momento em que deu início ao contrato em vigor de Prestação de Serviços de Limpeza e Recolha de Resíduos Urbanos a Destino Final.

A distinção **reconhece o desempenho que esta Câmara Municipal tem tido na melhoria contínua da gestão de resíduos urbanos**, proporcionando mais e melhores serviços nesta área, e que terão um novo impulso com a entrada em funcionamento do Ecocentro Municipal em 2021. A reformulação da prestação de serviços de recolha, transporte e tratamento de resíduos urbanos indiferenciados é uma aposta ganha, em todos os sentidos, nos aspetos qualitativos e financeiros. **A CMA agradece à VEOLIA Portugal, SA e à ERSUC, pelo trabalho de cooperação que tem desenvolvido com a Autarquia desde o início, na prestação de serviços de Limpeza e Recolha de Resíduos Urbanos e no tratamento dos Resíduos de Recolha Seletiva**, respetivamente, e que tornou esta distinção possível.

Júri reconhecido a nível nacional

Esta iniciativa é realizada pela ERSAR, em parceria com o Jornal Água&Ambiente e conta com a participação de um júri do qual fazem parte várias entidades representativas do setor, designadamente, a Associação Portuguesa de Distribuição e Drenagem de Águas (APDA), a Associação Portuguesa de Engenharia Sanitária e Ambiental (APESB), a Associação Portuguesa dos Recursos Hídricos (APRH), a Associação para a Gestão de Resíduos (ESGRA), a Associação Portuguesa de Empresas de Tecnologias Ambientais (APEMETA) e a Associação Portuguesa para a Defesa do Consumidor (DECO).

A atribuição destes prémios por parte da ERSAR visa igualmente sensibilizar as entidades gestoras Intermunicipais e Municipais para as questões da qualidade na conceção, execução, gestão e exploração dos sistemas.

A entrega de prémios vai ser feita em cerimónia a realizar no âmbito do 14º Fórum Resíduos, que decorrerá entre os próximos dias 27 e 28 de outubro de 2020.

Entidades distinguidas na categoria Selo da Qualidade do Serviço de Gestão de Resíduos Urbanos (ao consumidor), em 2019:

- Câmara Municipal de Aveiro
- Câmara Municipal de Chaves
- Câmara Municipal de Ílhavo
- Câmara Municipal de Póvoa de Varzim
- Câmara Municipal de Santa Maria da Feira
- EMAP - Empresa Municipal de Ambiente do Porto, E.M., S.A.
- INOVA - Empresa de Desenvolvimento Económico e Social de Cantanhede, E.M., S.A.

Estas entidades distinguidas com o Selo ficam automaticamente habilitadas à atribuição do Prémio de Excelência do Serviço, que visa premiar a entidade com melhor performance, cujo vencedor será divulgado no decorrer do 14º Fórum Nacional de Resíduos.

II – CÂMARA LANÇA NOVA CAMPANHA ANTI COVID-19

- Combate à Pandemia do Coronavírus –

A Câmara Municipal de Aveiro (CMA) lançou esta semana, novas e importantes operações de Comunicação aos Cidadãos relativas ao Combate à Pandemia Covid-19 / Coronavírus, com a colocação de *outdoors* (fotografias em anexo) lembrando os Cidadãos da necessidade de se protegerem nas suas ações do quotidiano e apelando à necessidade de utilizarem máscara, lavarem as mãos e manterem o distanciamento social.

Até ao final do mês de outubro, a campanha será alargada a outras plataformas de grande formato, como são os *mupis* instalados em todo o Município.

A campanha estende-se à página de [Facebook da Câmara Municipal de Aveiro](#), com mais ações e mais momentos de comunicação preparados para as próximas semanas.

Recordamos que a CMA tem desde o mês de abril, ao dispor do Cidadãos um novo site (covid19.cm-aveiro.pt/), onde podem ter acesso às notícias relacionados com o Combate à Pandemia, a linha verde de apoio a casos Covid-19 (800 210 139) e tudo sobre o “Programa de Ação de Apoio à Atividade Social e Económica / Operação Anti Covid-19”.

Estamos Juntos nesta Luta. Conte Connosco, Contamos Consigo!

Proteja-se. A Si e aos Outros.

[fotografias em anexo]

Agradecemos toda a atenção dispensada e apresentamos os nossos melhores cumprimentos,

Simão Santana
Assessor de Comunicação do Presidente da Câmara Municipal de Aveiro