

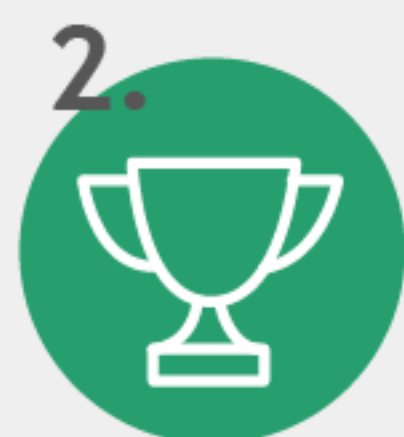
POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO

O grupo Veolia, empresa que presta serviços relacionados ao meio ambiente em todo Brasil, compromete-se a:

NOSSOS 5 COMPROMISSOS



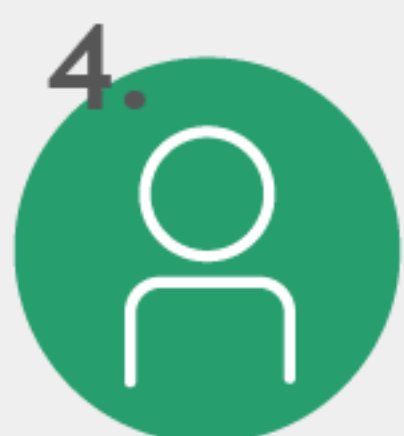
Contribuir para **desenvolvimento sustentável**, por meio da realização de suas atividades de forma ambientalmente correta, se comprometendo com a **proteção do meio ambiente**, incluindo a prevenção da poluição, minimizando impactos ambientais e riscos associados à saúde e segurança de seus colaboradores, por intermédio do **gerenciamento dos aspectos e perigos** relacionados às suas atividades, produtos e serviços.



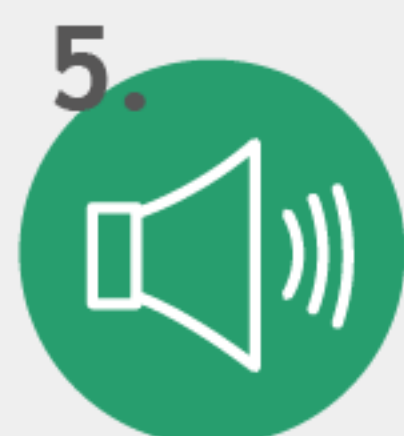
Realizar suas atividades, **buscando a excelência na qualidade de seus produtos e serviços** bem como a melhoria contínua em seus processos, atendendo às necessidades e expectativas dos clientes, de modo a torná-los **plenamente satisfeitos**, apoiados no trabalho em equipe, com a consulta e na participação dos trabalhadores ou seus representantes incluindo as partes interessadas.



Avaliar periodicamente sua política, objetivos, metas e processos, assegurando o **cumprimento da legislação** e outros requisitos subscritos relacionados aos perigos e aspectos.



Prover recursos para **desenvolvimento contínuo de seus colaboradores** e conscientização dos demais envolvidos, promovendo mão de obra capacitada e comprometida na execução de suas atividades.



Manter **canais de comunicação com grupos de interesses**, trabalhar em conjunto com a sociedade contribuindo com seus conhecimentos e informando de maneira transparente seu desempenho e efeitos que suas atividades e produtos têm sobre as pessoas e ambiente.

O Grupo Veolia considera que cumprir e fazer cumprir esta política são responsabilidades de todas as pessoas que participam de suas atividades.