

# Política Integrada de Calidad, Sostenibilidad, Seguridad y Salud Ocupacional, Energía, Laboratorios, Línea Ética, Gestión Social y Privacidad.

18-08-2023 / Versión 016

El Grupo Veolia; Veolia Ecuador, Interagua, Veolia Servicios Ambientales Ecuador, y sus filiales, líderes en la gestión y asistencia técnica integral de servicios de agua, residuos y energía, a nivel público y privado, nos comprometemos a:

Trabajar en equipo con personal capacitado y comprometido a cumplir con la normativa legal vigente y otros requisitos que el Grupo Veolia suscriba, respetando los derechos humanos; así como a mantener un sistema de gestión integrado que cumpla con los requisitos de las normas ISO 9001, ISO/IEC 17025, ISO 14001, ISO 45001 e ISO 50001, manteniendo un proceso de mejora continua a través de:

- El cumplimiento de nuestros objetivos y metas propuestas, fomentando la optimización y desempeño de nuestros procesos.
- Satisfacer los requisitos y expectativas de los clientes asegurando la calidad de los productos y servicios, promoviendo un trato equitativo y justo para las partes interesadas, incluyendo la colectividad y sectores vulnerables.
- Cumplir la normativa legal y reglamentaria vigente aplicable y demás requisitos suscritos por Veolia Ecuador, Interagua, Veolia Servicios Ambientales Ecuador y filiales. Así mismo, asegurar que las políticas y prácticas de la empresa sean inclusivas y equitativas para las mujeres, hombres y grupos vulnerables. Esto incluye políticas de contratación, salarios y promoción, así como también la implementación de medidas para prevenir el acoso y la discriminación en el lugar de trabajo.
- Diseñar y gestionar eficaz y eficientemente los procesos y procedimientos, desarrollando a nuestro personal mediante programas de formación, sensibilización y concienciación para potenciar sus competencias que conduzcan a una mejor actuación frente a nuestro entorno, la sostenibilidad, eficiencia energética, ambiente, biodiversidad, la preservación de nuestros recursos y los derechos humanos, que incluyan la prevención de la violencia y la discriminación de género.
- Apoyar la adquisición de productos y servicios sostenibles, así como también, los diseños e innovaciones que mejoren la eficiencia de los procesos, su desempeño energético y ambiental en todo su ciclo de vida, a su vez promoviendo proyectos enfocados a la mejora continua, considerando los mecanismos de participación de los grupos de interés y gestionando los cambios que puedan potencialmente afectar a los procesos de la organización
- Acentuar la implementación de los cinco pilares definidos en el compromiso corporativo con la seguridad y salud ocupacional, enfocados en el crecimiento de la cultura de seguridad para garantizar el bienestar e integridad de todos los colaboradores del Grupo Veolia y sus filiales, incluyendo la prevención de incidentes, accidentes y afectación a la salud, a través de la identificación y análisis de los peligros, la consulta y participación de los colaboradores, con la finalidad de controlar los riesgos, proporcionando ambientes saludables y seguros.
- Promover el respeto al ambiente, a la diversidad (etnia, religión, género, edad, nacionalidad y/o discapacidad), los derechos humanos y la integridad de las comunidades donde se ejecuten las actividades del Grupo Veolia, así como desarrollar medidas de protección y apoyo para las víctimas de violencia o discriminación incluyendo protocolos claros para la denuncia y atención de estos casos, brindando asistencia legal, psicológica o médica.

- Garantizar los recursos para la ejecución de las actividades tendientes a la consecución de los objetivos y metas propuestas, gestionando los riesgos asociados a la continuidad del negocio en todas sus áreas.
- Asegurar la disponibilidad, integridad, seguridad, imparcialidad, confidencialidad e independencia de la información y juicios técnicos emitidos por los responsables dentro de la organización.
- Tratar confidencialmente la información así como toda la propiedad tangible e intangible del cliente y partes interesadas, así como aquella información que se genere de las actividades de laboratorios o de las operaciones que realizamos, sean o no, propiedad del cliente.
- Establecer alianzas con organizaciones locales e internacionales que trabajan en la prevención de la violencia, discriminación de género y grupos vulnerables, colaborando con estas organizaciones en la ejecución de programas de capacitación y sensibilización, así como ofrecer apoyo financiero y técnico.
- Comunicar claramente los esfuerzos de la empresa en la prevención de la violencia y la discriminación de género, tanto interna como externamente. La empresa puede publicar informes de Responsabilidad Social y Corporativa y promocionar su compromiso con la igualdad de género y la no discriminación en sus plataformas de comunicación y redes sociales.

Esta política es parte integral de los valores corporativos de Veolia Ecuador, Interagua, Veolia Servicios Ambientales Ecuador y sus filiales y está disponible para todo nuestro personal y público en general.



---

Ing Jerome Cardineau  
Director General  
Veolia Ecuador