

L'ANNÉE 2017 EN CHIFFRES



Nos 3 métiers

EAU	DÉCHETS	ÉNERGIE
96 millions de personnes desservies en eau potable	40 millions d'habitants desservis en collecte pour le compte des collectivités locales	45 millions de MWh produits
62 millions d'habitants raccordés en assainissement	47 millions de tonnes de déchets traitées	40 210 installations thermiques gérées
4 117 usines de production d'eau potable gérées	737 977 entreprises clientes	2 291 sites industriels gérés
2 878 usines de traitement des eaux usées opérées	579 unités de traitement exploitées	595 réseaux de chaleur et de froid opérés

Notre présence dans le monde

25 125 M€ de chiffre d'affaires à travers le monde

168 800 collaborateurs à travers le monde

AFRIQUE MOYEN-ORIENT

1 741 M€ de chiffre d'affaires
12 375 salariés

ASIE OCÉANIE

2 945,9 M€ de chiffre d'affaires
22 690 salariés

AMÉRIQUE DU NORD

2 396,8 M€ de chiffre d'affaires
8 593 salariés

AMÉRIQUE LATINE

840,6 M€ de chiffre d'affaires
12 441 salariés

FRANCE

7 682,9 M€ de chiffre d'affaires
50 337 salariés

EUROPE (hors France)

9 517,4 M€ de chiffre d'affaires
62 364 salariés

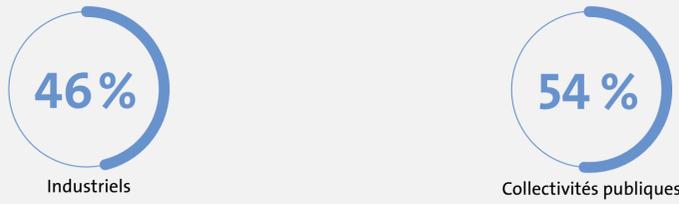
Nos données clés

PERFORMANCES 2017

Répartition du chiffre d'affaires par métier



Répartition de la clientèle du Groupe



PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE

1 GÉRER DURABLEMENT LES RESSOURCES NATURELLES	<i>2020 Target:</i> réaliser 3,8 Mds€ de chiffre d'affaires lié à l'économie circulaire	<i>2017 performance:</i> 4,4 Mds€ de chiffre d'affaires lié à l'économie circulaire
2 CONTRIBUER À LA LUTTE CONTRE LE DÉRÈGLEMENT CLIMATIQUE	<i>2020 Target:</i> cumuler, sur la période 2015-2020, 100 Mt éq. CO ₂ d'émissions réduites et 50 Mt éq. CO ₂ d'émissions évitées	<i>2017 performance:</i> 4,4 Mt éq. CO ₂ réduites depuis 2015
3 PROMOUVOIR UNE DÉMARCHÉ ÉCOLOGIQUE POUR PRÉSERVER LA BIODIVERSITÉ	<i>RSE 2020 Target:</i> avoir réalisé un diagnostic et déployé un plan d'actions dans 100 % des sites identifiés à fort enjeu biodiversité	<i>2017 performance:</i> Diagnostic et plan d'action dans 54 % des sites identifiés

PERFORMANCE SOCIÉTALE

4 CONSTRUIRE DE NOUVEAUX MODÈLES DE RELATION ET DE CRÉATION DE VALEUR AVEC NOS PARTIES PRENANTES	<i>2020 Target:</i> avoir mis en place un partenariat majeur basé sur la création de valeur partagée sur chaque zone d'activité et chaque segment de croissance	<i>2017 performance:</i> Exemples de partenariats majeurs signés : Carbon Clean Solutions (CCSL), Danone, Huawei, IBM, Livelihoods, Swiss Re
5 CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT ET À L'ATTRACTIVITÉ DES TERRITOIRES	<i>2020 Target:</i> maintenir au-dessus de 80 % la part de nos dépenses réinvesties sur les territoires	<i>2017 performance:</i> Dépenses réinvesties sur les territoires : 85,4 % (moyenne calculée sur les principales géographies représentant 71 % du chiffre d'affaires en 2017)
6 FOURNIR ET MAINTENIR DES SERVICES ESSENTIELS À LA SANTÉ ET AU DÉVELOPPEMENT HUMAIN	<i>2020 Target:</i> contribuer aux objectifs de développement durable des Nations unies, à l'instar de notre contribution aux objectifs du Millénaire	<i>2017 performance:</i> 7,97 M de personnes raccordées en eau potable et plus de 3,54 M

PERFORMANCE SOCIALE

7 GARANTIR UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL SAIN ET SÉCURISÉ	<i>2020 Target:</i> atteindre un taux de fréquence des accidents du travail inférieur ou égal à 6,5	<i>2017 performance:</i> Taux de fréquence des accidents du travail : 9,55
8 FAVORISER LE DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL ET L'ENGAGEMENT DE CHAQUE SALARIÉ	<i>2020 Target:</i> délivrer chaque année une formation à plus de 75 % des salariés	<i>2017 performance:</i> 72 % des salariés ont suivi au moins une formation dans l'année
9 GARANTIR LE RESPECT DES DIVERSITÉS ET DES DROITS HUMAINS ET SOCIAUX FONDAMENTAUX AU SEIN DE L'ENTREPRISE	<i>2020 Target:</i> couvrir 95 % des salariés avec un dispositif de dialogue social	<i>2017 performance:</i> Taux de couverture par une instance de dialogue social : 90 %