

Communiqué de Presse

Paris, 2 juin 2014

DC Water, Washington Aqueduct et Veolia s'associent pour faire économiser 12 millions de dollars annuels de fonds publics via une meilleure gestion de la production d'eau

Des dirigeants de DC Water se sont joints à Antoine Frérot, PDG de Veolia, pour lancer « Peer Performance Solutions », un nouveau modèle de partenariat consultatif visant à réaliser des économies annuelles à hauteur de 12 millions de dollars, réduire les coûts pour les abonnés de DC Water, améliorer les processus et accroître l'efficacité opérationnelle. Un nouveau modèle qui a déjà fait ses preuves à New York, Pittsburgh et DeKalb County (État de Géorgie)

En collaboration avec Washington Aqueduct, DC Water a fait appel à Veolia, leader mondial en matière de services et de technologies de protection de l'environnement, en vue d'apporter des améliorations pour l'exploitation et les processus de Washington Aqueduct, une agence fédérale de gestion de l'eau desservant DC Water, Arlington County et Fairfax Water. Le financement des activités d'exploitation, de maintenance et d'amélioration de Washington Aqueduct est assuré par les recettes générées par la vente d'eau potable à ces entités.

Dans le cadre d'un projet public-privé étalé sur une durée de quatre mois, Veolia a examiné en détails les activités de Washington Aqueduct et dressé une liste de 25 idées et opportunités d'amélioration permettant d'accroître l'efficacité d'Aqueduct, de réduire ses coûts, de rationaliser ses opérations et d'assurer la fourniture permanente et fiable des services liés à l'eau. Cette évaluation indépendante a permis d'identifier un volume d'économies annuelles potentielles de 8 à 12 millions de dollars sur les activités quotidiennes, la planification des immobilisations à long terme et les dépenses de construction.

« Le Washington Aqueduct représente un approvisionnement fiable en eau potable pour DC Water, ce qui nous permet de nous concentrer sur la fourniture d'un service client d'une grande qualité pour toutes les personnes qui vivent, travaillent ou séjournent ici, explique George Hawkins, directeur général de DC Water. Nous avons cherché à mettre à profit les innovations pour réduire les coûts et améliorer l'efficacité de DC Water, et nous avons eu envie d'aider notre fournisseur à étudier les mêmes solutions. »

Lors de la phase d'évaluation, le personnel interne de Veolia a examiné en détails le fonctionnement d'Aqueduct avec un seul objectif en tête : l'excellence, de la source jusqu'au robinet.

Au cours des 18 prochains mois, les spécialistes de Veolia travailleront en collaboration avec le personnel d'Aqueduct pour superviser la mise en place des principaux changements devant permettre à Aqueduct de réaliser les économies souhaitées. Les équipes vont mettre au point une stratégie de gestion visant à protéger les actifs essentiels aux activités d'Aqueduct et à adopter un système de gestion de la performance pour suivre régulièrement les indicateurs clés de performance et faire en sorte que les objectifs du programme soient atteints dans les délais prévus. Les données et l'historique de l'entretien des actifs clés seront utilisés dans le processus de planification des immobilisations pour permettre l'identification projets d'immobilisation à inclure dans le Projet d'amélioration des immobilisations, portant sur les 20 prochaines années.

Parmi les autres changements identifiés, il y a l'optimisation des activités de traitement de l'eau et des déchets, la mise en place d'un programme de sécurité et de formation plus complet, et l'amélioration des communications internes et externes. Veolia soutiendra le personnel d'Aqueduct tout au long de la période de mise en place.

« Intégrant d'autres professionnels, ce nouveau modèle confirme l'expertise de Veolia qui gère à travers le monde plusieurs réseaux publics d'eau et d'assainissement », indique Antoine Frérot, Président-directeur général de Veolia. *« En faisant travailler ensemble des spécialistes du secteur privé, des employés du service public local et des experts ayant une connaissance intime du fonctionnement quotidien d'une entité de fourniture du service public, nous parvenons à transférer des connaissances spécifiques et des expériences à nos clients, que nous soyons ou non en charge de la gestion de leurs actifs. Ensemble, les employés de Veolia et du secteur public identifient des améliorations possibles et étudient les différentes approches. Ils travaillent ensuite à la mise en œuvre de programmes établis conjointement afin d'apporter une valeur ajoutée opérationnelle, qui bénéficie aux clients comme à l'environnement. »*

Tom Jacobus, directeur général de Washington Aqueduct, a livré son point de vue : *« C'était une très bonne occasion de faire examiner notre activité par une société spécialisée indépendante afin de découvrir des moyens d'accroître la valeur ajoutée offerte à nos clients. Ensemble, nous avons identifié des opportunités d'encourager le développement continu d'une activité de niveau international, sans faire de compromis en matière de qualité et de fiabilité à long terme. »*

Terry Mah, Président-directeur général de Veolia Amérique du Nord, a déclaré : *« Face à la hausse des coûts d'exploitation et d'immobilisation, des études opérationnelles indépendantes réalisées par des pairs et un soutien à la mise en œuvre sont un bon moyen de faire apparaître des possibilités d'accélération des innovations, d'amélioration des conditions économiques et de génération d'économies durables permettant aux services publics de satisfaire durablement les besoins croissants des communautés. »*

Pour mener à bien cette évaluation, Veolia Water a utilisé un modèle similaire à celui déployé à Pittsburgh, New York, Winnipeg et, plus récemment, à DeKalb County (Géorgie). À New York, la mise en œuvre du programme devrait générer des économies annuelles récurrentes supérieures à 100 millions de dollars en 2016. Pour l'instant, le département de Protection de l'environnement de New York a déjà enregistré près de 70 millions de dollars d'économies et de hausses de revenus. À Pittsburgh, la Pittsburgh Water & Sewer Authority a recours à Veolia pour des services de direction par intérim pour soutenir l'objectif de PWSA, qui entend devenir premier spécialiste régional en misant sur la qualité de l'eau, la gestion des installations et la réactivité des différents acteurs impliqués.

.....

DC Water distribue de l'eau potable et recueille et traite les eaux usées de plus de 600 000 clients résidentiels, commerciaux et gouvernementaux dans le District de Columbia. DC Water fournit également des services de traitement des eaux usées en gros à une population d'1,6 millions d'habitants dans les comtés de Montgomery et Prince George, dans le Maryland, ainsi qu'à Fairfax et Loudoun, en Virginie.

The Washington Aqueduct est une agence fédérale de l'eau et une division du Corps des ingénieurs de l'Armée américaine du District de Baltimore. C'est le Corps des ingénieurs de l'Armée américaine qui, en 1859, a entamé la construction de l'aqueduc dont l'agence gère toujours l'exploitation.

Veolia est la référence mondiale de la gestion optimisée des ressources. Présent sur les cinq continents avec plus de 200 000 employés*, Veolia conçoit et déploie des solutions pour la gestion de l'eau, la gestion des déchets et la gestion énergétique à destination des collectivités locales et des industriels. Au travers de ses trois activités complémentaires, Veolia contribue à développer l'accès aux ressources, à préserver les ressources

disponibles et à les renouveler. En 2013, Veolia a servi 94 millions d'habitants en eau potable et 62 millions en assainissement, produit 86 millions de MW/h et valorisé 38 millions de tonnes de déchets. Veolia (Paris Euronext : VIE et NYSE : VE) a réalisé un chiffre d'affaires record de 31 milliards de dollars en 2013.

www.veolia.com

(*) Hors périmètre et chiffre d'affaires de Transdev en cours de cession

Contacts

Relations Presse

Laurent Obadia

Sandrine Guendoul

Stéphane Galfré

Tél : + 33 (0)1 71 75 12 52 / 19 27

sandrine.guendoul@veolia.com

stephane.galfre@veolia.com

Relations Investisseurs & Analystes

Ronald Wasylec - Ariane de Lamaze

+ 33 1 71 75 12 23 - 06 00

Terri Anne Powers (États-Unis)

+ 1 312 552 2890