



ԷԹԻԿԱՅԻ
ՈՒՂԵՑՈՒՅՑ

ՄԵՐ ԸՆԿԵՐՈՒԹՅՈՒՆԸ ՄՈՒԲԻԼԻԶԱՑՆՈՒՄ Է



Անտուան Ֆրերո, Վեոլիայի նախագահ եւ գլխավոր գործադիր տնօրեն

իրականացվի ազգային եւ միջազգային չափանիշների համաձայն, ինչպես նաեւ համապատասխանի միջազգային կազմակերպությունների առաջարկություններին, մասնավորապես՝ ինչ վերաբերում է հիմնարար սկզբունքներին հետևելուն, պետք է հաշվի առնել մշակութային բազմազանությունը եւ շրջակա միջավայրի պահպանությունը:

Այս փաստաթուղթը Վեոլիայի բոլոր աշխատակիցների համար վարքագծի վերաբերյալ տեղեկանք է, ընկերության բոլոր մակարդակներում եւ հաստատված բոլոր երկրներում, քանի որ կատարել մեր գործառույթները պրոֆեսիոնալ կերպով, հարգել մեր հաճախորդներին, մեր ստանձնած պարտավորություններին հավատարիմ մնալը, այն ամենն է ինչ իրենից ներկայացնում է պատշաճ կերպով մեր աշխատանքի կատարումը:

«ԱՅՍ ՓԱՍՏԱԹՈՒՂԹԸ ՎԵՈՒԻԱՅԻ ԲՈՒՈՐ ԱՇԽԱՏԱԿԻՑՆԵՐԻ ՀԱՄԱՐ ՎԱՐՔԱԳԾԻ ՏԵՂԵԿԱՆՔ Է»

ԱՐՓՈՓԱԳԻՐ

- 4 ՄԵՐ ԱՐԺԵՔՆԵՐԸ
- 6 ՄԵՐ ՎԱՐՔԱԳԾԻ ԿԱՆՈՆՆԵՐԸ
- 9 ՄԵՐ ԳՈՐԾՈՂՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ
- 16 ՄԵՐ ԿԱԶՄԱԿԵՐՊՈՒԹՅՈՒՆԸ

Վեոլիա Գրուպը բոլոր այն երկրներում, որտեղ գործում է, ձգտում է նպաստել այն արժեքների ներդրմանը, որոնք հատուկ են կազմակերպությանը, առաջնորդվելով յուրաքանչյուր երկրի համար հատուկ օրենսդրությամբ եւ միջազգային կազմակերպությունների կողմից հաստատված վարքագծի կանոններով, ինչպես նաեւ խրախուսել դրանց հետևելու գործընթացը:

Անկախ աշխարհագրական համատեքստից, անկախ տնտեսական եւ ֆինանսական վիճակից, մեր գործունեությունը պետք է

ՆԵՐԱԾՈՒԹՅՈՒՆ

Այս էթիկետի ուղեցույցը կարելի է Վեոլիայի համար: Այս ուղեցույցի միջոցով գրուպը ցանկանում է նպաստել իր արժեքների ներդրմանը ինչպես գրուպի ներսում, այնպես էլ շահագրգիռ կողմերի մոտ:

Քանի որ գրուպի արժեքները ցածրացվում են ինչպես վարքագծի կանոններում, այնպես էլ գործողություններում, այս տեղեկանքը վերաբերվում է առօրյա էթիկայի պահպանման պայմանների ստեղծմանը, ինչը Վեոլիայի համար կառավարման առանցքում է գտնվում: Վեոլիան էթիկայի հետևող է, ով հաշվետու է այս կոչմանը եւ իր կողմից հռչակված արժեքներին՝ նպաստելով դրա օրինական հաստատմանը ընկերությունում:

Էթիկական ուղեցույցը, որն իր մեջ ներառում է Վեոլիայի արժեքների տարածումը կազմակերպության ներսում, հանդիսանում է էթիկական վարքագծի էտալոն, ընկերության մեջ վարվելակերպի կողմնորոշման և համախմբման գործիք: Այն նաեւ նպատակ ունի վստահության մթնոլորտ հաստատել շահագրգիռ կողմերի միջև: Արժեքները, ինչպիսիք են վարքագծի կանոնները եւ դրանց հետեւանքները, հանդիսանում են իրավական եւ հեղինակային ռիսկերը կանխարգելելու ընդհանուր պահանջների մի մաս, եւ Վեոլիայի համար գլխավոր ռազմավարական խնդիր է իր ցանկացած մասնաճյուղի ներսում:

Վեոլիան գործում է ջրի, մաքրության եւ էներգիայի ոլորտներում՝ ոլորտներ, որոնք զարգացման գլխավոր հենակետերն են:

Քանի որ բնապահպանական ծառայությունները կազմակերպության գործընթացների առանցքն են, Վեոլիան նպաստում է շրջակա միջավայրի պահպանմանը, ինչպես նաեւ տնտեսական զարգացմանը, եւ ներգրավվում է բնական պաշարների տնտեսական

կառավարման, կլիմայի փոփոխության դեմ պայքարի, աղտոտման նվազեցման, կենսաբազմազանության պահպանման եւ զարգացման, առողջության բարելավման եւ բնակչության բարեկեցության բարձրացման մեջ:

Որպես ընկերություն, որի գլխավոր գրասենյակը Ֆրանսիայում է եւ, որը գործում է շատ երկրներում, Վեոլիան գիտակցում է իր պարտականությունները, ձգտելով պահպանել ստորեւ ներկայացված վարքագծի արժեքներն ու կանոնները աշխատակիցների շրջանում, ինչպես նաև նպաստել դրա տարածմանը այլ շահագրգիռ կողմերի շրջանում, մասնավորապես իր հաճախորդների, մատակարարների եւ բնակչության այն շրջանում, որտեղ կազմակերպությունը գործում է:

Այս ուղեցույցը, որը ներառում է Վեոլիայի կառավարման մեջ ինտեգրված էթիկայի կանոնները, նպատակ ունի հետևել. - Վեոլիային հատուկ արժեքներին և վարքագծի կանոններին, - Միջազգային նախաձեռնություններին, որոնց անդամակցում է գրուպը, ներառյալ ՄԱԿ-ի միջազգային պայմանագիրը, մարդու միջազգային իրավունքները եւ ՏՀԶԿ-ի բազմազգ ձեռնարկությունների ուղեցույցները, - Տեղական օրենսդրությանը, բոլոր այն երկրներում, որտեղ հաստատված է:

Այս բարդ, բազմամշակութային եւ զարգացող աշխարհում, տվյալ ուղեցույցը, որը հիմնվում է ընդհանուր էթիկայի հիմունքների վրա, հիմք է հանդիսանում բոլոր աշխատակիցների համար: Այն պետք է աշխատակիցներին թույլ տա լինել այդ արժեքների երաշխավորը եւ կատարել իրենց առաքելությունները՝ գիտակցելով իրենց իրավունքներն ամբողջությամբ, ինչպես նաեւ իրենց պարտականությունները՝ ընկերության եւ նրա շահագրգիռ կողմերի նկատմամբ:



ՄԵՐ ԱՐԺԵՔՆԵՐԸ

Վեոլիայի հիմնական արժեքները՝ պատասխանատվությունը, համերաշխությունը, հարգանքը, նորարարությունն ու հաճախորդի կարևորության գիտակցումը, նրա տնտեսական, սոցիալական եւ բնապահպանական գործունեության հիմքն են:

ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆ

Բացի դրանից, Վեոլիան մտադիր է ակտիվորեն մասնակցել կայուն զարգացմանն ուղղված՝ ընկերության կառուցմանը: Որպես բնապահպանական ծառայությունների դերակատար, գրուպը իր առօրյա պատասխանատվությունն ուղղում է ընդհանուր շահի օգտին, ինչպիսիք են՝

- Տարածաշրջանների համաչափ զարգացումը,
- Բնակչության կենսապայմանների բարելավումը՝ իր գործունեությամբ, ինչպես նաև որպես իր գործունեության առանցք՝ շրջակա միջավայրի պահպանումը:

Կազմակերպության ներսում, Վեոլիան ձգտում է խթանել մասնագիտական հմտությունների զարգացումը, անձնական անվտանգության պայմանների բարելավումը (աշխատանքային վթարների կանխումը), աշխատանքային առողջությունը, ինչպես նաև գրուպի բոլոր աշխատակիցների եւ սարքավորումների անվտանգությունը, որոնք կառավարում է գրուպը:

Ի պատասխան՝ Վեոլիան ակնկալում է, որ բոլորն էլ հավատարիմ են ընկերությանը եւ հարգում են նրա արժեքները եւ այս ուղեցույցում ներառված վարքագծի կանոնները:

«ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆ՝ ՏԱՐԱՃԱՇԻՋԱՆՆԵՐԻ, ԲՆԱԿՉՈՒԹՅԱՆ ԵՒ ԻՐ ՀԵՏ ՀԱՄԱԳՈՐԾԱԿՑՈՂՆԵՐԻ ՆԿԱՏՄԱՄԲ»

Վեոլիայի գործունեությունը բոլոր խոշոր խնդիրների շուրջ շարունակական առաջընթացի անընդհատության ապահովումն է:

ՀԱՄԵՐԱՇԽՈՒԹՅՈՒՆ

Վեոլիայում, ում գործունեությունը ծառայում է ընդհանուր եւ համընդհանուր շահերին, այս արժեքը վերաբերում է բոլոր շահագրգիռ կողմերին, որոնց սպասելիքները ձգտում է բավարարել գրուպը: Այն հատկապես արտացոլվում է բոլորի համար էական ծառայությունները մատուցելու լուծումների որոնման մեջ, որը խումբը համարում է իր հասարակական պարտականություններից մեկը:

ՀԱՐԳԱՆՔ

Այս արժեքը ուղեկցվում է գրուպի բոլոր անհատների վարքագծով եւ ցույց է տալիս օրինականության, գրուպի ներքին կանոնների նկատմամբ հարգանքը, ինչպես նաև ուրիշների նկատմամբ հարգանքը: Օրենքի հանդեպ հարգանքը փաստում է այն կարևոր իրողության մասին, որը Վեոլիան հավատարիմ է ներգրավման եւ ազնվության բարոյական կանոններին: Այն նպաստում է կոռուպցիայի քրեական արգելքին ինչպես մեր օրենքով, այնպես էլ օտարերկրյա շատ օրենքներով:

ՆՈՐԱՐԱՐՈՒԹՅՈՒՆ

Վեոլիան հետազոտությունները եւ նորարարությունները պահում է իր ռազմավարության կենտրոնում՝ իր հաճախորդների, շրջակա միջավայրի եւ հասարակության համար կայուն լուծումներ մշակելու համար: Նորարարությունը հնարավորություն է տալիս գրուպին մշտապես փնտրել ավելի մեծ արդյունավետություն եւ որակ ունեցող ծառայություններ:

ՀԱՃԱՒՈՐԴԻ ԿԱՐԱՈՐՈՒԹՅԱՆ ԳԻՏԱԿՑՈՒՄ

Վեոլիան խթանում է թափանցիկության եւ էթիկայի կանոնների ներդրմանը, որոնց օգնությամբ պետք է կառուցվի երկարատեւ, վստահելի հարաբերություններ հաճախորդների հետ՝ հիմնված ամբողջականության, փոխադարձ հարգանքի եւ խտրականության բացառման վրա: Վեոլիան ուշադիր է իր հաճախորդների նկատմամբ եւ հստակեցնում է նրանց տեխնիկական, տնտեսական, բնապահպանական եւ հասարակական ակնկալիքները՝ տրամադրելով հարմարեցված եւ նորարարական լուծումներ:

«ՀԱՐԳԱՆՔ՝ ՕՐԻՆԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ, ԳՐՈՒՊԻ ՆԵՐՔԻՆ ԿԱՆՈՆՆԵՐԻ ԵՒ ՈՒՐԻՇՆԵՐԻ ՀԱՆԴԵՊ»



ՄԵՐ ՎԱՐՔԱԳԾԻ ԿԱՆՈՆՆԵՐԸ

Իր գործունեության իրականացման համար Վեոլիան սահմանել է բոլոր մակարդակներում գտնվող աշխատակիցների համար կիրառելի կանոններ:

ՀԱՄԱՊԱՏԱՍԽԱՆՈՒԹՅՈՒՆ՝ ՕՐԵՆՔՆԵՐԻՆ ԵՒ ԿԱՆՈՆԱԿԱՐԳԵՐԻՆ

Վեոլիայի համար համապատասխանությունը կարևոր պահանջ է: Այն հանգեցնում է այն մարմինների եւ ընթացակարգերի ստեղծմանը, որոնք թույլատրելի են դարձնում իրավական ռիսկերի հայտնաբերումը՝ օգտագործելով ընկերության նկատմամբ կիրառվող միջազգային, եվրոպական, ազգային ստանդարտները:

Համապատասխանությունը հանդիսանում է ընկերության համար կառավարման եւ ներքին զարգացման գործիք. որպես գործոն, այն

ամրացնում է իր անդամների համակցությունը՝ համապատասխանության մշակույթի շուրջ, որը համապատասխանությունը ստանդարտին դարձնում է արժեք: Այս կատարելու համար գրուպը իր աշխատակիցներին իրագել է դարձնում համապատասխան օրենքների եւ կանոնների համաձայն:

ՊԱՅՔԱՐ ՊԵՏԱԿԱՆ ԵՒ ՄԱՍՆԱՎՈՐ ԳՈՐԾԻՉՆԵՐԻ ԿԱՇՏԱՌԱԿԵՐՈՒԹՅԱՆ ԴԵՄ ԵՒ ԱԶԴԵՑՈՒԹՅՈՒՆ ՎԱՃԱՌՔԻ ՎՐԱ

Վեոլիան մտադիր է պայքարել կոռուպցիայի դեմ բոլոր այն երկրներում, որտեղ գրուպը գործում է: Այս պայքարը ներառում է Գրուպի

«ՀԱՄԱՊԱՏԱՍԽԱՆՈՒԹՅՈՒՆԸ ՊԱՐՏԱԴԻՐ ՊԱՀԱՆՋ Է»

աշխատակիցների պարբերական իրազեկումը կանոնակարգերին, որոնց վրա հիմնված է Վեոլիան, որոնցից հատկանշական է 2016 թվականի դեկտեմբերի 9-ի օրենքը, որը հայտնի է որպես Սապինի II օրենք:

Վերոնշյալ օրենքով նախատեսված վարքագծի դրույթը սահմանում է նկարագրում է արգելված վարքագծի տեսակները՝ որպես կոռուպցիոն գործողությունների կամ առևտրի վրա ազդեցության հավանականություն:

Ինտեգրված ներքին նախագրուպական համակարգը, որը նախատեսված է Սապինի II օրենքով, «սահմանում է աշխատակիցների հաշվետվությունների հավաքագրումը ընկերության վարքագծի կանոններին հակասող վարքագծի կամ իրավիճակների առկայության մասին» եւ ընդգրկված է Վեոլիայի էթիկայի կանոնագիրքի, ինչպես նկարագրված է ստորև, «Խմբի արժեքների եւ վարքագծի կանոնների իրականացում» բաժնում:

ՇԱՀԵՐԻ ԲԱԽՄԱՆ ԿԱՆԽԱՐԳԵԼՈՒՄ

Աշխատողները պետք է կանխեն կամ խուսափեն այնպիսի իրավիճակից, որը ստեղծում կամ կարող է ստեղծել ակնհայտ հակասություն՝ նրանց անձնական շահերի եւ խմբի անդամների միջեւ: Գործընկերոջ անձնական շահը ներառում է առաջին հերթին իրեն, ի դեմս ծնողների, ընկերների, հարազատների, անձանց կամ կազմակերպությունների, որոնց հետ ունի կամ ունեցել է գործարար կամ մասնագիտական հարաբերություններ կամ կապ: Շահերի բախումն առաջանում է, երբ անհատական շահը միտում ունի ազդելու աշխատակցի որոշումների վրա եւ կասկածի տակ դնելու իր մասնագիտական պարտականությունների անկողմնակալ իրականացումը: Այսպիսով, հետևյալ իրավիճակներին պետք է հատուկ ուշադրություն դարձնել. եթե աշխատակիցը կամ նրա հարազատներից մեկը շահույթ է ստանում, ներառյալ նվերներն ու հրավերները, պետական պաշտոնյաներից,

ՄԵՐ ՎԱՐՔԱԳԾԻ ԿԱՆՈՆՆԵՐԸ

«ՊԱՅՔԱՐ ԿՈՌՈՒՊՑԻԱՅԻ ԲՈՒՈՐ ԵՐԿՐՆԵՐՈՒՄ, ՈՐՏԵՂ ԳՈՐԾՈՒՄ Է ԳՐՈՒՊԸ»

պատվիրատուից, մատակարարից, ենթակապալառուից, բիզնես գործընկերոջից կամ մրցակցից, կամ եթե աշխատողը նման օգուտ է տալիս իր հարազատներից մեկին, եթե նա ունի անմիջական կամ անուղղակի մասնակցություն, մանդատ կամ ֆինանսական հետաքրքրություն այն ձեռնարկությունում կամ կազմակերպությունում, որի հետ խմբակցությունը ունի գործարար հարաբերություններ կամ գտնվում է մրցակցային իրավիճակում կամ եթե նա նման գործունեություն է իրականացնում նման ընկերության կամ կազմակերպության հետ: Երբ աշխատակիցը այս երևույթների շուրջ հարցեր ունի, նա պետք է խորհրդակցի ըստ աստիճանահարգության, ով կկայացնի համապատասխան որոշումներ, որպեսզի խուսափի նման իրավիճակից եւ երաշխավորի գրուպի շահերը:

ԷԹԻՎԱՆ ՀԱՇՎԱՊԱՀԱԿԱՆ ԵՒ ՖԻՆԱՆՍԱԿԱՆ ՈՒՐՄՆԵՐՈՒՄ

Վեոլիան էական է համարում իր աշխատակիցների կողմից ֆինանսական հարցերում էթիկական կանոնների հարգանքը, մասնավորապես, նրանց վերլուծական, արժեքների գնահատման եւ դրանցից պահանջվող գործողությունները: Դա ոչ միայն տուգանվելու ռիսկի կանխարգելման խնդիր է, այլև նրա գործընկերների վստահությունը ապահովելու, ինչը կարեւոր է կայունության համար:

ԳԱՐՏՆԻՈՒԹՅՈՒՆԸ

Վեոլիան ձգտում է պահպանել գաղտնիությունը գրուպի շրջանակներում եւ իր պայմանագրերի կատարման մեջ, տվյալների, տեղեկատվության, նոու-հաունների, մտավոր եւ արդյունաբերական սեփականության իրավունքի եւ գաղտնի գործարքների գաղտնիությունը, որոնք կապված են իր գործունեության հետ:

ԱՆՎՏԱՆԳՈՒԹՅՈՒՆ

Վեոլիան մարդկանց եւ իր ակտիվների անվտանգությունը համարում է առաջնահերթություն: Աշխարհում ամենուրեք, գրուպը պարտավորվում է իր գործառույթների համատեքստում ապահովել իր աշխատակիցների պաշտպանությունը, ինչպես նաև ապահովել այն միջոցներով, որոնք անհրաժեշտ են նրա կայքերը, սարքավորումներն ու ոչ նյութական ժառանգությունը պաշտպանելու համար: Նմանապես, նա ուշադրություն է դարձնում իր հեղինակության պաշտպանմանը:



ՄԵՐ ԳՈՐԾՈՂՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ

Գրուպում գործող ստորաբաժանումները ներկայացնում են Վեոլիան եւ, հետեւաբար, պարտավոր են հարգել նրա արժեքները եւ կիրառել այս ուղեցույցում ներկայացված վարքագծի կանոնները՝ ի դեմս բոլոր շահագրգիռ կողմերի (աշխատակիցներ, հաճախորդներ, շահառուներ, ծառայություններ մատուցողներ, տեղական կազմակերպություններ, քաղաքացիական հասարակության ներկայացուցիչներ, սպառողներ եւ շրջակա միջավայրի պահպանության ասոցիացիաների ներկայացուցիչներ...):

ԱՇԽԱՏԱԿԻՑՆԵՐԸ

Կանայք եւ տղամարդիկ սոցիալական, բնապահպանական եւ գործնական հմտությունների մեջ

Մեր աշխատակիցները ամեն օր բախվում են հասարակության կողմից նետված շրջակա միջավայրի եւ քաղաքային մարտահրավերների եւ պայքարում են մեր գրուպի հաջողությունների համար: Այդ իսկ պատճառով Վեոլիան աշխատում է, որպեսզի հնարավորություն ստեղծի հասնելու պրոֆեսիոնալ եւ մարդկային նպատակների, զարգացնելով բարձրակարգ եւ հավակնոտ սոցիալական մոդել: Վեոլիան, հետեւաբար, ձգտում է հիմնարդել իր

սոցիալական գործողությունները չորս հիմնական սյուների վրա՝ հավասարության, համերաշխության, աշխատողների աշխատանքի ընդունելիության հնարավորության եւ առողջության ու անվտանգության պահպանման:

Երաշխավորել սոցիալական հավասարությունը

Այն վերաբերում է այնպիսի պայմանների ստեղծմանը, որոնք թույլ կտան ավելի լավ ճանաչել, թե յուրաքանչյուր աշխատակից ինչ ներդրում ունի ընկերությունում, այդպիսով բարելավելով նրանց աշխատանքը: Համոզված լինելով, որ իր աշխատակիցների տարբերակվածությունը մեծագույն ակտիվ

«ԱՇԽԱՏԱԿԻՑՆԵՐԻ ՏԱՐԲԵՐԱՎԱԾՈՒԹՅՈՒՆԸ ԽՈՇՈՐ ԱԿՏԻՎ Է ԽՄԲԻ ԳՈՐԾՈՒՆԵՈՒԹՅԱՆ ՀԱՋՈՂՈՒԹՅԱՆ ՀԱՄԱՐ»

Է իր գործունեության հաջողությունների համար, Վեոլիան ձգտում է նկատել յուրաքանչյուրի ջանքերն ու արժեքները, կիսել իր նախագիծերը եւ արժեքները աշխատակիցների հետ, որպեսզի նրանք կարողանան զգալ իրենց ներդրումն ընկերության գործունեության մեջ: Զգալ ինտեգրված, կարևոր և հավասար վերաբերմունք ստացող և, հասկանալ, որ իրենց ամենօրյա ներգրավվածությունն անհրաժեշտ է՝ բազմազանության, խտրականության բացառման եւ ունեւորությունների ժխտման սկզբունքները խթանելու գործում:

Ամրապնդել համերաշխությունը

Իր գործունեության բնույթով, Վեոլիայի աշխատակիցները ակտիվորեն նպաստում են տղամարդկանց եւ կանանց կենսապայմանների բարելավմանն այն տարածքներում, որտեղ

գործում է գրուպը: Վեոլիան, բնականաբար, համերաշխությունն իր սոցիալական քաղաքականությունում դարձրել է հիմնական առանցքներից մեկը ամբողջ աշխարհում: Սոցիալական երկխոսության զարգացումը, առավել խոցելի աշխատողներին աջակցությունը, յուրաքանչյուրի կատարմանն ուղղված ուշադրությունը կարեւոր տեղ է զբաղեցնում մարդկային ռեսուրսների կառավարման գործում:

Մշակել աշխատողների աշխատունակությունը

Աջակցել աշխատակիցներին իրենց հմտությունները զարգացնելու գործում, ինչպես նաև խրախուսել նրանց կիսելու, թարմացնելու եւ բավարարելու իրենց մասնագիտական հմտությունները: Ընկերությունում աշխատակիցների հմտությունները գլխավոր հարստությունն է: Վեոլիայի՝ իր մարդկային ռեսուրսների ամենօրյա կառավարման բարելավման ցանկությունը ուղղորդվում է մասնագիտական վերապատրաստումների եւ կարիերայի աջակցության ակտիվ քաղաքականությամբ:

Այն վերաբերում է մշտապես ավելի լավ արձագանքելու մեր բիզնեսի կայուն զարգացմանը:

Կանխարգելել պատահարները, պահպանել առողջությունը եւ անվտանգությունը

Այն է թե, ամեն օր բարելավել կանխարգելման քաղաքականությունը, սերտորեն համագործակցելով աշխատակիցների եւ սոցիալական գործընկերների հետ:

Մեր հանձնառությունը, որը հիմնված է Աշխատանքի միջազգային կազմակերպության աշխատակազմի առողջության եւ անվտանգության սկզբունքների վրա, հիմնված է մեր աշխատակիցների աշխատանքային ամենօրյա պայմանների բարելավման համար առավել արդյունավետ լուծումներ գտնելու մեր ունակության վրա: Աշխատանքային վթարների եւ մասնագիտական հիվանդությունների կանխարգելումը, ղեկավարների հաշվետվողականությունը, աշխատակիցների տեղեկացվածությունը, աշխատանքի և անձնական կյանքի հավասարակշռությունը պահելու նկատմամբ հարգանքը եւ այլն, որոնք պահպանելու համար էլ սահմանվում է լավագույն փորձը՝ այն գրուպի ներսում տարածելու համար, որի օրինակն է Անվտանգության միջազգային շաբաթը, որը տեղի է ունենում ամեն տարի:

Վեոլիան, ամբողջ աշխարհում իր առաքելություններն իրականացնելիս, ձեռնարկում է իր աշխատողների անվտանգության համար անհրաժեշտ բոլոր միջոցները: Այս համատեքստում, պետական մարմինների հետ համագործակցությամբ, գրուպն իր տեղափոխության անվտանգության ներքին ընթացակարգով սահմանում է տարածքները եւ ռիսկային գործողությունները օպերացիոն քարտեզագրման համար, որն անհրաժեշտության դեպքում, ներառում է կանխարգելիչ եւ վերահսկող համապատասխան միջոցներ:

ՀԱՃԱԽՈՐՀՆԵՐԸ և ԾԱՌԱՅՈՒԹՅԱՆ ՇԱՀԱՌՈՒՆԵՐԸ

Վեոլիան հաճախորդների հետ հարաբերություններում ապահովում է առաջին հերթին իր իրավական եւ պայմանագրային պարտավորությունների կատարումը: Կարգավորող չափորոշիչներից գատ, գրուպը պարտավորվում է լինել ուշադիր, պատկերացնել եւ իրականացնել լուծումներ, որոնք համապատասխանում են հաճախորդների կարիքներին եւ ակնկալիքներին՝ հանրային եւ մասնավոր, ինչպես նաև այն շահառուների, ովքեր իրեն վստահում են:

Վեոլիան հատկապես ձգտում է իր հաճախորդների եւ համապատասխան ղերակատարների հետ զարգացնել հարմարեցված առաջարկներ, բարելավելու բոլոր անհրաժեշտ ծառայություններ հասանելիությունը: Ակտիվների ամբողջականության պահպանումը եւ պաշտպանությունը ծառայությունների որակի եւ գրուպի գործունեության երաշխիքն է:

«ԱԿՏԻՎՈՐԵՆ ՄԱՍՆԱԿՑԵԼ ԿԱՅՈՒՆ ԶԱՐԳԱՅՄԱՆՆ ԸՆԴՈՒՄ ԿԱՍԱՐԱԿՈՒԹՅԱՆ ՆԵՐԳՐԱՎՄԱՆԸ ԸՆԿԵՐՈՒԹՅԱՆ ԿԱՌՈՒՑՄԱՆ ԳՈՐԾԸՆԹԱՑՈՒՄ»

ՄԱՏԱԿԱՐԱՐՆԵՐ և ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ ՄԱՏՈՒՑՈՂՆԵՐ

Վեոլիան, համապատասխան կանոնակարգերի համաձայն, իր մատակարարների եւ ծառայություններ մատուցողների ընտրության օբյեկտիվ չափորոշիչներ է սահմանում:

Այս չափանիշները հիմնված են մատակարարների կատարողականի վրա, ինչպես նաեւ նրանց հարգանքի՝ ընկերության արժեքների եւ գրուպի կողմից սահմանված էթիկայի եւ կայուն զարգացման կանոնների նկատմամբ: Մատակարարների հետ կապի՝ կանոնադրության մեջ նշված հիմնական արժեքների շարքում, որը թելադրում է մատակարարների ընտրությունը, մասնավորապես նշում է հարկադիր աշխատանքի կամ մանկական աշխատանքի արգելումը:

Վեոլիան իր մատակարարների, ծառայությունների մատուցողների եւ հաճախորդների հետ հարաբերություններում, առաջնային է համարում պետական կամ մասնավոր գործակալների կոռուպցիայի դեմ պայքարը: Վեոլիան հատկապես ուշադիր է, որ իր աշխատակիցները ստանան նվերներ կամ հրավերներ միայն բացառիկ դեպքերում՝ իրենց անունով, ոչ կանխիկ և ցածր արժեքի: Կասկածի դեպքում, նա իր գործընկերներին կոչ է անում դիմել իրենց ղեկավարներին:

Վեոլիան ձգտում է հետեւել ենթակապալառույման եւ արտաքին ընկերությունների հետ հարաբերությունների կանոնակարգերին, հատկապես առողջության եւ անվտանգության ոլորտներում: Առետարային միջնորդի օգնությամբ, Վեոլիան կատարում է որոշակի խմբային ընթացակարգ՝ ապահովելու համար իր ամբողջականությունը: Այս ընթացակարգը հնարավորություն է տալիս հավաստիացնել ծառայություն մատուցողների ընտրությունը, վերահսկել նրանց գործունեությունը եւ վարձատրության չափը ըստ ստանդարտ պայմանագրի ձեւի, ինչպես նաեւ ապահովել նրանց ծառայությունների իրականացումը՝ խիստ կանոններով:

ՀԱՍԱՐԱԿՈՒԹՅՈՒՆ

Շրջակա միջավայրի վրա ազդեցության կառավարում, ռիսկի կանխարգելում եւ կրթություն

Ի դեմս բնապահպանական կառավարման համակարգի ներդրման՝ Վեոլիան ունի գործիք ուղղված սահմանափակելու՝ իր կամ իր հաճախորդների գործունեության արդյունքում շրջակա միջավայրի վրա թողած հետևանքները եւ կանխարգելելու կամ նվազեցնելու արդյունաբերական, առողջապահական եւ բնապահպանական ռիսկերը: Ավելի լայն վերցրած, աշխատողներին եւ հաճախորդներին կրթելը շրջակա միջավայրի եւ առողջության պահպանման շուրջ առաջնահերթություն է գրուպի համար: Այս համատեքստում Վեոլիան զարգացնում է կրթության կամ իրագրված հատուկ ծրագրեր:

Երկխոսություն շահագրգիռ կողմերի հետ

Կայուն զարգացմանը նվիրված ընկերության կառուցման մեջ հասարակության ներգրավվածությունն ընդգրկում է՝ Վեոլիայի երկխոսությունը տարբեր շահագրգիռ կողմերի հետ, հատկապես իր գործունեության տարածքներում գտնվող բնակչության, հասարակական կազմակերպությունների և այլ քաղաքացիական բնակչության հետ: Այսպիսով Վեոլիան փորձում է հասցնել տեղական երկխոսությունները միջազգային մակարդակի:

Հովանավորություն

Գործընկերությունները ցույց են տալիս գրուպի տնտեսական, սոցիալական եւ բնապահպանական նվիրվածությունը հասարակությանը: Նրանք բոլորը շահագրգիռ կողմերի հետ հարաբերությունների ամրապնդման միջոց են՝ հիմնված արժեքների նկատմամբ հարգանքի վրա, նպատակ ունենալով աջակցել տարածքների զարգացմանը եւ դրանց արժույթին: Վեոլիայի գործընկերության պարտավորությունները ներառում են հովանավորական գործարքները, որոնք վերանայվել եւ վավերացվել

են հատուկ հանձնաժողովների կողմից՝ լավագույն փորձի հիման վրա: Դրա գործողությունները փոխանցվում են տեղական նախաձեռնությունների կողմից գործառնական անձանց մակարդակով:

Բարեգործություն

Վեոլիայի համերաշխության բարեգործական նախաձեռնությունները ըստ էության խմբավորված են եւ համակարգվում են Վեոլիա հիմնադրամի շրջանակներում, որը պաշտպանում է շահույթ չհետապնդող հանրային շահագրգիռ գործողությունները, որոնք պայքարում են շրջակա միջավայրի պահպանման համար՝ երեք հիմնական առաջնահերթային ուղղություններով.

- Մարդասիրական օգնության արտակարգ իրավիճակների պարագայում եւ զարգացման օժանդակություն ջրի հասանելիության, էներգիայի կառավարման եւ թափոնների վերամշակման ոլորտում,
- Սոցիալական կապի եւ զբաղվածության մակարդակի բարձրացման աջակցություն,
- Շրջակա միջավայրի և կենսաբազմազանության պահպանման ոլորտում:

ԲԱԺՆԵՏԵՐԵՐ ԵՒ ՆԵՐԴՐՈՂՆԵՐ

Կառավարումը, ֆինանսական էթիկան եւ ֆրանսիական ֆոնդային բորսայի կանոնների պահպանումը

Վեոլիան, որպես բորսայում գրանցված ընկերություն, հավատարիմ է ֆրանսիական «AFEP / MEDEF կորպորատիվ կառավարման կանոնագիրք»-ին, որը սահմանում է տնօրենների խորհրդի եւ նրա հանձնաժողովների կազմը եւ գործունեությունը կարգավորող սկզբունքները (ներառյալ Հաշվապահական հաշվառման եւ ասոլիտի կոմիտեն), գործադիր կորպորատիվ աշխատակիցների եւ տնօրենների խորհրդի անդամների վարձատրությունը, ինչպես նաեւ այս ոլորտում բաժնետերերին եւ շուկաներին տրամադրվող տեղեկությունները:

Բացի այդ, խումբը ընդունել է «Ֆինանսական տնօրենին վարքագծի կանոնագիրք»-ը, որը սահմանում է ֆինանսական եւ հաշվապահական տեղեկատվության հավատարմագրման համար պատասխանատու անձանց վարքագծի կանոնները եւ նպատակ ունի դրանք ենթարկելու ամբողջականության, ջանասիրության, ներքին վերահսկողության եւ ֆինանսական կապի մոնիտորինգի հատուկ պարտավորություններին:

Վեոլիան նաեւ ներդրել է արժեթղթերի գործարքների վարքագծի կանոնագիրք, որը նախատեսված է ներքին առևտրի կամ խախտումների վերաբերյալ ֆոնդային բորսայի օրենքների խախտման դիսկի կանխարգելման համար: Այս կանոնագիրքը հիշեցնում է ղեկավարներին եւ աշխատակիցներին իրենց տրամադրված ցանկացած արտոնյալ տեղեկություն գաղտնի պահել եւ ձեռնպահ մնալ Վեոլիայի բաժնետոմսերի վաճառքից, մինչեւ այդ տեղեկությունը հասանելի կլինի շուկայի համար: Վեոլիան ձգտում է կիրառել այս վարքագծի դրույթները ղեկավարների եւ աշխատակիցների կողմից, ովքեր տիրապետում են արտոնյալ տեղեկատվության, պատահականության սկզբունքով ներքին ցուցակների ստեղծման միջոցով:

Վեոլիան համապատասխանում է ֆրանսիական բորսայի կանոններին. այս նպատակով նա սահմանել է կիրառելի վարքագծի եւ զգոնության կանոններ իր բոլոր փաստաբանների, ներքին եւ արտաքին խորհուրդների համար:

Շուկաների կապը

Վեոլիան ապահովում է հաշվապահական եւ ֆինանսական տեղեկատվության անհրաժեշտ հավաստիությունը: Ներքին ֆինանսական վերահսկողությունը նախատեսված է հավաստիացնելու, որ կազմակերպության հաշվետվությունները ճշգրիտ եւ ազնիվ են, որ գործարքները կանոնավոր կերպով լիազորված են, որ ամեն ջանք գործադրվում է խուսափելու խարդախությունից կամ շրջույլատրված առևտրից և այսպիսով ձեռնպահ մնալուց գրուպի համախմբված հաշիվներում կատարված գործարքների վատ կամ կեղծ լինելուց:

Ֆինանսական հաղորդակցությունը, որը ստեղծել է ֆինանսական կապի կոմիտեն և որի առաքելությունն է ստեղծել եւ պահպանել ընթացակարգեր` տարեկան զեկույցներում պարունակվող տեղեկատվությունների հավաստիությունն ու վերահսկումն ապահովելու նպատակով, մեծ ուշադրություն է դարձնում Վեոլիայի համակարգի ներսում այս երևույթներին:

Ընդհանուր առմամբ, ֆինանսական հաղորդակցության նպատակը հսկողության եւ հստակ ընթացակարգերի պահպանումն է Վեոլիայում:

Այն կառավարվում է օրական կտրվածքով ֆինանսական կապի ստորաբաժանման կողմից, որը հաստատում է համակարգում է իր գործողությունները Գործադիր տնօրինության եւ գործընթացում ներգրավված Վեոլիայի տարբեր ֆունկցիոնալ բաժանմունքների հետ:

ՄՐՏԱԿԻՑՆԵՐԸ

Երկրների մեծամասնությունում, որոնցում գործում է գրուպը, ընդունել են մրցակցային օրենքներ, որոնք նպաստում են ազատ եւ անկաշկանդ մրցակցությանը: Վեոլիան պահանջում է իր բոլոր աշխատակիցներին մշտապես հետեւել «*Մրցույթի իրավունքի հանդեպ հարգանքի կանոնների ուղեցույց*»-ում ներառված կանոնակարգերին: Վեոլիան նաեւ խրախուսում է յուրաքանչյուր աշխատակցի բացահայտել պոտենցիալ մրցակցային մտահոգությունների ոլորտները եւ, բացահատելու պարագայում, խորհրդակցել իր բաժնի համակարգողի և ընկերության իրավաբանների հետ:

ՊԵՏԱԿԱՆ ՄԱՐՄԻՆՆԵՐԸ

Վեոլիա Գրուպը թափանցիկ կերպով նպաստում է կանոնակարգերի եւ հանրային քաղաքականության մշակմանը, փորձաքննությունը հասանելի դարձնելով պետական մարմիններին: Այս շահագրգիռ ներկայացուցչական գործունեությունը կազմակերպված է խմբի կողմից սահմանված ներքին չափանիշներին համապատասխան, համաձայն գործող ազգային եւ վերազգային իրավական շրջանակներին: Ինստիտուցիոնալ գործողությունների միջոցով Վեոլիան օգնում է բոլոր շահագրգիռ կողմերին տեղեկանալ գործունեության ոլորտի կանոնակարգերի եւ պետական քաղաքականության ազդեցությունների եւ հետեանքների մասին:



ՄԵՐ ԿԱԶՄԱԿԵՐՊՈՒԹՅՈՒՆԸ

Իր արժեքներն ու վարքագծի կանոնները իրականացնելու համար Գրուպն իր կազմում հիմնել է կազմակերպություն և սահմանել ներքին ընթացակարգեր: Դրանք համապատասխանում են ուղեցուցում ընդգրկված տարբեր թեմաներին և ենթակա են տեղեկատվական միջոցառումների իրականացմանը և ներքին իրազեկվածությանը, ինչպես նաև իրավական և ֆինանսական մշտադիտարկման կանոններին և վերահսկմանը:

ՆՐԱՆՔ ԿԱՌՈՒՅՎԱԾ ԵՆ ՀԵՏԵՒՅԱԼ ՕՐԱԿԵՆՐԻՑ:

Էթիկայի հանձնաժողով:

Այս հանձնաժողովը կազմված է le Comex de Veolia Environnement-ի կողմից նշանակված հինգ անդամներից, որոնք կարող են լինել աշխատակիցները, նախկին աշխատակիցները կամ կողմնակի անձինք, որոնք ապահովվում են անկախության երաշխիքներ և պահանջվող անհրաժեշտ հմտություններ: Անկախ իրենց առաքելության իրականացումից, կոմիտեի անդամները չեն կարող ստանալ հրահանգներ գործադիր խորհրդից, ոչ էլ կարող են զրկվել իրենց

մադատից, որը վերականգնվում է չորս տարին մեկ:

Վեոլիայի Էթիկայի հանձնաժողովը պատասխանատու է էթիկայի ուղեցուցում նշված հիմնարար արժեքների պատշաճ իրականացման համար, որոնց հարում է կազմն ու նրա բոլոր աշխատակիցները:

Որպես այդպիսին, էթիկայի հանձնաժողովի առաքելությունն է.

- Ներկայացնել ցանկացած առաջարկություն, որը վերաբերում է հիմնարար արժեքներին և Վեոլիայի սկզբունքներին՝ լինի դա քննարկված

«ՎԵՈՒԱՅԻ ԷԹԻՎԱՅԻ ՊԼԱՏՖՈՐՄԻ ՄԻՋՈՑՈՎ ԷԹԻՎԱՅԻ ՀԱՆՁՆԱԺՈՂՈՎ ՄՈՒՏՔ ԳՈՐԾԵԼՈՒ ՀՆԱՐԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆ»

- թեմաների, թե հաջորդիվ տրված հարցերի վերաբերյալ:
- Կախված տվյալ համատեքստից, ապահովել ամբողջ խմբի աշխատակիցների կողմից բարոյական ուղեցուցի տարածումն ու ըմբռնումը:
- Առաջարկել էթիկայի ուղեցուցում լրացումներ կամ ճշգրտումներ:
- Գրավել գործադիր կոմիտեի և Վեոլիային շահագրգիռ ընկերությունների ուշադրությունը էթիկայի ուղեցուցի կողմից նպաստած արժեքների և սկզբունքների հետ համապատասխան մասնագիտական վարքագծի պատշաճության վրա:
- Անհրաժեշտության դեպքում զեկուցել շահագրգիռ անձանց վարքագծի սխալները, որոնք հակասում են խմբի արժեքներին և վարքագծի կանոններին:

Իր պարտականությունների շրջանակներում էթիկայի հանձնաժողովը մեկնաբանում է էթիկայի ուղեցուցը՝ հաշվի առնելով խմբի ընկերությունների բազմազանությունը, նրանց գործունեության առանձնահատկությունները, կարգավորող իրավական դաշտը, և սոցիալական երկրները, որտեղ դրանք գործում են:

Էթիկայի հանձնաժողովը լիազորված է բոլոր անհրաժեշտ իրավասություններով իր գործառույթները Ֆրանսիայում և արտերկրում

գտնվող Վեոլիայի ընկերությունների նկատմամբ իրականացնելու համար. այդպիսով նա կարող է ստանալ պահանջվող փաստաթղթերը և լսել խմբի բոլոր անդամներին, իր ատղիտորներին և ցանկացած երրորդ կողմի:

Իր առաքելության իականացման համար, նա կարող է խնդրել Վեոլիայի ներքին ատղիտի ստորաբաժանմանը միջամտել էթիկայի ուղեցուցի վերաբերյալ ցանկացած հարցի: Սա կարող է նաև դիմել արտաքին փորձագետների ծառայություններին և այցելել Գրուպի որեւէ ընկերության ցանկացած կաթեջ: Սա տարեկան զեկուցում է Վեոլիայի շրջակա միջավայրի տնօրենների խորհրդին:

«Էթիկայի թղթակիցների» ցանց
Թղթակիցների տեղական ցանցը մասնակցում է գրուպի էթիկայի քաղաքականության իրականացմանը: Կոմիտեն ունի «Էթիկայի թղթակիցների» ցանց, որը երկրի ղեկավարն է և ով, ի դեմս դրա, մասնակցում է գրուպի էթիկայի քաղաքականության իրականացմանը:

ՄԵՐ ԿԱԶՄԱԿԵՐՊՈՒՅՈՒՆԸ

Գրուպի զգոնության իրավունքից

Ցանկացած աշխատակից, ով կասկածում է ինչ-որ մեկի այս ուղեցուցում սահմանված վարքագծի կանոններին չհամապատասխանելու մասին եւ գտնում է, որ իր ուղղակի ղեկավարին դրա մասին տեղեկացնելը անբավարար է, կամ եթե չի բավարարում վերջինիս կողմից տրված պատասխանը, հնարավորություն ունի այդ հարցը հանձնարարել Էթիկայի հանձնաժողովին անկախ մարմնի միջոցով, որը «*Veolia Ethics Platform*»-ն է:

Այս ուղղումը պետք է կատարվի օրենքով եւ այդ երկրում կիրառվող կանոնների համաձայն, որտեղ աշխատողը բնակվում է (կամ) իրականացնում է իր գործունեությունը:

Այն ահազանգերը, որոնք իր վերահսկման ոլորտում են գտնվում (կոռուպցիայի, առետրի վրա ազդեցության, հակամրցակցային պրակտիկայի, շրջակա միջավայրի մասին օրենքի խախտումների, փողերի լվացման եւ ահաբեկչության ֆինանսավորման, մարդու իրավունքների մասին օրենսդրության

խախտումների) Էթիկայի հանձնաժողովն զգուշացնելու համար ուղարկում է գրուպի վերահսկման բաժին, որը ստանալուց հետո մշակում է տեղեկատվությունը և գործընթացի վերաբերյալ հաշվետվություն է կազմում, իսկ հետո տեղեկացնում է դրա փակման մասին:

Այլ ահազանգերը մշակվում են Էթիկայի հանձնաժողովում` ուղղակիորեն կամ տվյալ երկրի պատվիրակների միջոցով, որոնք ուղղակիորեն ենթարկվում են գրուպին:

Վեոլիան, ինչպես է Էթիկայի հանձնաժողովը, երաշխավորում է աշխատակիցների, ձեռբակալված անձանց եւ ահազանգի համատեքստում ենթադրվող փաստերի վերաբերյալ ընդհանուր գաղտնիությունը:

Նմանապես, պարտավորվում է, որ ոչ մի աշխատակից չպետք է խտրական վերաբերմունք ցուցաբերի որեւէ ձեռով, ներառյալ` ոտնձգության կամ այլազրկման գործողություններ` զգուշացնելու իրավունքի ոտնահարման նպատակով:

Վեոլիայի` Էթիկական զգոնության իրավունքի օգտագործման կանոնադրությունը հասանելի է աշխատողների համար:

Ընկերության երրորդ կողմերը, ինչպես նախկինում, կարող են ուղղակիորեն դիմել Էթիկայի հանձնաժողովին (ethique.ve@veolia.com) + 33 1 85 57 76 76, մասնավորապես, այն փաստերի համար, որոնք համարում են, կաշառք կամ առետրի վրա ազդեցության դրսևորում:

Այս ուղեցույցին կցված է *հակակոռուպցիոն վարքագծի կանոնագիրը*:

«Վեոլիա» ընկերության լուսանկարադարան՝ Սալահ Բենասեր, Ալեքսանդր Դյուպեյրոն, Օլիվիե Գերեն, Ստեֆան Լավուե, Կրիստոֆ Մաջանի դը Ինգիմբեր, Ջանաթան Ռոբեր, ՕԼՕ պատկեր/Մաթթոն, Օնոկի/Մաթթոն, Ֆոստո Ալտո:

Գծանկարչական կոնցեպցիա՝ Իկոնետ
2018 թ. դեկտեմբերի հրատարակում

Veolia Environnement

Ֆիզիկական հասցե

30, rue Madeleine Vionnet - 93300 Aubervilliers - France

Իրավաբանական հասցե

21, rue de la Boétie - 75008 Paris - France

www.veolia.com