

# Communiqué de presse

Paris, 21 février 2019

France – Eau

## Nîmes Métropole choisit Veolia pour gérer son service d'eau et d'assainissement

**Fort de ce nouveau contrat d'une durée de 8 ans, Veolia s'engage à faire du service d'eau et d'assainissement de Nîmes Métropole un service d'excellence parfaitement adapté aux défis des prochaines années, un service au juste prix.**

C'est un nouvel engagement pour l'activité eau de Veolia en France et sa filiale VE-CGE. Un nouvel engagement qui s'accompagne d'une ambition forte : proposer un service de l'eau potable et de l'assainissement exemplaire sur un périmètre élargi aux 261 000 habitants du territoire et contribuer au développement économique et durable de Nîmes Métropole.

Ce nouveau contrat piloté par Nîmes Métropole fera école au regard de sa modernité : une délégation de service public unique regroupant l'eau et l'assainissement, une gouvernance partagée intégrant des représentants de la société civile, une société dédiée sous forme de société anonyme, une relation consommateurs réinventée, digitale et humaine.

D'un montant de 185 millions pour une durée de 8 ans, ce contrat va permettre aux équipes Veolia d'améliorer nettement le rendement de réseau pour le porter à 82%. Un investissement high-tech qui passe par le déploiement de plus de 2 500 objets connectés sur le réseau pour traquer la moindre fuite, l'intégration du système de pilotage "Hypervision 360" qui met le digital au service du terrain et permet d'utiliser au mieux les données pour renforcer la gestion des installations et mieux prévenir les risques : outils de diagnostic temps réel jumelé avec des caméras dernière génération, la mise en place de la télérelève des compteurs d'eau pour 95% des abonnés d'ici trois ans, l'intégration des prévisions météorologiques pour gérer l'impact des pluies cévenoles et aller plus loin dans la prévention des inondations.

## Nouveaux services, excellence et transparence

Le contrat Veolia c'est une nouvelle relation sur-mesure avec le citoyen-consommateur qui, depuis son téléphone portable pourra accéder aux informations en temps réel sur sa consommation et être alerté en cas d'anomalie.

Grâce à l'amélioration du rendement de réseau, les ressources en eau seront préservées. Au total, ce sont plus de 15 millions de m<sup>3</sup> d'eau qui seront économisés, soit l'équivalent d'une année de sa propre consommation.

Un cercle vertueux qui répond aux exigences de développement durable de la métropole tout comme la construction par Veolia d'une station de méthanisation alimentant les bus de l'Agglomération et traitant l'ensemble des boues du territoire pour produire du biogaz. Un investissement de 17 millions d'euros.

Veolia va également instaurer un contrôle citoyen avec 4 habitants de la métropole qui siégeront au sein du conseil d'administration de la société locale qui aura en charge la gestion du service. Des citoyens qui ne seront pas seulement ambassadeurs mais participeront à l'ensemble des décisions budgétaires ou stratégiques.

En attendant le démarrage du contrat en janvier 2020, Veolia a prévu une période de tuilage sécurisée affichant notamment sa détermination à rencontrer individuellement, dans les prochaines semaines, chacun des 114 salariés transférables afin de les rassurer sur leur situation. Au delà, des recrutements seront nécessaires notamment dans le cadre du déploiement du télérelevé.

*“Nous sommes fiers et honorés de servir l'ambition de porter à l'échelle métropolitaine ce service public de l'eau potable et de l'assainissement collectif”, précise Frédéric Van Heems, directeur général de l'activité Eau de Veolia en France. “Avec les dernières innovations technologiques et digitales pour améliorer fortement la gestion des réseaux, protéger la ressource, impliquer les consommateurs et aider les plus démunis, avec de nouveaux services pour les abonnés, avec un très bon rapport qualité - prix, nous allons, avec Nîmes Métropole, réconcilier les habitants de la métropole avec leur service d'eau et d'assainissement”.*

\*\*\*

## Communiqué de presse

Paris, 21 février 2019

---

Le groupe Veolia est la référence mondiale de la gestion optimisée des ressources. Présent sur les cinq continents avec près de 169 000 salariés, le Groupe conçoit et déploie des solutions pour la gestion de l'eau, des déchets et de l'énergie, qui participent au développement durable des villes et des industries. Au travers de ses trois activités complémentaires, Veolia contribue à développer l'accès aux ressources, à préserver les ressources disponibles et à les renouveler. En 2017, le groupe Veolia a servi 96 millions d'habitants en eau potable et 62 millions en assainissement, produit près de 55 millions de mégawattheures et valorisé 47 millions de tonnes de déchets. Veolia Environnement (Paris Euronext : VIE) a réalisé en 2017 un chiffre d'affaires consolidé de 25,12 milliards d'euros.

[www.veolia.com](http://www.veolia.com)

## Contacts

---

### Relations presse Groupe

Laurent Obadia - Sandrine Guendoul

Stéphane Galfré – Camille Maire

Tel.+ 33 1 85 57 42 15

[stephane.galfre@veolia.com](mailto:stephane.galfre@veolia.com)

### Analystes & Investisseurs

Ronald Wasylec - Ariane de Lamaze

Tel. + 33 1 85 57 84 76 / 84 80