

NOS DONNÉES CLÉS 2018

MOS 3 METTERS

- P 01 Nos 3 métiers
- P 02 Notre présence mondiale
- P 04 Nos activités
- P 06 Performances extra-financières
 - 07 Données environnementales
 - 10 Données sociales
 - 14 Données sociétales







95

millions de personnes desservies en eau potable

63

millions d'habitants raccordés en assainissement

3603

usines de production d'eau potable gérées

usines de traitement des eaux usées opérées 4-3

millions d'habitants desservis en collecte pour le compte des collectivités locales

49

millions de tonnes de déchets traités

560 505 entreprises clientes

unités de traitement exploitées

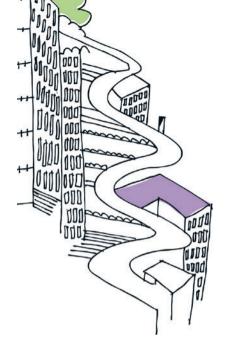
millions de MWh

4-2 053
installations
thermiques gérées

2389 sites industriels desservis

réseaux de chaleur et de froid opérés

NOTRE PRÉSENCE DANS LE MONDE



25 911 ME

de chiffre d'affaires à travers le monde

171495

collaborateurs à travers le monde

RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES ET DES EFFECTIFS PAR ZONE GÉOGRAPHIQUE





AMÉRIQUE DU NORD

2394-9 ME

8 138 salariés



AMÉRIQUE LATINE

892,5 ME
de chiffre d'affaires

13 4-09 salariés



EUROPE (hors France)

10 086,5 ME de chiffre d'affaires

64-980 salariés



FRANCE

7 942,8 WE de chiffre d'affaires

50849 salariés



AFRIQUE MOYEN-ORIENT

1457,2 ME

10 968



ASIE-OCÉANIE

3 137,2 M€

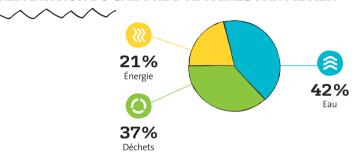
23 151 salariés

2

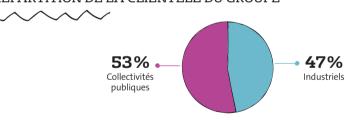
3 Veolia • Nos données clés 2018

NOS ACTIVITÉS

RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES PAR MÉTIER



RÉPARTITION DE LA CLIENTÈLE DU GROUPE



RÉPARTITION DES EFFECTIFS PAR ACTIVITÉ





Eau







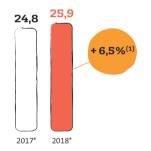
33905



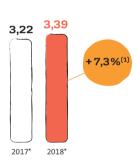
Holding et filiales spécialisées

RÉSULTATS, PERFORMANCES ET PROGRESSIONS

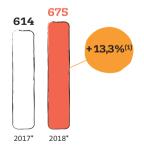




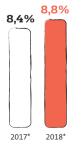
EBITDA (2)(3) (en Mds€)



Résultat net courant part du Groupe (2) (en M€)



ROCE après impôt (2)(3)



- (1) À change constant. (2) Cf. chapitre 3, section 3.10.3 « Définitions » du document de référence 2018.
- (3) Y compris impacts IFRIC 12. * Lituanie reclassée en activités non poursuivies (IFRS 5) dès 2016. Gabon reclassé en activités non poursuivies à partir de 2017.

PERFORMANCES EXTRAFINANCIERES



DONNÉES ENVIRONNEMENTALES



Engagement RSE

Gérer durablement les ressources naturelles en favorisant l'économie circulaire

Objectif 2020

Réaliser plus de **3,8 Mds€**

de chiffre d'affaires liés à l'économie circulaire Résultat 2018

4,8 Mds€

de chiffre d'affaires liés à l'économie circulaire

GESTION DE LA RESSOURCE « EAU POTABLE »

75,4%

Taux de rendement des réseaux d'eau potable desservant plus de 50 000 habitants (pro forma 2016-2018) 5,6 M

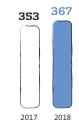
de solutions de compteurs intelligents déployées 71%

des consommateurs d'eau bénéficient d'un contrat de tarification progressive

ÉCONOMIE CIRCULAIRE: RECYCLAGE ET VALORISATION

Volume des eaux réutilisées à partir d'eaux collectées et traitées

(en Mm³) - (métiers eau et déchets)



67,6%

des déchets traités valorisés en matière et énergie

109361 t

de matières valorisées issues des activités de démantèlement

63%

de valorisation des résidus de combustion (incinération et métier énergie) **58%**

des boues d'épuration valorisées

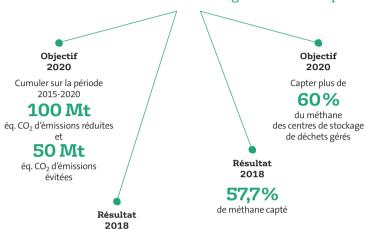
1501 kt

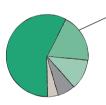
de combustibles de substitution produits à partir des déchets traités DONNÉES ENVIRONNEMENTALES

DONNÉES ENVIRONNEMENTALES



Contribuer à la lutte contre le dérèglement climatique





Émissions réduites :

63 Mt

éq. CO₂ réduites depuis 2015

58 % Émissions de méthane évitées par les centres de stockage de déchets

19% Recours aux énergies renouvelables et alternatives

12 % Cogénération

7% Divers (autoconsommation des installations, méthanisation, maîtrise intégrée de l'énergie)

4 % Efficacité thermique et électrique



BILAN ÉNERGÉTIQUE

17.5 M de MWh

d'énergie renouvelable et alternative produits, soit 31,3 % de la production d'énergie du Groupe

87%

Rendement énergétique des réseaux de chaleur délivrant plus de 100 GWh/an

761 kWh/t

Production d'énergie par les incinérateurs de déchets municipaux

6,7 M de MWh

d'énergie primaire économisés grâce à la cogénération (installations de production et de distribution de chaleur de plus de 100 GWh/an)

344 Wh/m³

Électricité consommée pour le traitement des eaux usées par les stations d'épuration de capacité supérieure à 100000 équivalents habitants

Engagement RSE

Préserver et restaurer la biodiversité



et déployé un plan d'actions dans

des sites identifiés à fort enjeu biodiversité Diagnostic et plan d'actions dans 60 % des sites identifiés



ont un partenariat avec une association locale de protection de la nature 181 sites

ont mis en place une gestion écologique

Engagement RSE

Piloter la performance environnementale



Déployer notre système de management environnemental interne dans

100%

de nos activités opérationnelles

du chiffre d'affaires opérationnel du Groupe couvert

67%

du chiffre d'affaires fait l'objet d'une certification ISO 14001 pour sa gestion environnementale

8 Veolia • Nos données clés 2018 9

Veolia · Nos données clés 2018

DONNÉES SOCTALES

FÉMINISATION DU GROUPE ET ÉVOLUTION

Par catégorie socioprofessionnelle



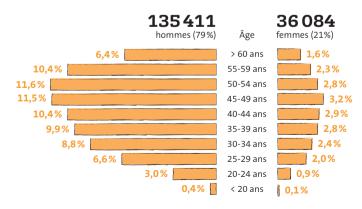


RÉPARTITION DES EFFECTIFS



91% des salariés sont en contrat à durée indéterminée

Par genre et par tranche d'âge



44 ansMoyenne d'âge des collaborateurs

21% des salariés ont plus de 55 ans

13% des salariés ont moins de 30 ans

Engagement RSE

Garantir un environnement de travail sain et sécurisé

Objectif 2020 re un taux de fréq dents du travail in

Atteindre un taux de fréquence des accidents du travail inférieur ou égal à

6.5

Résultat 2018

Taux de fréquence des accidents du travail :

8,47 (9.55 en 2017)

ÉVOLUTION DES TAUX DE FRÉQUENCE ET DE GRAVITÉ DES ACCIDENTS DU TRAVAIL



Taux de gravité des accidents du travail (0,55 en 2017)



d'accidents du travail avec arrêt (hors trajet)
par rapport à 2017
(En 2017 : -1,8% d'accidents du travail avec arrêt
(hors trajet) par rapport à 2016.)



des salariés ont bénéficié au moins d'une formation à la santé et à la sécurité (En 2017 : 56% des salariés ont bénéficié au moins d'une formation à la santé et à la sécurité.)

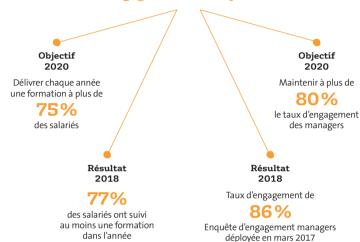
Taux de fréquence : nombre d'accidents du travail avec arrêt par million d'heures travaillées.

Taux de gravité : nombre de journées perdues pour accident du travail par millier d'heures travaillées.

DONNÉES SOCIALES DONNÉES SOCIALES



Favoriser le développement professionnel et l'engagement de chaque salarié





de formation en moyenne par salarié et par an



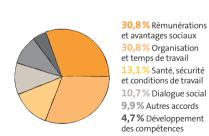
Garantir le respect des diversités et des droits humains et sociaux fondamentaux au sein de l'entreprise



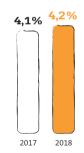


accords signés en 2018

Répartition des accords signés par thème



Taux d'absentéisme (hors maternité, paternité)



12 Veolia • Nos données clés 2018 13 Veolia • Nos données clés 2018





Engagement RSE

Construire de nouveaux modèles de relations et de création de valeur avec nos parties prenantes



Avoir mis en place un partenariat majeur basé sur la création de valeur partagée sur chaque zone d'activité et chaque segment de croissance

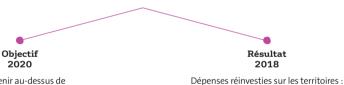
Résultat 2018

11/11 zones d'activité et 6/7 segments de croissance couverts



Engagement RSE

Contribuer au développement et à l'attractivité des territoires



Maintenir au-dessus de

80%

la part de nos dépenses réinvesties sur les territoires

du chiffre d'affaires en 2018) 9.6 M€

85,7% (moyenne calculée sur les principales

géographies représentant 73,5%

consacrés aux achats auprès du secteur du travail protégé et adapté en France

évalués sur leur performance RSE depuis 2015 63%

48%

de fournisseurs stratégiques

des contrats actifs de la base fournisseurs intègrent la clause développement durable du Groupe

165000

emplois soutenus en 2017 en France (emplois directs, indirects et induits)

Engagement RSE

Fournir et maintenir des services essentiels à la santé et au développement humain

Objectif 2020

Contribuer aux objectifs de développement durable des Nations unies. à l'instar de notre contribution aux Objectifs du millénaire



nouveaux projets soutenus par la fondation Veolia en 2018 pour un montant de 2.612 millions d'euros

Résultat 2018

9,6 M

de personnes raccordées en eau potable et

4.4 M

en assainissement dans les pays en déficit d'accès



Taux de conformité à la réglementation de l'eau distribuée par Veolia

Direction de la communication de Veolia – avril 2019

Illustrations : Rude.

Création et réalisation : 👆 havas **faris**

Impression: STIPA.



Dans le souci du respect de l'environnement, le présent document est réalisé par un imprimeur Imprim'Vert[®] sur un papier Symbol Matt Plus, ce produit est composé de matériaux issus de forêts bien gérées certifiées FSC[®] et d'autres sources contrôlées. Ressourcer le monde

Veolia

30, rue Madeleine Vionnet – 93300 Aubervilliers – France **Tél.: +33 (0)1 85 57 70 00**

www.veolia.com