

A photograph of children playing in a public fountain. The fountain has several vertical jets of water. In the foreground, a girl in a blue tank top is running through the water. To her right, a girl in a floral shirt and a boy in a yellow shirt are standing. The background shows lush green trees and a park setting with a lamppost. The image is framed with rounded corners and set against a textured, light brown background.

DONNÉES CLÉS

2019

- 1** | **Nos 3 métiers**
PAGE
- 2** | **Notre présence dans le monde**
PAGE
- 4** | **Nos activités**
PAGE
- 6** | **Performances extra-financières**
PAGE
 - Données environnementales
page 7
 - Données sociales
page 10
 - Données sociétales
page 14

NOS 3 MÉTIERS



Eau

98 millions de personnes desservies en eau potable

67 millions d'habitants raccordés en assainissement

3 548 usines de production d'eau potable gérées

2 835 usines de traitement des eaux usées opérées



Déchets

42 millions d'habitants desservis en collecte pour le compte des collectivités locales

50 millions de tonnes de déchets traités

519 046 entreprises clientes

675 unités de traitement exploitées



Énergie

41 millions de MWh produits

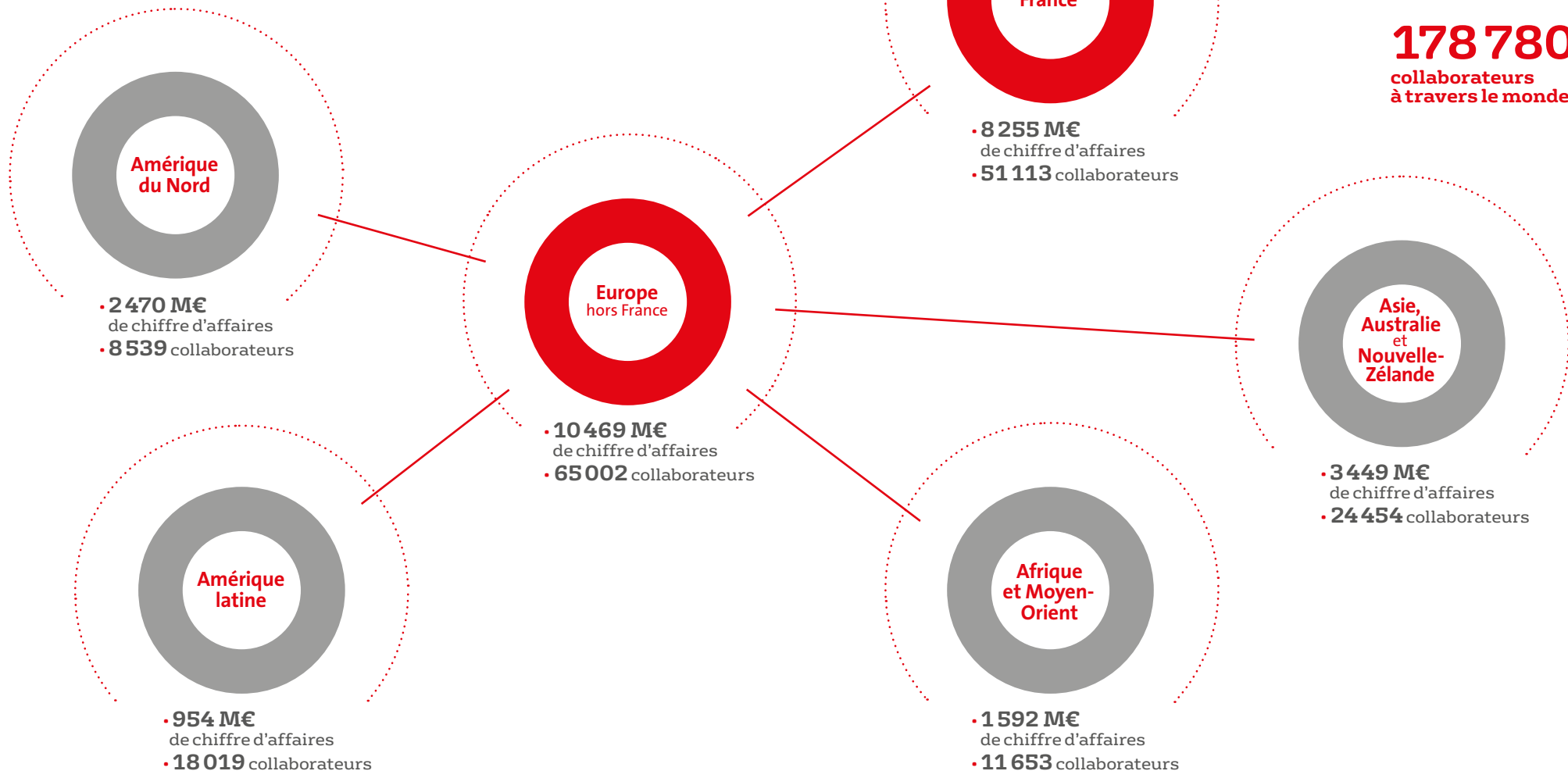
45 097 installations thermiques gérées

2 357 sites industriels desservis

591 réseaux de chaleur et de froid opérés

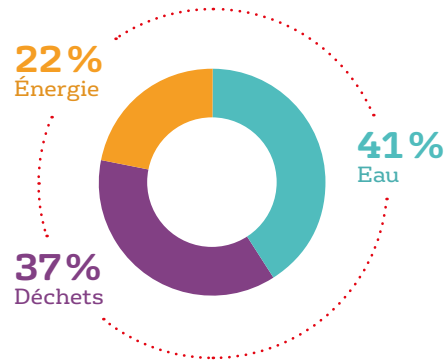
NOTRE PRÉSENCE DANS LE MONDE

RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES ET DES EFFECTIFS
PAR ZONE GÉOGRAPHIQUE

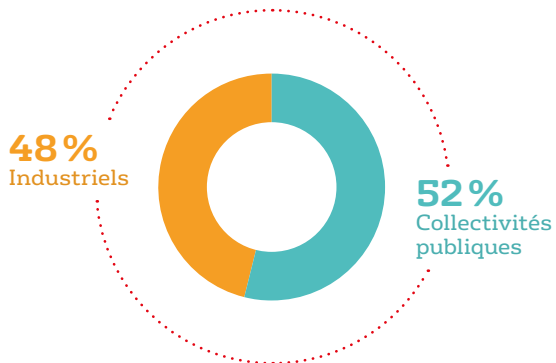


NOS ACTIVITÉS

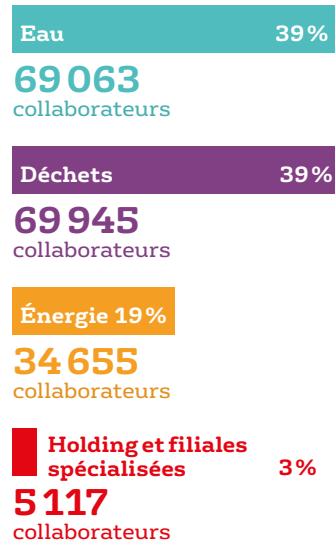
Répartition du chiffre d'affaires par métier



Répartition de la clientèle du Groupe

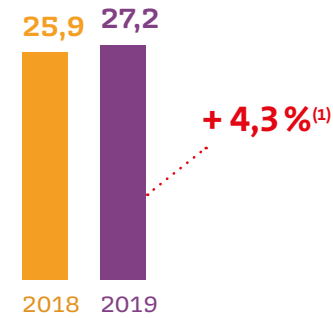


Répartition des effectifs par activité

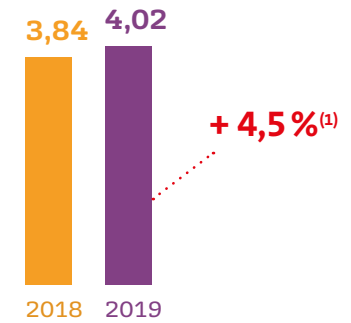


Résultats, performances et progressions ⁽²⁾

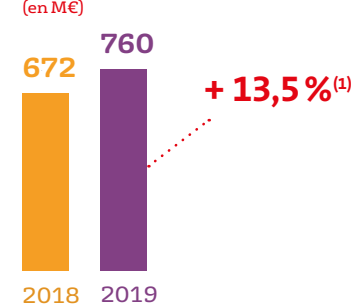
ÉVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES ⁽³⁾ (en Mds€)



EBITDA ⁽³⁾ (en Mds€)



RÉSULTAT NET COURANT PART DU GROUPE ⁽³⁾ (en M€)



ROCE APRÈS IMPÔT



(1) À change constant.
 (2) Cf. chapitre 3, section 3.10.3 « Définitions infra » de l'URD 2019.
 (3) Y compris impacts IFRIC 12 et IFRS 16.

PERFORMANCES EXTRA-FINANCIÈRES

DONNÉES ENVIRONNEMENTALES



ENGAGEMENT RSE

Gérer durablement les ressources naturelles en favorisant l'économie circulaire

Objectif 2020

Réaliser plus de
3,8 Mds€
de chiffre d'affaires
liés à l'économie circulaire



Résultat 2019

5,2 Mds€
de chiffre d'affaires
liés à l'économie circulaire

GESTION DE LA RESSOURCE « EAU POTABLE »

75,4%

Taux de rendement
des réseaux d'eau potable
desservant plus
de 50 000 habitants
(pro forma 2016-2018)

6 M

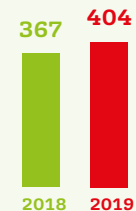
de solutions
de compteurs
intelligents
déployées

80%

des consommateurs
bénéficiant
d'un contrat avec
un tarif progressif

ÉCONOMIE CIRCULAIRE : RECYCLAGE ET VALORISATION

**Volume des eaux
réutilisées à partir d'eaux
collectées et traitées**
(en Mm³) - (métiers eau et déchets)



70,6%

des déchets traités valorisés
en matière ou énergie

169 530 t

de matières valorisées
issues des activités
de démantèlement

63%

de valorisation des résidus
de combustion (incinération
et métier énergie)

69%

des boues d'épuration
valorisées

1 580 kt

de combustibles
de substitution produits
à partir des déchets
traités



ENGAGEMENT RSE

Contribuer à la lutte contre le dérèglement climatique

Objectif 2020

Cumuler sur la période 2015-2020

100 Mt

éq. CO₂ d'émissions réduites

50 Mt

éq. CO₂ d'émissions évitées



Résultat 2019

Émissions réduites :
78,2 Mt

éq. CO₂ réduites depuis 2015



60,7% Émissions de méthane évitées par les centres de stockage des déchets

19% Recours aux énergies renouvelables et alternatives

10% Cogénération

7% Divers (autoconsommation des installations, méthanisation, maîtrise intégrée de l'énergie)

3% Efficacité thermique et électrique

Émissions évitées :
33,2 Mt

éq. CO₂ évitées depuis 2015



55% Valorisation énergétique des déchets et des boues

45% Valorisation matière des déchets

Objectif 2020

Capter plus de

60%

du méthane des centres de stockage des déchets gérés



Résultat 2019

60,7%

de méthane capté

BILAN ÉNERGÉTIQUE

18,6 M de MWh

d'énergie renouvelable et alternative produits, soit **36%** de la production d'énergie du Groupe

87%

Rendement énergétique des réseaux de chaleur délivrant plus de 100 GWh/an

758 kWh/t

Production d'énergie par les incinérateurs de déchets municipaux

6 416 GWh

d'énergie primaire économisés grâce à la cogénération (installations de production et de distribution de chaleur de plus de 100 GWh/an)

349 Wh/m³

Électricité consommée pour le traitement des eaux usées par les stations d'épuration de capacité supérieure à 100 000 équivalents-habitants



ENGAGEMENT RSE

Préserver et restaurer la biodiversité

Objectif 2020

Avoir réalisé un diagnostic et déployé un plan d'actions dans

100%

des sites identifiés à fort enjeu de biodiversité



Résultat 2019

Diagnostic et plan d'actions dans

71%

des sites identifiés

83 sites

ont un partenariat avec une association locale de protection de la nature

230 sites

ont mis en place une gestion écologique



ENGAGEMENT RSE

Piloter la performance environnementale

Objectif 2020

Déployer notre système de management environnemental interne dans

100%

de nos activités opérationnelles



Résultat 2019

90%

du chiffre d'affaires opérationnel du Groupe couvert

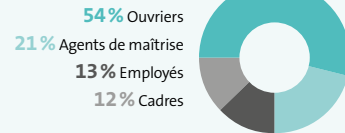
68%

du chiffre d'affaires fait l'objet d'une certification ISO 14001 pour sa gestion environnementale

DONNÉES SOCIALES

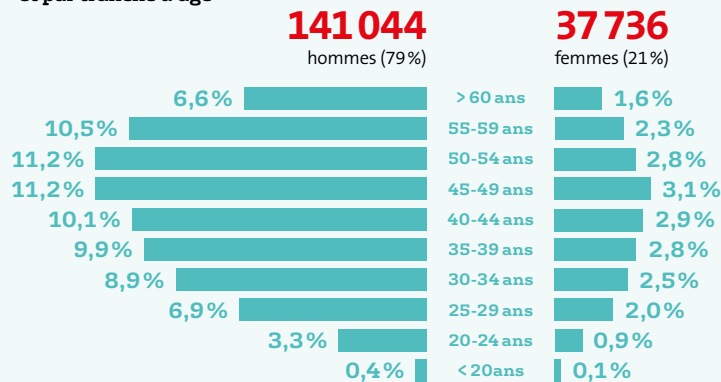
RÉPARTITION DES EFFECTIFS

Par catégorie socioprofessionnelle



93%
des salariés sont en contrat à durée indéterminée

Par genre et par tranche d'âge



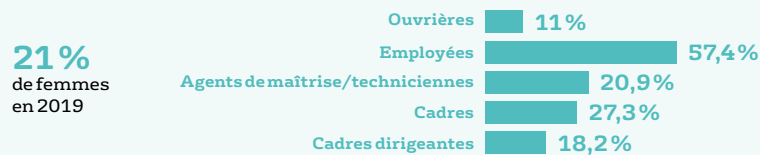
44 ans
Moyenne d'âge des collaborateurs

21%
des salariés ont plus de 55 ans

14%
des salariés ont moins de 30 ans

FÉMINISATION DU GROUPE ET ÉVOLUTION

Par catégorie socioprofessionnelle



45%
de femmes au conseil d'administration

ENGAGEMENT RSE

Garantir un environnement de travail sain et sécurisé

Objectif 2020

Atteindre un taux de fréquence des accidents du travail inférieur ou égal à **6,5**

Résultat 2019

Taux de fréquence des accidents du travail : **8,12**
contre 8,47 en 2018
(7,43 hors Groupe Sala intégré en 2019)

ÉVOLUTION DES TAUX DE FRÉQUENCE ET DE GRAVITÉ DES ACCIDENTS DU TRAVAIL

0,45
Taux de gravité des accidents du travail (0,47 en 2018)

Près de 60%
des salariés ont bénéficié d'une formation à la santé et à la sécurité (59% en 2018)

Taux de fréquence : nombre d'accidents du travail avec arrêt par million d'heures travaillées.

Taux de gravité : nombre de journées perdues pour accident du travail par millier d'heures travaillées.



ENGAGEMENT RSE

Favoriser le développement professionnel et l'engagement de chaque salarié

Objectif 2020

Délivrer chaque année une formation à plus de

75 %
des salariés



Résultat 2019

80 %

des salariés ont suivi au moins une formation dans l'année

18 heures

de formation en moyenne par salarié et par an

Objectif 2020

Maintenir à plus de

80 %
le taux d'engagement des managers



Résultat 2019

Enquête d'engagement « Voice of Resources » déployée en 2019

92 %

Taux d'engagement des managers

En 2019, extension du panel interrogé à **80 000 salariés** pour cette enquête

84 %

Taux d'engagement global



ENGAGEMENT RSE

Garantir le respect des diversités et des droits humains et sociaux fondamentaux au sein de l'entreprise

Objectif 2020

Couvrir plus de **95 %** des salariés avec un dispositif de dialogue social



Résultat 2019

Taux de couverture par une instance de dialogue social : **88 %**

+ de 1 200 accords signés en 2019

RÉPARTITION DES ACCORDS SIGNÉS PAR THÈME

32,9 %
Rémunérations et avantages sociaux

12,6 %
Santé, sécurité et conditions de travail

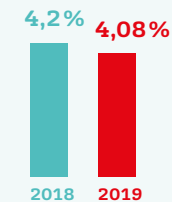
7,5 %
Autres accords

27,3 %
Organisation et temps de travail

14 %
Dialogue social

5,7 %
Développement des compétences

TAUX D'ABSENTÉISME (HORS MATERNITÉ, PATERNITÉ)



DONNÉES SOCIÉTALES



ENGAGEMENT RSE

Construire de nouveaux modèles de relations et de création de valeur avec nos parties prenantes

Objectif 2020

Avoir mis en place un partenariat majeur basé sur la création de valeur partagée sur chaque zone d'activité et chaque segment de croissance



Résultat 2019

11/11
zones d'activité
et **6/7** segments de croissance couverts



ENGAGEMENT RSE

Contribuer au développement et à l'attractivité des territoires

Objectif 2020

Maintenir au-dessus de
80%
la part de nos dépenses réinvesties sur les territoires



Résultat 2019

Dépenses réinvesties sur les territoires :
86,3%
(moyenne calculée sur les principales géographies représentant 74,3% du chiffre d'affaires du Groupe)

922 122
emplois soutenus en 2018 dans le monde (emplois directs, indirects et induits)

10,4 M€
consacrés aux achats auprès du secteur du travail protégé et adapté en France

71%
des contrats actifs de la base fournisseurs intègrent la clause de développement durable du Groupe

61%
de fournisseurs stratégiques depuis 2016



ENGAGEMENT RSE

Fournir et maintenir des services essentiels à la santé et au développement humain

Objectif 2020

Contribuer aux Objectifs de développement durable des Nations unies, à l'instar de notre contribution aux objectifs du Millénaire



Résultat 2019

10,7 M
de personnes raccordées en eau potable et
4,5 M
en assainissement dans les pays en déficit d'accès depuis 2000

39
nouveaux projets soutenus par la fondation Veolia en 2019 pour un montant de 2,170 millions d'euros

99,8%
Taux de conformité bactériologique et
99,7%
de conformité physico-chimique

Direction de la communication de Veolia – avril 2020
Crédit photo : Médiathèque Veolia – Christophe Majani d'Inguibert
Création et réalisation : **HAVAS PARIS**
Impression : STIPA.



Dans le souci du respect de l'environnement, le présent document est réalisé par un imprimeur Imprim'Vert® sur un papier Symbol Matt Plus, ce produit est composé de matériaux issus de forêts bien gérées certifiées FSC® et d'autres sources contrôlées.

Ressourcer le monde

Veolia

30, rue Madeleine-Vionnet - 93300 Aubervilliers - France

Tél. : +33 (0)1 85 57 70 00

www.veolia.com