

# Télééo

Votre solution pour une gestion intelligente et durable de l'eau

Le compteur intelligent qui accompagne les usages et optimise votre budget



Relevé des compteurs à distance  
sans dérangement, prévention  
des fuites d'eau et facturation sur  
la base de la consommation réelle :

**Veolia, pionnier de la solution  
de compteur intelligent, a déjà déployé  
plus de 3 millions de compteurs en 15 ans,  
en France et en Europe.**

Aujourd'hui, avec **TéléO**,  
Veolia met au service des  
collectivités tout le potentiel  
de cette technologie et de  
son savoir-faire.

**Le but :** proposer une réponse  
sur-mesure dans le pilotage  
de leur service d'eau, et  
les accompagner dans leur  
démarche globale  
de « Smart City ».

Dans ce livret,  
découvrez en 3 minutes  
tout ce que vous devez  
savoir sur **TéléO** :

Les services et les bénéfices  
pour vous et vos concitoyens

Ses atouts compétitifs qui en  
font un investissement  
durable pour une gestion  
de l'eau intelligente

# TéléO,

## Quels services pour vous, collectivités ?

Cette solution vous permet de :

### Préserver

#### vos ressources en eau

- Suivi des consommations
- Calcul en continu des rendements de réseau

### Maîtriser

#### les risques opérationnels

- Détection des fuites
- Détection des usages anormaux (*sur poteaux d'incendie, fraudes*)
- Suivi de la qualité de l'eau sur les réseaux et les établissements sensibles

### Rechercher

#### des gains de productivité

- Optimisation du parc compteurs (*détection des sous-comptages, compteurs bloqués*)
- Suivi spécifique des consommations des infrastructures (*écoles, installations sportives, arrosages, bureaux*)

### Affiner

#### votre politique sociale de l'eau

- Ingénierie tarifaire (*simulations en fonction des usages, de la saisonnalité des consommations...*)

### Contribuer

#### à votre stratégie Smart City

- Extension à la gestion intelligente des bâtiments
- Extension à d'autres services urbains



À Saint-Amand-Montrond, une économie d'eau réalisée équivalente à 2 piscines olympiques.

Dans cette commune de moins de 10 000 habitants, les compteurs TéléO ont permis de générer une économie dans les bâtiments municipaux de près de 5 500 m<sup>3</sup> d'eau par an, soit l'équivalent de deux piscines olympiques.

# TéléO,

## Quels services pour

## les habitants de vos territoires ?

### TéléO

simplifie la gestion  
de leur abonnement :

- Relevé des compteurs sans dérangement
- Facturation sur la base de la consommation réelle (et non plus par estimation)
- Simplification des démarches d'abonnement et de résiliation

Grâce à nos services digitaux (Agence en Ligne eau.veolia.fr et application « Veolia et moi »),

vos concitoyens deviennent  
acteurs de leur consommation :

- Accès en ligne aux consommations quotidiennes et mensuelles (en euros et en m<sup>3</sup>)
- Suivi du budget "eau"
- Système d'alertes : présomption de fuites, risque de gel
- Service de coaching : paramétrage personnalisé d'alertes surconsommation, conseils sur les économies d'eau

### LE SAVIEZ-VOUS ?

Veolia, entreprise signataire de la Charte pour un numérique inclusif, peut accompagner vos concitoyens pour la prise en main de nos services digitaux de suivi de consommation.



Et demain, avec **TéléO**,  
il sera même possible de créer ensemble  
de nouvelles réponses aux défis  
de vos territoires :

---



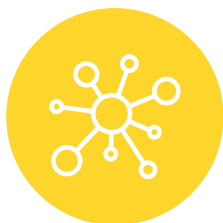
Mieux mesurer  
l'impact de votre arrêté de  
restriction de consommation,  
et mieux sensibiliser vos concitoyens  
à une consommation raisonnée

---



Estimer le taux  
d'occupation d'un quartier à partir  
des données de consommation d'eau

---



Ajuster  
l'organisation d'autres services  
de la ville, comme le ramassage  
des ordures ménagères



# TéléO,

## Un investissement maîtrisé,

## gage de meilleures performances

### 1 – La maîtrise de la chaîne de valeur :

#### la garantie d'une qualité de service optimale

Depuis la captation des données jusqu'à leur traitement, en toute sécurité<sup>1</sup>, Veolia, à travers sa solution **TéléO**, maîtrise l'ensemble de la chaîne de valeur.

1

#### Achat et installation du compteur au domicile

Un capteur, développé en étroite collaboration entre Veolia et les fabricants de compteurs leaders du marché, est installé sur le compteur d'eau.

2

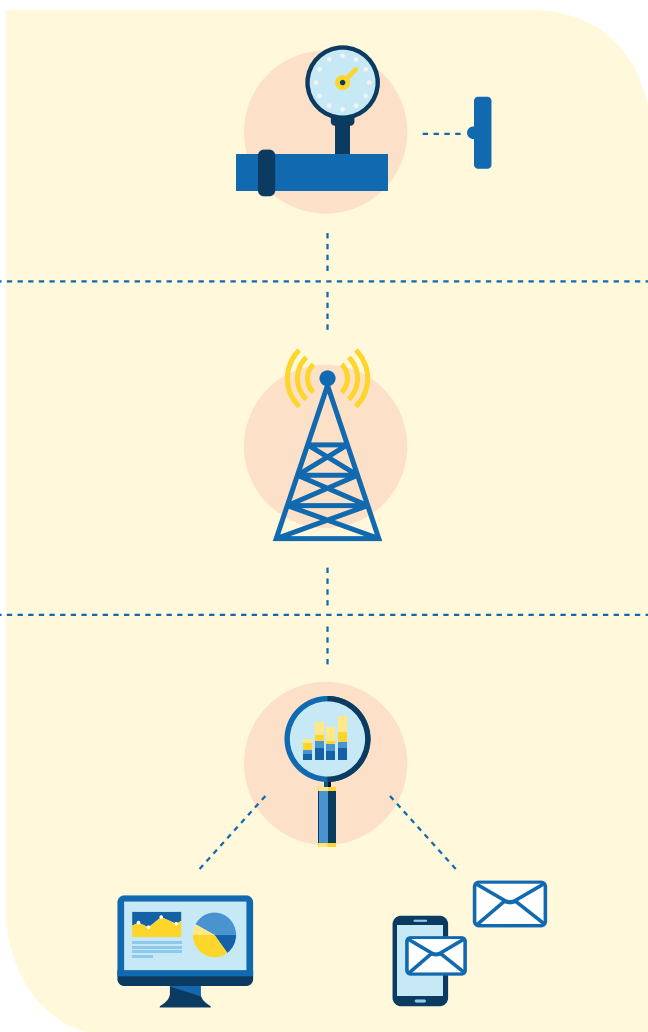
#### Raccordement et transmission des données

Les équipes techniques identifient le meilleur réseau de communication disponible et y raccordent le capteur pour permettre la transmission des données au centre de traitement.

3

#### Traitement des données et services

Ces informations sont ensuite traitées par nos systèmes experts, en toute sécurité, et mises à disposition des collectivités via le portail numérique dédié, et des consommateurs via nos services digitaux (Agence en Ligne eau.veolia.fr et l'application « Veolia et moi »).



#### L'avantage pour les collectivités ?

Un seul et même fournisseur qui, fort de plus de 15 ans d'expérience, innove en continu pour améliorer les technologies de télérelevé et réunit les meilleurs partenaires pour garantir une qualité de service de bout en bout.

<sup>1</sup>La collecte et le traitement des données se fait en respect des obligations relatives à la CNIL et au RGPD.



## 2 - Une solution interopérable :

### la garantie d'une infrastructure pérenne

Le compteur **Télé0** de **Veolia** repose sur une technologie interopérable.

Elle privilégie **un matériel et un logiciel exploitable par tout opérateur**, utilisant des réseaux de connectivité qui s'imposent comme des références auprès des acteurs de la Smart City.

Cela permet avec **plus de flexibilité** d'interagir avec de nouveaux objets connectés (*liés à l'éclairage, au stationnement, à la gestion des déchets*).

---

## Les avantages compétitifs

### d'une technologie interopérable :

#### Flexibilité

Une solution qui permet de changer de délégataire sans changer d'infrastructure

#### Optimisation

Un coût de connectivité mutualisé avec tous les acteurs de la Smart City

#### Adaptation

Une solution qui s'insère dans l'écosystème de la Smart City (*gestion des déchets, éclairage, stationnement*) sans contrainte d'adaptation et d'interactions avec les autres services de la collectivité



UN RETOUR  
SUR INVESTISSEMENT  
MAXIMISÉ

### Ils ont déjà adopté Télé0 !

Syndicat des Eaux d'Île-de-France, Métropole du Grand Lyon, Communauté de Communes Coeur Côte Fleurie, Communauté d'Agglomération du Bassin d'Arcachon Sud, Le Havre Seine Métropole, Syndicat des Eaux de la Région Messine, Montauban, Mayenne, Château Gontier...

Ressourcer le monde

Veolia  
Direction de la Communication  
30, avenue Madeleine Vionnet • 93300 Aubervilliers • France  
tél. +33 (0)1 85 57 70 00

[www.veolia.com](http://www.veolia.com)