



**道德規範
指南**

我們的企業 參與



安東尼·弗雷羅
威立雅董事長兼首席
執行官

無論我們於哪個國家開展業務，經濟和財務狀況如何，我們都必須遵守該國的法律和國際組織的相關倡議，尤其謹守基本原則，並顧及文化多樣性和環境保護。

本文件為威立雅集團全球業務的員工的日常行為提供指引，以確保員工以專業素養處理業務，給予顧客充分的尊重，切實地履行我們的職責。

不論在哪裡開展業務，威立雅集團始終致力於推廣自己的價值觀、各國的法律和各國國際組織的行為準則，並鼓勵按照威立雅 2019 年 4 月 18 日通過的立世之本來遵守。

**「本文件為所有
威立雅員工的
日常行為提供指引。」**

目錄

- 4 我們的立世之本
- 6 我們的價值觀
- 8 我們的行為準則
- 11 我們的行動
- 18 公司

簡介

本《道德指南》對威立雅集團而言意義重大。集團希望通過本指南，在符合其立世之本的前提下，在集團內部以及與利益相關方一起共同推廣威立雅的價值觀。

威立雅集團的價值觀之所以能同時展現在守操準則與行動之上，乃建基於為作為集團管治的重心的日常道德創造條件。威立雅集團謹守道德，對道德標準及其主張的確立企業合法性的價值觀責無旁貸。

本《道德規範指南》，通過展現威立雅集團欲在其內部宣揚的價值觀，為道德行為提供了規範。作為指導行為和加強內部凝聚力的工具，本指南亦同時用作強化威立雅集團與各持份者之間的信任。

遵從價值觀以及與此相符的行為和舉動準則，是合規工作的概括要求之一。合規工作旨在降低集團捲入法律訴訟，以及聲譽受損的風險。這些風險是威立雅集團，同時也是其他任何公司，面臨的主要戰略挑戰。

威立雅集團的業務涵蓋水、垃圾處理和能源等領域。這些都是未來發展挑戰的核心領域。

環境服務是威立雅集團的核心業務，因此本集團一直致力推動環境保護和經濟發展，持續促進自然資源謹慎管理，應對氣候變化，減少污染，保護和促進生物多樣性，並改善人類健康和福祉。

威立雅總部設於法國，並在多個國家開展業務。因此，威立雅集團深明其肩負的責，並十分重視維護以下各項價值觀和員工的行為操守以及向其他持份者，特別是公司客戶、供應商和業務所在地的居民，推廣價值觀及行為準則。

本指南涵蓋了威立雅集團治理的道德規範，旨在確保以下內容得以遵守：

- 威立雅集團本身的價值觀和行為準則；
- 威立雅集團參與的國際倡議，特別是「聯合國全球契約」以及國際人權法和「經合組織跨國企業指南」；
- 威立雅集團業務開展所在國家/地區的當地法律。

複雜與滙聚多元文化的世界時刻在變。本指南為遵從共同的道德規範提供了基礎，同時亦為所有威立雅員工提供指引。本指南應有助於員工捍衛集團的價值觀，並讓他們在充分了解與公司及其持份者相關的權利和義務的情況下，履行職責。



我們的立世之本

威立雅致力於實現對所有利益相關方的承諾，於 2019 年 4 月 18 日通過了「立世之本」。它不是一種口號，而是一份完整的解釋文本。

威立雅的立世之本是為人類的進步作出貢獻，堅定地承諾致力於聯合國制定的永續發展目標，為所有人創造一個更美好更永續的未來。秉持此一目標，威立雅透過環境服務事業，賦予自己「資源再生 生生不息」的任務。

在威立雅，我們深信唯有把經濟、社會和環境的挑戰作為一個不可分割的整體來對待，人類的發展才能繼續。此一信念根植於公司的歷史中，自 1853 年創立至今，飲用水的供應一直被視為是公共衛生和生活品質的關鍵要素，即已體現出其發展之路。

目前，透過水、廢棄物和能源業務的開展，我們為遍佈世界各地的政府和民間企業提供解決方案，幫助他們取得關鍵服務和自然資源，進而有效地保護、使用和回收再利用這些自然資源。

改善 我們和客戶的環境足跡是我們的業務以及經濟模型的核心。

我們同時是在地也是全球企業，擁有高度密集的技术、專業知識和勞動力，致力於長期發展。藉由長期累積的

我們的立世之本

經驗、優質的服務和高度的創新能力，提供客戶長期的績效保證。

我們組成一個工作社群，在這裡，除了收入和與尊重健康與工作安全之外，每個人都能找到自己工作的意義，承諾與團隊共創價值並實現個人發展。

透過培訓，威立雅確保員工的技能發展，他們大多數是體力勞動者和技術人員。公司倚重各個國家各層級同仁的責任感和自發性，並促進男性與女性員工的職業平等。威立雅同時推動對話，特別是在員工代表機構，以鼓勵員工將團隊的專案視為自己的。

威立雅在各地均遵守現行的法令與規定。此外，更廣泛推行的道德準則，以與集團負責、團結、尊重、創新和以客戶為核心的價值一致。

威立雅的繁盛建立在對其業務所在地區的所有利益相關者都帶來效用的基礎上，利益相關者包括客戶、股東、員工、供應商、現有的居民以及他們的後代。因此，集團的績效必須對相關社群進行相對應各種面向的評估。對於每一個面向，集團都給予同樣程度的關注，並要求同樣的高標準。由此，威立雅保護環境並滿足人類的關鍵需求，為未來做準備。

實施模式

威立雅的立世之本被所有利益相關者知曉，以便他們了解其意義並參與其有效實施。

董事會考量這一立世之本並評估其执行情况。

威立雅每年通過一個圖表報告其多維度的業績，后者汇总了其模型可持續性的相關指標。這些指標用於評估：

- 經濟和財務業績。
- 環境業績。
- 社會業績。
- 顧客滿意度方面的業績。
- 道德和合規方面的業績。

這些指標是在制定每一個新的戰略階段時選定的，並與其目標相一致。

一個利益相關者委員會由民間社會的專家和客戶、供應商、員工和後代的代表組成，為集團踐行立世之本而向它的管理層提出意見。



我們的價值觀

威立雅集團的核心價值觀是責任、團結、尊重、創新和以客戶為本。這些價值構成了我們經濟、社會和環境績效的基礎。

責任

對外，威立雅集團為構建可持續發展的社會積極貢獻。作為環境服務領域的重要參與者，集團主要透過以下方式長期承擔社會責任：

- 促進各地區的和諧發展；
- 改善受集團活動影響人士的生活條件，以及保護環境（集團核心業務）。

對內，威立雅集團致力鼓勵員工發展職業技能，改善工作場所安全（防止工業事故），以及保障集團旗下所有員工和設施的安全。

集團亦希望員工能藉謹守本指南中的價值觀和行為準則，並堅定不移地效忠公司，以作為集團承擔上述責任的回報。

透過此等行動，威立雅集團力求持續推進這些重要事項。

團結

威立雅的目的是「資源再生 生生不息」，活動服務於集體利益和共同利益。這一價值觀適用於集團與所有利益相關方達成的合作關係，集團將努力滿足這些利益相關方的期望。

我們的價值觀

「對國家、 人民和員工負責。」

此價值觀突出體現於集團為各方提供必要服務所製定的解決方案中，集團認為這是其社會責任之一。

尊重

這一價值觀指導集團所有員工的個人行為，體現在遵守法律法規、遵守集團內部行為準則以及尊重他人，尤其是表現在職業素養和我們保護員工的尊嚴的工作方面。

遵紀守法的規定使威立雅得以再次強調正直誠信的重要性。這些原則是法國法律絕對禁止腐敗的基礎，絕大部分外國法律體系也是如此。

創新

威立雅集團將研究和創新作為核心戰略，以便為客戶、環境及社會問題提供長期的解決方案。透過創新，集團可以進一步提高服務的效率和質量。

以客戶為本

我們始終堅持「透明」和「道德」的準則，以保證在誠信、相互尊重和不歧視的基礎上與客戶建立長久及互信的關係。威立雅集團樂於傾聽客戶的聲音，務求提供合適、創新的解決方案以滿足他們在科技、經濟、環境和社會方面的期望。



我們的行為準則

威立雅集團制定了適用於所有員工和公司各個級別的業務開展行為準則：

遵守法律法規

對威立雅集團而言，合規是核心要求。集團為此設立的專責部門和流程，就體現了公司對這點的重視。透過遵守適用於威立雅集團業務經營地、歐洲及國際標準，這些部門和流程能有效減低集團的法律風險。

事實證明，合規並沒有對公司業務帶來約束，相反，它是內部管理和發展的重要工具。合規對問責制度的建立相當重要，同時亦加強了員工的凝聚力，讓合規成為一種共同文化，其理念之一便是遵守規範。

故此，集團也讓員工了解適用的法律法規。

打擊官商勾結及以權謀私

威立雅集團致力防止在其開展業務所在國家進行賄賂行為。因此，集團定期讓員工學習適用於集團的法規，尤其是法國於2016年12月9日頒佈的「法國第2016-1691號法案」。

該法案定義並闡述了各種應避免的構成典型賄賂及以權謀私的行為。

我們的行為準則

「遵守法律法規是核心要求。」

「法國第2016-1691號法案」規定的內部舉報機制，旨在「收集員工就違反公司行為準則所作出的舉報」。這也被納入了「威立雅綜合舉報機制」，詳情載於關於實踐集團的價值觀和行為準則一節。

第三方也可使用這一機制。

防止利益衝突

員工必須防止或避免任何引發或可能引發個人利益與集團利益產生實際或明顯衝突的情況。員工的個人利益包括員工自身、其家庭成員、朋友、與其擁有親密關係的人士以及與其有或曾有商業關係及共同利益的個別人

士或組織獲得的利益。當個人利益可能會影響員工的決策時，就會產生利益衝突，使人懷疑他們是否能以公正的方式履行職責和責任。因此員工需要特別注意以下情況：員工或他們的任何親友是否曾接受來自公務人員、客戶、供應商、分包商、商業合作夥伴或競爭對手送贈的禮品和邀請；員工是否直接或間接持有與集團業務有關，或屬競爭關係的公司或組織之任何股權，以及有否出任該等公司或組織之職務或擁有個人經濟利益；以及員工有否與任何此類公司或組織一起參與外部活動。如果員工對以上幾點有任何疑問，應諮詢其主管。主管將作出適當的決定，以避免發生此類情況，並確保集團利益。

打擊腐敗對威立雅至關重要，因此本《道德指南》中專門將《反腐敗指南》列為單獨的附件。

「威立雅集團 致力打擊於其業務經營地 進行貪污行為。」

財會事務中的道德承諾

威立雅集團認為，財務方面的道德規範對員工亦相當重要，特別是在他們使用專業知識，做出決策和執行被委派的任務時。此規範不僅降低集團面對刑事處罰的風險，亦有助集團維持與合作夥伴的信任關係，而這正是確保長期成功的關鍵。

保密

威立雅集團致力保護所有集團內部及其履約期間與商業活動相關的數據、資料、專業知識、知識產權、工業產權以及商業秘密的機密性。

安全

威立雅集團將維護員工和資產的安全視為其首要任務。集團積極採取措施，確保其員工在工作期間受到保護，同時為世界各地的業務辦事處、設施和無形資產提供保護。同樣，集團竭力防止任何人士對威立雅的形象和聲譽造成任何損害。

企業警戒責任法

另一種控制威立雅行為的機制源於2017年3月27日法國關於母公司和訂購公司的警惕義務的法律。除了對公司獨立性具有法律約束力的義務外，立法者還希望考慮到某些運營商之間的經濟依賴性。因此，威立雅可能要為其自身活動及其直接和間接控制的活動，以及與其建立商業關係的分包商和供應商的活動承擔民事責任。

根據法律規定，威立雅制定了一項警戒計劃，其中包括識別風險的具體合理步驟，以防止嚴重侵犯人權和基本自由以及人民和環境的健康與安全。

該警戒計劃的步驟主要反映了本指南中提到的我們的價值觀，概述了我們的企業社會責任的方法，從而加強這些價值觀並讓每個人都嚴格遵守這些價值觀。

除了本指南中的主要道德內容之外，還有舉報機制和警惕警報，這就是為什麼道德委員會是威立雅道德警報系統中這些警報的接收者的原因。



我們的行動

威立雅集團所有的業務單位都代表著威立雅，因此它們都必須主動遵守集團的價值觀，實踐本指南就所有持份者（員工、顧客、服務對象、集團業務經營場所附近的居民、地方當局和非政府組織、社團代表、消費者和環境保護團體等）規定的行為準則。

員工

為實現社會、環境和運營卓越而服務的男女員工

每天，我們的員工都在應對社會所面臨的環境和城市挑戰，並為我們集團的成功做出貢獻。因此，威立雅集團致力於透過制定有效奮進的企業模式，保證他們能夠實現自己的職業發展和個人成長。與此對應，威立雅集團十分重視其社會行動的四大基礎原則：公平、團結、發展員工的就業能力和防範健康安全風險。

保證職場的公平

這要求創造條件來最好地認可每個員工對公司成功所做出的貢獻，從而使每個人都能提高其自身的業績。威立雅集團深信員工的多樣性是集團的重要資產，因此集團樂於認可每個員工的努力和優點，並與他們分享集團的項目和價值觀，讓他們感覺到自己對公司業績的重要性。增加員工對公司的歸屬感，讓他們得到應有的尊重和平等對待，能提升員工的工作士氣，此舉亦符合促進多樣化、提倡非歧視和拒絕一切形式騷擾行為的原則。

我們的行動

「員工的多樣性是保證集團成功的重要資產。」

增進團結

由於威立雅集團業務的特殊性，員工對公司業務所在地居民的生活條件亦做出了積極的貢獻。威立雅集團將團結精神視為公司政策的一大重點，積極於世界各地辦事處推行。集團亦努力展開勞資對話，為基層員工提供支持，並關注他們自我增值，此乃威立雅集團人力資源管理的重要政策。

培養員工的就業能力

集團支持員工提升職業技能，並鼓勵眾人進行交流，以創新思維應對職業挑戰。在服務性行業中，員工的職業技能是公司的重要資源。本集團旨在透過積極的職業培訓和職業支持政策，以持續改善人力資源管理。威立雅集團致力尋求應對業務快速變化的方案。

威立雅集團鼓勵經驗分享，並在員工的職業生涯中為其提供各種發展機會。

注重風險防範、健康與安全

集團致力於與相關員工和社會各界緊密合作，以日益改進風險防範政策。

集團擁有找出高效解決方案的能力，以改善員工日常的工作環境，故能履行向國際勞工局作出的健康安全準則承諾。特別是在年度「威立雅國際健康與安全工作週」的背景下，集團明確了職業病、管理責任、員工意識和工作生活平衡等領域的最佳做法，並在全集團進行宣傳。

威立雅集團在世界各地開展業務的同時，亦不忘制定保障員工安全的重要政策。有見及此，同時配合各地政府部門，集團透過內部的外遊安全評估程序，確定帶風險的區域及活動，並在有需要時加入充分的預防和應對措施。

客戶和服務對象

在與客戶的關係中，威立雅集團將遵守法律義務和合約義務視為首要重點。除了監管義務外，集團還致力研究並實施創新的解決方案，以滿足公共和私人客戶以及服務受益人的需求和期望。

威立雅集團還與客戶和相關組織一起努力研究改善，幫助各方更好地獲取必要的服務。保存並保護資產的完整性，是集團服務質量和績效的保障。

供應商和服務提供商

威立雅集團按照適用的法律，制定了選擇供應商和服務提供者的客觀標準。

集團以供應商的業績，以及他們是否遵守集團的道德和可持續發展準則作為制定標準考慮因素。供應商關係章程強調的核心價值觀，亦時集團選擇供應商的指引，除此之外，還包括禁止強迫勞動和使用童工。

「積極參與建設致力於可持續發展的社會。」

打擊向公共與私人機構進行賄賂的行為，是集團與供應商、服務提供商和客戶維持良好關係的重點。威立雅集團堅持員工只能在特殊情況下以集團名義提供或接收邀請或禮品。這些禮品不能與金錢掛鉤，並只能擁有低廉的現金價值。員工如有疑問，可向其主管查詢。

最後，威立雅集團遵守有關分包和使用外部公司的法律，特別是在健康和 safety 方面。當使用代理商和中介時，威立雅集團以特定的程序以確保誠信。該程序制定了選擇服務提供商的機制，並透過標準合同來管理他們的職責和薪酬，確保他們按規定提供服務。

公司

管理環境影響、防範風險和教育

環境管理系統 (EMS)，為威立雅集團減少了其業務或其客戶活動對環境造成的影響。這系統同時有助預防和減少其業務營運點的工業意外，並保障員工健康和改善環境。總括而言，教育員工和客戶，提高他們在環境保護及健康方面的意識，乃集團高度關注的事項。威立雅亦為此開展了專門的教育及項目。

與持份者對話

為了積極參與建設致力於可持續發展的社會，威立雅集團需要與各持份者進行對話，特別是居住在其經營場所附近的人群、非政府組織以及其他民間社會代表。因此，威立雅集團致力於在地方和國際層面開展此類對話。

合作夥伴

夥伴關係能體現出集團對社會的經濟、社會和環境做出的承諾。建立夥伴關係是一種手段，讓集團可以在核心價值的基礎上，鞏固與所有持份者的關係，同時支持各國的發展，並重申此等價值觀。

集團建立合作夥伴關係也採取贊助營運的形式，由特定的委員會根據最佳實踐原則進行審查和批准。而這些運營實體內部採取的地方性政策，進一步強化了集團的行動。

企業贊助

威立雅基金會負責分類及協週集團以團結為導向的企業贊助活動。威立雅基金會支持非營利性公益活動，推動反對社會排斥和支持環境保護的項目。以下是該基金會選定的三大重點領域：

- 人道主義危機，為獲取清潔水資源、能源管理和廢物管理服務提供發展援助；
- 促進社會凝聚力，並為過渡就業項目提供支持；
- 保護環境和生物多樣性。

股東和投資者

治理、財務道德和遵守法國證券交易所的規定

作為一家上市公司，威立雅集團採用了法國的「法國上市公司的 AFEP/MEDEF 企業管治守則」。該準則規定了董事會及其委員會（包括審計委員會和會計委員會）的組織架構和運作原則，以及管理人員、公司高管和董事會成員的薪酬，以及需要向該地區股東和市場披露的相關資料。

本集團也採用了財務道德準則，並就審批財會資料的管理人員制定一套行為準則，確保他們本著誠信執行職務，並履行盡職調查、內部控制和審查的特定義務。

威立雅集團還採用了關於證券交易的行為準則，預防涉及內幕交易或違反職責的證券交易之違法行為。此準則用於提醒管理層和員工，他們有義務對其知情的機密資料保密，在向市場披露此類資料之前，不得進行任何有關威立雅證券的交易。威立雅集團透過制定暫時了解內情的人員名單，確保知曉保密資料的管理層和員工遵守此規定。

威立雅集團遵守法國證券交易所的規定，並為此正式設立了對其所有內部和外部法律顧問都適用的行為準則和盡職調查。

投資者關係

為確保財務資料的準確性，集團進行了財務內部監控，以保證每個實體的財務報表都以準確和誠實的方式進行編制，以及所有交易都經過適當授權，同時採取了所有措施預防欺詐行為或未經授權的交易，並避免在集團的合併財務報表上有任何不盡不實的交易資料。

威立雅集團密切關注財務溝通。集團設立了財務披露委員會，其職責包括實施和維護相關程序，控制和確保年度報告中的重要資料的可靠性。

更廣泛而言，財務溝通在威立雅集團內部有特定的控制和程序，由財務溝通部進行日常管理。該部門與集團的執行管理層和參與該流程的各職能部門批准並協調財務活動。

競爭者

集團開展業務所在的大多數國家都通過了要求遵守競爭原則的相關法律，這有助於促進自由公平的競爭。威立雅集團要求所有員工始終確保遵守相關法律，這在「競爭法合規指南」中有詳細規定。威立雅集團還鼓勵所有員工識別在遵守競爭法上可能有困難的領域，以及在這種狀況下主動與其業務主管和公司律師協商。

公共部門

威立雅透過向公共部門提供專業知識，以透明的方式為法律和公共政策的制定做出貢獻。這些利益代表活動的開展完全符合集團制定的內部標準以及現有的國家和國際的法律框架。透過這些機構行為，威立雅集團幫助所有持份者了解與其活動領域相關的法規和公共政策的影響及後果。



我們的組織

為了彰顯集團的價值觀和執行行為準則，威立雅設立了專責部門及內部程序。該部門和內部程序反映了本指南所涉及的所有各個範疇，亦是內部資料、意識提高行動、法律和財務監督與管控的主題。

該組織和程序圍繞以下內容構建：

道德委員會

道德委員會由威立雅環境執行委員會選出的五名成員組成。該等成員均具有獨立性及所需技能，並為集團前任或現任員工或外部人員。委員會成員獨立履行職責，並不受執行管理層的指令約束。他們的任期為四年，有連任機會且不會被罷免。

威立雅道德委員會致力落實本《道德規範指南》規定且集團和其所有員工都遵守公司的核心價值觀。

道德委員會的職責包括：

- 就集團核心價值觀和原則提出建議，包括已向委員會報告的主題或就這一主題提出的後續問題；
- 根據當地情況，確保所有集團員工共享和理解《道德規範指南》；
- 對《道德規範指南》提出補充和調整的建議；
- 提請執行委員會和威立雅集團的相關公司注意職業行為應與本《道德規範指南》所倡導的價值觀和原則保持一致；

我們的組織

「員工可以透過「威立雅道德平台」向道德委員會舉報。」

- 必要時，告知相關實體任何違反威立雅集團價值觀和行為準則的行為。

道德委員會在履行這些職責時對《道德規範指南》做出詮釋。道德委員會作出該等詮釋時將對各附屬公司的多樣性及其具體活動，以及業務所在地的社會及監管法律作出考慮。

道德委員會有絕對能力在法國和其他國家履行相關的職責。因此，委員會有權查閱相關文件，並對所有集團員工、審計師和第三方進行詢問。

在履行職責時，道德委員會可獲得威立雅集團內部審計部門的支持，可讓後者介入任何與《道德規範指南》相關的事項。道德委員會還可以使用外部專家的服務，並訪問威立雅集團的任何公司所在地。道德委員會每年向威立雅環境董事會匯報其行動。

「道德通訊員」網絡

由國家總監組成的「道德通訊員」網絡對道德委員會給予協助。他們與委員會聯絡，在各國當地參與集團道德政策的實施。

集團內部的舉報權

如果員工懷疑有人違反了《道德規範指南》中所載的行為準則，並認為不方便告知直屬主管時，或者不滿意主管回覆時，他們可以透過專為此成立的「威立雅道德平台」，將此事舉報給獨立的道德委員會。舉報應遵守員工居住和/或工作所在國家之適用法律與法規。

道德委員會將屬於合規範疇的舉報事項（賄賂、以權謀私、反競爭行為、對環境造成破壞、洗黑錢、資助恐怖主義、侵犯人權）轉交給集團合規部處理。集團合規部將向委員會反饋個案的進展。在相關個案完成跟進後，合規部會通知委員會。

我們的組織

其它舉報由道德委員會直接或透過其在該國的代表處理，代表直接向道德委員會匯報。

威立雅集團和道德委員會都保證對員工、舉報所涉及的人員以及涉嫌事件的資料完全保密。

威立雅集團承諾，任何員工都不會因行使這種舉報權而遭受任何形式的歧視如騷擾或其它報復。

威立雅集亦為員工提供道德舉報流程使用章程。

第三方可以通過 Whispli 平台直接向道德委員會報告，也可以和以往一樣通過電郵 (ethique.ve@veolia.com) 或電話 (+33 1 85 57 76 76) 報告，尤其是他們認為涉及腐敗或以權謀私的行為。此外他們現在還可以和員工一樣使用 Whispli 平台。

《反賄賂行為準則》為本指南的附件。

Ressourcer le monde

Veolia Environnement

行政總部

30, rue Madeleine Vionnet - 93300 Aubervilliers - France

總公司

21, rue de la Boétie - 75008 Paris - France

www.veolia.com