



GIDS
ETHISCH
HANDELEN

ETHISCH HANDELEN



Antoine Frérot,
Vd och
styrelseordförande
för Veolia

O veral waar de Veolia groep actief is, doen we er, overeenkomstig ons doel dat we op 18 april 2019 hebben aangenomen, alles aan om onze eigen waarden, de eigen wetgeving van elk land en de gedragsregels van internationale instanties te promoten en ervoor zorgen dat ze worden nageleefd.

Waar we ook opereren en wat de financiële en economie situatie ook is, we moeten

bij onze bedrijfsvoering de nationale en internationale regelgeving in acht nemen, maar ook de relevante aanbevelingen van internationale organisaties, met name met betrekking tot het naleven van fundamentele principes, het rekening houden met culturele diversiteit en het beschermen van het milieu.

Dit document vormt een leidraad voor de opstelling van alle medewerkers van Veolia op alle niveaus van het bedrijf en in alle landen waar we actief zijn, want als we professioneel werken, onze klanten met respect behandelen en onze verantwoordelijkheid nemen betekent dat simpelweg dat we ons werk goed doen.

**“DIT DOCUMENT
VORMT EEN LEIDRAAD
VOOR ALLE MEDEWERKERS
VAN VEOLIA.”**

INNEHÅLL

- 4 ONS DOEL
- 6 ONZE WAARDEN
- 8 ONZE GEDRAGSREGELS
- 11 ONZE ACTIES
- 18 ONZE ORGANISATIE

VOORWOORD

Deze Gids ethisch handelen is van cruciaal belang voor Veolia: met dit document willen we zowel intern als tegenover onze belanghebbenden onze waarden uitdragen, zoals we ook in ons doel hebben vastgelegd.

Omdat die groepswaarden zich vertalen in zowel gedragsregels als handelswijze, moeten de voorwaarden geschapen worden voor een dagelijkse ethische handelswijze. Dat is een van de speerpunten van het ondernemingsbeleid van Veolia. Veolia is een ethische speler die rekenschap moet afleggen over zijn optreden en de waarden die we uitdragen moeten onze legitimiteit als onderneming sterken.

De Gids ethisch handelen schetst de waarden die Veolia wil uitdragen en vormt zo de toetssteen en het referentiepunt voor ons ethisch handelen. Dit richtsnoer voor ons optreden moet zorgen voor meer samenhang in het bedrijf en het tot stand brengen van vertrouwensrelaties met belanghebbenden.

Deze waarden maken samen met de eruit voortvloeiende gedragsregels en handelswijze deel uit van de algehele vereisten op het gebied van naleving waarmee we juridische risico's en imagoschade willen voorkomen. Net als voor elk bedrijf is dat voor Veolia een belangrijke strategische uitdaging.

Veolia is actief op het gebied van water, afvalbeheer en energie. Dit zijn gebieden die een centrale rol spelen bij ontwikkelingsproblemen.

Omdat milieudiensten de kern van het bedrijf vormen, draagt Veolia bij aan milieubehoud en economische ontwikkeling en streven we voortdurend naar een beter beheer van natuurlijke hulpbronnen, bin-

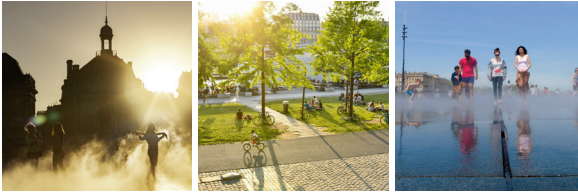
den we de strijd aan met klimaatverandering, reduceren we verontreiniging, werken we aan behoud en ontwikkeling van biodiversiteit en verbetering van de gezondheid en het welzijn van de mensen.

Als Franse groep die actief is in allerlei landen, zijn we ons als Veolia bewust van onze verantwoordelijkheden. We hechten er groot belang aan de waarden en gedragsregels die hierna worden beschreven, te handhaven onder onze medewerkers en ze uit te dragen tegenover belanghebbenden, met name klanten, leveranciers en inwoners van de landen waar we actief zijn.

Deze gids, die ethisch handelen integreert in de bedrijfsvoering van Veolia., heeft tot doel om de naleving te bewerkstelligen van:

- de waarden en gedragsregels die specifiek zijn voor Veolia;
- internationale initiatieven die de groep onderschrijft, met name het Wereldpact van de VN alsmede het internationaal recht inzake de rechten van de mens en de OESO-richtlijnen voor multinationale ondernemingen;
- lokale wetgeving in alle landen waar de groep actief is.

In een complexe, multiculturele en veranderende wereld legt deze gids de grondslag voor het ethisch handelen voor alle geledingen van het bedrijf en vormt een leidraad voor al onze medewerkers. De gids moet ervoor zorgen dat ze in staat zijn te handelen naar deze waarden en hun taken uit te voeren met volledige kennis van hun rechten en plichten tegenover het bedrijf en hun belanghebbenden.



ONS DOEL

Aangezien Veolia zich ten doel heeft gesteld om al zijn belanghebbenden ten dienst te zijn, heeft het voor zichzelf een doel geformuleerd dat op 18 april 2019 door de raad van bestuur is goedgekeurd. Dat doel kan niet worden samengevat in één slogan, maar wordt verwoord in onderstaande tekst.

Het doel van Veolia is bij te dragen aan de vooruitgang van de **mensheid door ons krachtig in te zetten voor de doelstellingen voor duurzame ontwikkeling van de VN, om daarmee een betere en duurzamere toekomst voor iedereen te bereiken.** Het is met dit doel in gedachten dat Veolia zichzelf 'resourcing the world' tot taak heeft gesteld via zijn milieudiensten.

Bij Veolia zijn we ervan overtuigd dat verdere menselijke ontwikkeling alleen mogelijk is als economische, sociale en milieukwesties als een ondeelbaar geheel worden aangepakt. Dit geloof is diep geworteld in de geschiedenis van het bedrijf, dat al vanaf de oprichting in 1853 het voortouw heeft

genomen door van toegang tot schoon drinkwater een essentieel instrument te maken om de volksgezondheid en levenskwaliteit te verbeteren.

In het kader van onze huidige activiteiten op het gebied van water, afval en energie bieden wij onze publieke en particuliere klanten wereldwijd oplossingen aan die de toegang tot essentiële diensten en natuurlijke hulpbronnen vergemakkelijken en deze op een efficiënte wijze in stand houden, gebruiken en recyclen. Verbetering van onze ecologische voetafdruk en die van onze klanten staat centraal in ons vakgebied en in ons bedrijfsmodel.

ONS DOEL

Wij zijn een bedrijf dat zowel lokaal als mondiaal actief is, met een hoog niveau aan technische kennis en arbeidskrachten, en dat zich voor lange tijd inzet. Wij garanderen onze klanten langetermijnresultaten door gebruik te maken van onze jarenlange ervaring, de kwaliteit van onze dienstverlening en ons grote innovatievermogen.

Wij zijn een werkgemeenschap waarin iedereen, naast een inkomen en respect voor gezondheid en veiligheid op het werk, een gevoel van zingeving kan vinden en een gemeenschap die zich sterk maakt om collectieve activiteiten en persoonlijke groei te belonen.

Door middel van opleidingen zorgt Veolia ervoor dat zijn medewerkers, voor het overgrote deel handarbeiders en technici, hun vaardigheden ontwikkelen. De onderneming vertrouwt op alle niveaus en in alle landen op hun verantwoordelijkheidsgevoel en zelfredzaamheid en bevordert de gelijkheid op het werk tussen mannen en vrouwen.

Veolia bevordert ook sociaal overleg, met name in de personeelsvertegenwoordiging, wat medewerkers stimuleert om ons gezamenlijke project als hun eigen project te zien.

Veolia voldoet overal waar het bedrijf actief is aan de geldende wet- en regelgeving. Het past ook breed verspreide ethische regels toe die in overeenstemming zijn met zijn waarden op het gebied van verantwoordelijkheidsgevoel, solidariteit, respect, innovatie en klantgerichtheid.

Veolia's welvaart is gebaseerd op zijn nut voor alle belanghebbenden in de verschillende regio's waar Veolia actief is, of het nu gaat om klanten, aandeelhouders, medewerkers, leveranciers, de huidige bevolking of toekomstige generaties.

De prestaties van Veolia moeten daarom op verschillende aspecten worden beoordeeld, welke overeenkomen met de verschillende betrokken gemeenschappen. Het bedrijf besteedt evenveel aandacht aan en stelt dezelfde hoge eisen voor elk van deze aspecten. Op deze manier bereidt Veolia zich voor op de toekomst, beschermt het milieu en speelt in op de levensbehoeften van de mensheid.

IN DE PRAKTIJK

Veolia communiceert zijn doel aan al zijn belanghebbenden, zodat deze ervan op de hoogte zijn en het in de praktijk kunnen brengen.

De raad van bestuur houdt bij zijn beslissingen rekening met dat doel en evalueert hoe het in de praktijk wordt gebracht.

Veolia legt jaarlijks rekenschap af over zijn resultaten op tal van gebieden door middel van een scorebord waarop alle indicatoren zijn samengebracht die relevant zijn voor de duurzaamheid van Veolia's model. Die indicatoren geven een inschatting van hoe Veolia scoort op het gebied van:

- economie en financiën
- milieu
- samenleving
- klanttevredenheid
- ethiek en naleving

Deze indicatoren worden geselecteerd bij het uittekenen van elke nieuwe strategische fase, waarbij rekening wordt gehouden met de doelstellingen van die fase.

Een belanghebbendencomité dat bestaat uit deskundigen uit het maatschappelijk middenveld en vertegenwoordigers van klanten, leveranciers, werknemers en toekomstige generaties adviseert de directie van de onderneming over hoe Veolia zijn doel kan verwezenlijken.



ONZE WAARDEN

De kernwaarden van Veolia - verantwoordelijkheid, solidariteit, respect, innovatie en klantgerichtheid - vormen de basis voor prestaties op het gebied van economisch, mens en milieu

VERANTWOORDELIJKHEID

Extern wil Veolia een actieve bijdrage leveren aan het bouwen van een samenleving die zich inzet voor duurzame ontwikkeling. Als belangrijke speler op het gebied van milieudiensten neemt de groep dagelijks de verantwoordelijkheid op zich voor het algemeen belang, met name voor:

- een harmonieuze ontwikkeling van gebieden;
- het verbeteren van de leefomstandigheden van de mensen die invloed ondervinden van onze activiteiten en bescherming van het milieu, de kerntaak van Veolia;

Intern hecht Veolia er grote waarde om de professionele vaardigheden van haar medewerkers te ontwikkelen, hun veiligheid (preventie van ongevallen op het werk) en gezondheid op de werkplek te verbeteren, naast de veiligheid van alle medewerkers en faciliteiten waarvoor de groep verantwoordelijk is.

In ruil voor de verantwoordelijkheid die de onderneming neemt tegenover haar personeel verwacht Veolia dat medewerkers zich volkomen loyaal opstellen tegenover de onderneming en de waarden en gedragsregels uit deze gids in acht nemen.

ONZE WAARDEN

“ VERANTWOORDELIJKHEID VOOR GEBIEDEN, BEWONERS EN MEDEWERKERS. ”

Het optreden van Veolia is er voortdurend op gericht om vooruitgang te boeken bij al deze grote uitdagingen.

SOLIDARITEIT

Bij Veolia, waar we het alsonzetaakzien “de wereld te herbronnen” en waar we met onze bedrijfsactiviteiten zowel collectieve als gedeelde belangen dienen, is solidariteit van toepassing op relaties met alle belanghebbenden. We geven concrete invulling aan deze waarde door oplossingen te zoeken om iedereen de noodzakelijke diensten te kunnen aanbieden, wat wij als groep beschouwen als een van onze belangrijkste maatschappelijke verantwoordelijkheden.

RESPECT

Deze waarde vormt de basis voor het individuele gedrag van alle medewerkers van de groep en wordt belichaamd door naleving van de wetgeving en de interne regels van de groep en respect voor de medemens. Dat respect vertaalt zich met name in beroepsgelijkheid en in ons streven om de waardigheid van onze medewerkers te garanderen.

Naast het naleven van de wet wil Veolia erop wijzen hoeveel belang we hechten aan de morele regels op het gebied van integriteit en eerlijkheid. Dat is de grondslag voor het strafrechtelijk verbod op omkoping in ons rechtstelsel en dat van de meeste landen.

INNOVATIE

Veolia heeft onderzoek en innovatie een centrale plek gegeven in haar strategie om zo duurzame oplossingen te kunnen ontwikkelen voor haar klanten, het milieu en de samenleving. Dankzij innovatie kunnen we als groep onze dienstverlening voortdurend verbeteren en efficiënter maken.

KLANTGERICHTHEID

Veolia draagt regels uit op het gebied van transparantie en ethiek waardoor we langdurige vertrouwensrelaties met onze klanten op kunnen bouwen die gebaseerd zijn op integriteit, wederzijds respect en non-discriminatie. We luisteren naar onze klanten en spelen in op hun technische, economische, milieu- en maatschappelijke verwachtingen door hen passende en innovatieve oplossingen aan te bieden.

“ RESPECT VOOR WET- EN REGELGEVING, DE INTERNE REGELS VAN DE GROEP EN VOOR DE MEDEMENS. ”



ONZE GEDRAGSREGELS

Veolia heeft regels opgesteld die gelden voor alle medewerkers en voor alle niveaus van het bedrijf bij het uitoefenen van onze activiteiten.

RESPECT VOOR WET- EN REGELGEVING

Voor Veolia is naleving van wet- en regelgeving een essentiële voorwaarde. Daarom hebben we organen en procedures in het leven geroepen om juridische risico's op te sporen die voortvloeien uit de naleving van de internationale, Europese en nationale voorschriften die gelden voor ons bedrijf.

Naleving van wet- en regelgeving blijkt geen knellende beperking voor de onderneming, maar een instrument voor management en interne ontwikkeling dat ervoor zorgt dat

iedereen zijn verantwoordelijkheid neemt en ons bindt rond een cultuur waarin het naleven van de voorschriften een waarde is. Daarom lichten we onze medewerkers regelmatig voor over naleving van de geldende wet- en regelgeving.

DE STRIJD TEGEN CORRUPTIE EN BEÏNVLOEDING IN DE PUBLIEKE EN PRIVATE SECTOR

Veolia wil corruptie bestrijden in alle landen waar zij actief is. Daarom scholen we onze medewerkers regelmatig bij op het gebied

“ NALEVING VAN WET- EN REGELGEVING IS EEN ESSENTIËLE VOORWAARDE. ”

van de regelgeving die Veolia moet naleven, met name de Franse wet van 9 december 2016, de zogenaamde wet-Sapin II.

In de gedragscode, zoals bedoeld in de wet-Spain II, wordt het soort gedrag gedefinieerd en toegelicht dat verboden is, omdat het omkoping of beïnvloeding met zich mee kan brengen.

De wet-Sapin II voorziet in een intern meldingssysteem bedoeld *“om meldingen te verzamelen van medewerkers over gedrag of situaties die indruisen tegen de gedragscode van de onderneming”*. Een dergelijk meldingssysteem is opgenomen in het algemeen ethisch meldingssysteem van Veolia dat verderop beschreven is in het hoofdstuk *“Toepassing van de waarden en gedragsregels van de Groep”*. Ook derden kunnen gebruik maken van dit meldingssysteem.

BELANGENVERSTRENGELING VOORKOMEN

Medewerkers moeten elke situatie vermijden die leidt of kan leiden tot een daadwerkelijk of schijnbaar conflict tussen hun persoonlijke belangen en die van de Groep. Tot het persoonlijk belang van een medewerker behoort elk voordeel voor zichzelf of voor zijn/haar familieleden, vrienden, naaste relaties of personen of organisaties waarmee de persoon in kwestie een zakelijke relatie, samenwerkingsverband of gedeelde belangen heeft of heeft gehad. Belangenverstreming ontstaat wanneer een persoonlijk belang een medewerker kan beïnvloeden bij het nemen van beslissingen en in de onpartijdige uitvoering van zijn/haar beroepstaken en –verantwoordelijkheden. Daarom moet bijzondere aandacht worden besteed aan de volgende situaties: een medewerker verkrijgt voor zichzelf of voor een van zijn/haar naaste relaties

ONZE GEDRAGSREGELS

“CORRUPTIE BESTRIJDEN IN ALLE LANDEN WAAR WE ACTIEF ZIJN.”

een voordeel - waaronder geschenken en uitnodigingen - van een overheidsfunctionaris, klant, leverancier, onderaannemer, zakenpartner of concurrent; een medewerker heeft direct of indirect aandelen, een functioneel of een persoonlijk financieel belang in een bedrijf of organisatie waarmee de Groep een zakelijke relatie heeft of concurreert; een medewerker heeft nevenactiviteiten met een dergelijk bedrijf of een dergelijke organisatie. Als een medewerker vragen heeft over een of meer van deze punten moet hij/zij zijn/haar leidinggevende raadplegen, die de passende beslissingen neemt om dit soort situaties te voorkomen en de belangen van de Groep te beschermen.

Vanwege het belang dat Veolia hecht aan corruptiebestrijding is de Gids corruptiebestrijding als enige bijlage opgenomen bij deze Gids ethisch handelen.

ETHISCHE VERPLICHTINGEN OP BOEKHOUDKUNDIG EN FINANCIËEL GEBIED

Voor Veolia is het van essentieel belang dat de medewerkers op financieel gebied de ethische regels naleven, met name wanneer een beroep wordt gedaan op hun expertise of hun waardeoordeel en bij het uitoefenen van hun beroepstaken. Dit is niet alleen van belang om het risico op strafrechtelijke maatregelen te voorkomen maar ook om het vertrouwen van de partners van Veolia te behouden, dat onmisbaar is voor het succes van de Groep op de lange termijn.

VERTROUWELIJKHEID

Veolia streeft ernaar ervoor te zorgen dat binnen de Groep en bij het uitvoeren van de contracten geheimhouding in acht genomen van alle gegevens, informatie, knowhow, intellectuele en industriële eigendomsrechten en handelsgeheimen die verband houden met onze bedrijfsactiviteiten.

VEILIGHEID

De veiligheid van mensen en activa is een prioriteit voor Veolia. Wereldwijd zetten we alle mogelijke middelen in om onze medewerkers te beschermen tijdens het uitoefenen van hun functie. Ook nemen we de noodzakelijke maatregelen ter bescherming van onze vestigingen, faciliteiten en immateriële activa. Daarnaast spannen we ons in het bijzonder in om imago- en reputatieschade voor de Groep te voorkomen.

ONZE GEDRAGSREGELS

TOEZICHTSWET

Een andere verplichting voor Veolia vloeit voort uit de Franse wet van 27 maart 2017 inzake de toezichtsplicht voor moedermaatschappijen en opdrachtgevers. Los van de strikt juridische onafhankelijkheid van ondernemingen heeft de wetgever rekening willen houden met de economische afhankelijkheid van sommige operatoren. In die zin kan Veolia burgerlijk aansprakelijk gesteld worden, zowel voor zijn eigen activiteiten en voor de activiteiten die het rechtstreeks of onrechtstreeks controleert, als voor de activiteiten van onderaannemers of leveranciers waar Veolia vaste zakelijke relaties mee onderhoudt.

Overeenkomstig de wet heeft Veolia een toezichtsplan uitgewerkt met redelijke maatregelen waarmee risico's in kaart gebracht kunnen worden en waarmee we ons kunnen wapenen tegen ernstige schendingen van mensen- en grondrechten, veiligheid en gezondheid van mensen en tegen aantasting van het milieu.

De maatregelen in het toezichtsplan zijn hoofdzakelijk de vertaling van de waarden die in deze Gids onze mvo-strategie vertolken. Daardoor worden die waarden nog verder versterkt en is iedereen gebonden aan de naleving ervan.

En aangezien het waarschuwingsmechanisme en het meldingssysteem voor het toezicht uitvloeisels zijn van de ethische principes in deze Gids, zijn deze gericht aan het de ethische commissie in het kader van de ethische melding van Veolia.



ONZE ACTIES

Alle afdelingen van de Groep vertegenwoordigen Veolia en zijn daarom actief betrokken bij zowel het naleven van onze waarden als het toepassen van de in deze gids beschreven gedragsregels tegenover alle belanghebbenden (medewerkers, klanten en gebruikers van onze diensten, omwonenden van vestigingen van de Groep, de betrokken lokale overheden en niet-gouvernementele organisaties, het maatschappelijk middenveld, consumentenbonden, milieuorganisaties enz.).

MEDEWERKERS

Vrouwen en mannen die streven naar uitmuntendheid voor de samenleving, het milieu en de onderneming

Onze medewerkers worden dagelijks geconfronteerd met de milieu- en stedelijke uitdagingen waarmee onze samenleving te maken heeft en ze leveren een bijdrage aan het succes van onze Groep. Daarom werken we aan een krachtig en ambitieus sociaal model zodat ze zich op professioneel en persoonlijk vlak kunnen ontwikkelen. Veolia gaat bij het ontplooiën van sociale initiatieven uit van vier belangrijke

principes: gelijkheid, solidariteit, inzetbaarheid van de medewerkers en preventie op het gebied van veiligheid en gezondheid.

Sociale gelijkheid garanderen

Veolia schept een bedrijfsklimaat waarin de bijdrage van elke medewerker aan het succes van de organisatie wordt erkend, zodat iedereen zijn prestaties kan en wil blijven verbeteren. Omdat we ervan overtuigd zijn dat de diversiteit van de medewerkers een belangrijke troef is voor het succes van onze organisatie, streven we ernaar de inspanningen van elke medewerker te erkennen en onze waarden en visie

“ DE DIVERSITEIT VAN ONZE MEDEWERKERS IS EEN BELANGRIJKE TROEF VOOR HET SUCCES VAN DE ACTIVITEITEN VAN DE GROEP. ”

met onze werknemers te delen, zodat ze zich betrokken voelen bij het succes van de onderneming. Het gevoel van werknemers dat ze onderdeel zijn van de Groep, gerespecteerd worden en gelijk worden behandeld is van essentieel belang voor hun dagelijkse inzet. Dit houdt ook de bevordering van diversiteit in, het tegengaan van discriminatie en het afwijzen van elke vorm van intimidatie.

Solidariteit bevorderen

Door hun taken en functies leveren de medewerkers van Veolia een actieve bijdrage aan het verbeteren van de leefomstandigheden van mannen en vrouwen in de landen waar de Groep actief is. Het spreekt voor zich dat solidariteit een primaire focus is van het wereldwijde beleid van Veolia. Bevordering van de sociale

dialogo, ondersteuning bieden aan de zwakste medewerkers en aandacht voor de persoonlijke ontwikkeling van elke medewerker zijn allemaal belangrijke componenten van ons personeelsbeleid.

De inzetbaarheid van onze medewerkers uitbreiden

Veolia begeleidt medewerkers bij de ontwikkeling van hun vaardigheden, maar stimuleert hen tevens om ideeën uit te wisselen, te innoveren en nieuwe uitdagingen aan te gaan. In een dienstverlenend bedrijf is de knowhow van de medewerkers de eerste prioriteit. We willen ons personeelsbeleid voortdurend verbeteren en hebben daarom een actief programma opgezet voor professionele trainingen en loopbaanondersteuning. We streven er voortdurend naar beter in te kunnen spelen op veranderingen binnen de organisatie.

We stimuleren het delen van ervaringen en streven ernaar onze medewerkers motiverende vooruitzichten te bieden gedurende hun gehele loopbaan.

ONZE ACTIES

Aandacht voor risicopreventie, gezondheid en veiligheid

Veolia is elke dag bezig het risicopreventiebeleid te verbeteren waarbij zij t mede-werkers betreft die zich bewust zijn van hun verantwoordelijkheden.

Onze toezegging, die aansluit bij de richtsnoeren van het Internationaal Arbeidsbureau op het gebied van veiligheid en gezondheid, is gebaseerd op ons vermogen om effectieve oplossingen te vinden voor het verbeteren van de dagelijkse werkoms-tandigheden van onze medewerkers. Goede praktijkvoorbeelden op het vlak van pre-ventie van arbeidsongevallen en beroep-sziekten, verantwoordelijkheden van mana-gers, bewustwording van medewerkers en de balans tussen werk en privéleven worden geïdentificeerd en binnen de groep gedeeld, met name tijdens de jaarlijkse Internationale Week van de Veiligheid.

Bij de uitvoering van onze activiteiten over de hele wereld nemen we de noodzakelijke maatregelen om de veiligheid van onze medewerkers te garanderen. In dat kader brengt de Groep, in samenspraak met overheidsinstanties, aan de hand van de

interne reisveiligheidsprocedures de risi-cogebieden en –activiteiten in kaart om een onderneming brede risico-inventaris op te stellen met adequate preventie- en responsmaatregelen indien deze noodza-kelijk zijn.

KLANTEN EN GEBRUIKERS VAN DE DIENSTEN

In de relaties met klanten ziet Veolia er in de eerste plaats op toe dat haar wettelijke en contractuele verplichtingen worden nage-komen.

Naast het reglementaire aspect verbindt de Groep ons ertoe aandacht te hebben voor, na te denken over en over te gaan tot het implementeren van oplossingen die tegemoetkomen aan de behoeften en verwachtingen van onze klanten, zowel publiek als privaat, en de gebruikers van onze diensten.

Samen met onze klanten en betrokken partners proberen we aangepaste diens-verlening te ontwikkelen om iedereen de toegang te geven tot essentiële diensten. Het behoud en de bescherming van de integriteit van de bedrijfsmiddelen vorm-en een waarborg voor de kwaliteit van de dienstverlening en de prestaties van de groep.

“ EEN ACTIEVE BIJDRAGE LEVEREN AAN HET OPBOUWEN VAN EEN SAMENLEVING DIE ZICH INZET VOOR DUURZAME ONTWIKKELING. ”

LEVERANCIERS EN DIENSTVERLENERS

Veolia stelt, met inachtneming van de toepasselijke wetgeving, objectieve criteria op voor de selectie van leveranciers en dienstverleners.

Deze criteria zijn gebaseerd op de prestaties van leveranciers en op de naleving van de ethische regels en de regels op het gebied van duurzame ontwikkeling waartoe de Groep zich verbonden heeft. De fundamentele waarden die zijn vastgelegd in het Handvest relaties met onderaannemers (zoals met name het verbod op dwang- en kinderarbeid) zijn de grondslag voor de selectie van onze leveranciers.

In haar relaties met leveranciers, dienstverleners en klanten plaatst Veolia de strijd tegen corruptie van ambtenaren of privépersonen voorop. Onze medewerkers mogen alleen in uitzonderingsgevallen in naam van de Groep uitnodigingen of geschenken aanbieden of aannemen – zeker niet in de vorm van geld en alleen van geringe financiële waarde. In geval van twijfel stimuleren we onze medewerkers contact op te nemen met hun leidinggevende.

Ten slotte houdt Veolia zich aan de wetgeving voor onderaanneming en de inzet van externe bedrijven, met name op het gebied van veiligheid en gezondheid.

Wanneer Veolia gebruik maakt van commerciële tussenpersonen houdt zij zich aan een specifieke groepsprocedure om de integriteit te waarborgen. Deze procedure voorziet in een mechanisme voor het selecteren van deze dienstverleners, waarbij toezicht wordt gehouden op hun activiteiten en vergoedingen aan de hand van standaardcontracten. Tevens garandeert deze procedure dat zij hun diensten daadwerkelijk volgens deze strenge regels verlenen.

MAATSCHAPPELIJKE ASPECTEN

Beperking van de milieueffecten, risicopreventie en voorlichting

Dankzij ons Milieubeheersysteem beschikt Veolia over een instrument om de ecologische voetafdruk van onze activiteiten of de activiteiten van onze klanten te beperken en de risico's voor industrie, gezondheid en milieu op onze vestigingen te voorkomen en te verminderen. Meer in het algemeen vormen voorlichting en bewustmaking van onze medewerkers en klanten op het gebied van milieubescherming en gezondheidsproblemen een prioriteit voor de Groep. Daartoe ontwikkelt Veolia specifieke programma's op het gebied van voorlichting en bewustmaking.



ONZE ACTIES

Dialog met belanghebbenden

Actief meewerken aan het opbouwen van een samenleving die zich inzet voor duurzame ontwikkeling betekent voor Veolia het aangaan van de dialoog met verschillende belanghebbenden, met name de omwonenden van locaties waar we opereren, ngo's en andere vertegenwoordigers van de samenleving. Veolia wil deze dialoog dan ook op zowel lokaal als internationaal niveau voeren.

Sponsoring

De partnerschappen die we aangaan zijn een uiting van de economische, sociale en ecologische betrokkenheid van de Groep bij de samenleving. Ze zijn een manier om de relaties met alle belanghebbenden te verstevigen op basis van respect voor fundamentele waarden en gericht op de ondersteuning van de regionale ontwikkeling.

De partnerschappen die Veolia aangaat, kunnen ook de vorm aannemen van sponsoringsinitiatieven die worden beoordeeld en goedgekeurd door een speciale commissie

op basis van goede praktijken. Onze acties worden aangevuld door lokale initiatieven van de operationele eenheden.

Mecenaat

De meeste mecenaatsinitiatieven van Veolia worden gebundeld en gecoördineerd door de Bedrijfsstichting van Veolia, die acties van algemeen belang zonder winstoogmerk ondersteunt en initiatieven bevordert in de strijd tegen sociale uitsluiting en voor bescherming van het milieu, en wel op drie prioriteitsgebieden:

- Humanitaire noodsituaties en ontwikkelingshulp voor toegang tot schoon water, energie- en afvalbeheer;
- Bevorderen van de sociale cohesie en begeleiding bij het zoeken van werk;
- Bescherming van het milieu en de biodiversiteit.

AANDEELHOUDERS EN BELEGGERS

Bestuur, financiële ethiek en de naleving van de Franse beursregels

Als beursgenoteerd bedrijf houdt Veolia zich aan de Franse code voor deugdelijk bestuur 'AFEP/MEDEF', die de grondbeginselen bevat voor de samenstelling en het functioneren van de Raad van Bestuur en daaraan gelieerde commissies (waaronder de auditcommissie en de financiële commissie), de vergoeding die wordt betaald aan de leden van de Raad van Bestuur en andere functionarissen, evenals de informatie die hierover aan de aandeelhouders en de markten moet worden verstrekt.

Daarnaast heeft de groep een 'gedragscode voor financieel directeuren' aangenomen met gedragsregels die van toepassing zijn op diegenen die verantwoordelijk zijn voor de goedkeuring van financiële en boekhoudkundige informatie, waardoor ze onderworpen zijn aan specifieke verplichtingen op het gebied van integriteit, zorgvuldigheid, interne audits en toezicht inzake financiële communicatie.

Veolia heeft tevens een gedragscode voor effectentransacties ingevoerd om inbreuken op de beurswetgeving met betrekking tot handelen met voorkennis of wangedrag te voorkomen. Deze code herinnert managers en medewerkers aan hun plicht om alle gevoelige informatie waarover ze zouden kunnen beschikken, vertrouwelijk te behandelen en zich te onthouden van transacties in aandelen Veolia totdat dergelijke informatie bekend is op de markten. Veolia hecht er veel belang aan dat managers en medewerkers die beschikken over gevoelige informatie zich houden aan de bepalingen van deze gedragscode en stelt daarom een lijst op met personen die tijdelijk beschikken over gevoelige informatie.

Veolia houdt zich aan de Franse beursregels en heeft daartoe officiële gedrags- en toezichtsregels aangenomen die van toepassing zijn op al haar interne juristen of externe adviseurs.

ONZE ACTIES

Marktcommunicatie

Veolia ziet erop toe dat boekhoudkundige en financiële communicatie afdoende waarheidsgetrouw is. De interne financiële controle is bedoeld om met redelijke zekerheid te kunnen garanderen dat de jaarrekeningen van het bedrijf nauwkeurig en waarheidsgetrouw zijn opgesteld, dat transacties op de juiste wijze zijn goedgekeurd, dat alles in het werk wordt gesteld om fraude of ongeoorloofde transacties te voorkomen om derhalve te vermijden dat transacties onterecht of foutief in de geconsolideerde jaarrekeningen van de Groep worden opgenomen.

Veolia besteedt zeer veel aandacht aan financiële communicatie. Het bedrijf heeft een comité voor financiële communicatie opgericht dat procedures moet opzetten en onderhouden om te garanderen dat de belangrijkste informatie in de jaarverslagen correct wordt doorgegeven en goed wordt gecontroleerd.

Meer in het algemeen is de financiële communicatie binnen de Groep onderworpen aan specifieke controles en procedures. De dagelijks omgang is in handen van de afdeling financiële communicatie in samenspraak met de algemene directie en de verschillende functionele afdelingen van Veolia die bij het proces betrokken zijn.

CONCURRENTEN

De meeste landen waarin de Groep actief is, hebben mededingingswetgeving aangenomen om vrije en eerlijke concurrentie te bevorderen. Veolia vraagt alle medewerkers voortdurend toe te zien op de naleving van de voorschriften, die zijn opgenomen in de *'Gids voor de naleving van het mededingingsrecht'*.

Veolia stimuleert bovendien alle medewerkers om bij het uitvoeren van hun werkzaamheden zaken te identificeren die mogelijk problemen kunnen veroorzaken op het gebied van het mededingingsrecht en in dergelijke gevallen te rade te gaan bij hun operationele leidinggevendenden en onze bedrijfsjuristen.

DE OVERHEID

Veolia levert op transparante wijze een bijdrage aan de ontwikkeling van wetgeving en openbaar beleid door onze expertise ter beschikking stellen aan overheidsinstanties. Deze activiteiten worden uitgevoerd met respect voor de interne regels van de Groep en met volledige inachtneming van de toepasselijke nationale en supranationale wet- en regelgeving. Op deze wijze leveren we een bijdrage aan de bewustwording van alle belanghebbenden van de impact en de gevolgen van wetten en beleid voor onze activiteiten.



ONZE ORGANISATIE

Om onze waarden en gedragsregels in de praktijk te brengen, hebben we een specifieke organisatie opgericht en interne procedures opgesteld. Deze organisatie en procedures stroken met de verschillende onderwerpen die in deze gids aan de orde komen en ze maken deel uit van de interne informatie- en bewustmakingsacties, alsmede de regels voor juridisch en financieel toezicht en controle.

ZE ZIJN OPGEBOUWD ROND:

Een ethische commissie

Deze commissie bestaat uit vijf leden die worden benoemd door het uitvoerend bestuur van Veolia Environnement. Het mogen werknemers, voormalige werknemers of externe personen zijn die kunnen garanderen dat ze onafhankelijk zijn en de vereiste vaardigheden bezitten. De leden van de ethische commissie zijn onafhankelijk en mogen geen instructies krijgen van de algemene directie. Evenmin mogen ze uit hun functie ontheven worden tijdens hun mandaat dat vier jaar duurt en verlengd kan worden.

De ethische commissie van Veolia moet zorg dragen voor de correcte toepassing van de fundamentele waarden die in deze Gids ethisch handelen uiteen worden gezet en waaraan de Groepen al haar medewerkers zich dienen te houden.

Daarom heeft de ethische commissie onder meer de volgende taken:

- Aanbevelingen doen betreffende de fundamentele waarden en basisbeginselen van Veolia, hetzij over onderwerpen die aan de commissie worden voorgelegd, hetzij naar aanleiding van vragen die aan de commissie gesteld worden.

“ KUNNEN ETHISCHE KWESTIES VOORLEGGEN AAN DE ETHISCHE COMMISSIE VIA HET SPECIALE ‘ETHISCH PLATFORM VAN VEOLIA’ ”

- Er, afhankelijk van de lokale context, voor zorgen dat de Gids ethisch handelen wijd verspreid wordt en dat alle medewerkers van de groep hem goed begrijpen.
- Aanvullingen of aanpassingen aan de Gids ethisch handelen voorstellen.
- De Raad van Bestuur en de betrokken bedrijven van Veolia erop attenderen dat professioneel gedrag in overeenstemming is met de waarden en beginselen van de Gids ethisch handelen.
- de betrokken onderdelen zo nodig in kennis stellen van klachten over gedragingen die indruisen tegen de gedragsregels van de Groep Veolia.

Bij het uitvoeren van haar taken zal de ethische commissie de Gids ethisch handelen interpreteren rekening houdend met de zeer uiteenlopende bedrijven die tot de Groep behoren, met de specifieke kenmerken van hun activiteiten en met het juridisch regelgevend en sociaal kader van de landen waar deze gevestigd zijn.

De ethische commissie beschikt over het nodige gezag om haar taken te vervullen tegenover de bedrijven van Veolia, zowel in Frankrijk als daarbuiten. Zo heeft de commissie toegang tot documenten die relevant voor haar zijn en mag ze alle medewerkers van de Groep, accountants en derden horen.

Bij het uitvoeren van haar taken steunt de ethische commissie op de afdeling Interne Audit van Veolia die ze kan vragen op te treden op het gebied van alle onderwerpen uit de Gids ethisch handelen. Tevens mag de ethische commissie externe deskundigen inschakelen en om het even welke vestiging of onderneming van de Groep bezoeken. De ethische commissie legt jaarlijks verantwoording over haar optreden af aan de Raad van Bestuur van Veolia Environnement.

Een netwerk van ‘ethische correspondenten’

De commissie beschikt over een netwerk van ‘ethische correspondenten’: nationale gedelegeerden die de ethische commissie lokaal bijstaan bij de uitvoering van het ethisch beleid van de groep.

ONZE ORGANISATIE

Meldingsrecht van de groep

Medewerkers die vermoeden dat de gedragsregels uit de Gids ethisch handelen niet zijn nageleefd en die van mening zijn dat het op de hoogte stellen van hun rechtstreeks leidinggevenden problemen met zich mee kan brengen of die niet tevreden zijn met het antwoord van hun rechtstreeks leidinggevende, kunnen de kwestie via het speciaal daarvoor voorziene *'ethisch platform van Veolia'* voorleggen aan de ethische commissie, een onafhankelijk orgaan. Dat beroep op de ethische commissie moet gebeuren met inachtneming van de geldende wetten en regels in het land waar de medewerker verblijft of werkt.

Meldingen die betrekking blijken te hebben op het niet-naleven van wet- en regelgeving (omkoping, beïnvloeding, mededingingsbeperkende praktijken, schending van milieuwetgeving, witwassen, financiering van terrorisme, schendingen de mensenrechten) worden door de ethische commissie overgedragen aan de afdeling Compliance

van de Groep, die na een ontvangstbevestiging zorgt voor de verdere afhandeling, en de ethische commissie verslag uitbrengt over de vordering in het dossier en op de hoogte stelt van de afsluiting ervan.

De overige meldingen worden of rechtstreeks door de ethische commissie zelf behandeld of via haar nationale gedelegeerden die daarover verslag uitbrengen aan de ethische commissie.

Veolia en de ethische commissie garanderen dat er in het kader van een melding volkomen vertrouwelijk zal worden omgegaan met de informatie over medewerkers, beschuldigde personen en de aangevoerde feiten.

Veolia garandeert dan ook dat geen enkele medewerker op welke wijze dan ook gediscrimineerd, geïntimideerd of bestraft zal worden, omdat hij/zij gebruik maakt van dit meldingsrecht.

Een Handvest voor het gebruik van het meldingsrecht binnen Veolia wordt ter beschikking van de werknemers gesteld.

Derden kunnen rechtstreeks een kwestie voorleggen aan de ethische commissie via het platform Whispli of, net als in het verleden, via de ethische mailbox (ethique.ve@veolia.com) of per telefoon (+33 1 85 57 76 76), met name voor feiten die volgens hen neerkomen op omkoping of beïnvloeding.

Aan deze gids is als bijlage een gedragscode anticorruptie toegevoegd.

Veolia-fotobibliotheek: Salah Benacer, Alexandre Dupeyron, Olivier Guerrin, Stéphane Lavoué,
Christophe Majani van Inguibert, Jonathan Robert. OJO Images / Matton, Onoky / Matton, PhotoAlto.

Grafisch ontwerp: Ikoneo.

Publicatie: mei 2021

Aangepast in mei 2021

Ressourcer le monde

Veolia Environnement

Administratief hoofdkantoor
30, rue Madeleine Vionnet - 93300 Aubervilliers - France

Statutaire zetel

21, rue de la Boétie - 75008 Paris - France

www.veolia.com