



**KODEKS  
ETYKI**

# NASZA FIRMA MOBILIZUJE SIĘ



**Antoine Frérot,**  
Prezes - Dyrektor  
Generalny Veolia

**G**rupa Veolia, zgodnie z przyjętym 18 kwietnia 2019 r. «Naszym Celem» (Raison d'être), przywiązuje wagę do promowania wyznawanych przez siebie wartości, obowiązujących przepisów prawa danego kraju oraz zasad postępowania ustanowionych przez międzynarodowe instytucje, a także wspiera ich stosowanie w każdym kraju, w którym prowadzi działalność.

Niezależnie od położenia geograficznego, sytuacji gospodarczej i finansowej, nasza działalność powinna być prowadzona

zgodnie z obowiązującymi przepisami krajowymi i międzynarodowymi oraz z odpowiednimi zaleceniami organizacji międzynarodowych, zwłaszcza w odniesieniu do przestrzegania podstawowych zasad, z uwzględnieniem różnorodności kulturowej i ochrony środowiska.

Niniejszy dokument określa wzorzec postaw i zachowań dla wszystkich pracowników Grupy, na wszystkich poziomach w organizacji i we wszystkich krajach, w których Veolia jest obecna. Prowadząc działalność w sposób profesjonalny, szanując naszych klientów i wywiązując się z podjętych zobowiązań po prostu właściwie wykonujemy naszą pracę.

**„NINIEJSZY DOKUMENT  
OKREŚLA WZORZEC  
POSTAW I ZACHOWAŃ  
DLA WSZYSTKICH  
PRACOWNIKÓW  
GRUPY.”**

## ZAWARTOŚĆ

- 4 NASZ CEL
- 6 NASZE WARTOŚCI
- 8 NASZE ZASADY POSTĘPOWANIA
- 12 NASZE DZIAŁANIA
- 20 NASZA ORGANIZACJA

## WPROWADZENIE

**K**odeks Etyki ma zasadnicze znaczenie dla Grupy Veolia. Za jego pośrednictwem Grupa pragnie promować wyznawane wartości zarówno wewnątrz organizacji, jak i w relacjach zewnętrznych z interesariuszami w zgodzie z «Naszym Celem».

Wartości Grupy przekładają się na zasady postępowania, jak również na konkretne działania. Należy stworzyć takie warunki, by etyka była codziennym elementem działalności przedsiębiorstwa i jedną z podstaw ładu korporacyjnego. Jako podmiot etyczny, Veolia potwierdza przestrzeganie głoszonych zasad poprzez swoje działania, a to z kolei świadczy o jej wartości jako przedsiębiorstwie.

Kodeks Etyki przedstawia wartości, które Veolia pragnie propagować we własnym obszarze, a także jest wyznacznikiem i wzorcem etycznego postępowania. Jako dokument określający modele zachowań i zapewniający spójność na poziomie przedsiębiorstwa kodeks dąży także do oparcia relacji z zaangażowanymi stronami na zaufaniu.

Wartości, zasady postępowania i wynikające z nich działania stanowią część ogólnego wymogu, jakim jest zgodność z przepisami (compliance), pozwalająca uniknąć ryzyk prawnych i reputacyjnych. Dla Grupy Veolia, podobnie, jak i dla wszystkich przedsiębiorstw, jest to ważne strategiczne wyzwanie.

Veolia prowadzi działalność w dziedzinie gospodarki wodnej, gospodarki odpadami i gospodarki energią, czyli w obszarach o zasadniczym znaczeniu dla rozwoju.

Usługi związane ze środowiskiem są głównym przedmiotem działalności Veolia. Grupa przyczynia się do ochrony środowiska, rozwoju gospodarczego, wpisuje się w

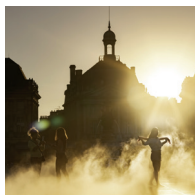
dynamikę ciągłego postępu na rzecz rozważnego gospodarowania zasobami naturalnymi, walki ze zmianami klimatu, ograniczania zanieczyszczeń, ochrony i zwiększania różnorodności biologicznej, poprawy zdrowia oraz dobrobytu ludności.

Jako Grupa mająca główną siedzibę we Francji, a prowadząca działalność w wielu krajach świata, Veolia jest świadoma spoczywającej na niej odpowiedzialności i dąży do przestrzegania przedstawionych poniżej wartości i zasad postępowania przez jej pracowników, a także do ich promowania wśród interesariuszy, zwłaszcza klientów, dostawców i mieszkańców regionów, w których prowadzi działalność.

Niniejszy Kodeks wpisuje etykę w zasady ładu korporacyjnego Grupy Veolia i ma na celu przestrzeganie:

- wartości i zasad postępowania właściwych dla Grupy Veolia,
- międzynarodowych inicjatyw, do których Grupa przystąpiła, w szczególności Światowego Paktu ONZ, międzynarodowego prawa w zakresie praw człowieka oraz wytycznych OECD skierowanych do koncernów międzynarodowych,
- przepisów krajowych we wszystkich państwach, w których Grupa prowadzi działalność.

W złożonym, wielokulturowym i ciągle zmieniającym się świecie niniejszy Kodeks tworzy podstawy dla wspólnej etyki i stanowi wzorzec dla wszystkich pracowników. Dzięki Kodeksowi pracownicy stają się gwarantami przedstawionych wartości, wykonując swoje zadania świadomi swoich praw i obowiązków wobec przedsiębiorstwa i jego kontrahentów.



# NASZ CEL

Wypełniając swoje zobowiązanie do służenia wszystkim interesariuszom, Veolia opracowała Cel Istnienia. Nie jest on tylko sloganem, ale wyraża się w całym tekście dokumentu przyjętego przez Zarząd Grupy w dniu 18 kwietnia 2019 r.

Celem Veolii jest przyczynianie się do postępu ludzkości poprzez zaangażowanie w realizację Celów Zrównoważonego Rozwoju przyjętych przez ONZ z myślą o zapewnieniu lepszej i bardziej zrównoważonej przyszłości dla wszystkich. W związku z tym Veolia, jako firma zajmująca się świadczeniem usług środowiskowych, wyznacza sobie zadanie: „Resourcing the world” – „Odnawianie zasobów świata”.

W Veolii jesteśmy przekonani, że dalszy rozwój ludzkości będzie możliwy jedynie wtedy, kiedy kwestie gospodarcze, społeczne i środowiskowe zostaną potraktowane jako niepodzielna całość.

Przekonanie to jest wpisane w historię naszej firmy, która już od momentu swojego powstania w 1853 roku obrała ten kierunek, wskazując na dostęp do wody pitnej, jako na podstawowy element zdrowia publicznego i jakości życia.

W ramach prowadzonej przez nas działalności, która aktualnie obejmuje sektor wody, odpadów i energii, dostarczamy zarówno publicznym, jak i prywatnym klientom na całym świecie rozwiązania, które ułatwiają im dostęp do kluczowych usług i zasobów naturalnych oraz skutecznie te zasoby chronią, wykorzystują i przetwarzają. Zmniejszenie śladu środowiskowego pozostawianego

**NASZ CEL**

przez nas i przez naszych klientów zajmuje kluczowe miejsce w działalności i modelu biznesowym firmy.

Jesteśmy firmą działającą zarówno na rynkach lokalnych, jak i na poziomie globalnym, dysponującą wysokim poziomem wiedzy technicznej i kompetencjach pracowników, która podejmuje zobowiązania długookresowe. Dzięki wieloletniemu doświadczeniu, wysokiej jakości usługom oraz innowacyjności, gwarantujemy naszym klientom efektywne i długofalowe rezultaty.

Tworzymy społeczność, w której każdy, oprócz wynagrodzenia i wysokich standardów dotyczących zdrowia i bezpieczeństwa, znajdzie także pracę mającą głębszy sens, między innymi poprzez zaangażowanie w satysfakcjonujące działania wspólne oraz ma możliwość samorealizacji.

Poprzez szkolenia Veolia dba o to, by pracownicy firmy - w zdecydowanej większości pracownicy fizyczni i techniczni - rozwijali swoje umiejętności. Na wszystkich poziomach i we wszystkich krajach Veolia polega na ich odpowiedzialności i samodzielności, promując jednocześnie równość zawodową mężczyzn i kobiet.

Veolia wspiera proces dialogu społecznego, m.in. poprzez udział przedstawicieli pracowników w radach nadzorczych czy zarządach Grupy (lub Spółki). Dzięki temu pracownicy chętniej angażują się w realizację wspólnych celów.

W każdym z krajów, w których Veolia prowadzi działalność, stosujemy obowiązujące tam przepisy prawa. Dotyczy to również powszechnie przyjętych zasad etycznych zgodnych z firmowymi wartościami: odpowiedzialności, solidarności, szacunku, innowacyjności i orientacji na klienta.

Sukces Veolii opiera się na przyniesieniu korzyści wszystkim interesariuszom -

klientom, udziałowcom, pracownikom i dostawcom. Działamy troszcząc się nie tylko o dzisiejsze pokolenia, ale także z myślą o tych przyszłych. Wyniki firmy powinny zatem być postrzegane w różnych wymiarach, z uwzględnieniem interesów wymienionych wyżej grup. Veolia poświęca każdemu z tych wymiarów równą wagę i do każdego przykładła równie wysokie standardy.

W ten sposób przygotowuje się na przyszłość – dbając o środowisko i spełniając najpilniejsze potrzeby ludzkości.

**PLAN WDROŻENIA CELU**

Wszyscy interesariusze zapoznają się z opisanym wyżej celem Veolii, po to aby poznać jego sens i zaangażować się w praktyczną realizację.

Zarząd bierze pod uwagę cel i poddaje ocenie jego wdrażanie.

Veolia corocznie składa raport z różnych aspektów swojej działalności przy użyciu tabeli zarządczej, czyli zestawienia istotnych wskaźników dotyczących trwałości przyjętego modelu. Wskaźniki te służą do oceny:

- wyników gospodarczych i finansowych,
- wyników w zakresie ochrony środowiska,
- wyników społecznych,
- wyników w zakresie zadowolenia klientów
- wyników w zakresie etyki i compliance

Wskaźniki wybiera się w trakcie opracowywania kolejnych etapów strategii; powinny one być spójne z celami danego etapu.

Komitet interesariuszy złożony z ekspertów reprezentujących społeczeństwo obywatelskie oraz przedstawicieli klientów, dostawców, pracowników i przyszłych pokoleń wydaje opinie kierowane do zarządu, aby wspierać go w osiągnięciu celu obranego przez przedsiębiorstwo.



# NASZE WARTOŚCI

Podstawowe wartości Grupy Veolia to odpowiedzialność, solidarność, szacunek, innowacyjność, orientacja na klienta. Stanowią one fundament finansowej, społecznej i ekologicznej działalności Grupy.

## ODPOWIEDZIALNOŚĆ

W relacjach zewnętrznych Veolia pragnie w aktywny sposób uczestniczyć w budowaniu społeczeństwa zaangażowanego w trwałe i zrównoważony rozwój. Jako wiodący podmiot na rynku usług na rzecz środowiska Grupa w swojej codziennej działalności bierze odpowiedzialność za:

- harmonijny rozwój regionów
- polepszanie warunków życia ludności korzystającej z jej usług oraz za działania na rzecz ochrony środowiska.

W ramach swojej działalności Grupa Veolia przywiązuje wagę do rozwoju kwalifikacji zawodowych, poprawy warunków higieny i bezpieczeństwa oraz zdrowia pracowników (zapobieganie wypadkom w pracy), a także do bezpieczeństwa zarządzanych przez nią instalacji.

Podjmując własne zobowiązania wobec pracowników Grupa Veolia oczekuje od każdego z nich pełnej lojalności wobec przedsiębiorstwa, a także poszanowania wartości i zasad postępowania ujętych w niniejszym kodeksie.

## „ODPOWIEDZIALNOŚĆ WOBEC PAŃSTW, LUDNOŚCI I PRACOWNIKÓW.”

Veolia dąży do ciągłego rozwoju w poszanowaniu wszystkich wskazanych wyżej obszarów.

### SOLIDARNOŚĆ

W Grupie Veolia, która wyznaczyła sobie misję „Odnawiania zasobów świata” i której działalność służy wspólnym, zbiorowym interesom, solidarność odnosi się do relacji ze wszystkimi interesariuszami, których oczekiwaniom Grupa stara się sprostać. Przekłada się to na poszukiwanie i wdrażanie najlepszych rozwiązań w ramach świadczonych kluczowych usług na rzecz ludności, co Grupa uważa za swój społeczny obowiązek.

### SZACUNEK

Jest to wartość, która kieruje indywidualnymi zachowaniami i postawami wszystkich pracowników Grupy i przejawia się przestrzeganiem przepisów prawa, wewnętrznych zasad Grupy oraz poszanowaniem innych osób, które wyraża się w szczególności poprzez równość zawodową i troskę o zapewnienie godności pracowników.

Wymóg przestrzegania prawa wyraźnie przypomina o znaczeniu, jakie Veolia nadaje etycznym zasadom prawości i

uczciwości. Uwzględniają one prawny zakaz korupcji, ujęty zarówno w prawie krajowym, jak i w większości zagranicznych systemów prawa.

### INNOWACYJNOŚĆ

Veolia włączyła do swojej głównej strategii badania i innowacje, które umożliwiają oferowanie skutecznych rozwiązań na rzecz klientów, środowiska i społeczeństwa. Dzięki innowacyjności Grupa stale dąży do zwiększania efektywności i polepszania jakości usług.

### ORIENTACJA NA KLIENTA

Veolia promuje zasady przejrzystości i etyki, które umożliwiają Grupie tworzenie trwałych relacji z klientami, opartych na zaufaniu, uczciwości, wzajemnym poszanowaniu i braku dyskryminacji. Veolia w słuchuje się w potrzeby swoich klientów, aby dzięki dopasowanym, innowacyjnym rozwiązaniom sprostać ich oczekiwaniom technicznym, gospodarczym, środowiskowym i społecznym.



# NASZE ZASADY POSTĘPOWANIA

Veolia określiła zasady prowadzenia działalności, do których stosują się wszyscy pracownicy, na wszystkich szczeblach przedsiębiorstwa.

## **RZESTRZEGANIE PRZEPISÓW PRAWA**

Dla Grupy Veolia przestrzeganie przepisów jest wymogiem podstawowym. Grupa tworzy struktury i procedury umożliwiające wykrywanie ryzyk prawnych poprzez zapewnienie zgodności z międzynarodowymi, europejskimi i krajowymi normami regulującymi działalność przedsiębiorstwa.

Zgodność z przepisami nie ogranicza się do prostego obowiązku ich przestrzegania. To także instrument zarządzania i wewnętrznego rozwoju przedsiębiorstwa.

Zwiększa poczucie odpowiedzialności, wzmacnia spójność kultury prawnej czyniąc przestrzeganie norm wartością. W tym celu Grupa uczyła pracowników na konieczność przestrzegania obowiązujących przepisów prawnych.

## **WALKA Z KORUPCJĄ OSÓB PUBLICZNYCH I PRYWATNYCH, WALKA Z PŁATNĄ PROTEKCJĄ**

Veolia przywiązuje wagę do zwalczania korupcji we wszystkich krajach, w których prowadzi działalność. Podejmowane inicjatywy polegają na regularnym uświadamianiu pracowników Grupy w



## **„ PRZESTRZEGANIE PRZEPISÓW JEST WYMOGIEM PODSTAWOWYM. ”**

zakresie konieczności przestrzegania przepisów, którym Veolia podlega, zwłaszcza francuskiej ustawy z dnia 9 grudnia 2016 r. nazywanej „ustawą Sapin II”.

Przewidziane tą ustawą zasady postępowania definiują i dają przykłady niepożądanych postaw, które mogą być uznane za korupcję lub płatną protekcję.

Wewnętrzny mechanizm zgłaszania naruszeń przewidziany ustawą Sapin II, *„ma na celu zbieranie od pracowników zgłoszeń dotyczących zachowań lub sytuacji sprzecznych z zasadami postępowania spółki”* i jest zintegrowany z ogólnym mechanizmem zgłaszania naruszeń etyki w Grupie Veolia, opisanym poniżej w części *„wdrażanie wartości i zasad postępowania Grupy”*. System zgłaszania naruszeń jest również dostępny dla osób trzecich.

## **ZAPOBIEGANIE KONFLIKTOM INTERESÓW**

Pracownicy powinni zapobiegać i unikać wszelkich sytuacji, które stanowią lub mogłyby stanowić rzeczywisty lub pozorny konflikt między interesami osobistymi i interesami Grupy. Osobisty interes pracownika obejmuje przede wszystkim korzyści dla niego samego lub jego rodziny, dla przyjaciół, znajomych, osób lub organizacji, z którym prowadzi on lub prowadził interesy lub pozostawał w bliskich stosunkach. Konflikt interesów powstaje wówczas, gdy interes osobisty wpływa na decyzje pracownika i wywołuje wątpliwości co do bezstronnego wykonywania przez niego obowiązków i powierzonej odpowiedzialności. Szczególnej uwagi wymagają sytuacje, w których (i) pracownik lub osoba z jego rodziny otrzymuje korzyści, w tym prezenty lub zaproszenia, od urzędnika,

## NASZE ZASADY POSTĘPOWANIA

### **„VEOLIA ZWALCZA KORUPCJĘ WE WSZYSTKICH KRAJACH, W KTÓRYCH PROWADZI DZIAŁALNOŚĆ.”**

klienta, dostawcy, podwykonawcy, partnera handlowego lub konkurenta, bądź też umożliwia skorzystanie z takich benefitów członkowi rodziny, (ii) posiada udziały, pełnomocnictwa lub ma osobiste interesy finansowe, bezpośrednie lub pośrednie, w przedsiębiorstwie lub w organizacji, z którą Grupa utrzymuje relacje handlowe lub konkuruje, (iii) prowadzi zewnętrzną działalność w takim przedsiębiorstwie lub organizacji. Pracownik, który znajdzie się w którejkolwiek z powyższych sytuacji powinien skonsultować się ze swoimi przełożonymi, aby podjęli oni odpowiednie działania w celu rozwiązania problemu i ochrony interesów Grupy.

Waga, jaką Veolia przywiązuje do walki z korupcją, sprawiła, że jedynym uzupełnieniem niniejszego Kodeksu jest Kodeks Antykorupcyjny.

### **ZOBOWIĄZANIA ETYCZNE W DZIEDZINIE RACHUNKOWOŚCI I FINANSÓW**

Veolia przywiązuje wielką wagę do przestrzegania przez pracowników etycznych zasad w dziedzinie finansów, gdy wykorzystują oni swoją specjalistyczną wiedzę, podejmują decyzje i realizują obowiązki. Takie podejście ma na celu nie tylko uniknięcie ryzyka prawnego, ale również umocnienie zaufania partnerów biznesowych, niezbędnego w prowadzonej działalności.

### **POUFNOŚĆ**

Na poziomie Grupy i w ramach realizacji zawartych umów Veolia podejmuje starania, by zapewnić poufność danych, informacji, specjalistycznej wiedzy, praw własności intelektualnej i przemysłowej oraz przestrzeganie tajemnicy handlowej w związku z prowadzoną działalnością.

### **BEZPIECZEŃSTWO**

Dla Grupy Veolia bezpieczeństwo osób i aktywów jest priorytetem. Na całym świecie Grupa zobowiązuje się wdrażać środki zapewniające ochronę pracowników w związku z pełnionymi przez nich funkcjami, a także środki niezbędne do ochrony zakładów, instalacji i majątku niematerialnego. Veolia dba również o zapobieganie przypadkom naruszania jej wizerunku i dobrego imienia.

## NASZE ZASADY POSTĘPOWANIA

### ZOBOWIĄZANIE DO OPIEKI

Kolejny wiążący dla Veolii mechanizm wynika z ustawy z 27 marca 2017 r. dotyczącej zobowiązania do opieki przez spółki dominujące i udzielające zamówień. Ustawodawca wykraczając poza literalną niezależność prawną spółek chciał uwzględnić zależności ekonomiczne, które wiążą niektórych przedsiębiorców. W ten sposób Veolia widzi swoją odpowiedzialność cywilną, zarówno z tytułu własnej działalności, jak i działalności, którą kontroluje bezpośrednio lub pośrednio, a także z tytułu działalności podwykonawców lub dostawców, z którymi utrzymuje stosunki handlowe.

Zgodnie z tą ustawą Veolia sporządziła plan realizacji zobowiązania do opieki który wskazuje racjonalne działania umożliwiające zidentyfikowanie ryzyk i ochronę przed poważnymi naruszeniami w zakresie praw człowieka i podstawowych

wolności, zdrowia i bezpieczeństwa ludzi oraz środowiska.

Działania ujęte w planie realizacji zobowiązania do opieki są w przeważającej części wyrazem wartości, które w niniejszym Kodeksie odzwierciedlają społeczną odpowiedzialność biznesu. Kodeks podkreślając znaczenie tych wartości obliuguje wszystkich do ich ścisłego poszanowania.

Mechanizm zgłaszania naruszeń i rejestrowania wpisów w zakresie zobowiązania do opieki jest dodatkiem do zasad etycznych zawartych w niniejszym Kodeksie, dlatego Komisja ds. Etyki jest odbiorcą takich zgłoszeń.



# NASZE DZIAŁANIA

Jednostki operacyjne Grupy reprezentują firmę Veolia i jako takie, w relacjach ze wszystkimi interesariuszami (pracownikami, klientami, odbiorcami usług, osobami mieszkającymi w okolicy zakładów, lokalnymi władzami, organizacjami pozarządowymi, stowarzyszeniami konsumentów i organizacjami ekologicznymi) angażują się w przestrzeganie wartości oraz w stosowanie zasad postępowania zawartych w niniejszym kodeksie.

## PRACOWNICY

### **Pracownicy działają na rzecz społecznej, środowiskowej i operacyjnej doskonałości**

Każdego dnia nasi pracownicy stawiają czoła wyzwaniom w dziedzinie ochrony środowiska oraz polepszenia życia w miastach, przyczyniając się tym samym do budowania sukcesu naszej Grupy. Rozwijając efektywny i ambitny model korporacyjny Veolia dokłada starań, by pracownicy mogli realizować się w życiu zawodowym i osobistym. Grupie Veolia zależy także, by jej inicjatywy społeczne były oparte na czterech głównych filarach:

równości, solidarności, kwalifikacjach zawodowych oraz dbałości o zdrowie i bezpieczeństwo.

### **Zapewnienie równości społecznej**

Pojęcie to oznacza starania mające na celu stworzenie warunków, które pozwolą uznać indywidualny wkład każdego pracownika w rozwój przedsiębiorstwa i każdemu umożliwić polepszenie osiągniętych wyników. W przekonaniu, że różnorodność jest istotnym atutem w odnoszeniu sukcesów, Grupa docenia wysiłek i zasługi każdego pracownika, włącza w realizowane projekty i respektowanie wspólnych wartości, aby

**„RÓŻNORODNOŚĆ PRACOWNIKÓW JEST ISTOTNYM ATUTEM W ODNOSZENIU SUKCESÓW PRZEZ GRUPĘ.”**

pracownicy mieli świadomość swojego wkładu w wyniki przedsiębiorstwa. Poczucie przynależności do Grupy, szacunek i równe traktowanie mają zasadnicze znaczenie dla codziennego zaangażowania pracowników, w zgodzie z promowaniem różnorodności, odrzucaniem dyskryminacji i jakichkolwiek przejawów molestowania.

**Wzmacnianie solidarności**

Ze względu na naturę świadczonych usług pracownicy Grupy Veolia aktywnie przyczyniają się do poprawy warunków życia ludzi w krajach, w których Grupa prowadzi działalność. W sposób naturalny solidarność legła u podstaw działalności Grupy na całym świecie. Rozwój dialogu społecznego, wsparcie dla pracowników

w potrzebie i dbałość o rozwój każdego pracownika odgrywają ważną rolę w zarządzaniu zasobami ludzkimi.

**Rozwijanie kwalifikacji pracowników**

Oznacza wspieranie pracowników w rozwijaniu ich umiejętności, a także zachęcanie ich do dzielenia się swoją wiedzą i umiejętnościami, do innowacyjności i podejmowania wyzwań biznesowych. W działalności usługowej to właśnie doświadczenie zawodowe pracowników stanowi największą wartość. Veolia pragnie, dzień po dniu, usprawniać zarządzanie zasobami ludzkimi do czego przyczynia się aktywna polityka szkoleń i wsparcia zawodowego. Celem tego podejścia jest jak najlepsze dostosowywanie się do zmian zachodzących w naszej branży.

Veolia dba o to, by sprzyjać dzieleniu się doświadczeniami i proponować swoim pracownikom motywujące perspektywy rozwoju kariery zawodowej.

## NASZE DZIAŁANIA

### **Zapobieganie wypadkom, ochrona zdrowia i bezpieczeństwo**

Oznaczają codzienne ulepszanie strategii zapobiegania wypadkom poprzez ściśle włączanie w ten proces pracowników i partnerów społecznych.

Nasze zaangażowanie, oparte na wytycznych Międzynarodowego Biura Pracy w obszarze bezpieczeństwa i higieny pracy, zależy od zdolności do ciągłego opracowywania skutecznych rozwiązań, pozwalających poprawiać codzienne warunki pracy naszych pracowników. Zapobieganie wypadkom i chorobom zawodowym, poczucie odpowiedzialności menedżerów, uświadamianie pracowników, przestrzeganie równowagi między życiem zawodowym i życiem prywatnym to najlepsze praktyki, jakie staramy się upowszechniać w Grupie, między innymi w ramach organizowanego co roku Międzynarodowego Tygodnia Bezpieczeństwa.

W ramach projektów realizowanych na całym świecie Veolia wdraża środki niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa pracowników. W tym celu we współpracy ze służbami publicznymi i na podstawie wewnętrznej procedury bezpieczeństwa podróży służbowych, Grupa Veolia identyfikuje regiony świata o podwyższonym ryzyku, aby na tej podstawie wdrożyć odpowiednie środki zapobiegawcze i interwencyjne.

### **KLIENCI I ODBIORCY USŁUG**

W relacjach z klientami Veolia czuwa przede wszystkim nad przestrzeganiem swoich zobowiązań prawnych i umownych. Oprócz tego Grupa koncentruje swoją uwagę na potrzebach klientów, opracowując i wdrażając rozwiązania, które odpowiadają oczekiwaniom klientów zarówno publicznych jak i prywatnych, a także odbiorcom usług.

We współpracy z klientami i interesariuszami Grupa Veolia rozwija odpowiednią ofertę i dostęp do oferowanych usług, zaś utrzymanie i ochrona integralności aktywów są gwarancją jakości usług i efektywności Grupy.

**„ W RELACJACH  
ZEWNETRZNYCH VEOLIA  
PRAGNIE W AKTYWNY  
SPOSÓB UCZESTNICZYĆ  
W BUDOWANIU  
SPOŁECZEŃSTWA  
ZAANGAZOWA-  
NEGO W TRWAŁY I  
ZRÓWNOWAŻONY  
ROZWOJ. ”**

**DOSTAWCY  
I PODWYKONAWCY USŁUG**

Veolia określa obiektywne kryteria wyboru swoich dostawców i podwykonawców usług, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Kryteria te oparte są na ocenie efektywności dostawców jak również na poszanowaniu przez nich wartości i zasad etyki oraz zrównoważonego rozwoju określonych przez Grupę. Wśród podstawowych wartości, które określono w zasadach współpracy z dostawcami regulujących warunki wyboru dostawców znajduje się w szczególności zakaz pracy przymusowej oraz wykorzystywania pracy dzieci.

Veolia w swoich relacjach z dostawcami, wykonawcami usług i klientami kładzie szczególny nacisk na zwalczanie korupcji funkcjonariuszy publicznych i osób prywatnych. Grupa Veolia dba między innymi o to, by jej pracownicy jedynie w wyjątkowych sytuacjach oferowali lub przyjmowali zaproszenia lub prezenty niepieniężne i o niskiej wartości.

W razie wątpliwości pracownicy zachęceni są do skontaktowania się w tej sprawie z przełożonymi.

Veolia przywiązuje również uwagę do przestrzegania przepisów regulujących relacje z podwykonawcami oraz firmami zewnętrznymi, zwłaszcza w dziedzinie BHP. W przypadku korzystania z usług pośrednika handlowego Veolia stosuje obowiązujące procedury, aby upewnić się o jego uczciwości. Procedura ta pozwala zatwierdzić dokonany wybór wykonawcy usług, określić jego zadania i wynagrodzenie w ramach standardowej umowy, a także upewnić się o prawidłowym wykonaniu usług na podstawie ściśle określonych reguł.

**SPOŁECZEŃSTWO**

**Wpływ na środowisko, zapobieganie zagrożeniom, edukacja**

Dzięki wdrożeniu systemu zarządzania środowiskowego (fr. SME) Grupa Veolia dysponuje instrumentem pozwalającym ograniczać wpływ jej działalności na środowisko, w tym działalności klientów, a także zapobiegać i ograniczać zagrożenia przemysłowe, sanitarne i środowiskowe na terenie zakładów. W szerszym wymiarze priorytetem dla Grupy jest edukowanie i uświadamianie pracowników i klientów w kwestiach ochrony środowiska i zdrowia. W tym celu Veolia opracowuje specjalne programy edukacyjne i uświadamiające.

## NASZE DZIAŁANIA

### **Dialog z interesariuszami**

Aktywny udział w budowaniu społeczeństwa zaangażowanego w trwałą i zrównoważony rozwój wymaga od Grupy Veolia prowadzenia dialogu z poszczególnymi interesariuszami, w szczególności z osobami mieszkającymi w pobliżu zakładów, organizacjami pozarządowymi i innymi przedstawicielami społeczeństwa. Veolia przywiązuje dużą wagę do prowadzenia dialogu na wszystkich szczeblach - od lokalnego po międzynarodowy.

### **Patronat**

Nawiązane partnerstwa są oznaką zaangażowania gospodarczego, społecznego i ekologicznego Grupy w życie publiczne. Pozwalają umacniać relacje ze wszystkimi interesariuszami, w oparciu o poszanowanie podstawowych wartości i mając na celu wsparcie dla rozwoju krajów, w których Veolia prowadzi swoją działalność.

Zobowiązania Grupy w zakresie partnerstwa mają na przykład postać sponsoringu, który jest monitorowany i zatwierdzany przez specjalną komisję z uwzględnieniem zasad dobrych praktyk w tym obszarze. Działania na szczeblu Grupy są uzupełniane inicjatywami lokalnymi na poziomie spółek operacyjnych.

### **Sponsoring**

Działania Grupy realizujące szeroko pojętą solidarność objęte są sponsoringiem Grupy Veolia w ramach Fundacji Veolia, która w szczególności wspiera inicjatywy non-profit. Fundacja przyczynia się do walki z wykluczeniem społecznym oraz z ochroną środowiska w trzech priorytetowych obszarach:

- pomocy humanitarnej, zapewnienia dostępu do wody, zarządzania energią i odpadami,
- promowania spójności społecznej i wspierania zatrudnienia,
- ochrony środowiska i różnorodności biologicznej.



## AKCJONARIUSZE I INWESTORZY

### **Ład korporacyjny, etyka finansowa oraz zgodność z francuskimi przepisami giełdowymi.**

Jako spółka giełdowa Veolia przyjęła francuski „Kodeks Ładu Korporacyjnego Przedsiębiorstw AFEP/MEDEF”, który określa zasady regulujące skład i pracę zarządu oraz poszczególnych komitetów (w tym rachunkowości i audytu), wynagrodzenie władz spółki, pełnomocników spółki i członków zarządu, a także zasady przekazywania stosownych informacji akcjonariuszom i rynkom.

Ponadto Grupa przyjęła „Zasady etyki finansowej”, określające reguły postępowania kadry kierowniczej, która odpowiada za zatwierdzanie informacji finansowych i księgowych, a także nakłada na nią szczególne zobowiązania do uczciwości, należytej staranności, kontroli wewnętrznej i monitorowania komunikatów finansowych. Grupa Veolia wdrożyła także zasady postępowania w zakresie obrotu papierami wartościowymi, które mają

zapobiegać ryzyku naruszenia przepisów giełdowych odnoszących się do przestępstw i uchybień osób posiadających informacje poufne. Są to zasady przypominające władzom i pracownikom spółki o obowiązku zachowania w tajemnicy wszelkich będących w ich posiadaniu informacji poufnych i o zakazie wykonywania jakichkolwiek transakcji na papierach wartościowych Grupy do czasu ujawnienia takich informacji rynkom. Veolia przywiązuje dużą wagę do przestrzegania powyższych zasad przez władze spółki i pracowników dysponujących informacjami poufnymi, a także sporządza listy osób okazjonalnie wchodzących w posiadanie takich informacji.

Grupa Veolia stosuje się do francuskich przepisów giełdowych. W związku z tym formalnie określiła zasady postępowania i nadzoru, które obowiązują jej prawników, zarówno wewnętrznych, jak i zewnętrznych.

## NASZE DZIAŁANIA

### Relacje z inwestorami

Grupa Veolia zapewnia niezbędną rzetelność jej informacji księgowych i finansowych. Wewnętrzna kontrola finansowa ma na celu zapewnienie, że sprawozdania finansowe zostały sporządzone w sposób prawidłowy i zgodny ze stanem rzeczywistym, operacje podlegają regularnej autoryzacji oraz podejmowane są wszelkie środki, by uniknąć nadużyć finansowych lub nieautoryzowanych operacji. W ten sposób Veolia zapobiega nieuzasadnionemu lub nieprawidłowemu ujęciu poszczególnych operacji w skonsolidowanym sprawozdaniu finansowym Grupy.

Grupa Veolia zwraca szczególną uwagę na informacje finansowe. W tym celu utworzyła Komisję ds. Informacji finansowej, której zadaniem jest wprowadzenie i egzekwowanie procedur zapewniających prawidłowe przekazywanie i kontrolowanie istotnych informacji zawartych w raportach rocznych.

Informacje finansowe podlegają kontroli i specjalnej procedurze na poziomie Grupy Veolia. W ramach bieżącej działalności zarządza nimi Dyrekcja ds. Informacji finansowej, która zatwierdza i koordynuje swoje działania z Dyrekcją Generalną i z poszczególnymi, zaangażowanymi w ten proces dyrekcjami funkcyjnymi Veolia.

### KONKURENCJA

Większość krajów, w których Grupa prowadzi działalność, przyjęła przepisy chroniące i umacniające wolną i niezakłóconą konkurencję. Veolia wymaga od swoich pracowników, by respektowali „Zasady przestrzegania prawa o ochronie konkurencji”. Ponadto Veolia zachęca pracowników do wskazywania obszarów, w których mogą powstawać trudności dotyczące ochrony konkurencji oraz do kontaktowania się w takich przypadkach ze swoimi przełożonymi i prawnikami spółki.

## WŁADZE PUBLICZNE

Veolia – zachowując transparentność - uczestniczy w rozwoju przepisów i regulacji krajowych, dzieląc się swoją ekspercką wiedzą z władzami publicznymi. Reprezentowanie interesów Grupy odbywa się zgodnie z jej wewnętrznymi normami oraz krajowymi i międzynarodowymi przepisami. Przez swe działania instytucjonalne, Grupa przyczynia się do informowania wszystkich zainteresowanych stron o wpływie i konsekwencjach ustaw oraz regulacji krajowych, związanych z jej działalnością.



# NASZA ORGANIZACJA

Aby wdrożyć wartości i zasady postępowania, Grupa Veolia utworzyła specjalną strukturę i przyjęła wewnętrzne procedury. Odpowiadają one poszczególnym tematom omówionym w kodeksie etyki, są przedmiotem komunikacji wewnętrznej, a także przedmiotem kontroli oraz monitoringu prawnego i finansowego.

## PRZEDMIOTOWĄ STRUKTURĘ TWORZĄ:

### Komisja ds. Etyki

W skład Komisji wchodzi pięciu członków wyznaczonych przez Komitet Wykonawczy Veolia Environnement. Mogą to być pracownicy, byli pracownicy lub osoby zewnętrzne, które gwarantują wymaganą niezależność i posiadają niezbędne kwalifikacje. Członkowie Komisji wykonują swoje zadania w sposób niezależny, nie mogą przyjmować poleceń od Dyrekcji Generalnej ani zostać odwołani z pełnionej funkcji przed upływem czteroletniej kadencji.

Komisja ds. Etyki odpowiada za prawidłowe wdrożenie podstawowych wartości, które opisano w niniejszym Kodeksie Etyki, uznanym przez Grupę i przez wszystkich jej pracowników.

Do zadań Komisji ds. Etyki należy między innymi:

- formułowanie zaleceń dotyczących podstawowych wartości i zasad Grupy Veolia, a także problematyki i pytań zgłoszonych do Komisji,
- uwzględniając warunki lokalne przyjęcie i prawidłowe zrozumienie Kodeksu Etyki przez wszystkich pracowników Grupy,

**„ DO KOMISJI DS. ETYKI MOŻNA ZWRÓCIĆ SIĘ POPRZEZ DEDYKOWANĄ PLATFORMĘ ETYKI VEOLIA. ”**

- aktualizowanie Kodeksu Etyki,
- zwracanie uwagi Komitetu Wykonawczego i właściwych spółek Grupy Veolia na konieczność zapewnienia zgodności postawy pracowników z wartościami i zasadami propagowanymi w Kodeksie Etyki.
- informowanie właściwych podmiotów, za każdym razem, gdy jest to konieczne, o stwierdzeniu zachowań, które są sprzeczne z wartościami i z zasadami postępowania Grupy.

W ramach posiadanych uprawnień Komisja ds. Etyki interpretuje Kodeks Etyki z uwzględnieniem zróżnicowania spółek należących do Grupy, specyfiki prowadzonej działalności oraz ram prawnych i społecznych, które obowiązują w krajach prowadzonej działalności.

Komisja ds. Etyki jest należycie umocowana, by wykonywać swoje uprawnienia wobec spółek Grupy Veolia zarówno we Francji, jak i zagranicą. Z tego tytułu uzyskuje dostęp do potrzebnych dokumentów, wysłuchuje pracowników Grupy, biegłych rewidentów i osób trzecich. W ramach wykonywania swoich zadań Komisja opiera się na Dyrekcji ds. Kontroli wewnętrznej Veolia, do której może zwracać się o interwencję we wszystkich kwestiach związanych z Kodeksem Etyki. Komisja może także korzystać z usług ekspertów zewnętrznych i wizytować zakłady spółek Grupy. Corocznie Komisja zdaje sprawozdanie Zarządowi Veolia Environnement.

**Sieć „korespondentów ds. etyki”**

Komitet ds. Etyki korzysta ze wsparcia sieci „korespondentów ds. etyki” złożonej z dyrektorów reprezentujących kraje, w których Grupa prowadzi działalność. Sieć korespondentów uczestniczy we wdrażaniu polityki etyki Grupy na poziomie lokalnym.

## NASZA ORGANIZACJA

### **Prawo do zgłaszania naruszeń w Grupie**

Każdy pracownik podejrzewający naruszenie określonych w niniejszym kodeksie zasad postępowania, a jednocześnie uważający, że poinformowanie jego bezpośrednich przełożonych może okazać się niewłaściwym krokiem, podobnie jak i pracownik nieusatysfakcjonowany udzielonymi przez przełożonych odpowiedziami, może zwrócić się do Komisji ds. Etyki, jako niezależnego organu, poprzez dedykowaną „Platformę Etyki Veolia”. Właściwy wniosek należy złożyć zgodnie z przepisami i zasadami obowiązującymi w kraju, w którym pracownik przebywa i/lub wykonuje pracę.

W przypadku zgłoszeń, które dotyczą zgodności z przepisami (korupcja, płatna protekcja, ograniczanie konkurencji, naruszanie przepisów dotyczących ochrony środowiska, pranie pieniędzy i finansowanie terroryzmu, naruszenie przepisów dotyczących praw człowieka) Komisja ds. Etyki przekaże je do Dyrekcji ds. Compliance, która potwierdzi ich odbiór, zajmie się rozpatrzeniem wniosku, przekaże informacje zwrotne o postępie prac, a następnie o zakończeniu postępowania.

Pozostałe zgłoszenia są rozpatrywane przez Komisję ds. Etyki bezpośrednio lub za pośrednictwem jej korespondentów krajowych, którzy raportują bezpośrednio do Komisji.

Veolia i Komisja ds. Etyki gwarantują całkowitą poufność informacji dotyczących pracowników, podejrzewanych osób i zarzutów przedstawianych w zgłoszeniu.

Ponadto Veolia zobowiązuje się, że żaden pracownik nie będzie w jakikolwiek sposób dyskryminowany, w szczególności zaś nękania lub poddawany innym represjom w związku ze skorzystaniem z prawa do zgłoszenia.

Zasady korzystania z prawa do zgłaszania naruszeń etyki w Grupie Veolia są udostępniane jej pracownikom.

Osoby spoza przedsiębiorstwa mogą zwracać się bezpośrednio do Komisji ds. Etyki korzystając z platformy Whispli, jak również tak jak dotychczas poprzez skrzynkę mailową ([ethique.ve@veolia.com](mailto:ethique.ve@veolia.com)) lub telefonicznie (+33 1 85 57 76 76) - w szczególności w przypadku zdarzeń uznawanych za działania korupcyjne lub za płatną protekcję.

Do niniejszego dokumentu dołączono „Zasady postępowania antykorupcyjnego”.

Biblioteka zdjęć Veolia: Salah Benacer, Alexandre Dupeyron, Olivier Guerrin, Stéphane Lavoué,  
Christophe Majani z Inguibert, Jonathan Robert. OJO Images / Matton, Onoky / Matton, PhotoAlto.

Projekt graficzny: Ikoneo.

Publikacja: maj 2021

Aktualizacja: maj 2021

Odnawiamy zasoby świata

**Veolia Environnement**

Siedziba administracyjna

30, rue Madeleine Vionnet - 93300 Aubervilliers - France

**Siedziba statutowa**

21, rue de la Boétie - 75008 Paris - France

[www.veolia.com](http://www.veolia.com)