



ETIČNI KODEKS

NAŠA DRUŽBENA ODGOVORNOST



Antoine Frérot,
predsednik
in generalni
direktor Veolia

Povsod po svetu, kjer je skupina Veolia prisotna, si prizadeva, da svoje vrednote, zakone vsake države in standarde ravnanja, ki so jih sprejele mednarodne organizacije, v skladu s svojim poslanstvom, sprejetim 18. aprila 2019, posreduje naprej ter spodbuja tudi druge, da le te spoštujejo.

Neodvisno od geografskih pogojev, kot tudi od ekonomskega in finančnega stanja

mora naše podjetje delovati tako, da ob upoštevanju lokalnih zakonov in ustreznih priporočil mednarodnih organizacij dajemo velik poudarek tudi lastnim načelom, kot tudi kulturni raznolikosti in varovanju okolja.

Ta dokument služi kot vodnik za vsakodnevno življenje vsem zaposlenim v podjetju Veolia na kateri koli ravni podjetja, v kateri koli državi na svetu, kjer je naše podjetje prisotno. Naše poslovno vedenje, spoštovanje naših kupcev in prevzemanje odgovornosti preprosto pomeni, da svoje delo opravljamo dobro.

**« TA DOKUMENT
JE VODNIK ZA
VSAKODNEVNO
ŽIVLJENJE ZA VSE
ZAPOSLENE V
PODJETJU VEOLIA »**

POVZETEK

- 4 NAŠE POSLANSTVO
- 6 NAŠE VREDNOTE
- 8 NAŠ KODEKS OBNAŠANJA
IN RAVNANJA
- 11 NAŠI UKREPI
- 18 NAŠA ORGANIZACIJSKA ENOTA

UVODNIK

Ta etični kodeks je za družbo Veolia še posebej pomemben: s tem orodjem namerava skupina svoje vrednote sporočiti tako svojim zaposlenim kot zunanjim partnerjem v skladu s svojim poslanstvom.

Ker se vrednote Skupine odražajo v pravih ravnanja in obnašanja, ter se prav tako odražajo v ukrepih, gre za ustvarjanje vsakodnevnih etičnih pogojev, ki pomenijo glavne smernice korporativnega upravljanja Veolia. Veolia je etična udeleženka na trgu, ki je dolžna prevzeti odgovornost, in vrednote, ki jih spodbuja, uveljavljajo njeno podjetniško legitimost.

S predstavitvijo vrednot, ki jih predstavlja Veolia, ta Etični kodeks ni nič drugega kot vodilo, smernica, merilo etičnega vedenja. Je vedenjsko usmerjevalno in kohezivsko orodje znotraj podjetja, njegov cilj pa je tudi vzpostavitev zaupnega odnosa z zunanjimi partnerji.

Vrednote, kot so pravila ravnanja in posledični ukrepi, ki iz njih izhajajo so del globalne skladnosti, katerega cilj je preprečiti pravna in ugledna tveganja, ki so tako kot za druga podjetja tudi za Veolio strateškega pomena.

Veolia deluje na področju upravljanja z vodo, odpadki in energijo, katera področja v današnjem času predstavljajo velike razvojne izzive.

Ker njeno osnovno dejavnost predstavljajo okoljske storitve, Veolia veliko prispeva k varovanju okolja, kot tudi k gospodarskemu razvoju. Poleg tega si prizadeva za stalno

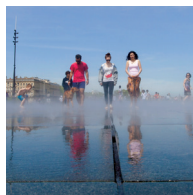
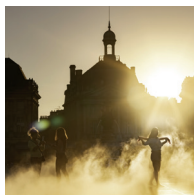
in previdno upravljanje z naravnimi viri, s posebnim poudarkom na boju proti podnebnim spremembam, zmanjšanju onesnaževanja okolja, ohranjanju in razvoju biotske raznovrstnosti ter izboljšanju javnega zdravja in blaginje prebivalstva.

Kot skupina podjetij s sedežem v Franciji, ki je prisotna v mnogih državah se Veolia zaveda svojih odgovornosti in pomembnega položaja, ki ga predstavlja pri zagotavljanju spodaj opisanih vrednot in pravil, tako za svoje zaposlene kot za partnerje, s posebnim poudarkom na svojih kupcih, dobaviteljih in prebivalstvu v državah, v katerih posluje.

Ta Kodeks, ki združuje etiko in korporativno upravljanje skupine Veolia, si je zastavil uresničevanje naslednjih ciljev:

- vrednote in pravila poslovnega vedenja Veolie,
- mednarodne pobude, h katerim je Veolia pristopila s posebnim poudarkom na globalni konvenciji ZN in mednarodnem pravu o človekovih pravicah, smernice OECD za večnacionalna podjetja, kakor tudi
- upoštevanje lokalne zakonodaje v državah, kjer je prisotna Veolia

V nenehno se spreminjajočem, kompleksnem in večkulturnem svetu ta Etični kodeks služi kot referenca za vse zaposlene. Njegov namen je zagotoviti, da zaposleni zajamčeno predstavljajo zgoraj omenjene vrednote in opravljajo svoje naloge ob popolnem poznavanju svojih pravic in obveznosti do družbe in njenih partnerjev.



NAŠE POSLANSTVO

Veolia je s svojo zavezanostjo tistim, ki so z njo povezani ponosno izrazila in posredovala svoje poslanstvo, ki ga je upravni odbor sprejel 18. aprila 2019 in ki ni le en slogan.

Poslanstvo Veolie je podpirati človeški napredek tako, da se močno zavezuje in zavzema za cilje Združenih narodov za trajnostni razvoj, v interesu boljše in bolj trajnostne prihodnosti vseh nas. S tem ciljem, ki mu vztrajno sledi si je Veolia kot prednostno nalogo zadala, da s svojimi storitvami ravnanja z okoljem svetu zagotavlja vire energije.

V podjetju Veolia smo prepričani, da je nenehen napredek človeka mogoče doseči le, če gospodarske, socialne in okoljske probleme obravnavamo kot celoto. To je trdno prepričanje našega podjetja od samega začetka njegovega obstoja, in

od svoje ustanovitve leta 1853 si je utirala pot s tem, da je zagotavljala dostop do bistvenega elementa javnega zdravja in kakovosti življenja, to je dostop do pitne vode.

V sedanjih podjetjih za gospodarjenje in ravnanje z vodo, odpadki in energijo našim zasebnim in javnim pravnim strankam po vsem svetu ponujamo rešitve, ki omogočajo dostop do osnovnih storitev in naravnih virov, ki zagotavljajo dostop do osnovnih storitev in naravnih virov, hkrati pa jih učinkovito ohranjajo, izkoriščajo in ponovno reciklirajo. Glede na naš poslovni in ekonomski model je zmanjšanje

NAŠE POSLANSTVO

ekološkega odtisa sebe in svojih strank osrednjega pomena.

Kot lokalno, a globalno podjetje z visoko stopnjo tehničnega znanja in delovne sile sprejemamo dolgoročne zaveze. Strankam zagotavljamo dolgoročne rezultate z izkoriščanjem bogatih izkušenj, kakovosti naših storitev in visoke inovacijske sposobnosti in veščin.

Ustvarjamo tako delovno skupnost, kjer poleg dohodka ter zdravja in varnosti vsakdo najde smisel svojega dela, primerno nagrajeno kolektivno zavzemanje in zavezanost ter osebno izpolnitev.

S svojim izobraževanjem Veolia zagotavlja, da zaposleni, ki so v glavnem sestavljeni iz fizičnega osebja in tehnikov, razvijajo svoje sposobnosti. Podjetje računa na njihovo odgovornost in neodvisnost na vseh ravneh v vseh državah, kjer deluje ter spodbuja poklicno in strokovno enakost moških in žensk.

Poleg tega Veolia podpira socialni dialog, zlasti s predstavniškimi organi in organizacijami zaposlenih, kar zaposlene spodbuja, da naše skupne projekte obravnavajo kot svoje.

Kjer koli deluje, Veolia povsod spoštuje veljavne zakone in predpise. Uporablja tudi splošno sprejeta etična pravila, ki so v skladu z njenimi temeljnimi vrednotami, kot so odgovornost, solidarnost, spoštovanje, inovativnost in osredotočenost na kupca.

Osnova razvoja Veolie je, da je koristna za svoje partnerje na različnih področjih svojega delovanja, naj bo to stranka,

delničar, zaposleni, dobavitelj, sedanja ali pa prihodnja generacija. Zato je njeno uspešnost potrebno meriti tudi glede na različne dimenzije, ki ustrezajo tem različnim vpletenim skupnostim. Podjetje posveča enako pozornost in prav tako pričakuje enako visoko raven v vsaki od teh dimenzij.

Na ta način se Veolia pripravi na prihodnost, ki služi namenu varovanja okolja in izpolnjevanja življenjskih potreb človeštva.

REALIZACIJA

Veolia bo o svojem poslanstvu obvestila vse zainteresirane strani, da se bodo zavedale njegovega pomena in bodo lahko učinkovito prispevale k izvajanju realizacije njenega poslansva.

Upravni odbor upošteva to poslanstvo kot temeljno in ocenjuje njegovo izvajanje.

Veolia pripravlja letna poročila o večdimenzionalni uspešnosti prek izkaza poslovnega izida, ki povzema ustrezne kazalnike trajnosti svojega modela. S temi kazalniki se meri in ocenjuje:

- gospodarska in finančna uspešnost,
- okoljska uspešnost,
- družbena uspešnost,
- uspešnost v zvezi z zadovoljstvom strank,
- uspešnost in realizacija povezana z etiko in zakonitostjo poslovanja.

Pri načrtovanju vsake nove strateške ravni se izberejo kazalniki, ki ustrezajo zastavljenim ciljem. Odbor, ki je sestavljen iz predstavnikov zainteresiranih strani, katerega člani so predstavniki strokovnjakov civilne družbe, kupcev, dobaviteljev, zaposlenih in naslednje generacije, s svojimi mnenji svetuje vodstvu podjetja pri izvajanju njegovega poslansva.



NAŠE VREDNOTE

Glavne vrednote Veolie so odgovornost, solidarnost, spoštovanje, inovativnost in naravnost na stranke, in predstavljajo temelj naše ekonomske, socialne in okoljske uspešnosti.

ODGOVORNOST

Cilj Veolie je biti aktiven udeleženec pri oblikovanju take družbe, ki je zavezana k trajnostnemu razvoju. Kot ključni akter v okoljskih storitvah naše podjetje vsak dan izvaja veliko nalog v javnem interesu.

Pomembno vlogo prevzema na naslednjih področjih:

- podpora usklajenemu regionalnemu razvoju,
- izboljšanje življenjskih razmer prebivalstva, na katerega vplivajo njene

dejavnosti, in varstvo okolja, na katerem temelji njeno delovanje.

Na mednarodni ravni je za Veolio še posebej pomemben razvoj podjetniških veščin, krepitev osebne varnosti (preprečevanje nesreč pri delu), ob upoštevanju higienskih pogojev delovnih mest, kot tudi zagotavljanje varnosti zaposlenih in zmogljivosti, ki jih nadzira. V zameno za svojo odgovornost do zaposlenih Veolia pričakuje, da bodo vsi zaposleni popolnoma lojalni in da bodo spoštovali vrednote in pravila ravnanja, določena v tem Kodeksu.

«PREVZEMANJE ODGOVORNOSTI DO OKOLJA, PREBIVALCEV, SPLOŠNE JAVNOSTI IN ZAPOSLENIH.»

Dejavnosti Veolie so skladne z dinamiko neprekinjenega razvoja na teh pomembnih področjih tveganja.

SOLIDARNOST

V podjetju Veolia, katere ena izmed glavnih nalog je «zagotavljanje virov svetu» in katerih različne dejavnosti služijo interesom skupnosti, in te vrednote veljajo tudi za obstoječe odnose z deležniki in strankami, katerih pričakovanja Skupina želi povezati. Eden od načinov za to je poiskati take rešitve, ki omogočajo dostop do osnovnih storitev vsem, in za katero Skupina meni, da pomeni eno od najpomembnejših družbenih odgovornosti.

SPOŠTOVANJE

V skupini je ta vrednota vodilo posameznikovega vedenja, ki izraža skladnost z zakoni in notranjimi predpisi, ter spoštovanje drug drugega v smislu poklicne enakosti in prizadevanja za vrednotenje zaposlenih. Ko gre za spoštovanje zakonskih predpisov, Veolia daje velik poudarek pomenu moralnih pravil, kot sta pravičnost in integriteta. Ta pravila kazensko prepovedujejo korupcijo tako v francoski zakonodaji kot v večini tujih pravnih sistemov.

INOVACIJE

Inovativnost je osrednji strateški element družbe Veolia. Njen cilj je zagotavljanje dolgoročnih storitvenih rešitev za svoje stranke, okolje in družbo. Inovacije omogočajo, da je Skupina vedno sposobna zagotoviti učinkovitejše in kakovostnejše storitve.

NARAVNANOST NA STRANKE

Veolia zagotavlja tako transparentnost, kot tudi skladnost z etičnimi pravili, ki ji omogočajo, da s svojimi strankami vzpostavi takšen dolgoročen zaupni odnos, ki temelji na integriteti, medsebojnem spoštovanju in preprečevanju diskriminacije. Veolia prisluhne svojim strankam in si prizadeva zagotoviti ustrezne in inovativne rešitve, ki bodo ustrezale njihovim tehničnim, gospodarskim, okoljskim in socialnim pričakovanjem.



NAŠ KODEKS RAVNANJA

Veolia je uvedla take predpise, ki med opravljanjem dela veljajo za vse zaposlene na vseh ravneh podjetja.

SKLADNOST Z ZAKONI IN DRUGIMI PREDPISI

Za Veolio je spoštovanje zakonitosti poslovanja neizogibna zahteva, ki se odraža v obliki različnih organov in postopkov, ki omogočajo odkrivanje pravnih tveganj z upoštevanjem mednarodnih, evropskih in nacionalnih standardov, ki se uporabljajo v podjetju.

To še zdaleč ne pomeni prisile, zakonitost bi morala postati orodje za korporativno upravljanje in notranji razvoj. Občutek odgovornosti tistih, ki sodelujejo pri spoštovanju zakonov in drugih predpisov

krepi kohezijo med njimi, hkrati pa upoštevanje pravil ustvarja določene vrednote.

V ta namen Veolia svojim zaposlenim zagotavlja redna usposabljanja za možnost uresničevanja določil veljavnih področnih zakonov in drugih predpisov.

PREPREČEVANJE KORUPCIJE IN ZLORABE VPLIVA V PRIMERU JAVNIH IN ZASEBNIH FUNKCIONARJEV

Veolia izvaja odločne ukrepe proti korupciji v vseh državah, v katerih deluje. Boj proti korupciji ne vključuje le

« VLADAVINA ZAKONITOSTI POSLOVANJA JE OSNOVNA ZAHTEVA. »

zanimanja zaposlenih v skupini za to temo, temveč tudi zagotavljanje skladnosti z veljavno zakonodajo, ki se prav tako nanaša tudi na Veolio, s posebnim upoštevanjem določil zakona imenovanega Sapin II, z dne 9. decembra 2016.

Kodeks ravnanja predpisan z navedenim zakonom opredeljuje in ilustrira tiste oblike vedenja, ki se jih je treba izogibati, in ki lahko privedejo do suma domnevne korupcije ali zlorabe vpliva.

Notranje komunikacijsko orodje, ki ga določa zakon Sapin II omogoča zbiranje prijav in poročil zaposlenih o obstoju vedenj, ki so v nasprotju s kodeksom ravnanja podjetja, in je integriran v splošni sistem etičnega poročanja Veolie, ter je bolj razširjeno opisan spodaj v poglavju o uporabi korporativnih vrednot in pravilih ravnanja Skupine. To orodje za obveščanje je na voljo tudi tretjim osebam.

PREPREČEVANJE NAVZKRIŽJA INTERESOV

Naši zaposleni so dolžni preprečiti, in se morajo izogibati vsaki taki situaciji, ki bi lahko privedla do očitnega ali dejanskega navzkrižja med njihovimi osebnimi interesi in interesi Veolie. Osebni interes naših zaposlenih vključuje vse take prednosti in ugodnosti, ki jih pridobijo zase, družinske člane, prijatelje, bližnje sorodnike oziroma osebe ali organizacije, s katerimi ohranjajo/vzdržujejo poslovne odnose ali ustvarjajo/so ustvarjali interesno skupnost. Do konflikta interesov pride, kadar osebni interes posameznika lahko vpliva na odločitve zaposlenega in mu prepreči nepristransko opravljanje njegovih poklicnih in strokovnih dolžnosti.

NAŠ KODEKS RAVNANJA

« BOJ PROTI KORUPCIJI V VSEH DRŽAVAH, KJER JE SKUPINA PRISOTNA. »

Zato navedene situacije in področja zahtevajo še posebno pozornost: če zaposleni pridobi ugodnosti zase ali za bližnjega sorodnika, vključno z darili, vabili s strani uradnih oseb, kupcev, dobaviteljev, podizvajalcev, trgovskih partnerjev ali konkurentov; če zaposleni neposredno ali posredno razpolaga z lastniškim deležem, ima vodilni položaj ali osebni finančni interes v podjetju ali organizaciji, s katero ima Veolia poslovne odnose ali je njen konkurent; in/ali kadar je zaposleni kot zunanji sodelavec zaposlen v takšnem podjetju ali organizaciji. Če ima zaposleni kakršno koli vprašanje v zvezi s katero od zgoraj navedenih točk, se naj v zvezi s tem obrne na svojega nadrejenega, ki bo v interesu tega, da se bo izognil tovrstnim situacijam in zaščitil interese Veolie nato sprejel pravilno odločitev.

Veolia namenja posebno pozornost boju proti korupciji, kar je bil razlog za sprejem odločitve, da bo protikorupcijski kodeks ravnanja postala edina priloga tega etičnega kodeksa.

PREVZEMANJE ETIČNE ODGOVORNOSTI NA PODROČJU RAČUNOVODSTVA IN FINANC

Veolia meni, da je pomembno zagotoviti, da zaposleni spoštujejo etična pravila na finančnem področju, zlasti v zvezi z uporabo svojega strokovnega znanja, njihovih odločitev in opravljanja svojih nalog. To je pomembno ne le za preprečevanje kazenskih sankcij, ampak tudi za ohranitev zaupanja partnerjev Veolia, kar je bistvenega pomena za dolgoročni uspeh Veolie.

ZAUPNOST PODATKOV

Veolia si prizadeva ohraniti zaupnost vseh podatkov, informacij, strokovnega znanja, pravic intelektualne in industrijske lastnine ter poslovnih skrivnosti, povezanih z njenimi dejavnostmi znotraj podjetja in med izvajanjem pogodb.

VARNOST

Varnost oseb in premoženja je za družbo Veolia prednostna naloga in je bistvenega pomena. Veolia je po vsem svetu zavezana k uporabi orodij, ki ji omogočajo zaščito svojih zaposlenih pri opravljanju njihovih nalog. Poleg tega sprejme vse potrebne ukrepe, ki zagotavljajo varnost njenih podružnic, objektov in neopredmetenih sredstev.

Hkrati pa podjetje posveča veliko pozornosti ohranjanju svoje podobe in ugleda.

ZAKON O SKRBNOSTI

Druga zakonodaja, ki je za družbo Veolia zavezujoča, izhaja iz zakona z dne 27. marca 2017, ki matičnim družbam in naročnikom nalaga dolžnost skrbnega ravnanja. Poleg stroge pravne neodvisnosti podjetij je zakonodajalec želel upoštevati tudi ekonomsko odvisnost, ki povezuje posamezne gospodarske subjekte. Tako je Veolia po civilnem pravu lahko odgovorna ne le za lastne dejavnosti, temveč tudi za dejavnosti, ki so pod njenim neposrednim ali posrednim nadzorom, pa tudi za dejavnosti podizvajalcev in dobaviteljev, s katerimi je v poslovnem razmerju.

V skladu z zakonom je Veolia pripravila načrt skrbnosti, ki vključuje razumne ukrepe za ugotavljanje tveganj,

z namenom zaščite pred resnimi kršitvami človekovih pravic in temeljnih svoboščin ter za zaščito zdravja ter ljudi in okolja.

Ukrepi, ki jih vsebuje načrt skrbnosti, so v bistvu izraz vrednot, ki se odražajo v tem kodeksu, in odražajo družbeno odgovornost podjetij in tako s tem potrjeno obvezujejo vse, da se jih dosledno držijo.

Ker je mehanizem poročanja in opozarjanja in prejemanja prijav v okviru načela skrbnosti le dopolnitev etičnih načel, določenih v tem kodeksu, ta poročila prejme odbor za etiko preko Veolijinega sistema etičnega poročanja in prijave.



NAŠI UKREPI

Veolio predstavljajo poslovne enote družbe, zato v primeru zainteresiranih strank (zaposleni, kupci in uporabniki storitev, prebivalci, ki živijo v bližini krajev podružnic, ki jih upravlja Veolia, ustrezne lokalne oblasti in nevladne organizacije, civilna družba, potrošniške in okoljske skupine itd.) le te aktivno sodelujejo pri spoštovanju in uresničevanju tako vrednot kot ravnanj, ki jih določa ta Etični kodeks.

ZAPOSLENI

Moški in ženske, kot jamstvo za ustvarjanje družbenih, okoljskih in operativnih vrednot

Naši zaposleni se vsak dan srečujejo z izzivi na področju okolja in urbanizacije, s čimer prav tako prispevajo k uspehu našega podjetja. Veolia si zato prizadeva, da bi s strokovnega in osebnega vidika omogočila njihovo samouresničitev, oziroma, da bo s tem ustvarila in omogočila učinkovit in ambiciozen model podjetja. Zato Veolia meni, da je bistvenega pomena, da njene družbene-socialne dejavnosti temeljijo na

štirih osnovnih načelih, te so: pravičnost, solidarnost, izboljšanje in razvoj zaposljivosti delavcev in preprečevanje tveganj za zdravje in varnost.

Zagotavljanje socialne enakosti

To pomeni ustvariti take pogoje, ki nam sporočajo, kako zaposleni posamezniki prispevajo k uspehu podjetja, po drugi strani pa jim omogočajo, da izboljšajo svojo individualno uspešnost. Ker je Veolia prepričana, da raznolikost njenih zaposlenih pomembno prispeva k uspehu podjetja, meni, da je pomembno prepoznati jakosti in prednosti vsakega

« RAZNOLIKOST NAŠIH ZAPOSLENIH JE KLJUČ DO USPEHA SKUPINE. »

posameznika. S tem svojim zaposlenim zagotavlja, da bodo njeni zaposleni poleg sodelovanja v projektih podjetja sprejeli tudi tiste vrednote, ki jih zastopa Veolia, in bodo prepoznali, da tudi sami v mnogočem prispevajo k uspehu podjetja. Občutek pripadnosti podjetju, in spoštljivo ter pravično obravnavanje, ki so ga deležni je bistvenega pomena za vsakodnevno zavzetost naših zaposlenih. To pomeni, da moramo brez zavračanja in vseh oblik nadlegovanja dajati velik poudarek na spodbujanju raznolikosti delovne sile.

Krepitev solidarnosti

Zaposleni družbe Veolia že po naravi svojega dela aktivno prispevajo k izboljšanju življenjskih pogojev prebivalstva držav, v katerih je podjetje s svojimi dejavnostmi prisotno. V podjetniški politiki Veolia je solidarnost osnovnega, naravnega pomena z namenom, da s tem pripomoremo k spodbujanju socialnega dialoga, da nudimo podporo iskalcem zaposlitve iz

prikrajšanih skupin in da zagotavljamo priložnosti za poklicni razvoj naših zaposlenih. Zgoraj navedeno predstavlja pomemben vidik našega upravljanja s človeškimi viri.

Spodbujanje zaposljivosti delavcev

To pomeni podpirati razvoj večšin zaposlenih z nudenjem potrebne pomoči pri soočanju in sprejemanju v primeru sprememb, in s spodbujanjem k razvoju inovativnih idej in sprejemanju strokovnih in poklicnih izzivov. V storitvenih dejavnostih je strokovno znanje zaposlenih glavni vir. Cilj Veolie je nenehno izboljševati svoje dejavnosti upravljanja človeških virov, ki jo želi okrepiti z podporno politiko poklicnega usposabljanja in poklicnega razvoja. Podjetje si prizadeva zagotoviti vedno boljše in učinkovitejše rešitve za izzive poslovnega sveta.

Veolia spodbuja svoje zaposlene, da delijo svoje izkušnje tudi z drugimi in jim ponuja veliko priložnosti za nadaljnji karierni razvoj.

NAŠI UKREPI

Ukrepi za preprečevanje tveganj za zdravje in varnost

Vsakovredno sodelujemo z našimi odgovornimi zaposlenimi in interesnimi zastopniki, z namenom, da bi zagotovili čim učinkovitejšo politiko preprečevanja tveganj.

Naša prizadevanja za izboljšanje dnevnih delovnih pogojev zaposlenih temeljijo na sposobnosti iskanja učinkovitih rešitev v skladu z zdravstvenimi in varnostnimi predpisi, ki jih določa Mednarodni urad za zaposlovanje.

Iščemo in delimo najboljše prakse na takih področjih, kot so zdravje in preprečevanje nesreč na delovnem mestu, krepitev zavzetosti vodstvenih delavcev in ozaveščenost zaposlenih, ter spoštovanje ravnovesja med poklicnim in zasebnim življenjem. V ta namen služi tudi na letni ravni organiziran Mednarodni teden varnosti in zdravja pri delu.

Veolia po celem svetu skrbi za to, da bodo njeni zaposleni med opravljanjem dela upoštevali potrebne varnostne predpise zaščitne pri delu. V sodelovanju z javnimi

nacionalnimi organi opredeljuje področja in dejavnosti, ki predstavljajo tveganja, ki temeljijo na varnostnih predpisih za potovanja med državami članicami Veolia. Po kartiranju območij svojega operativnega delovanja sprejema vse potrebne preventivne ukrepe.

KUPCI IN KORISTNIKI STORITEV

V odnosih s svojimi strankami se Veolia osredotoča predvsem na izpolnjevanje svojih zakonskih in pogodbenih obveznosti. Poleg svojih regulativnih obveznosti je podjetje v celoti zavezano k razvoju in izvajanju takih rešitev, ki bodo ustrezale potrebam in pričakovanjem strank in tistih, ki imajo koristi od njenih storitev, tako v javni kot zasebni sferi.

Skupaj s svojimi strankami in pristojnimi organizacijami si Veolia prizadeva, da bi dostop do svojih osnovnih storitev prebivalcem omogočila v čim širšem krogu. Veolia zagotavlja kakovost svojih storitev in zmogljivosti, hkrati pa ohranja in varuje celovitost svojega premoženja.

« **AKTIVNA VLOGA PRI OBLIKOVANJU DRUŽBE, KI JE ZAVEZANA TRAJNOSTNEMU RAZVOJU.** »

DOBAVITELJI IN PONUDNIKI STORITEV

Ob upoštevanju predpisov skladnih z veljavno zakonodajo Veolia postavlja objektivna merila za izbiro dobaviteljev in ponudnikov storitev.

Ta merila deloma temeljijo na uspešnosti dobaviteljev in deloma na njihovi sposobnosti, da se identificirajo z etičnimi in trajnostnimi razvojnimi politikami, ki jih predstavljajo. Vrednote, poudarjene v dobaviteljevem kodeksu ravnanja, v bistvu določajo izbiro dobaviteljev ter prepovedujejo tudi opravljanje prisilnega in otroškega dela. Boj proti korupciji v javnem in zasebnem sektorju v primeru javnih funkcionarjev je izrednega pomena za dobavitelje Veolie, storitve in odnose s strankami. Družba še posebej vztraja, da lahko zaposleni v njenem imenu dajejo ali sprejemajo povabila ali darila samo v izjemnih primerih, le ta so lahko izključno nedenarne narave in lahko predstavljajo le omejeno finančno vrednost. V kolikor bi se na tem področju porajal dvom Veolia spodbuja svoje zaposlene, da se glede tega vprašanja obrnejo na svoje nadrejene. Nenazadnje pa Veolia upošteva tudi

zakonodajo o oddajanju del podizvajalcem in zunanjim izvajalcem, s posebnim poudarkom na varnosti in zdravju pri delu. Pri najemanju agentov in posrednikov bo Veolia delovala v skladu s svojimi notranjimi postopki, in bo sledila načelu integritete.

Ta politika ravnanja določa postopke izbire, nadzora in kompenzacije ponudnikov storitev v skladu s standardnimi pogodbami, in s tem zagotavlja, da le ti svoje naloge dejansko opravljajo strogo v skladu z vsemi veljavnimi pravili.

PREVZEM DRUŽBENE ODGOVORNOSTI

Upravljanje vplivov na okolje, preprečevanje tveganj in izobraževanje

Z uvedbo sistema ravnanja z okoljem (SRO) družba Veolia razpolaga z potrebnimi orodji s pomočjo katerih lahko zmanjša vplive na okolje, ki izvirajo iz njene lastne dejavnosti ali dejavnosti njenih kupcev, s katerimi omogoča preprečevanje in zmanjšanje industrijskih, delovnih in okoljskih tveganj na lokacijah svojih podružnic.

V širšem smislu je izobraževanje zaposlenih in strank ter njihovo ozaveščanje o okoljskih in zdravstvenih vprašanih prednostna naloga Veolie. V ta namen podjetje razvija posebne programe izobraževanja in ozaveščanja.

NAŠI UKREPI

Dialog z zainteresiranimi stranmi

Veolia prevzema aktivno vlogo pri gradnji take družbe, ki je zavezana k trajnostnemu razvoju. Zato je nujno, da podjetje vzpostavi dialog z različnimi deležniki, zlasti s prebivalstvom v bližini njenih operativnih podružnic, z organizacijami civilne družbe in drugimi predstavniki civilne družbe. V skladu s tem Veolia vodi aktiven dialog tako na lokalni, kot na mednarodni ravni.

Partnerska razmerja

Partnerska razmerja Veolie odražajo njeno gospodarsko, socialno in okoljsko zavezanost družbi. Ponuja orodja in sredstva za krepitev odnosov z zainteresiranimi stranmi, ki temeljijo na spoštovanju temeljnih vrednot, ob upoštevanju vidikov regionalnega razvoja.

Zavezanost družbe partnerskim razmerjem se odraža tudi v sponzoriranju projektov, ki se realizirajo po predhodnem nadzoru in odobritvi posebnih odborov, na podlagi načela najboljše prakse. Dejavnost in ukrepi Veolie so podprti s strani lokalnih operativnih organov.

Pokroviteljstvo

Aktivnosti korporacijskega sponzorstva usmerjene k solidarnosti podjetja Veolia v bistvu usmerja in usklajuje Fundacija Veolia.

Podpira nepridobitne ukrepe v javnem interesu, katerih namen je boj proti socialni izključenosti in varovanje okolja na treh glavnih področjih:

- blaženje izrednih humanitarnih razmer, dostop do čiste pitne vode, ravnanje z energijo in ravnanje z odpadki,
- spodbujanje socialnih stikov in izboljšanje zaposlitvenih možnosti,
- varstvo okolja in biološke različnosti.

DELNIČARJI IN INVESTITORJI

Poslovno upravljanje, finančna etika, skladnost s francoskimi borznimi pravili

Kot registrirana družba, ki kotira na borzi, je Veolia uvedla francoski sistem *korporativnega upravljanja AFEP/MEDEF*, ki beleži sestavo in funkcijo upravnega odbora in njegovih odborov (vključno z revizijskim in računovodskim odborom), prejemke direktorjev, vodilnih funkcionarjev in članov upravnega odbora ter informacije, ki jih je treba zagotoviti delničarjem in regionalnim trgovom.

Poleg tega je Veolia uvedla kodeks ravnanja za finančne managerje, ki določa standarde ravnanja in zahteve za finančne in računovodske upravitelje v njihovih odnosih z vlagatelji, kot so poštenost, preudarnost, notranji nadzor in skladnost z varnostnimi standardi. Poleg tega je Veolia uvedla kodeks ravnanja za transakcije z vrednostnimi papirji, da bi se izognila tveganju kršitev borznega zakona, kot je npr. trgovanje z notranjimi informacijami ali kršitev pogodbenih obveznosti.

Ta pravila ravnanja služijo kot opomnik tako za menedžerje kot za zaposlene, glede tega kako informacije, ki so jih prejeli in niso javne ohraniti kot zaupne in kako se vzdržati kakršne koli transakcije z vrednostnimi papirji Veolie, dokler se te informacije ne razkrijejo na trgu. Veolia pripisuje poseben pomen skladnosti z določili Kodeksa ravnanja v primeru menedžerjev in zaposlenih, ki imajo dostop do notranjih informacij, ki niso javne.

Veolia upošteva določbe francoskih borznih pravil in je uvedla kodeks poslovanja in poslovnega vedenja, ki se ga morajo držati vsi njeni pravni svetovalci, ne glede na njihovo državljanstvo in neodvisno od tega ali delujejo kot notranji ali zunanji svetovalci.

NAŠI UKREPI

Komunikacija s trgi

Veolia zagotavlja verodostojnost svojih računovodskih in finančnih podatkov. Namen notranjega finančnega nadzora je zagotoviti, da so računovodski izkazi podjetja natančno in resnično izkazani, da se odobritev transakcij izvaja na predpisan način, da se sprejmejo vsi možni ukrepi za preprečevanje goljufij in nepooblaščenih transakcij, in da posledično tega netočne ali neresnične transakcije ne bi bile vključene v računovodske izkaze družbe Veolia.

Veolia posveča posebno pozornost finančnemu komuniciranju. Ustanovljen je bil Odbor za nadzor, katerega naloga je razvijati in vzdrževati postopke za preverjanje in zagotavljanje zanesljivosti informacij, ki jih vsebujejo letna poročila.

V širšem smislu finančne komunikacije znotraj družbe Veolia urejajo posebni nadzori in postopki. Vsakodnevno upravljanje tega vprašanja izvaja Direktorat za finančne komunikacije, ki vključuje Izvršni direktorat Veolia in številne funkcionalne organizacijske enote, ki sodelujejo pri odobritvi in usklajevanju njenih dejavnosti.

KONKURENČNOST

Veolia je v večini držav, kjer deluje uvedla take predpise, ki zahtevajo skladnost z načeli konkurence in s tem prispeva k spodbujanju svobodne in poštene konkurence. Podjetje zahteva, da vsi zaposleni ves čas spoštujejo smernice določene v Vodniku o konkurenčnem pravu. Veolia prav tako spodbuja svoje zaposlene, da med svojim delom opredelijo tista področja, ki bi bila lahko z vidika konkurence težko obvladljiva, in da v takih primerih o tem obvestijo svoje operativno nadrejene in pravne svetovalce podjetja.

ORGANI OBLASTI

Skupina Veolia na transparenten način prispeva k razvoju poslovne zakonodaje in postopkov ter predaja svoje znanje pridobljeno na tem področju organom oblasti. Ta interesna dejavnost temelji na spoštovanju notranjih standardov, ki jih je postavila Skupina, in se izvaja v popolni skladnosti z obstoječim nacionalnim in nadnacionalnim pravnim okvirom. Veolia s svojimi institucionalnimi ureditvami prispeva k ozaveščanju deležnikov o učinkih in posledicah pravil in javne politike, ki vplivajo na izvajanje njenega področja dejavnosti.



NAŠA ORGANIZACIJSKA ENOTA

Za izvajanje in uresničevanje svojih vrednot in poslovnih pravil je Veolia ustvarila ločeno organizacijo, ter razvila en notranji in en zunanji sistem pravil. Ta organizacija in nabor pravil odražata področja, ki jih zajema ta Etični kodeks, katerih cilj je povečati notranji pretok informacij, ozaveščanje in nadzor skladnosti s pravili.

OMENJENA ORGANIZACIJA IN SISTEM PRAVIL JE ORGANIZIRAN V NASLEDNJIH OBLIKAH:

Etični odbor

Pet članov Etičnega odbora imenuje Veolia Environmentalnemet Comex, le ti so lahko sedanji ali nekdanji zaposleni ali zunanji sodelavci, ki razpolagajo z zagotovljeno neodvisnostjo in ustreznimi izkušnjami. Člani Odbora so pri opravljanju svojih nalog, ki so jim bile zaupane neodvisni, generalni direktorat jim ne more dati neposrednih navodil ali jih

odpoklicati iz njihovega štiriletnega mandata, ki je podaljšljiv.

Odgovornosti Etičnega odbora Veolie so določene v tem kodeksu ravnanja, in veljajo za Skupino in vse njene zaposlene, ter so namenjene za zagotavljanje pravilne uporabe temeljnih vrednot.

Na podlagi tega so naloge Etičnega odbora naslednje:

- seznanitev z priporočili in načeli temeljnih vrednot Veolie za vsebine,

**« MOŽNOST POROČANJA
ETIČNEMU ODBOR
NEPOSREDNO PREKO
»ETIČNE PLATFORME«,
KI JO JE DRUŽBA VEOLIA
USTVARILA POSEBEJ ZA
TA NAMEN. »**

ki jih obravnava, ali za vprašanja, ki jih je dobila zastavljena,

- zagotoviti, da se bo Etični kodeks razširil ob upoštevanju lokalnih okoliščin, in da vsi zaposleni v Skupini razumejo pravila kodeksa,
- opozoriti družbo Veolia Comex in zadevne družbe na potrebo po spoštovanju in izpolnjevanju vrednot in poklicnih standardov ravnanja iz Etičnega kodeksa,
- po potrebi obvestiti zadevne enote kolikokrat je le to potrebno o vedenjih, ki so v nasprotju s kodeksom in vrednotami skupine Veolia.

Etični odbor Etični kodeks razlaga kodeks glede na raznolikost družb znotraj Skupine, glede na posebne značilnosti njihovih dejavnosti ter socialne in pravne predpise zadevnih držav.

Odbor za etiko ima vsa potrebna pooblastila za opravljanje svojih nalog, ki spadajo v krog njene odgovornosti znotraj vsake enote podjetja Veolia, tako v Franciji kot v tujini. To ji omogoča

dostop do dokumentov, ki so potrebna pri izvajanju njenega dela in ima pravico zaslišati katerega koli zaposlenega, revizorja ali katero koli tretjo osebo v Skupini.

Pri opravljanju svojih nalog sodeluje z Direktoratom za notranjo revizijo družbe Veolia, in ga lahko zaprosi za posredovanje v zvezi s katero koli zadevo Etičnega kodeksa. Prav tako lahko zaprosi pomoč in se posvetuje z zunanjimi strokovnjaki in običje katero koli podružnico v Skupini. O svojih dejavnostih letno poroča upravnemu odboru Veolia Environmentment.

Etični kontaktni stiki

Etični kontaktni stiki zagotavljajo skladnost z Etičnim kodeksom Veolia na lokalni ravni. Odbor ima mrežo »etičnih kontaktnih stikov«, ki jo sestavljajo direktorji držav in v sodelovanju z njimi skrbi in zagotavlja za uporabo določil etične politike Skupine.

NAŠA ORGANIZACIJSKA ENOTA

Pravice v primerih zlorabe vpliva

Vsak zaposleni, ki sumi na kršitev pravil ravnanja, ki so opredeljeni v Etičnem kodeksu in misli, da bi bilo poročanje o tem njegovemu neposrednemu nadrejenemu neustrezno ali pričakuje, da od neposrednega nadrejenega ne bi dobil primerne povratne informacije oz.

bi bil nezadovoljen z njegovim odzivom, se lahko v zvezi s tem obrne na neodvisni Etični odbor neposredno preko Etične platforme, ki jo je družba Veolia ustvarila posebej za te namene. Prijava mora biti podana v skladu z določili nacionalnih zakonov in predpisov, ki veljajo v državi v kateri delavec dela in/ali izvaja svoje dejavnosti.

V tistih primerih, ki pod vprašaj postavljajo zakonitost poslovanja (korupcija, zloraba vpliva, proti konkurenčno vedenje, kršitev okoljskih predpisov in zakonov, pranje denarja in financiranje terorizma, kršitve zakonov o človekovih pravicah) bo Etični odbor zadevo posredoval Upravi za pravne zadeve Skupine, ki bo po potrditvi prejema

obvestila sprejela vse potrebne ukrepe, ter bo o napredku ali zaključku zadeve obvestila Etični odbor.

Druge prijave bo obravnaval Etični odbor bodisi neposredno, bodisi s pomočjo nacionalnih zastopnikov, ki so za poročanje o opravljenem delu odgovorni Etičnemu odboru.

V primeru prijave družba Veolia in Etični odbor zagotavljata zaupnost vsakovrstnih informacij v zvezi z zaposlenimi in dotičnimi osebami ter v zvezi z razkritimi dejstvi.

Poleg tega se Veolia zavezuje, da bo zagotovila, da noben od zaposlenih ne bo izpostavljen kakršni koli obliki diskriminacije, nadlegovanju ali drugemu maščevanju zaradi uveljavljanja svoje pravice do prijave oz. poročanja.

Zaposleni imajo dostop do vodnika, ki opredeljuje navodila za uporabo in izvajanje pravice do etičnega poročanja.

Tretje osebe lahko Etičnemu odboru poročajo tudi neposredno prek vmesnika Whispli, ali v skladu s prejšnjo prakso po elektronski pošti (ethique.ve@veolia.com) ali preko telefona (+33 1 85 57 76 76), zlasti v zvezi z zadevami, ki se nanašajo na korupcijska dejanja in zlorabo vpliva.

Kodeks protikorupcijskega ravnanja je sestavni del tega Kodeksa.

Knjižnica fotografij Veolia: Salah Benacer, Alexandre Dupeyron, Olivier Guerrin, Stéphane Lavoué,
Christophe Majani iz Inguimberta, Jonathan Robert. OJO Images / Matton, Onoky / Matton, PhotoAlto.

Grafično oblikovanje: Ikoneo.

Objava: maj 2021

Resourcing the world

Veolia Environnement

Upravni sedež

30, rue Madeleine Vionnet - 93300 Aubervilliers - France

Sedež podjetja

21, rue de la Boétie - 75008 Paris - France

www.veolia.com