

ЕТИЧЕН КОДЕКС

КОМПАНИЯТА НИ СЕ МОБИЛИЗИРА



Антоан Феро,
изпълнителен
директор
на „Веолия“

Навсякъде, където групата „Веолия“ се установява, се стреми да разпространява специфичните за нея ценности, да съблюдава законодателството на съответната държава, правилата за поведение, приети от международните организации, както и да насърчава присъединяването към такива.

Независимо от географския контекст или от икономическото и финансовото

положение, дейността ни трябва да се упражнява съгласно националните и международните закони, както и съгласно съответните препоръки на международните организации, и преди всичко по отношение на следването на основните принципи, отчитането на културните различия и опазването на околната среда.

Настоящият документ съдържа правила за поведение на всички сътрудници на „Веолия“, на всички нива в компанията и във всички държави, в които групата развива дейността си, тъй като когато работим като професионалисти, отнасяме с уважение към клиентите си и поемаме всичките си отговорности, ние просто си вършим работата коректно.

**„ТОЗИ ДОКУМЕНТ
СЪДЪРЖА НАСОКИ
ОТНОСНО ПОВЕДЕНИЕТО
НА ВСИЧКИ СЪТРУДНИЦИ
НА „ВЕОЛИЯ“.**

СЪДЪРЖАНИЕ

- 4 НАШИТЕ ЦЕННОСТИ
- 6 ПРАВИЛА ЗА ПОВЕДЕНИЕ
- 9 НАШИТЕ ДЕЙСТВИЯ
- 16 НАШАТА ОРГАНИЗАЦИЯ

ПРЕАМБЮЛ

Настоящият „Етичен кодекс“ е от изключително значение за „Веолия“, тъй като чрез този инструмент групата се старее да популяризира ценностите си, както сред собствените си служители, така и сред всички заинтересовани страни.

Тъй като ценностите на групата се изразяват както в правила за поведение, така и в самото изпълнение на дейността ѝ, следва да се създадат необходимите условия за съблюдаването на етиката в ежедневието, което „Веолия“ е превърнала в едно от основните направления на управленската си политика. „Веолия“ е етичен играч, който като такъв трябва да може да обясни поведението си, и в това отношение ценностите, които прокламира, допринасят за утвърждаването на легитимността ѝ като компания.

Чрез представянето на ценностите, които „Веолия“ иска да разпространява сред служителите си, „Етичният кодекс“ е маркер и отправна точка за правилно етично поведение. Като инструмент за определяне на поведението и средство за сближаване в компанията, основната му цел е да бъдат създадени отношения на доверие със заинтересованите страни. Ценностите като правила за поведение и действията, произтичащи от тях, са част от общовалидно изискване за съответствие, чиято основна цел е превенцията на правните рискове и такива, които са свързани с накърването на репутацията, което за „Веолия“, както и за всички останали компании, се е превърнало в главна стратегическа цел.

„Веолия“ развива дейност в областта на водоснабдяването, чистотата и енергоснабдяването – области в центъра на проблемите на развитието.

Тъй като услугите, свързани с околната среда са в центъра на дейността ѝ, „Веолия“ работи за нейното опазване и икономическо

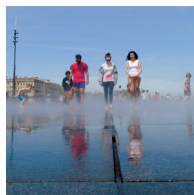
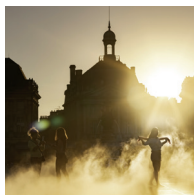
развитие, и е част от динамиката на непрекъснатия напредък посредством икономично управление на природните ресурси, борба с климатичните промени, намаляването на замърсяването, опазването и развитието на биоразнообразието и подобряването на здравословното състояние и благоденствието на населението.

Като група, чието седалище се намира във Франция и упражнява дейността си в различни държави, „Веолия“ напълно осъзнава отговорността си и се старее да поддържа обявените по-долу ценности и правила за поведение сред сътрудниците си, както и да ги популяризира сред всички останали заинтересовани страни и на първо място сред клиентите, доставчиците и жителите на териториите, в които оперира.

Това ръководство, което съдържа етиката в управлението на групата „Веолия“, цели съблюдаването на:

- Конкретни ценности и правила за поведение според „Веолия“.
- Международни инициативи, към които групата се е присъединила и на първо място Световния пакт на ООН, международното право за правата на човека и принципите на ОИСР по примера на други мултинационални компании.
- Местните законодателства във всички държави, в които групата се е установила.

В един толкова сложен, мултикултурен и непрекъснато развиващ се свят, това ръководство, което поставя основи на обща етика, е ценен ориентир за всичките ѝ сътрудници. Благодарение на него те трябва да могат да станат гарант на тези ценности и да изпълняват функциите си, като напълно осъзнават, както правата, така и задълженията си спрямо компанията и всички заинтересовани от дейността ѝ страни.



НАШАТА ЦЕЛ

Като остава вярна на поетия ангажимент да работи в полза на всички заинтересовани страни, „Веолия“ определи и своята Цел. Приета от Управителния съвет на Групата на 18.04.2019 г., тази Цел е не просто мото, тя е изложена в цял документ.

Целта на „Веолия“ е да допринесе за напредъка на човечеството, като решително спазва Целите за устойчиво развитие на ООН, за да постигне по-добро и по-устойчиво бъдеще за всички нас. Именно в такава перспектива „Веолия“ определя възобновяването на световните ресурси за своя основна мисия при осъществяването на дейността си в областта на услугите, свързани с околната среда.

Ние от „Веолия“ сме убедени, че напредъкът на човечеството ще продължи да бъде възможен, само ако постигането на икономически, социални и екологични цели се разглежда като едно неделимо цяло. Това убеждение

се вписва в историята на компанията, която от своето създаване през 1853 г. е показала правилната насока на развитие, превръщайки достъпа до питейна вода в основен стълб за общественото здраве и качеството на живот.

Като извършваме дейности в основните направления – вода, енергия и отпадъци, предоставяме на нашите обществени и частни клиенти по целия свят решения, чрез които се улеснява достъпът до основните услуги и до природните ресурси. Опазваме и използваме ефективно тези ресурси. Подобряването на въглеродния ни отпечатък, както и този на клиентите ни, е същността на нашата дейност и икономически модел.

Ние сме компания, която оперира едновременно и на местно, и на глобално ниво, с интензивно използване на технологии, ноу-хау и ресурси, компания, която се стреми да развива дейността си в дългосрочен план. Гарантираме на клиентите си постигането на дългосрочни резултати благодарение на дългогодишния ни опит, качеството на услугите ни и на сериозните ни възможности в областта на иновациите.

Ние сме работеща общност, в която всеки има възможност да си осигурява не само източник на доходи, защита на здравето и трудова безопасност, но и да намери смисъл в това, което прави, да се ангажира в ползотворна колективна дейност и да открие поле за лична изява.

Чрез организирани обучения „Веолия“ гарантира развитие на компетенциите на своите служители, голяма част от които са работници и технически специалисти. Компанията разчита на чувството им за отговорност и самостоятелността им на всички нива и във всички държави, като се обявява в подкрепа на професионалното равенство между мъжете и жените.

„Веолия“ насърчава социалния диалог, особено сред представителните органи на работещите, благодарение на който служителите припознават общия ѝ колективен проект.

Навсякъде „Веолия“ спазва действащото законодателство и разпоредби. Тя спазва и широко разпространени етични правила, които съответстват на ценностите ѝ, включващи отговорност, солидарност, уважение, иновация и ориентираност към клиентите.

Просперитетът на „Веолия“ се основава на действията ѝ в полза на всички заинтересовани страни – клиенти, акционери, доставчици, населението и бъдещите поколения, в териториите, където осъществява дейността си. Ето защо, успехите ѝ трябва да се оценяват в няколко направления, които отговарят

на тези разнообразни заинтересовани общности. Компанията отделя еднакво внимание и прилага едни и същи изисквания към всяко едно от тези направления.

По този начин „Веолия“ ни подготвя за бъдещето, като се грижи за опазването на околната среда и отговаря на жизненоважните нужди на човечеството.

ВЪЗМОЖНОСТИ ЗА ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА ЦЕЛТА НИ

Всички заинтересовани страни са запознати с Целта на „Веолия“, за да могат да вникнат в смисъла ѝ и да участват ефективно в реализирането ѝ.

Управителният съвет, който взема предвид тази Цел, оценява осъществяването ѝ.

Всяка година „Веолия“ отчита напредъка си в множество направления чрез таблица за измерване на ефективността си, обединяваща поредица от относими показатели за устойчивост на модела ѝ. Благодарение на тях се оценяват:

- Икономическият и финансов напредък;
- Напредъкът в областта на опазването на околната среда;
- Напредъкът в социалната сфера;
- Напредъкът по отношение на удовлетвореността на клиентите;
- Напредъкът в областта на етиката и съответствието.

Изборът на тези показатели е направен при концептуалното създаване и определяне на съответните цели на всеки нов стратегически етап.

Комисия от представители на всички заинтересовани страни, съставена от експерти от гражданското общество и представители на клиентите, доставчиците, служителите и бъдещите поколения, предоставя различни мнения на ръководството на компанията относно успешното осъществяване на Целта ѝ.



НАШИТЕ ЦЕННОСТИ

Основните ценности на „Веолия“, а именно отговорността, солидарността, уважението, иновациите и проявяването на разбиране към клиента, са в основата на нейните икономическите и социалните резултати, както и на постиженията ѝ в областта на околната среда.

ОТГОВОРНОСТ

Извън групата, „Веолия“ се стреми да участва активно в изграждането на общество, което работи за устойчиво развитие. Като главно действащо лице в сектор на услугите, свързано с околната среда, групата проявява отговорността си ежедневно, защитавайки общия интерес, като работи за:

- Хармоничното развитието на териториите.
- Подобряването на условията на живот на засегнатото население, както и за опазването на околната среда – центърът на дейността ѝ.

В самата група „Веолия“ се старее да насърчава развитието на професионалните умения, да подобрява условията за безопасност на служителите си (предотвратяване на трудови злополуки), на здравословните условия на труд, както и на сигурността на всички сътрудници и структури, които управлява.

В замяна на проявената отговорност на групата към своя персонал „Веолия“ очаква от всеки служител лоялност към групата и съблюдаване на нейните ценности и правилата на поведение, представени в настоящия документ.

„ОТГОВОРНО ОТНОШЕНИЕ КЪМ ТЕРИТОРИЯТА, НАСЕЛЕНИЕТО И СЪТРУДНИЦИТЕ СИ ПО МЕСТА.“

Дейността на „Веолия“ е част от динамика на един непрекъснат напредък във всички ключови стратегически направления.

СОЛИДАРНОСТ

В случая на „Веолия“, чиято дейност обслужва общи интереси, тази ценност се прилага в отношенията с всички заинтересовани страни, чиито очакванията се стреми непрекъснато да оправдае. Тя се изразява именно в намирането на решения, които да предоставят основни услуги за всичко, което групата смята за своя обществена отговорност.

УВАЖЕНИЕ

Тази ценност ръководи индивидуалното поведение на всеки в групата и се изразява в спазване на законите и на вътрешните правила в групата, както и в уважение към другия. Спазването на закона припомня голямото значение, което „Веолия“ отдава на моралните правила за единство и честност. Те са в основата на въведените наказателни мерки срещу корупцията в нашето законодателство, както и в повечето чуждестранни правни системи.

ИНОВАЦИИ

„Веолия“ е поставила изследванията и иновациите в центъра на стратегията си, за да намира трайни решения за клиентите си, които да са в услуга и на цялото общество, и на околната среда. Благодарение на иновациите групата цели по-голяма ефективност и непрекъснато повишаване на качеството на услугите си.

РАЗБИРАНЕ КЪМ КЛИЕНТА

„Веолия“ насърчава спазването на правила за прозрачност и етични правила, чрез които да изгради дълготрайни отношения на доверие с клиентите си, основаващи се на единство, взаимно уважение и недискриминация. „Веолия“ взема под внимание мнението на клиентите си и се съобразява с очакванията им по отношение на техническите параметри, икономическите и социалните условия и покриването на изискванията за опазване на околната среда, като им предлага подходящи и иновативни решения.

„СПАЗВАНЕ НА ЗАКОНИТЕ, НА ВЪТРЕШНИТЕ ПРАВИЛА НА ГРУПАТА И УВАЖЕНИЕ КЪМ ДРУГИЯ.“



ПРАВИЛА ЗА ПОВЕДЕНИЕ

„Веолия“ определи правила, които важат за всички нейни сътрудници, на всички нива на компанията при упражняването на дейността ѝ.

СПАЗВАНЕ НА ЗАКОНИТЕ И ЗАКОНОВИТЕ ИЗИСКВАНИЯ

За „Веолия“ спазването на законите е изискване, което не може да бъде пренебрегнато. То се изразява в създаването на органи и процедури, които позволяват откриване на правните рискове, като се спазват международните, европейските и националните норми, приложими спрямо компанията.

Без да представлява ограничение, спазването на законите се явява инструмент за управление и вътрешно развитие на компанията, фактор

за насърчаване на отговорното поведение, който благоприятства обединяването на членовете ѝ около идеята за спазване на правила, която превръща съблюдаването на нормите в ценност. За целта групата развива у сътрудниците си чувствителност и към спазването на законите и приложимите законови норми.

БОРБА С КОРУПЦИЯТА СРЕД ДЪРЖАВНИТЕ СЛУЖИТЕЛИ И РАБОТЕЩИТЕ В ЧАСТНИЯ СЕКТОР И ТЪРГОВИЯ С ВЛИЯНИЕ

„Веолия“ се стреми да се бори с корупцията във всички държави, в които развива

„СПАЗВАНЕТО НА ЗАКОНИТЕ Е ЗАДЪЛЖИТЕЛНО ИЗИСКВАНЕ.“

своята дейност. Тази борба се изразява в редовното повишаване на информираността на сътрудниците на групата по отношение на спазването на законовите норми, в чиито рамки попада дейността на „Веолия“, и на първо място на закона от 9 декември 2016 г., наричан още и закона „Сапен 2“.

Етичния кодекс, предвиден в посочения по-горе закон, определя и илюстрира различните видове поведение, които следва да се забранят, тъй като е възможно да са знак за корупция или търговия с влияние.

Вътрешният предупредителен механизъм, предвиден в закона „Сапен 2“ и „предназначен да позволи подаването на сигнали от служителите, и който се отнася до поведение или ситуации, които са в нарушение на кодекса за поведение на фирмата“, е включен в общия предпазен етичен механизъм на „Веолия“, описан по-долу в частта:

„Приложение на ценностите и правилата за поведение в групата“.

ПРЕВЕНЦИЯ НА СЛУЧАИТЕ НА КОНФЛИКТИ НА ИНТЕРЕСИ

Сътрудниците на групата са длъжни да предотвратяват или да избягват ситуацията, при която възниква или е възможно да възникне реален или очевиден конфликт между техните лични интереси и тези на групата. Личният интерес на сътрудниците включват всяка полза първо за самите тях или за техни роднини, приятели, близки, лица или организации, с които имат или са имали бизнес или друг вид близки отношения. Конфликт на интереси възниква, когато личният интерес на даден сътрудник на групата е от такова естество, че оказва влияние върху решенията му и поставя под съмнение безпристрастното изпълнение на задълженията и професионалните му отговорности. Ето защо трябва да се обърне особено голямо внимание на следните ситуации: ако сътрудник или някой от близките му, се ползва с предимство, включително

ПРАВИЛА ЗА ПОВЕДЕНИЕ

**„БОРБА С КОРУПЦИЯТА
ВЪВ ВСИЧКИ ДЪРЖАВИ,
В КОИТО ГРУПАТА
РАЗВИВА ДЕЙНОСТ.“**

получаване на подаръци или покани, от страна на държавен служител, клиент, доставчик, подизпълнител, бизнес партньор или конкурент на групата, или ако сътрудник на групата облагодетелства свой близък с подобно предимство; ако даден сътрудник притежава дял, заема пост или има преки или непреки финансови интереси в компания или организация, с която групата има бизнес отношения или са конкуренти; ако извършва външни дейности за подобна компания или организация. Ако някой от сътрудниците на групата има въпроси по някоя от гореизброените точки, той трябва да се обърне към по-висшестоящите, които следва да вземат адекватно решение, за да се избегнат подобни ситуации и за да се гарантират интересите на групата.

**ЕТИЧНИ АНГАЖИМЕНТИ В ОБЛАСТТА
НА СЧЕТОВОДСТВОТО И ФИНАНСИТЕ**

За „Веолия“ е от съществено значение нейните сътрудници да съблюдават етичните правила във финансовата сфера, а именно при прилагане на експертните си знания и умения, използването на субективната им преценка и извършването на поискани от тях дейности. Не става въпрос единствено да се предотвратява риска от подвеждане под наказателна отговорност, но и да се спечели доверието на партньорите ѝ, което е абсолютно задължително за оцеляването на групата.

ПОВЕРИТЕЛНОСТ

„Веолия“ следи за съблюдаването, от всички в групата и при извършването на дейността ѝ, на изискванията за поверителност при работата с данни, информация, ноу-хау, както и спазването на правата върху интелектуалната и промишлената собственост и търговската тайна, във връзка с изпълнението на дейността ѝ.

СИГУРНОСТ

„Веолия“ е превърнала в свой приоритет осигуряването на безопасността на хората и активите. Навсякъде по света групата се ангажира да използва средства, позволяващи ѝ да осигури защитата на сътрудниците си при изпълнението на служебните им задължения, както и да налага необходимите мерки за защитата на своите обекти, инсталации и нематериалното си наследство. Освен това тя обръща специално внимание на защитата от накръняване на имиджа и репутацията ѝ.

ЗАКОН ОТНОСНО УПРАЖНЯВАНЕТО НА КОНТРОЛ

Друг задължителен за „Веолия“ инструмент произтича от Закона от 27.03.2017 г. относно задължението на компаниите-майки и фирмите възложители за осъществяване на контрол. Освен пълната законова независимост на компаниите, законодателят е отчел и икономическата зависимост, обвързваща някои оператори. Така „Веолия“ се оказва носител на гражданска отговорност за собствените си дейности, за онези, които пряко и непряко контролира, както и за дейностите на своите подизпълнители и доставчици, с които има установени търговски отношения.

Съгласно закона „Веолия“ разработи план за осъществяване на контрол, който съдържа разумни мерки за идентифициране на рисковете и предпазване от тежки нарушения относно човешките права и фундаменталните свободи, здравето и безопасността на хората и опадването на околната среда.

Тъй като в голямата си част мерките в плана за осъществяване на контрол са израз на ценностите, които в настоящия документ отразяват социалната отговорност на компанията, тези ценности се затвърждават, което задължава всички страни да ги спазват стриктно.

И тъй като механизмът за осъществяване на контрол е само допълнение към съдържащите се в настоящия документ принципи, Етичният комитет е негов адресат в рамките на механизма за подаване на сигнали за нарушения на „Веолия“.



НАШИТЕ ДЕЙСТВИЯ

Оперативните звена на Групата представляват „Веолия“ и следователно се ангажират да зачитат ценностите и да прилагат правилата за поведение, изброени в този кодекс, към всички заинтересовани страни (сътрудници, клиенти и ползватели на услугите, собственици на обекти, съответни местни органи и неправителствени организации, представители на гражданското общество, асоциации на потребителите и за опазване на околната среда ...).

СЪТРУДНИЦИТЕ

Жени и мъже в услуга на социалните, екологичните и оперативните постижения

Всеки ден сътрудниците ни преодоляват екологичните и градските предизвикателства на нашите общества и градят успеха на групата ни. Ето защо „Веолия“ работи, за да им даде възможност да се докажат от професионална и човешка гледна точка, като разработи високопроизводителен и амбициозен социален модел. Освен това „Веолия“ се стреми да основава своите социални действия на четири основни стълба:

справедливост, солидарност, квалификация на сътрудниците и превенция на здравето и безопасността.

Гарантиране на социална справедливост

Става въпрос за създаване на условия за по-добро разпознаване на приноса на всеки служител към компанията, за да се даде възможност на всеки да подобри резултатите си. Убедена във факта, че разнообразието на сътрудниците е основен актив за успеха на дейността ѝ, „Веолия“ се стреми да признае усилията и заслугите на всеки, да сподели своя проект и ценности със своите сътрудници,

„РАЗНООБРАЗИЕТО НА СЪТРУДНИЦИТЕ Е ОСНОВЕН ФАКТОР ЗА УСПЕХА НА ДЕЙНОСТИТЕ НА ГРУПАТА.“

така че те да се чувстват участници в постиженията на компанията. Да се чувстват справедливо интегрирани, зачитани и третираны е от съществено значение за всекидневната ангажираност на сътрудниците в съответствие с принципите за насърчаване на многообразието, недопускане на дискриминация и отказ от актове на тормоз.

Укрепване на солидарността

Предвид характера на дейността си, сътрудниците на „Веолия“ активно допринасят за подобряване условията на живот на мъжете и жените в териториите, в които групата работи. „Веолия“ естествено е превърнала солидарността в една от основните оси на своята социална политика по целия свят. Развитието на социалния диалог, подкрепата на най-уязвимите

сътрудници, вниманието, отделено на развитието на всеки от тях, заема важно място в управлението на човешките ресурси.

Развиване на квалификацията на сътрудниците

Изразява се в подпомагане на сътрудниците при развиването на уменията им, но също така ги насърчава да обменят опит, да откриват нововъведения и да се справят с професионалните предизвикателства. В предприятие, което предоставя услуги, ноу-хауту на сътрудниците е първото богатство. Желанието на „Веолия“ ежедневно да подобрява управлението на човешките си ресурси се подкрепя от активна политика на професионално обучение и кариерна подкрепа. Става въпрос да се отговаря все по-добре на постоянното развитие на нашия бизнес.

Веолия се стреми да насърчи споделянето на опит и да предложи мотивиращи перспективи на своите сътрудници през цялата им професионална кариера.

НАШИТЕ ДЕЙСТВИЯ

Предприемане на мерки за превенция, здраве и безопасност

Целта е ежедневно да се усъвършенстват политиките за превенция, чрез тясното приобщаване на отговорните сътрудници и социалните партньори.

Нашият ангажимент, основаващ се на ръководните принципи на Международната организация по труда за здраве и безопасност, се основава на способността ни да намерим все по-ефективни решения за ежедневно подобряване на условията на работа на нашите сътрудници. Предотвратяване на трудови злополуки и професионални заболявания, отговорност на мениджърите, информираност на сътрудниците, зачитане на баланса работа-личен живот и т.н., най-добрите практики са определени за разпространение в групата, по-специално в контекста на Международната седмица на безопасността, която се провежда всяка година.

В изпълнение на мисиите си по целия свят „Веолия“ прилага необходимите мерки за безопасността на своите сътрудници. В този контекст,

в сътрудничество с властите, групата, чрез своята вътрешна процедура по безопасност за командировките, установява рисковите области и дейности, за да създаде оперативно картографиране, което включва, когато е необходимо, подходящи мерки за предотвратяване и интервенция.

КЛИЕНТИ И ПОЛЗВАТЕЛИ НА УСЛУГИТЕ

В отношенията си с клиентите, „Веолия“ следи най-напред и преди всичко за спазването на правните и договорните си задължения. Освен нормативната рамка, групата се ангажира да бъде много внимателна, да намира и прилага решения, които отговарят на нуждите и очакванията на клиентите ѝ, държавни и частни, и на ползвателите на услуги, които са ѝ възложени.

„Веолия“ се ангажира, заедно с клиентите си и съответните организатори, да разработи специални предложения за подобряване на достъпа до всички основни услуги. Поддържането и защитата на целостта на активите е гаранция за качеството на услугите и представянето на групата.

„АКТИВНО УЧАСТИЕ В ИЗГРАЖДАНЕТО НА ОБЩЕСТВО, АНГАЖИРАНО С УСТОЙЧИВОТО РАЗВИТИЕ.“

ДОСТАВЧИЦИ И ДОСТАВЧИЦИ НА УСЛУГИ

В съответствие с приложимите разпоредби, „Веолия“ определя обективни критерии за избор на доставчици и доставчици на услуги.

Тези критерии се основават на резултатите на доставчиците, както и на зачитането от тяхна страна на ценностите и правилата за етично и устойчиво развитие, определени от групата. Сред основните ценности, упоменати в хартата за отношенията с доставчиците, която урежда избора на доставчици, е по-специално забраната на принудителен труд или детски труд.

„Веолия“ извежда на преден план в отношенията си с доставчици, доставчици на услуги и клиенти, борбата с корупцията на публични или частни лица. Групата се стреми да гарантира, че сътрудниците ѝ могат да предлагат или получават само по изключение и от нейно име покани или подаръци, които не са парични и са с малка стойност. В случай на съмнение, приканва сътрудниците до да се допитат до прекия си ръководител. На последно място, „Веолия“ се стреми

да спазва нормативната уредба за подизпълнителите и използването на външни компании, особено в областта на здравето и безопасността. Когато използва търговски посредник, „Веолия“ спазва специфична за групата процедура, за да гарантира нейната цялост. Тази процедура позволява да утвърди избора на доставчици на услуги, да оформи мисията им и да определи възнаграждението им съгласно типов договор, както и да се увери в реалността на техните услуги по строги правила.

ДРУЖЕСТВОТО

Управление на въздействието върху околната среда,

Превенция на риска и Образование

Чрез внедряване на Системата за управление на околната среда (EMS), „Веолия“ разполага с инструмент за ограничаване на отражението на своите дейности или тези на своите клиенти върху околната среда, както и за предотвратяване и намаляване на индустриални рискове и такива, свързани със здравето и околната среда на обектите. В по-широк план, образованието и информирането на сътрудниците и клиентите за опазване на околната среда и здравето е приоритет за групата. В този контекст „Веолия“ разработва специфични програми за образование или осведоменост.

НАШИТЕ ДЕЙСТВИЯ

Диалог със заинтересованите страни

Активното участие в изграждането на компания, ангажирана с устойчивото развитие, за „Веолия“ означава диалог с различните заинтересовани страни, особено местното население, живеещо в районите на интервенция, НПО или други представители на гражданското общество. Затова „Веолия“ се ангажира да участва в този диалог от местно до международно ниво.

Спонсорство

Партньорствата демонстрират икономическите, социалните и екологичните ангажменти на групата към обществото. Те са средство за укрепване на отношенията с всички заинтересовани страни, основани на зачитане на основните ценности, с оглед подпомагане на развитието на териториите и тяхната реализация. Ангажиментите за партньорство на „Веолия“ включват по-конкретно спонсорски сделки, прегледани и утвърдени от специални комисии въз основа на най-добрите практики.

Действията ѝ се предават от местни инициативи на ниво оперативни единици.

Меценатство

Дейностите на „Веолия“ по меценатство от солидарност по същество са групирани и координирани в рамките на корпоративната фондация „Веолия“, която подкрепя действия с нестопанска цел от обществен интерес, допринасящи за борбата срещу изключването и защитата на околната среда в три приоритетни области:

- Спешна хуманитарна помощ и помощ за развитие за достъп до вода, управление на енергията и третиране на отпадъците.
- Социалната връзка и подкрепата за заетостта.
- Опазване на околната среда и биологичното разнообразие.

АКЦИОНЕРИТЕ И ИНВЕСТИТОРИТЕ

Управление, финансова етика и спазване на Френските правила за борсова търговия

„Веолия“, като дружество, което се котира, се придържа към френския „Кодекс за корпоративно управление AFEP/MEDEF“, който дефинира принципите, определящи състава и функционирането на Съвета на директорите и неговите комисии (в това число на Комисията за счетоводство и одит), възнагражденията на изпълнителните корпоративни служители и членовете на Съвета на директорите и информацията, която трябва да бъде предоставена на акционерите и пазарите в тази област.

Освен това групата е приела „Кодекс за поведение на финансовото отговорно лице“, който определя правилата за поведение, приложими за ръководителите, отговарящи за утвърждаване на финансова и счетоводна информация, и има за цел да представи конкретни задължения за интегритет, почтеност, вътрешен контрол и мониторинг на финансовата комуникация.

„Веолия“ също така е въвела Етичен кодекс при сделки с ценни книжа, предназначен да предотврати риска от нарушаване на законите на фондовите борси, свързани с търговия с вътрешна информация или нарушения. Този кодекс напомня на ръководителите и сътрудниците задълженията им да пазят в тайна всяка конфиденциална информация, с която разполагат, и да се въздържат от каквато и да е операция с ценните книжа на „Веолия“ до разкриването на тази информация на пазарите. Дружеството се стреми да прилага разпоредбите на този Кодекс за поведение от ръководителите и сътрудниците с привилегирана информация, като създава случайни списъци с осведомени лица.

„Веолия“ спазва френските правила за борсова търговия; в този контекст тя формализира правилата за поведение и бдителност, приложими за всички свои юристи, вътрешни или външни консултанти.

НАШИТЕ ДЕЙСТВИЯ

Съобщение на пазарите

„Веолия“ осигурява необходимата достоверност на счетоводната и финансова информация. Вътрешният финансов контрол е предназначен да осигури разумна гаранция, че отчетите на предприятието са изготвени точно и вярно, че операциите са надлежно разрешени, че всичко се прави за предотвратяване на измами или неоторизирани операции, и по този начин да се избегне лошо или невярно отразяване на операциите в консолидираните отчети на групата.

Финансовата комуникация е предмет на много голямо внимание във „Веолия“, която е създала Комисия за финансова комуникация, чиято мисия е да създава и поддържа процедури за гарантиране на надеждността на възстановяването и контрола на значителната информация, съдържаща се в годишните отчети.

По-общо, финансовата комуникация подлежи на специален контрол и процедура в рамките на „Веолия“. Тя се управлява ежедневно от отдел „Финансова комуникация“, който утвърждава и координира действията си с главната дирекция и различните функционални отдели на групата, участващи в процеса.

КОНКУРЕНТИТЕ

По-голямата част от страните, в които групата работи, са приели закони за защита на конкуренцията, които спомагат за насърчаването на свободна и невъзпрепятствана конкуренция. „Веолия“ изисква от всички свои сътрудници постоянно да следят за спазването на тези правила, включени в „Насоките за спазване на Закона за конкуренцията“. „Веолия“ също така насърчава всеки сътрудник да определи областите, в които би могъл да срещне трудности от гледна точка на правото за конкуренцията и, при тази вероятност, да се консултира с оперативното ръководство и юристите на компанията.

ПУБЛИЧНИ ВЛАСТИ

Група „Веолия“ допринася прозрачно за разработването на регулации и обществени политики, като предоставя своя опит на публичните власти. Тази дейност по представяне на интереси е организирана в съответствие с вътрешните стандарти, определени от групата, в пълно съответствие със съществуващите национални и наднационални правни рамки. Чрез своите институционални действия „Веолия“ помага да се информират всички заинтересовани страни относно въздействието и последиците от регулациите и обществените политики върху сферата ѝ на дейност.



НАШАТА ОРГАНИЗАЦИЯ

За да изпълни своите ценности и правила за поведение, групата създаде специална организация и вътрешни процедури. Те са в зависимост от отделните теми, включени в Кодекса, и са предмет на вътрешни информационни и осведомителни мерки, както и на правила за правно и финансово проследяване и контрол.

ТЕ СА СТРУКТУРИРАНИ ОКОЛО:

Комисия по етика

Тази комисия се състои от петима членове, назначени от Изпълнителния комитет на „Веолия Енвайърнмент“ / Veolia Environnement/, които могат да бъдат сътрудници, бивши сътрудници или външни лица, които предлагат изискваните гаранции за независимост и компетентност. Независими при изпълнението на своите задължения, членовете на Комисията не могат да получават инструкции от Главното ръководство нито да бъдат отзовани от мандата им, който е с продължителност четири години.

Комисията по етика на „Веолия“ има за задача осигуряването на правилното прилагане на основните ценности, посочени в този Етичен кодекс, към които Групата и всички нейни сътрудници се придържат.

Като такава, мисията на Комисията по етика е:

- Да представи всякакви препоръки относно основните ценности и принципи на „Веолия“, както по темите, по които ще бъде потърсена, така и по въпроси, които ще ѝ бъдат поставени.

„ВЪЗМОЖНОСТ ЗА СЕЗИРАНЕ НА КОМИСИЯТА ПО ЕТИКА ПОСРЕДСТВОМ СПЕЦИАЛНАТА „ПЛАТФОРМА ЗА ЕТИЧНИ ВЪПРОСИ НА „ВЕОЛИЯ““

- Да се увери, в зависимост от конкретната обстановка, в разпространението и разбирането на Етичния кодекс от всички сътрудници на групата.
- Да предлага допълнения или корекции на Етичния кодекс.
- Да привлече вниманието на Изпълнителния комитет и на дружествата, свързани с „Веолия“ към необходимото съобразяване на професионалното поведение с ценностите и принципите, посочени в Етичния кодекс.
- Да съобщава на заинтересованите лица, всеки път, когато е необходимо, за поведение, което противоречи на ценностите и правилата за поведение на група „Веолия“.

Като част от задълженията си, Комисията по етика ще тълкува Етичния кодекс, като се има предвид разнообразието на дружества в рамките на групата, спецификата на тяхната дейност и правната, нормативна и социална рамка на страните, в които те оперират.

Комисията по етика разполага с всички необходими правомощия, за да изпълнява задачите си по отношение на дружествата на „Веолия“, както във Франция, така и в чужбина; по този начин тя може

да получи достъп до полезни документи и да изслуша който и да е сътрудник на групата, одиторите ѝ и всяка трета страна.

При изпълнението на своята мисия, тя разчита на вътрешния одит на „Веолия“, към което може да се обърне за намеса по всеки въпрос, свързан с този Етичен кодекс. Освен това може и да използва услугите на външни експерти и да посещава всеки обект на което и да е дружество от Групата. Ежегодно докладва за действията си на Съвета на директорите на „Веолия Енвайърмент“.

Мрежа от „Етични кореспонденти“

Мрежа от кореспонденти участва на местно ниво в прилагането на етичната политика на групата. Комисията разполага с мрежа от „Етични кореспонденти“, които са директорите за страната и които, заедно с нея, участват в изпълнението на етичната политика на групата.

НАШАТА ОРГАНИЗАЦИЯ

Право на предупреждение за групата

Всеки сътрудник, който се усъмни в неспазване на правилата за поведение, посочени в този Кодекс и който смята, че уведомяването на прекия му ръководител би било неподходящо, или който не е удовлетворен от отговора, който му е бил даден от него, има възможност да се обърне към Комисията по етика, която е независим орган, чрез предназначенията за тази цел „Платформа за етични въпроси на „Веолия““. Това обаче трябва да се извърши в съответствие със закона и правилата, приложими в страната, където работникът или сътрудникът живее и/или извършва дейността си.

Сигналите, които му изглеждат, че са в сферата на съответствието (корупция, търговия с влияние, антиконкурентни практики, нарушения на законодателството

в областта на екологията, пране на пари и финансиране на тероризъм, нарушение на законите за правата на човека), Комисията по етика изпраща на Отдела за съответствия на групата, който, след потвърждение, осигурява обработването им, като му дава отчет за напредъка по преписката и след това я информира за приключването ѝ.

Други сигнали се обработват от Комисията по етика или пряко или чрез посредничеството на упълномощените лица в страната, които докладват директно на нея.

„Веолия“ подобно на Комисията по етика, гарантира пълната поверителност на информацията относно сътрудниците, замесените лица и фактите, посочени в съобщението за сигнала.

Освен това се ангажира, че нито един служител няма да бъде жертва на дискриминация под каквато и да е форма, включително актове на тормоз и други репресивни мерки, вследствие на упражняване на правото си на подаване на сигнал.

„Харта за използването на правото на подаване на сигнал, свързан с етиката във „Веолия“ е на разположение на служителите.

Както и преди, третите за предприятието страни могат директно да се обърнат към Комисията по етика (ethique.ve@veolia.com) -+33 1 85 57 76 76, по-конкретно за фактите, които смятат, че биха представлявали актове на корупция или търговия

Фото библиотека: Салах Бенасер, Александър Дюпейрон, Оливие Г, Стефан Лавуе,
Кристоф Манджани Д'Ингуимберт, Джонатан Роберт. OJO Images/ Matton, Onoky/ Matton, PhotoAlto.

Графичен дизайн: Ikoneo.

Публикация май 2021

Възобновяваме световните ресурси

Veolia Environnement

Седалище

30, rue Madeleine Vionnet - 93300 Aubervilliers - France

Централно управление

21, rue de la Boétie - 75008 Paris - France

www.veolia.com