



**ETICKÝ**  
**KODEX**

# NAŠE SPOLEČNOST SE MOBILIZUJE



**Estelle  
Brachlianoffová**  
Generální ředitelka  
společnosti Veolia

**V**šude, kde skupina Veolia v souladu se smyslem své činnosti vymezeným 18. dubna 2019 působí, usiluje o šíření svých hodnot a ctí právní předpisy platné v jednotlivých zemích, jakož i etická pravidla přijatá mezinárodními organizacemi.

Bez ohledu na geografickou polohu a na hospodářskou či finanční situaci musí být naše podnikatelská činnost

vždy v souladu s národní legislativou dané země, s mezinárodní legislativou a s doporučeními mezinárodních organizací. Zejména je důležité zachovávat základní principy, přihlížet ke kulturní rozmanitosti a dbát na ochranu životního prostředí.

Tímto dokumentem by se mělo řídit chování všech zaměstnanců Veolie na všech úrovních a ve všech zemích. Dělat dobře svou práci pro nás znamená jednat profesionálně, přistupovat k zákazníkům s úctou a plnit své pracovní povinnosti.

**„ TÍMTO DOKUMENTEM  
BY SE MĚLO ŘÍDIT  
CHOVÁNÍ VŠECH  
ZAMĚSTNANCŮ VEOLIE. “**

## OBSAH

- 4 SMYSL NAŠÍ ČINNOSTI
- 6 NAŠE HODNOTY
- 8 NAŠE ETICKÁ PRAVIDLA CHOVÁNÍ
- 11 NAŠE OPATŘENÍ
- 18 NAŠE ORGANIZACE

## ÚVOD

**T**ento Etický kodex je pro Veolii nesmírně důležitý, neboť jeho prostřednictvím chce skupina prosazovat své hodnoty jak mezi svými zaměstnanci, tak navenek u zúčastněných stran, a to v souladu se smyslem své činnosti.

Jelikož se hodnoty skupiny odrážejí v etických pravidlech i v samotné činnosti, je třeba vytvořit podmínky, ve kterých bude etika soustavně přítomna, což je pro Veolii středobodem. Veolia je etická společnost, podle toho také vystupuje a hodnoty, jež proklamuje, přispívají k potvrzení její legitimacy jakožto obchodní společnosti.

Etický Kodex je díky vytyčení hodnot, které Veolia prosazuje mezi svými zaměstnanci, jakýmsi orientačním bodem či ukazatelem etického chování. Cílem tohoto nástroje soudržnosti a ukazatele chování je rovněž navázat se zúčastněnými stranami vztahy založené na důvěře. Jak hodnoty, tak z nich vycházející etická pravidla a jednání jsou součástí globálního požadavku na soulad s předpisy, jehož účelem je předcházet právním i reputačním rizikům. To je pro strategii Veolie (a ostatně všech společností) naprosto klíčové.

Veolia působí v oblasti vodohospodářství, odpadového hospodářství a energetiky, což jsou obory, které procházejí velkými změnami a rychle se rozvíjejí.

Činnost skupiny je ze své podstaty spjata se životním prostředím, a proto se Veolia podílí jak na ochraně životního prostředí, tak na hospodářském rozvoji, přičemž

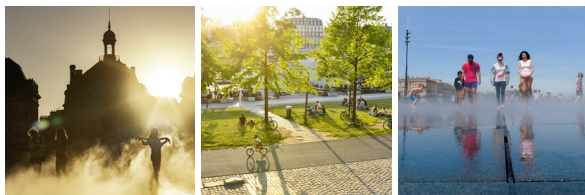
usiluje o udržitelný rozvoj při hospodárném nakládání s přírodními zdroji, účastní se boje proti změně klimatu a znečišťování životního prostředí, usiluje o zachování a rozvoj biodiverzity a o zlepšování zdraví a kvality života obyvatelstva.

Jako francouzská skupina s celosvětovou působností si je Veolia dobře vědoma své odpovědnosti, a proto přikládá velký význam hodnotám a etickým pravidlům popsaným v tomto dokumentu. Prosazuje je jak mezi svými zaměstnanci, tak i navenek vůči ostatním zainteresovaným skupinám, především pak svým zákazníkům, dodavatelům a obyvatelům zemí, kde působí.

Tento Etický Kodex, který staví etiku do čela řízení Veolie, má zajistit dodržování:

- firemních hodnot a etických pravidel Veolie,
- principů mezinárodních iniciativ, k nimž se skupina připojila, především iniciativy OSN nazvané Global Compact, dále pak mezinárodních právních předpisů z oblasti lidských práv a směrnic OECD pro nadnárodní společnosti
- právních předpisů jednotlivých zemí, kde skupina působí.

Ve složitém, multikulturním a neustále se měnícím světě je tento Kodex základem společné etiky a vodítkem pro všechny zaměstnance. Měl by jim umožnit jednat ve jménu těchto hodnot a vykonávat svou práci s plným vědomím svých práv a povinností vůči společnosti i zúčastněným stranám.



# SMYSL NAŠÍ ČINNOSTI

Skupina Veolia se zavázala být užitečná všem zúčastněným stranám, a proto přesně stanovila smysl své činnosti, který schválila správní rada Skupiny dne 18. dubna 2019. Nejedná se o pouhý slogan, smysl činnosti skupiny Veolia je vyjádřen rovnou celým textem.

Smyslem činnosti Veolia je **přispívat k lidskému pokroku důsledným sledováním cílů udržitelného rozvoje definovaných OSN za účelem dosažení lepší a udržitelnější budoucnosti pro všechny**. Právě s ohledem na to se Veolia při poskytování environmentálních služeb zasazuje o „péči o světové zdroje“.

Ve skupině Veolia jsme přesvědčeni, že další pokrok lidstva je možný pouze tehdy, budou-li se ekonomické, sociální a environmentální otázky řešit jako nedílný celek. Toto přesvědčení pramení z historie společnosti, která již od svého založení

v roce 1853 udává směr tím, že zdůrazňuje význam přístupu k pitné vodě pro zlepšení veřejného zdraví a kvality života.

Svou činností v oblasti vodního, odpadového a energetického hospodářství poskytujeme zákazníkům z veřejné i soukromé sféry po celém světě řešení, která usnadňují přístup k základním službám a přírodním zdrojům, přírodní zdroje chrání a efektivně je využívají a recyklují. Snižování dopadů naší činnosti i našich zákazníků na životní prostředí je základem našeho podnikání a našeho ekonomického modelu.

## SMYSL NAŠÍ ČINNOSTI

Jsme lokální a zároveň globální společností s obrovským know-how a technickým i lidským potenciálem, která se na svou činnost dívá z dlouhodobého hlediska. Vzhledem k mnohaletým zkušenostem, kvalitě služeb a významnému inovačnímu potenciálu svým klientům dokážeme zaručit dlouhodobé výsledky.

Jsme pracovní komunita, kde každý může najít kromě příjmu a respektu k jeho zdraví a bezpečnosti při práci i smysl pro svou činnost a také závazek k prospěšným kolektivním aktivitám a osobní naplnění.

Veolia své zaměstnance, z nichž naprostou většinu tvoří dělnické a technické profese, systematicky školí a rozvíjí jejich dovednosti. Naše skupina si zakládá na jejich odpovědnosti a samostatnosti na všech úrovních a ve všech zemích, přičemž podporuje profesní rovnost mužů a žen.

Zejména v rámci orgánů zastupujících zaměstnance Veolia podporuje sociální dialog, který přispívá k angažovanosti zaměstnanců v našem společném projektu.

Veolia všude dodržuje platné zákony a předpisy. Kromě toho uplatňuje etická pravidla, zavedená a rozšířená v rámci celé skupiny Veolia, která jsou souladu se jejími hodnotami: odpovědností, solidaritou, respektem, inovacemi a orientací na zákazníka.

Prosperita Veolia je založena na její užitečnosti pro všechny zúčastněné strany – zákazníky, akcionáře, zaměstnance, dodavatele, současnou populaci i budoucí generace – všude, kde působí. Její výkon je proto třeba posuzovat z několika úhlů pohledu, které odpovídají těmto různým skupinám.

Společnost věnuje každému z těchto rozměrů stejnou pozornost a klade na ně stejné nároky.

Tímto způsobem se Veolia připravuje na budoucnost: chrání životní prostředí a zároveň uspokojuje životně důležité potřeby lidstva.

### PODMÍNKY NAPLŇOVÁNÍ SMYSLU NAŠÍ ČINNOSTI

Se smyslem činnosti Veolie jsou seznámeny všechny zúčastněné strany, aby jej chápaly a mohly se podílet na jeho efektivním naplňování.

Plnění vyhodnocuje správní rada, která se na formulaci smyslu činnosti usnesla.

Veolia každý rok podává zprávu o své vícerozměrné výkonnosti (multifaceted performance) prostřednictvím přehledné tabulky, jež shrnuje relevantní ukazatele udržitelnosti jejího modelu. Tyto ukazatele umožňují zhodnotit:

- hospodářskou a finanční výkonnost,
- environmentální výkonnost,
- sociální výkonnost,
- výkonnost zajišťující spokojenost zákazníků,
- výkonnost v oblasti etiky a compliance.

Volba těchto ukazatelů se provádí při navrhování každého nového strategického kroku a v souladu s jeho cíli.

Výbor zúčastněných stran, složený z odborníků z řad občanské společnosti a zástupců zákazníků, dodavatelů, zaměstnanců i budoucích generací, předkládá vedení společnosti své názory ohledně naplňování smyslu její činnosti.



# NAŠE HODNOTY

Prvořadými hodnotami společnosti Veolia jsou odpovědnost, solidarita, respekt, inovace a orientace na zákazníka. Tvoří základ, na kterém je postavena ekonomická, sociální a environmentální výkonnost celé skupiny.

## ODPOVĚDNOST

Navenek si Veolia klade za cíl aktivně se podílet na budování společnosti, která podporuje udržitelný rozvoj v rámci ekologické transformace. Veolia je klíčovým hráčem na trhu služeb úzce spjatých se životním prostředím a v této své roli každodenně přijímá odpovědnost za naplňování obecných zájmů, k nimž patří především:

- podpora harmonického rozvoje území,
- zlepšování životních podmínek obyvatel dotčených její činností a ochrana životního prostředí, které je v centru jejího zájmu.

Veolia podporuje rozvoj odborných kompetencí svých zaměstnanců, zvyšování bezpečnosti osob na pracovišti (prevenci pracovních úrazů), vytváření zdravého pracovního prostředí i zajišťování bezpečnosti všech spolupracovníků a zařízení, které skupina spravuje.

Výměnou za zodpovědný přístup ke svým zaměstnancům Veolia od každého očekává naprostou loajalitu a respektování hodnot a etických pravidel, uvedených v tomto kodexu.

## „ODPOVĚDNOST VŮČI ÚZEMÍ, OBYVATELŮM A ZAMĚŠTNANCŮM.“

Aktivita Veolie vždy směřují k udržitelnému rozvoji.

### SOLIDARITA

Vzhledem k tomu, že si Veolia stanovila za cíl „pečovat o světové zdroje“ a svou podnikatelskou činností slouží společným i sdíleným zájmům, uplatňuje se solidarita jako jedna z jejích základních hodnot ve vztazích se všemi zúčastněnými stranami, přičemž snahou skupiny je, aby se jejich očekávání protínala. Solidarita se konkrétně projevuje v řešeních, jimiž skupina dokáže zajistit základní služby všem. Jde o jeden z hlavních prvků společenské odpovědnosti firmy.

### RESPEKT

Respekt je hlavním principem jednání všech zaměstnanců skupiny a odráží se v dodržování zákonů, respektování vnitřních předpisů skupiny a v projevování úcty vůči ostatním, což znamená především profesní rovnost, snahu o zajištění důstojnosti zaměstnanců a respekt k rozmanitosti a snahu o inkluzi.

Skutečnost, že Veolia respektuje právní předpisy, také poukazuje na to, že jí jsou vlastní morální principy bezúhonnosti a poctivosti. Na základě těchto principů je korupce vnímána jako trestný čin nejen ve francouzském právu, ale i ve většině dalších národních právních řádů.

### INOVACE

Výzkum a inovace tvoří jádro strategie skupiny Veolia, neboť jejím cílem je vytvářet udržitelná řešení jak pro zákazníky, tak pro životní prostředí a celou společnost. Díky inovacím může skupina neustále zlepšovat efektivitu a kvalitu svých služeb.

### ORIENTACE NA ZÁKAZNÍKA

Veolia prosazuje transparentnost a etická pravidla jako podmínku budování dlouhodobých vztahů se zákazníky, založených na důvěře, bezúhonnosti a vzájemné úctě, bez jakékoli diskriminace. Veolia svým zákazníkům naslouchá a reaguje na jejich technická, ekonomická, environmentální a společenská očekávání vhodnými a inovativními řešeními.



# NAŠE ETICKÁ PRAVIDLA CHOVÁNÍ

Veolia přijala pravidla, kterými se musí při výkonu své práce řídit všichni zaměstnanci na všech úrovních organizační struktury skupiny.

## RESPEKTOVÁNÍ ZÁKONŮ A PŘEDPISŮ

Dodržování platných právních předpisů je pro Veolii jednoznačně prvořadé. Proto ustanovila orgány a postupy, které umožňují odhalit právní rizika související s dodržováním mezinárodních, evropských a národních norem, jež se skupiny Veolia týkají.

Požadavek souladu s předpisy není vnímán jako omezení, ale naopak je využíván jako nástroj řízení a vnitřního rozvoje a faktoru zvyšování odpovědnosti. Díky tomuto

požadavku se posiluje soudržnost zaměstnanců sdílejících kulturu, ve které je respektování zákonů ceněnou hodnotou. Skupina pro své zaměstnance pravidelně zajišťuje vzdělávání v oblasti dodržování platných zákonů a dalších právních předpisů.

## BOJ PROTI KORUPCI VEŘEJNÝCH I SOUKROMÝCH ČINITELŮ A PROTI NEPŘÍMÉMU ÚPLATKÁŘSTVÍ SKUPINA

Veolia má maximální zájem na potlačování korupce ve všech zemích, kde působí. Jedním z opatření



## „DODRŽOVÁNÍ PLATNÝCH PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ JE JEDNOZNAČNĚ PRVORADÉ.“

směřujících k tomuto cíli je i pravidelné připomínání zaměstnancům, že je třeba respektovat všechny právní předpisy, které se na skupinu Veolia vztahují, především pak zákon ze dne 9. prosince 2016, kterému se také říká Sapinův zákon II.

Zmíněný zákon ukládá velkým společnostem povinnost vydat etický kodex, v němž jsou definovány a příkladem ilustrovány typy chování, které mohou vést ke korupci nebo nepřímému úplatkářství.

Mechanismus interního ohlašování, který je upraven v Sapinově zákonu II a má „umožnit shromažďovat oznámení od zaměstnanců, upozorňující na jednání nebo situace v rozporu s etickým kodexem společnosti“, je součástí obecného výstražného systému Veolie pro etické otázky. Podrobněji je toto popsáno v jedné z následujících částí, zabývající se „uplatňováním hodnot a etických pravidel skupiny“.

K tomuto ohlašovacímu mechanismu mají přístup i třetí strany.

## PŘEDCHÁZENÍ STŘETU ZÁJMŮ ZAMĚSTNANCI MUSEJÍ PŘEDCHÁZET, POPŘ.

se vyhýbat každé situaci, kdy hrozí nebo přímo vzniká střet (ať už skutečný, či jen domnělý) mezi jejich osobními zájmy a zájmy skupiny.

Osobním zájmem zaměstnance může být každá výhoda v jeho vlastní prospěch nebo ve prospěch členů jeho rodiny, přátel, dalších příbuzných nebo osob či organizací, se kterými jej spojuje nebo spojoval obchodní vztah nebo společné zájmy. Střet zájmů vzniká, když zaměstnancův osobní zájem může ovlivnit jeho rozhodování nebo mu může zabránit ve zcela nestranném plnění pracovních úkolů či povinností.

## NAŠE ETICKÁ PRAVIDLA CHOVÁNÍ

### „POTLAČOVAT KORUPCI VE VŠECH ZEMÍCH, KDE SKUPINA PŮSOBÍ.“

Zvláštní pozornost je proto v této souvislosti třeba věnovat především následujícím situacím: pokud zaměstnanec přijme pro sebe nebo pro své blízké nějakou výhodu včetně darů či pozvání od veřejného činitele, zákazníka, dodavatele, subdodavatele, obchodního partnera nebo konkurenta, dále pokud má zaměstnanec majetkovou účast, podnikovou funkci nebo osobní finanční účast (přímou či nepřímou) ve společnosti nebo organizaci, s níž je skupina v obchodním nebo konkurenčním vztahu, nebo pokud zaměstnanec s takovou společností nebo

Význam, který společnost Veolia přikládá boji proti korupci, ji vedl k tomu, že se Protikorupční etický kodex stal jedinou přílohou tohoto Etického kodexu.

### ETICKÉ ZÁVAZKY V OBLASTI ÚČETNICTVÍ A FINANČÍ

Požadavek na dodržování etických pravidel v řešení finančních záležitostí považuje Veolia za věc zásadního významu, a to především tam, kde zaměstnanci při plnění požadovaných úkolů uplatňují vlastní odborné úsudky a sami rozhodují. Je to důležité nejen z důvodu předcházení hrozby možného trestního postihu, ale také pro udržení důvěry partnerů, což je pro dlouhodobé úspěšné působení skupiny zásadní.

### DŮVĚRNOST

Uvnitř skupiny i při realizaci zakázek se Veolia snaží chránit veškerá důvěrná data, informace a know-how, přičemž respektuje práva k duševnímu a průmyslovému vlastnictví i obchodní tajemství související s její obchodní činností.

### BEZPEČNOST

Bezpečnost osob a majetku je pro Veolii prioritou. V celosvětovém měřítku skupina uplatňuje veškerá opatření a prostředky k ochraně zaměstnanců při plnění jejich pracovních povinností i k ochraně pracovišť, zařízení a nehmotného majetku. Velkou pozornost také věnuje prevenci poškození své image a dobrého jména.

## ZÁKONNÁ POVINNOST OBEZŘETNOSTI

Skupině Veolia vyplývají další povinnosti ze zákona přijatého 27. března 2017, který nařizuje mateřským společnostem obezřetnost vůči dodavatelům a kontrolovaným společnostem. Bez ohledu na přísnou právní nezávislost společností chtěli zákonodárci zohlednit ekonomickou závislost některých subjektů. Veolia si je vědoma případné občanskoprávní odpovědnosti za své vlastní aktivity i za aktivity, které přímo či nepřímo kontroluje, jakož i za aktivity subdodavatelů či dodavatelů, s nimiž udržuje obchodní vztahy.

Na základě tohoto zákona vypracovala Veolia plán obezřetnosti, který zahrnuje přiměřená opatření k identifikaci rizik a předcházení závažným porušováním lidských práv a základních svobod, ohrožování zdraví a bezpečnosti obyvatel a poškozování životního prostředí.

Jelikož jsou opatření obsažená v plánu obezřetnosti z valné části vyjádřením hodnot, jež v tomto Etickém kodexu odrážejí společenskou odpovědnost firem, mají tyto hodnoty ještě větší váhu a tím spíše je musí všichni respektovat.

Protože mechanismus ohlašování a přijímání ohlášení souvisejících s povinností obezřetnosti pouze doplňuje etické principy obsažené v tomto kodexu, je jejich příjemcem v rámci etického ohlašovacího systému Etická komise skupiny Veolia.“



# NAŠE OPATŘENÍ

Skupinu Veolia reprezentují regionální společnosti, které musí respektovat a dodržovat hodnoty a etická pravidla uvedená v tomto manuálu ve vztahu ke všem zúčastněným stranám (zaměstnancům, zákazníkům, uživatelům poskytovaných služeb, obyvatelům žijícím v blízkosti provozních areálů skupiny, místním samosprávám, nevládním organizacím, představitelům občanské společnosti, sdružením na ochranu spotřebitelů a životního prostředí atd.).

## ZAMĚSTNANCI

**Ženy i muži, kteří přistupují zodpovědně jak ke své práci, tak k sociálním a environmentálním otázkám**

Zaměstnanci Veolie každodenně řeší náročné ekologické a urbanistické úkoly a přispívají tak k úspěchu celé skupiny. Veolia proto usiluje o budování efektivního a ambiciózního sociálního modelu, v němž se zaměstnanci mohou profesně i osobně plně realizovat. Skupina Veolia považuje za velmi významné, aby její sociální iniciativy vycházely ze čtyř základních principů:

rovnosti, solidarity, rozvoje zaměstnanců a prevence zdravotních a bezpečnostních rizik.

### Garance sociální rovnosti

Lze garantovat, pokud se vytvoří podmínky pro zjištění toho, jak se jednotliví zaměstnanci podílejí na výsledcích společnosti a jak jim lze umožnit zvyšování jejich výkonnosti. Veolia je přesvědčena, že rozmanitost zaměstnanců představuje důležitou devizu přispívající k úspěšnosti jejího podnikání. Proto se snaží zajistit, aby se všichni zaměstnanci podíleli na jejich

**„ROZMANITOST  
ZAMĚSTNANCŮ  
PŘEDSTAVUJE  
DŮLEŽITOU DEVIZU  
PRISPÍVAJÍCÍ K  
ÚSPĚŠNOSTI SKUPINY.“**

projektech a sdíleli hodnotyskupiny a aby byl jejich podíl na výsledcích společnosti náležitě oceňován.

Pocit sounáležitosti, úcty a rovného zacházení je nezbytný pro každodenní výkonnost a pracovní zaujetí zaměstnanců, což je zároveň spojeno s podporou rozmanitosti, rovného přístupu a s odmítáním všech forem diskriminace a šikany.

**Podpora solidarity Každý zaměstnanec**

Veolie podle povahy své práce aktivně přispívá ke zlepšování životních podmínek obyvatel území, na kterém skupina působí. Solidarita je zcela přirozeně primární osou celosvětové firemní politiky skupiny Veolia. Prosazování dialogu mezi vedením a pracovníky, podpora ohrožených a zne-

výhodněných zaměstnanců a pozornost věnovaná seberealizaci každého zaměstnance – to vše pro řízení lidských zdrojů ve skupině Veolia důležité.

**Profesní rozvoj zaměstnanců**

Veolia podporuje všechny zaměstnance v rozvoji dovedností a zároveň je podněcuje k výměně zkušeností, sdílení inovačních postupů a dosahování nových pracovních úspěchů. Největším přínosem zaměstnanců pracujících v oblasti služeb je jejich odbornost. Úsilí Veolie neustále zdokonalovat řízení lidských zdrojů se opírá o aktivní firemní politiku profesního vzdělávání a kariérní podpory.

Veolia se snaží neustále reagovat na změny v oborech svého podnikání, podporovat sdílení zkušeností a nabízet motivující perspektivy svým zaměstnancům po celou dobu jejich kariéry.

## NAŠE OPATŘENÍ

### Pozornost prevenci rizik a otázkám zdraví a bezpečnosti

Jde o každodenní snahu o zdokonalování postupů pro prevenci rizik v těsné spolupráci se zaměstnanci, kteří jsou si vědomi svých povinností, a se sociálními partnery.

V našem úsilí, jež se ve věci bezpečnosti a ochrany zdraví při práci opírá o principy Mezinárodní organizace práce (ILO), uplatňujeme schopnost hledat stále účinnější řešení pro zlepšování každodenních pracovních podmínek zaměstnanců. Zejména v souvislosti s každoročním Světovým dnem bezpečnosti a ochrany zdraví při práci v rámci celé skupiny nalézáme a šíříme nejlepší postupy zaměřené na prevenci pracovních úrazů a nemocí z povolání, zvyšování odpovědnosti vedoucích pracovníků, zlepšování informovanosti zaměstnanců, respektování rovnováhy mezi pracovním a soukromým životem apod. Veolia uplatňuje po celém

světě různá opatření nezbytná k zajištění bezpečnosti svých zaměstnanců. Skupina má vnitřní postupy pro zajištění bezpečnosti na pracovních cestách, podle kterých ve spolupráci s veřejnými orgány stanovuje rizikové oblasti a činnosti a provádí operativní mapování s cílem připravit v případě potřeby vhodné reakce a preventivní opatření.

### ZÁKAZNÍCI A UŽIVATELE SLUŽEB

Ve vztazích k zákazníkům se Veolia zaměřuje především na plnění svých zákonných a smluvních povinností a závazků. Nad rámec povinností vyplývajících z platných před-pisů věnuje skupina maximální pozornost nalézání a realizaci řešení splňujících potřeby a očekávání zákazníků v soukromé i veřejné sféře a uživatelů služeb, jejichž poskytováním byla skupina pověřena. Spolu se zákazníky a příslušnými orgány se Veolia snaží zejména rozvíjet postupy zajišťující přístup veškerého obyvatelstva k základním službám. Zárukou kvality práce a poskytovaných služeb je snaha o udržování a ochranu svěřeného majetku.

## „AKTIVNĚ SE PODÍLET NA BUDOVÁNÍ UDRŽITELNĚ SE ROZVÍJEJÍCÍ SPOLEČNOSTI.“

### DODAVATELÉ A POSKYTOVATELÉ SLUŽEB

V souladu s příslušnou legislativou si Veolia stanovuje objektivní kritéria výběru dodavatelů a poskytovatelů služeb.

Tato kritéria berou v úvahu jednotlivé aspekty výkonnosti dodavatelů a zároveň přihlížejí k tomu, jak dodavatelé dodržují etická pravidla skupiny a zásady udržitelného rozvoje. K základním hodnotám zdůrazňovaným v pravidlech dodavatelských vztahů, jimiž se řídí volba dodavatelů, patří zejména zákaz nucené práce a zákaz práce dětí.

K důležitým aspektům vztahů s dodavateli, poskytovateli služeb a zákazníky patří boj proti korupci ve veřejné i soukromé sféře. Veolia především důrazně trvá na tom, že její zaměstnanci mohou poskytovat nebo přijímat pozvání či dary jménem firmy jen ve výjimečných případech, a to pouze v nepeněžní formě a s malou finanční hodnotou. Veolia vyzývá své zaměstnance, aby se v případě pochybností poradili se svými nadřízenými.

Skupina se také řídí legislativou upravující subdodatelské vztahy a využívání služeb externích dodavatelů, především ve věci bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Při využívání služeb zprostředkovatelů se Veolia řídí svými vlastními interními postupy, aby si ověřila bezúhonnost daných subjektů. Tyto postupy umožňují dle přísných pravidel vybrat poskytovatele služeb, definovat jejich úkoly a jejich odměňování podle standardizovaných smluv a ověřit, zda tyto subjekty skutečně objednané služby realizují.

### SPOLEČNOST

#### Řízení ekologických dopadů, prevence rizik a vzdělávání

Díky zavedení Systému environmentálního managementu (EMS) má Veolia nástroj omezující environmentální dopady své činnosti a činnosti svých zákazníků a snižuje průmyslová, zdravotní a ekologická rizika na svých pracovištích. Z širšího hlediska je prioritou skupiny osvěta zaměstnanců a zákazníků v otázkách ochrany životního prostředí a ochrany zdraví spolu s prohlubováním jejich celkového povědomí o těchto problematikách. Veolia proto zpracovává a realizuje vlastní vzdělávací a osvětové programy.

## NAŠE OPATŘENÍ

### **Dialog se zúčastněnými stranami**

V rámci aktivní účasti na rozvoji udržitelné společnosti vstupuje Veolia do dialogu se všemi zúčastněnými stranami, především s obyvateli v místech svých provozů, nevládními organizacemi a dalšími zástupci občanské společnosti. Veolia se tomuto dialogu věnuje na místní i mezinárodní úrovni.

### **Patronát**

Partnerství skupiny odrážejí její závazky v ekonomické, sociální i ekologické sféře. Nabízejí možnosti a prostředky k upevnění vztahů se všemi zúčastněnými stranami na základě respektování základních hodnot, s cílem přispět k rozvoji a vyzdvihnutí jednotlivých regionů. Některé partnerské závazky Veolie mají podobu patronátu. Podpora těchto projektů podléhá schvalovacímu procesu zvláštními výbory, který vychází ze standardů skupiny Veolia. Na úrovni provozních jednotek tyto činnosti zastávají lokální iniciativy.

### **Sponzoring**

Sponzorskou činností skupiny v oblasti solidarity koordinuje a realizuje Nadační fond Veolia, jenž podporuje obecně prospěšné aktivity neziskové povahy, iniciativy proti sociálnímu vyloučení a projekty na ochranu životního prostředí, a to ve třech prioritních oblastech:

- humanitární pomoc v naléhavých situacích, rozvojová pomoc spojená se zajištěním přístupu k čisté vodě, služby v oblasti energetiky a nakládání s odpady,
- podpora sociální soudržnosti a pomoc při hledání zaměstnání,
- ochrana životního prostředí a biodiverzity.



## AKCIONÁŘI A INVESTOŘI

### Firemní řízení, finanční etika a dodržování francouzských burzovních pravidel

Veolia jako společnost kotovaná na burze přijala francouzský kodex AFEP/MEDEF pro správu a řízení obchodních společností, který stanovuje zásady, jimiž se řídí složení a fungování správní rady a jejích výborů (včetně výborů pro audit a pro účetnictví), odměňování vedoucích pracovníků a členů správní rady, jakož i obsah informací poskytovaných akcionářům a trhům v této oblasti. Skupina dále přijala etický kodex pro finanční záležitosti, který stanovuje pravidla chování vedoucích pracovníků odpovídajících za schvalování finančních a účetních informací a ukládá jim povinnost osobní bezúhonnosti, pečlivosti, vnitřní kontroly a revizní činnosti v souvislosti s komunikací finančních výsledků.

Veolia rovněž přijala etický kodex pro transakce s cennými papíry. Tento kodex má předcházet nebezpečí porušování burzovní legislativy zneužitím informací v obchodním styku nebo porušováním povinností.

Manažerům a zaměstnancům tento kodex připomíná povinnost zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, které mají k dispozici, a zdržet se veškerých transakcí s cennými papíry skupiny Veolia do doby zveřejnění těchto informací tržím.

V souvislosti s povinnostmi manažerů a zaměstnanců tento kodex dodržovat Veolia příležitostně aktualizuje seznamy nositelů citlivých informací. Veolia dodržuje fran-couzská burzovní pravidla a v této souvislosti přijala pravidla chování a jednání, která musejí respektovat všichni její interní i externí právníci a právní poradci.

## NAŠE OPATŘENÍ

### Komunikace s trhy

Veolia zajišťuje nezbytnou správnost zveřejňovaných účetních a finančních informací. Díky interní finanční kontrole má přiměřenou jistotu, že je její účetní závěrka zpracována přesně a pravdivě, že jsou její transakce řádně schváleny a že byla přijata veškerá opatření k zamezení podvodného jednání či nepovolených transakcí, takže transakce zahrnuté do konsolidované účetní závěrky nemohou být vykázány nepřesně nebo nepravdivě. Skupina věnuje velkou pozornost otázkám finanční komunikace. Ustavila výbor pro zveřejňování finančních údajů, který má zavést a uplatňovat postupy zaměřené na kontrolu a zajišťování spolehlivosti informací obsažených ve výročních zprávách. Obecně řečeno, finanční komunikace ve skupině Veolia podléhá kontrolním mechanismům a speciálním postupům. Její každodenní řízení zajišťuje Útvar finanční komunikace, který schvaluje a koordinuje svoji činnost s výkonným vedením a s činnostmi jednotlivých odborných útvarů Veolie zapojených do příslušných procesů.

### KONKURENTI

Ve většině zemí, kde skupina působí, platí právní předpisy vyžadující dodržování zásad zdravé hospodářské soutěže, přispívajících k zajišťování podmínek pro volnou a zároveň korektní hospodářskou soutěž. Veolia od všech svých zaměstnanců vyžaduje soustavné a důsledné dodržování těchto právních předpisů, jejichž zásady jsou shrnuty v Metodické příručce respektování práva hospodářské soutěže. Veolia vyzývá všechny zaměstnance k tomu, aby upozorňovali na případné problematické oblasti z hlediska práva hospodářské soutěže a aby takovéto případy konzultovali se svými nadřízenými a firemními právníky.

## VEŘEJNÉ ORGÁNY

Veolia se transparentním způsobem podílí na utváření veřejné politiky a legislativy v otázkách souvisejících s její podnikatelskou činností tím, že veřejným orgánům a institucím dává k dispozici své odborné znalosti a zkušenosti.

Zastupování zájmů probíhá v souladu s interními předpisy skupiny a také plně respektuje platné národní i nadnárodní právní řády. Touto činností Veolia přispívá k informovanosti všech zúčastněných stran o tom, jak legislativa a veřejná politika ovlivňují situaci v jejich oborech podnikání.



# NAŠE ORGANIZACE

K uplatňování svých hodnot a etických pravidel vytvořila skupina vhodnou organizační strukturu a odpovídající vnitřní postupy. Ty odrážejí jednotlivé oblasti obsažené v tomto Kodexu a jsou předmětem interní komunikace a vzdělávacích akcí, jakož i právního a finančního dohledu a kontroly dodržování pravidel.

## STOJÍ NA NÁSLEDUJÍCÍCH ZÁKLADECH:

### Etická komise

má 5 členů, které jmenuje výkonný výbor (Comex) společnosti Veolia Environnement. Může jít o zaměstnance, bývalé zaměstnance nebo lidi mimo skupinu, kteří jsou zárukou nezávislosti a mají potřebnou kvalifikaci. Členové Etické komise působí nezávisle. Výkonné vedení skupiny jim nemůže dávat žádné pokyny ani je nemůže po celou dobu jejich čtyřletého mandátu odvolat. Mandát lze opakovat. Etická komise

Veolie má za úkol dohlížet na respektování základních hodnot skupiny, jež jsou uvedeny v tomto manuálu a ke kterým se hlásí všichni zaměstnanci.

Za tím účelem komise především:

- předkládá různá doporučení týkající se základních hodnot a principů Veolie, a to buď na základě vlastní iniciativy, nebo na základě vznesených podnětů či otázek,
- s ohledem na místní podmínky seujišťuje, že všichni zaměstnanci skupiny mají přístup k tomuto Etickému Kodexu a dobře ho chápou,

**„MOŽNOST OBRÁTIT SE PŘÍMO NA ETICKOU KOMISI PROSTŘEDNICTVÍM ETICKÉ PLATFORMY VEOLIA, VYTVOŘENÉ ZA TÍMTO ÚČELEM.“**

- navrhuje doplnění nebo úpravy Etického Kodexu,
- upozorňuje výkonný výbor a dotčené společnosti skupiny Veolia na nutnost přizpůsobení jejich profesního jednání hodnotám a principům zdůrazňovaným v tomto Etickém Kodexu,
- v případě nutnosti upozorňuje odpovídající subjekty na zavrženíhodné jednání, které je v rozporu s hodnotami a etickými pravidly skupiny Veolia.

V kompetenci Etické komise je interpretace Etického Kodexu s ohledem na rozmanitost společností skupiny, na specifickou jejich činnost a na právní i sociální rámec zemí, ve kterých působí. Etická komise má veškerou pravomoc k plnění svých úkolů ve vztahu ke všem společnostem skupiny Veolia, a to jak ve Francii, tak v ostatních zemích. Má proto přístup k užitečné dokumentaci

a může vyslechnout všechny zaměstnance skupiny, auditory i jiné zúčastněné strany. Při plnění svých úkolů se komise opírá o vedení interního auditu skupiny, přičemž jej může požádat o zakročení v souvislosti s respektováním Etického Kodexu. Může se také obrátit na externí odborníky a má přístup do všech závodů všech společností skupiny. Každým rokem předkládá výsledky své práce správní radě společnosti Veolia Environnement.

**Síť „etických korespondentů“**

Na lokální úrovni přispívá k dodržování etických zásad skupiny síť etických korespondentů. Etická komise spolupracuje se sítí tzv. „*etických korespondentů*“, což jsou ředitelé pro jednotlivé země, kteří se spolu s komisí lokálně podílejí na zavádění etické politiky skupiny.

## NAŠE ORGANIZACE

### Ohlašovací právo zaměstnanců skupiny

Zaměstnanec, který má podezření na porušování etických pravidel uvedených v tomto Kodexu a který se domnívá, že by nebylo vhodné o tom informovat svého přímého nadřízeného, nebo kterého odpověď nadřízeného neuspokojila, má možnost obrátit se přímo na nezávislou Etickou komisi prostřednictvím „Etické platformy Veolia“, vytvořené za tímto účelem.

Tohoto práva by měl využít za předpokladu respektování předpisů platných v zemi, kde žije a/nebo pracuje. Ohlášení, jež Etická komise vyhodnotí jako porušení předpisů (korupce, nepřímé úplatkářství, protisoutěžní jednání, porušování práva životního prostředí, praní špinavých peněz a financování terorismu, porušování lidských práv), předá Ředitelství compliance skupiny, které nejprve potvrdí přijetí a posléze Etickou komisi informuje o zpracování případu a jeho uzavření.

Ostatní ohlášení zpracuje Etická komise buď přímo, nebo prostřednictvím zástupců daných zemí, kteří také mají povinnost ji informovat o dalším průběhu. V této souvislosti se Veolia (stejně jako Etická komise) zavazuje, že učiní

veškeré kroky k důslednému respektování důvěrnosti informací o příslušných zaměstnancích, obviněných osobách a o ohlášených pochybeních.

Veolia také zajistí, aby se žádný zaměstnanec v důsledku využití ohlašovacího práva nestal předmětem jakékoli formy diskriminace, obtěžování nebo odvetných kroků.

Zaměstnanci společnosti Veolia mají k dispozici Chartu využívání ohlašovacího práva (Whistleblowing charter).

Výše uvedená opatření se vztahují i na třetí strany mimo skupinu, které chtějí oznámit porušení hodnot skupiny.

Zaměstnanci i třetí strany tak mohou kontaktovat Etickou komisi přímo prostřednictvím platformy Whispli nebo mailové zprávy ([ethique.ve@veolia.com](mailto:ethique.ve@veolia.com)) či bezplatné linky v zemích, kde je tato linka zavedena, především pokud zaznamenají jednání, které by mohlo zakládat podezření na korupci nebo obchodování s vlivem.

Tento Kodex je doplněn Protikorupčním kodexem skupiny.

Veolia fotografická knihovna: Salah Benacer, Alexandre Dupeyron, Olivier Guerrin, Stéphane Lavoué,  
Christophe Majani z Inguimberty, Jonathana Roberta. OJO Images / Matton, Onoky / Matton, PhotoAlto.

Grafický design: Ikoneo..

Zveřejněno:  
Září 2023

Pečujeme o světové zdroje

**Veolia Environnement**

Korespondenční adresa

30, rue Madeleine Vionnet - 93300 Aubervilliers - France

**Sídlo společnosti**

21, rue de la Boétie - 75008 Paris - France

**[www.veolia.com](http://www.veolia.com)**