



**EETTISET
OHJEET**

KONSERNIMME RYHTYY TOIMIIN



**Estelle
Brachlianoff,**
Veolian
toimitusjohtaja

Joka puolella maailmaa sen kaikissa toimipaikoissa Veolia-konserni haluaa edistää sen omia arvoja, kunkin maan lakeja ja kansainvälisten organisaatioiden laatimia toimintasääntöjä edesauttaen niiden yleistä noudattamista 18.04.2019 hyväksytyin Veolian toiminnan tarkoituksen mukaisesti.

Maantieteellisestä sijainnista tai taloudellista ja rahoituksellisesta tilanteesta riippumatta meidän täytyy harjoittaa

liiketoimintaamme kansallisia lakeja ja kansainvälisten organisaatioiden suosituksia noudattaen, varsinkin perusperiaatteiden kunnioituksen, kulttuurillisen monimuotoisuuden huomioimisen ja luonnonsuojelun alalla.

Tämä opas sisältää toimintaohjeet kaikille Veolian työntekijöille kaikilla yrityksen tasoilla ja kaikissa toimintamaissa, sillä liiketoimintamme harjoittaminen ammat-timaisesti, asiakkaiden kohtelu kunnioituksella ja vastuumme kanta-minen tarkoittavat yksinkertaisesti sitä, että teemme työmme kunnolla.

**« TÄMÄ OPAS SISÄLTÄÄ
TOIMINTAOHJEET KAIKILLE
VEOLIAN TYÖNTEKIJÖILLE. »**

SISÄLTÖ

- 4 MEIDÄN TOIMINTAMME TARKOITUS
- 6 MEIDÄN ARVOMME
- 8 MEIDÄN KÄYTÄNNESÄÄNTÖMME
- 11 MEIDÄN TOIMEMME
- 18 MEIDÄN ORGANISAATIOMME

JOHDANTO

Tämä opas eettisistä ohjeista on ensiarvoisen tärkeä Veolialle : sen avulla konserni haluaa vahvistaa omia arvojaan sekä sisäisesti että sen sidosryhmien suhteen Veolian toiminnan tarkoituksen mukaisesti.

Koska konsernin arvot toteutuvat yhtä lailla käytännössä kuin varsinaisina toimina, tarkoituksena on luoda edellytykset eettisyyteen jokapäiväisessä toiminnassa, mikä on asetettu konsernin hallinnon päälinjaksi. Veolia on eettinen toimija, jolla on vastuu-velvollisuus eettisyydestään, ja sen julistamat arvot vahvistavat osaltaan sen legitimi-teettiä.

Eettisissä ohjeissa esitellään arvot, joita Veolia haluaa edistää konsernin piirissä. Ohjeet muodostavat siten viitekehykset eettiselle käytökselle. Käytöksemme ohjausvälineenä ja yrityksen sisäisenä koheesiotekijänä eettisten ohjeiden tarkoituksena on myös luoda luottamus-suhteita konsernin sidosryhmiin. Konsernin arvot samoin kuin käytänne-säännöt ja niistä johtuvat toimet kuuluvat globaaleihin vaatimustenmukaisuus-velvoitteisiin, joilla pyritään torjumaan oikeudellisia riskejä ja maineriskejä. Ne muodostavat Veolialle, samoin kuin yrityksille yleensä, merkittävän strate-gisen haasteen.

Veolia harjoittaa liiketoimintaa vesi-, jäte- ja energiaratkaisujen aloilla, jotka ovat kehitys-haasteiden keskiössä.

Koska ympäristöpalvelut ovat keskeisessä asemassa Veolian liiketoiminnassa, konserni osallistuu sekä ympäristön suojeluun että taloudelliseen kehitykseen, ja pyrkii jatkuvaan edistykseen luonnonvarojen säästeliään

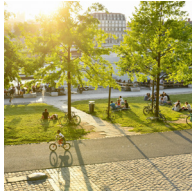
hallinnan, ilmastonmuutoksen torjunnan, saasteiden vähentämisen, biologisen monimuotoisuuden suojelun ja kehityksen sekä väestön terveyden ja hyvinvoinnin hyväksi.

Konsernina, jonka pääkonttori sijaitsee Ranskassa ja jolla on toimintaa lukuisissa maissa, Veolia on tietoinen vastuustaan ja panostaa merkittävästi siihen, että jatkossa esiteltäviä arvoja ja käytänne-sääntöjä noudatetaan henkilöstön keskuudessa. Lisäksi konserni levittää niitä sen muille sidosryhmille, varsinkin asiakkaille, tavarantarjoajille ja palvelujen toimittajille sekä konsernin toiminta-alueiden asukkaille.

Tämä opas yhdistää etiikan Veolia-konsernin hallintoon ja tähtää seuraavien säädösten noudattamiseen :

- Veolia-konsernin erityiset arvot ja käytännesäännöt
- kansainväliset aloitteet, joihin konserni osallistuu, kuten YK:n Global Compact, sekä ihmisoikeuksia koskevat kansainväliset lait ja OECD:n toimintaohjeet monikansallisille yrityksille
- kansalliset lait kaikissa maissa, joissa konsernilla on toimintaa.

Monitahoisessa, monikulttuurillisessa ja jatkuvasti muuttuvassa maailmassa tämä opas luo yhteisen eettisen perustan toiminnalle ja tarjoaa toimintaohjeet kaikille konsernin työntekijöille. Sen avulla heidän tulee onnistua takaamaan arvojen noudattaminen ja tehdä työnsä tietoisina omista oikeuksistaan ja myös omista velvoitteistaan konsernina ja sen sidos-ryhmiä kohtaan.



MEIDÄN TOIMINTAMME TARKOITUS

Kaikkien sidosryhmiensä palveluun sitoutuneena toimijana Veolia on määritellyt konsernin toiminnalle erityisen tarkoituksen, jonka konsernin emoyhtiön hallitus hyväksyi 18. huhtikuuta 2019. Kyseessä ei ole pelkkä iskulause, vaan kattava teksti konsernin toimintapolitiikasta.

Veolian toiminnan tarkoituksena on edesauttaa inhimillistä edistystä soveltamalla päättäväisesti YK:n määrittelemiä Kestävän kehityksen tavoitteita, jotta onnistuttaisiin luomaan parempi ja kestävämpi tulevaisuus kaikille. Tämän päämäärän saavuttamiseksi Veolia on ympäristöpalvelujen tuottajana asettanut itselleen mission “Resource the World”.

Veolialla olemme vakuuttuneita siitä, että ihmiskunnan kehityksen jatkuminen on mahdollista vain jos taloudellisia, sosiaalisia ja ympäristöllisiä haasteita käsitellään yhtenä jakamattomana kokonaisuutena. Tämä näkemys juontaa

juurensa yhtiön historiaan, sillä se otti edelläkävijän roolin heti sen perustamisvuodesta 1853 alkaen tekemällä juomaveden saatavuudesta kansanterveyden ja elämänlaadun keskeisen edellytyksen.

Nykyisissä toiminnoissamme vesi-, jäte- ja energiapalveluissa tarjoamme niin julkisille kuin yksityisille asiakkaillemme kaikkialla maailmassa ratkaisuja, joilla pystymme parantamaan elintärkeiden palvelujen ja luonnonvarojen saatavuutta sekä suojelemaan, käyttämään ja kierrättämään niitä tehokkaasti.

MEIDÄN ARVOMME

Oman ja asiakkaidemme ympäristöjalanjäljen pienentäminen on kaiken toimintamme ja taloudellisen liiketoimintamallimme ytimessä.

Olemme samaan aikaan paikallinen ja globaali yhtiö, jonka toiminta perustuu vahvasti tekniikkaan, osaamiseen ja työvoimaan, ja joka suunnittelee toimintonsa pitkällä tähtäimellä. Takaamme asiakkaillemme sitoutumisen pitkän aikavälin tuloksiin pitkäaikaisen kokemuksemme, palvelujemme laadun ja vahvan innovaatiokapasiteettimme ansiosta.

Veolia muodostaa työyhteisön, jossa jokainen pystyy löytämään - palkan sekä kunkin terveyden ja työturvallisuuden suojelun lisäksi - tarkoituksen omille tehtävilleen, mahdollisuuden sitoutua arvostettuun kollektiiviseen hankkeeseen ja toteuttaa itseään.

Veolia varmistaa työntekijöidensä osaamisen kehittämisen koulutuksella, suurin osa henkilöstöstä on operaattoreita ja teknikkoja. Yhtiön toiminta perustuu henkilöstön vastuuntuntoisuuteen ja itsenäisyyteen kaikilla tasoilla ja kaikissa maissa, ja siinä korostetaan ammatillista tasa-arvoa miesten ja naisten välillä. Veolia pyrkii edistämään etenkin henkilöstön edustuselinten sisällä sosiaalista vuoropuhelua, joka edesauttaa osaltaan yhteisen hankkeemme omaksumista henkilöstön piirissä.

Veolia noudattaa kaikkialla voimassaolevia lakeja ja sääntöjä. Niiden lisäksi yhtiössä käytetään eettisiä sääntöjä, jotka on jaettu laajalti ja jotka vastaavat yhtiön seuraavia arvoja : vastuu, solidaarisuus, kunnioitus, innovaatio ja asiakaskeskeisyys.

Veolian vauraus perustuu sen hyödyllisyyteen kaikille sidosryhmille – asiakkaat, osakkeenomistajat, henkilöstö, alihankkijat, nykyinen väestö ja tulevat sukupolvet - kaikilla alueilla, joilla se toimii.

Yhtiön suorituskykyä täytyy näinollen arvioida eri ulottuvuuksilla, jotka vastaavat eri kohderyhmiä. Yhtiössä annetaan sama huomio ja asetetaan sama vaatimustaso jokaiselle ulottuvuudelle. Näin Veolia valmistelee tulevaisuutta, suojelee ympäristöä ja vastaa ihmiskunnan perustarpeisiin.

TOIMEENPANO

Veolian toiminnan tarkoituksesta tiedotetaan kaikille sidosryhmille, jotta ne ymmärtävät sen merkityksen ja osallistuvat sen tehokkaaseen toimeenpanoon.

Veolian hallitus ottaa huomioon konsernin toiminnan tarkoituksen ja arvioi sen toimeenpanoa.

Veolia raportoi toimintansa tarkoituksen toteutumisesta vuosittain moniulotteisella tulostaululla, joka sisältää asianmukaiset indikaattorit sen toimintamallin kestävydestä. Näillä indikaattoreilla voidaan arvioida konsernin :

- taloudellista ja rahoituksellista suorituskykyä
- ekologista suorituskykyä
- sosiaalista suorituskykyä
- suorituskykyä asiakastytyväisyydessä
- suorituskykyä eettisyydessä ja vaatimustenmukaisuudessa.

Indikaattorit valitaan toimintastrategian jokaisen uuden vaiheen suunnittelun yhteydessä sen tavoitteiden mukaisesti.

Sidosryhmäkomitea, joka koostuu kansalaisyhteiskuntaan kuuluvista asiantuntijoista sekä asiakkaiden, tavarantoimittajien ja palvelujentoiimittajien, työntekijöiden ja nuorien sukupolvien edustajista, antaa yhtiön johdolle kantansa Veolian toiminnan tarkoituksen toimeenpanosta sen hyvän toteutumisen edistämiseksi.



MEIDÄN ARVOMME

Veolian perusarvot ovat vastuu, solidaarisuus, kunnioitus, innovatiivisuus ja asiakaslähtöisyys. Ne luovat perustan konsernin taloudelliselle, sosiaaliselle ja ympäristölliselle suorituskyvylle.

VASTUU

Konsernin ulkopuolella Veolia haluaa osallistua aktiivisesti ekologiseen muutokseen ja kestäväan kehitykseen sitoutuvan yhteiskunnan rakentamiseen. Ympäristöpalvelujen viitetoimijana konserni kantaa vastuuta joka päivä suorittaessaan yleishyödyllisiä toimia erityisesti :

- edistämällä eri alueiden tasapainoista kehitystä ja
- parantamalla sen toimintojen piirissä olevan väestön elinoloja ja suojele-malla ympäristöä, joka on

konsernin toiminnan keskiössä. Konsernin sisällä Veolia haluaa sitoutua edistämään henkilöstön ammatillista kehitystä ja parantamaan työterveyttä ja -turvallisuutta (työtapaturmien torjunta) sekä nostamaan kaikkien Veolian hallintoimien henkilöstöjen ja laitosten turvallisuustasoa.

Vastineeksi konsernin vastuusta koko henkilöstöstään Veolia odottaa jokaiselta työntekijältä täydellistä lojaalisuutta sitä kohtaan sekä tässä oppaassa esiteltyjen arvojen ja käytännesääntöjen

« VASTUUSSA TOIMI-ALUEILLE, VÄESTÖLLE JA HENKILÖSTÖLLE »

noudatta-mista.

Veolian toiminta tähtää jatkuvaan edistykseen sen kaikissa merkittävisissä haasteissa.

SOLIDAARISUUS

«Resource the World» -mission valinneena sekä yleistä ja yhteistä etua palvelevien toimintojen tarjoajana Veolia kunnioittaa tätä arvoa suhteissa, joita konserni on solminut sen kaikkien sidosryhmien kanssa, joiden odotuksia se pyrkii sovittamaan yhteen. Solidaarisuus näkyy varsinkin sellaisten ratkaisujen kehittämisessä, joiden avulla voidaan tarjota peruspalvelut kaikille. Veolia katsoo tämän kuuluvan sen yhteiskuntavastuuseen.

KUNNIOITUS

Tämä arvo ohjaa kaikkien konsernin työntekijöiden yksilöllistä käytöstä ja ilmenee lakien, konsernin sisäisten sääntöjen ja toisten ihmisten kunnioituksena, joka kattaa erityisesti ammatillisen tasa-arvon ja työntekijöiden ihmisarvon takaamisen sekä monimuotoisuuden kunnioittamisen ja osallisuuden varmistamisen.

Lainkuuliaisuus antaa tilaisuuden korostaa merkitystä, jonka Veolia antaa lahjomattomuus- ja kunniallisuussäännöille. Ne luovat

perustan korruption rikosoikeudelliseen kieltoon Ranskan laissa samoin kuin useimpien muiden maiden lainsäädännössä.

INNOVATIIVISUUS

Veolia on asettanut tutkimuksen ja innovaation strategiansa keskiöön kehittääkseen kestäviä ratkaisuja asiakkaiden, ympäristön ja yhteiskunnan hyväksi. Innovatiivisuuden ansiosta konsernin palveluista voidaan tehdä aina vain tehokkaampia ja laadukkaampia.

ASIAKASLÄHTÖISYYS

Veolia noudattaa ja levittää sääntöjä avoimuudesta ja eettisyydestä, joiden avulla asiakkaiden kanssa voidaan luoda pitkä-aikaisia luottamussuhteita, jotka perustuvat integriteettiin, keskinäiseen kunnioitukseen ja syrjimättömyyteen. Veolia kuuntelee asiakkaitaan ja konkretisoi niiden tekniset, taloudelliset, ympäristölliset ja yhteis-kunnalliset odotukset toimittamalla niille räätälöityjä ja innovoivia ratkaisuja.

« LAKIEN, KONSERNIN SISÄISTEN SÄÄNTÖJEN JA TOISTEN IHMISTEN KUNNIOITUS »



MEIDÄN KÄYTÄNNNE- SÄÄNTÖMME

Veolia on määritellyt säännöt, jotka koskevat työtehtävissä kaikkia työntekijöitä ja yrityksen kaikkia tasoja.

LAKIEN JA SÄÄNTÖJEN NOUDATTAMINEN

Vaatimustenmukaisuus on Veolialle väistämätön velvoite. Tämä konkretisoi-tuu erilaisten toimielinten perustamisena ja menettelyjen käyttöönottona oikeu-dellisten riskien tunnistamiseksi. Niitä voidaan torjua noudattamalla yritykseen sovellettavia kansainvälisiä, eurooppalai-sia ja kansallisia normeja.

Vaatimustenmukaisuutta ei pidetä suinkaan pakotteena, vaan paremminkin yrityksen sisäisenä johtamis- ja

kehitysvälineenä. Vastuullistavana tekijänä se vahvistaa työn-tekijöiden koheesiota «compliance-kulttuurin» ympärillä, jossa normien noudattaminen nähdään arvona. Siksi konserni tiedottaa myös henkilöstölle voimassaolevasta lainsäädännöstä ja säännöistä.

VIRKAMIESTEN JA YKSITYISTEN TOIMIJOIDEN LAHJONNAN JA VAIKUTUSVALLAN VÄÄRINKÄYTÖN TORJUNTA

Veolia haluaa taistella korruptiota vastaan sen kaikissa toimintamaissa.

« VAATIMUSTEN- MUKAISUUS KESKEISENÄ VELVOITTEENA »

Siksi Veolia tiedottaa henkilöstölle säännöllisesti konsernia koskevista

säännöistä ja erityisesti 09.12.2016 säädetystä ranskalaisesta Sapin II -laista.

Edellämainitussa laissa määrätty käytänne-säännöt määrittelevät ja kuvaavat kiellettyjä toimintatapoja, jotka voidaan luonnehtia korruptioksi tai vaikutusvallan väärinkäytöksi.

Sapin II -lain määrittelemä yrityksen sisäinen väärinkäytösten ilmoitus-järjestelmä, jonka « *tarkoituksena on ottaa vastaan työntekijöiden ilmoituksia yrityksen käytännesääntöjen vastaisista toimista tai tilanteista* », sisältyy Veolian yleiseen eettisten epäkohtien ilmoitus-menettelyyn (*Veolia Ethics Alert Mechanism*), josta kerrotaan kappa-leessa konsernin arvojen ja käytänne-sääntöjen toimeenpanosta.

Tämä ilmoitusjärjestelmä on myös ulkopuolisten käytettävissä.

ETURISTIRIITATILANTEIDEN ENNALTAESTÄMINEN

Konsernin työntekijöiden täytyy estää ennalta tai välttää kaikkia sellaisia tilanteita, jotka luovat tai voisivat luoda todellisen tai todelliselta näyttävän ristiriidan henkilön oman ja konsernin edun välillä. Työntekijän omana etuna pidetään kaikkia etuja, jotka koituvat hänelle itselleen, hänen perheenjäsenilleen, ystävilleen, muille läheisilleen tai henkilöille tai organisaatioille, joiden kanssa työntekijällä on tai on ollut liikesuhteita tai yhteisiä etuja. Eturistiriita syntyy, kun henkilön oma etu voi vaikuttaa tämän päätöksiin ja herättää epäilyn henkilön kyvystä hoitaa ammatilliset tehtävänsä ja vastuunsa puolueettomasti. Näinollen seuraaviin tapauksiin täytyy kiinnittää erityinen huomio : jos työntekijä tai hänen läheisensä saa jonkin edun - lahjat,kutsut ja liput mukaanlukien - virkamieheltä, asiakkaalta, tavarantoimittajalta,

MEIDÄN KÄYTÄNNESÄÄNTÖMME

« KORRUPTION TORJUNTA KAIKISSA KONSERNIN TOIMINTAMAISSA »

aliurakoit-sijalta, kaupalliselta kumppanilta tai kilpailijalta, tai kun työntekijä välittää tällaisen edun jollekin läheisistään, kun työntekijällä on omistusosuus, luottamus-tehtävä tai henkilökohtaisia taloudellisia intressejä suoraan tai epäsuorasti sellaisessa yrityksessä tai organisaatiossa, jonka kanssa Veolia-konsernilla on liikesuhteita tai jonka kanssa se kilpailee, tai jos työntekijä harjoittaa omien työtehtäviensä ulko-puolella jonkinlaista toimintaa em. yrityksen tai organisaation kanssa. Jos työntekijällä on kysymyksiä jostain edellämainitusta kohdasta, hänen tulee ottaa yhteyttä esimieheensä, joka tekee tarvittavat päätökset eturistiriitatilanteen välttämiseksi ja konsernin etujen suojelemiseksi.

Koska korruption torjunta on erityisen tärkeässä asemassa Veolian toimintapolitiikassa, tämän Eettisen oppaan ainoana liitteenä on korruption torjuntaohjeet.

EETTISET SITOUMUKSET KIRJANPIDOSSA JA RAHOITUKSESSA

Veolia pitää keskeisenä sitä, että konsernin työntekijät noudattavat taloutta ja rahoitusta koskevia eettisiä sääntöjä käyttäessään asiantuntemustaan, tehdessään päätöksiä ja suorittaessaan heiltä vaadittuja tehtäviä. Kyseessä ei ole pelkästään oikeudellisten riskien välttäminen, vaan myös konsernin kumppaneiden luottamuksen takaaminen, sillä se on välttämätön konsernin menestyksessä pitkällä aikavälillä.

LUOTTAMUKSELLISUUS

Veolia sitoutuu noudattamaan luottamuksellisuutta kaikkien sen toimiin liittyvien tietojen, asiantuntemuksen, teollis- ja tekijänoikeuksien sekä liikesalaisuuksien käytössä, sekä konsernin sisällä että sen sopimusten toimeenpanossa.

TURVALLISUUS

Ihmisten ja omaisuuden turvallisuus on Veolian prioriteetti. Konserni sitoutuu ottamaan käyttöön tarvittavat toimet sen henkilöstön turvallisuuden takaamiseksi työtehtävissä samoin kuin sen toimi-paikkojen, laitteistojen ja aineettoman omaisuuden suojelemiseksi joka puolella maailmaa. Se kiinnittää lisäksi erityistä huomiota imago- ja maineriskien torjuntaan.

HUOLELLISUUTEEN VELVOITTAVA LAKI

Veoliaa velvoittaa myös toinen säädös, joka juontuu 27.03.2017 hyväksytystä emoyhtiöiden ja toimeksiantajien huolellisuusvelvollisuutta koskevasta Ranskan laista. Vaikka yritykset ovat oikeudellisesti täysin itsenäisiä, Ranskan lainsäätäjät halusivat huomioida tiettyjen toimijoiden väliset taloudelliset riippuvuussuhteet. Näinollen Veolia voi joutua siviilioikeudelliseen vastuuseen sekä sen omista toimista mukaan lukien toiminnot, joihin sillä on suora tai epäsuora määräysvalta, että sen aliurakoitsijoiden ja tavarantoimittajien toimista, kun kyseessä on vakiintunut kaupallinen liikesuhde niiden kanssa.

Veolia on laatinut siksi lainmukaisen huolellisuussuunnitelman, joka sisältää kohtuulliseksi katsotut riskien tunnistamistoimet, joiden avulla voidaan torjua vakavia rikkomuksia

ihmisoikeuksien, perusvapauksien, ihmisten terveyden ja turvallisuuden sekä ympäristön suhteen.

Koska huolellisuussuunnitelman toimet juontuvat pääasiallisesti tämän eettisen oppaan yhteiskunnallista vastuuta kuvaavista arvoista, kyseiset arvot saavat entistä suuremman painoarvon, mikä pakottaa kaikki osapuolet noudattamaan niitä tiukasti.

Koska väärinkäytösten ilmoitusjärjestelmä ja ilmoitusten keräys ovat täydentäviä toimia tämän oppaan eettisten periaatteiden suhteen, Eettinen komitea toimii niiden vastaanottajana Veolian eettisten epäkohtien ilmoitusjärjestelmän puitteissa.»



MEIDÄN TOIMEMME

Konsernin operatiiviset yksiköt edustavat Veoliaa ja osallistuvat siksi aktiivisesti tässä oppaassa kuvattujen arvojen noudattamiseen ja käytäntesääntöjen toimeenpanoon konsernin kaikkien sidosryhmien piirissä (henkilöstö, asiakkaat ja palvelujen loppukäyttäjät, toimipaikkojen lähiasukkaat, asianomaiset paikallishallinnon viranomaiset, kansalaisjärjestöt, muut kansalaisyhteiskunnan edustajat, kuluttajajärjestöt, ympäristön-suojelujärjestöt jne.)

HENKILÖSTÖ

Naiset ja miehet sosiaalisen, ympäristöllisen ja operatiivisen huippuosaamisen palveluksessa

Meidän työntekijämme vastaavat joka päivä yhteiskuntiemme ympäristöä ja urbanisaatiota koskeviin haasteisiin ja rakentavat näin konsernin menestystä. Siksi Veolia haluaa tarjota heille hyvät mahdollisuudet kehittyä ammatillisesti ja inhimillisesti luomalla tehokkaan ja kun- nianhimoisen sosiaalisen toimintamallin. Veolialle tärkeitä HR-aloitteet perustuvat neljään

peruspilariin : tasapuolisuus, solidaarisuus, työntekijöiden työllistettä-vuus ja ennakoiva työsuojelu.

Tasapuolisuuden takaaminen työpaikalla

Veolian pyrkimyksenä on luoda edellytykset tunnustaa paremmin jokaisen työntekijän yritykselle tuoma työpanos, jotta jokainen heistä voisi parantaa suorituskykyään. Vakuuttuneena siitä, että henkilöstön moninaisuus on vahva valtti konsernin toimintojen menestyksessä, Veolia pyrkii antamaan tunnustusta

« HENKILÖSTÖN MONINAISUUS ON VAHVA VALTTI KONSERNIN TOIMINTOJEN MENESTYKSESSÄ »

jokaisen työn-tekijän ponnisteluista ja meriiteistä, ja myös jakamaan suunnitelmansa ja arvonsa työntekijöiden kanssa, jotta he tunsivat itsensä osalliseksi konsernin suorituksista. Mukaanpääsemisen, arvos-tuksen ja tasapuolisen kohtelun tunne on ensiarvoisen tärkeä tekijä työntekijöiden jokapäiväisessä sitoutumisessa ja se kuuluu periaatteisiin monimuotoisuuden ja syrjimättömyyden edistämisestä sekä kaikkien häirintämuotojen torjunnasta.

Solidaarisuuden vahvistaminen

Työtehtäviensä luonteesta johtuen Veolian työntekijät osallistuvat aktiivi-sesti konsernin toiminta-alueiden asukkaiden elinolosuhteiden parantami-seen. Veolia on ottanut solidaarisuuden luonnollisesti henkilöstöpolitiikkansa pää-periaatteiden joukkoon joka puolella

maailmaa. Sosiaalisen vuoropuhelun kehittäminen, haavoittuvimpien työnteki-jöiden tukeminen ja jokaisen työntekijän itsensä toteuttamismahdollisuuksien huomiointi ovat tärkeällä sijalla konsernin henkilöstöressurssien hallinnossa.

Työntekijöiden työllistettävyyden kehittäminen

Veolia auttaa työntekijöitä kehittämään osaamistaan ja kannustaa heitä vaihtamaan työtehtäviä, innovoimaan ja ottamaan vastaan uusia ammatillisia haasteita. Palveluyrityksessä työntekijöiden osaaminen on yrityksen tärkein resurssi. Aktiivisella koulutus- ja urakehityspolitiikalla tuetaan Veolian tavoitetta parantaa jatkuvasti henkilöstöressurssiensa hallintaa. Päämäärä-nä on onnistua vastamaan aina vain paremmin toimialojemme jatkuvaan muutokseen.

Veolia haluaa edistää kokemusten jakamista ja tarjota työntekijöilleen motivoivia kehitysmahdollisuuksia työ-uran alusta loppuun.

MEIDÄN TOIMEMME

Ennakoivan työsuojelun, työterveyden ja turvallisuuden parantaminen

Veolia ponnistelee joka päivä parantaakseen ennakoivan työsuojelun ohjelmiaan tiivissä yhteistyössä vastuullisten työn-tekijöiden ja henkilöstön edustajien kanssa.

Kansainvälisen työjärjestön työterveyttä ja -turvallisuutta koskevien peruseräkkeiden mukaiset sitouksemme perustuvat kykyimme löytää aina vain tehokkaampia ratkaisuja henkilöstömme työolosuhteiden parantamiseksi. Hyviä käytäntöjä mm. työtapaturmien ja ammattisairauksien ennalta ehkäisemiseksi, esimiesten vastuullisuudessa, henkilöstön informoimisessa ja työ- ja perhe-elämän yhteensovittamisessa kerätään ja jaetaan konsernin piirissä erityisesti Veolian jokavuotisen kansainvälisen työterveys- ja työturvallisuusviikon puitteissa.

Veolia käyttää kaikkia tarvittavia toimenpiteitä taatakseen henkilöstönsä turvallisuuden toiminnoissa eri puolilla maailmaa. Konserni toimii tässä yhteistyössä viranomaisten kanssa ja käyttää siinä sisäistä

matkaturvallisuusjärjestelmäänsä, jossa tunnistetaan riskialueet ja riskitoiminnot operatiivisten kartoitusten laatimiseksi. Ne sisältävät tarvittaessa myös tilanteeseen sopeutetut ennakoivat riskientorjuntatoimet sekä vastaustoimenpiteet vaaroihin.

ASIAKKAAT JA PALVELUJEN KÄYTTÄJÄT

Asiakassuhteissaan Veolia keskittyy ensisijaisesti lakien ja sopimusten asettamien velvoitteiden noudattamiseen. Näiden velvoitteiden lisäksi konserni sitoutuu kehittämään ja toteuttamaan ratkaisuja, jotka vastaavat julkisen ja yksityisen sektorin asiakkaiden odotuksiin sekä konsernin hoidettavaksi uskottujen palvelujen käyttäjien odotuksiin.

Yhteistyössä asiakkaiden ja alan asiantuntijoiden kanssa Veolia pyrkii kehittämään sopeutettuja tarjonta-malleja, joilla voidaan parantaa peruspalvelujen saatavuutta kaikille. Konsernin laitosten ja laitteistojen ylläpito ja suojele takaavat sen palvelujen laadun ja suorituskyvyn.

« OSALLISTUMME AKTIIVISESTI KESTÄVÄÄN KEHITYKSEEN SITOUTUNEEN YKTEISKUNNAN RAKENTAMISEEN »

TAVARAN JA PALVELUJEN TOIMITTAJAT

Veolia käyttää objektiivisia kriteerejä valitessaan tavaran ja palvelujen toimittajansa asianomaisia lakeja ja sääntöjä noudattaen.

Nämä kriteerit perustuvat kyseisten alihankkijoiden suorituskykyyn sekä konsernin määrittelemien eettisten ja kestäväen kehityksen sääntöjen noudattamiseen. Pääasiallisena valintaperusteena käytettävässä alihankkijasuhdesopimuk-sessa mainittuihin perusarvoihin kuuluu erityisesti pakkotyön ja lapsityön kieltö.

Suhteissaan alihankkijoihin ja asiakkaisiin Veolia asettaa etusijalle viranomaisten ja yksityisten toimijoiden lahjonnan kitkemisen. Veolia korostaa erityisesti sitä, että sen työntekijät voivat antaa tai ottaa vastaan vain poikkeuksellisesti kutsuja tai lahjoja, jotka eivät saa olla rahallisia ja joiden taloudellinen arvo on matala. Epäselvyytapauksissa työn-tekijöitä neuvotaan ottamaan yhteyttä esimieheensä.

Veolia kiinnittää myös tarkan huomion aliurakoinnin ja ulkopuolisten toimijoiden käyttöä koskevien lakien noudattamiseen erityisesti työterveyden ja työturvalli-suuden alalla. Kaupallisia välittäjiä ja agentteja käyttäessään Veolia noudattaa konsernin erityistä menettelyä varmis-taakseen kyseisten välikäsien rehellisyyden. Tällä menettelyllä voidaan hyväksyä kyseisten toimijoiden valinta, valvoa niiden toimintaa ja laskutusta standardi-sopimusmallien avulla sekä varmistaa, että ne ovat todella tehneet työnsä tiukkojen vaatimusten mukaisesti.

YHTEISKUNTA

Ympäristövaikutusten hallinta, riskien torjunta ja koulutus

Ympäristönhallintajärjestelmänsä (EMS) käyttöönoton ansiosta Veolialla on nyt käytössään työkalu, jonka tarkoituksena on rajoittaa konsernin ja sen asiakkaiden toimintojen ympäristöjalanjälkeä sekä hallita ja vähentää teollisuus-, terveys- ja ympäristöriskejä sen toimipaikoilla. Laajemmin ottaen konsernin prioriteettina on järjestää koulutusta ja parantaa henkilöstön ja asiakkaiden tietoisuutta ympäristönsuojelusta ja terveydestä. Veolia kehittää tähän tarkoitukseen erityisiä koulutusohjelmia ja kampanjoita.

MEIDÄN TOIMEMME

Vuoropuhelu sidosryhmien kanssa

Aktiivinen osallistuminen kestävään kehitykseen sitoutuneen yhteiskunnan rakentamiseen edellyttää Veolialta vuoropuhelua eri sidosryhmien kanssa ja erityisesti sen toimipaikkojen lähi-asukkaiden, kansalaisjärjestöjen ja muiden kansalaisyhteiskunnan edustajien kanssa. Näinollen Veolia sitoutuu aloittamaan vuoropuhelun sekä paikallisesti että kansainvälisesti.

Kumppanuudet

Kumppanuudet kertovat konsernin taloudellisesta, sosiaalisesta ja ympäristöllisestä sitoutumisesta yhteiskuntaan. Niiden avulla voidaan vahvistaa perus-arvojen kunnioitukseen perustuvia suhteita kaikkiin sidosryhmiin ja pyrkiä edistämään eri alueiden kehitystä ja näkyvyyttä.

Veolia sitoutuu kumppanuusohjelmiin myös sponsorioperaatioiden muodossa, jotka käsitellään ja hyväksytään erityisissä komiteoissa hyvien käytäntöjen mukaisesti. Tällaiset toimet sisältävät myös paikallisia aloitteita operatiivisten yksiköiden tasolla.

Sponsorointi

Veolian konsernitason solidaarisuus-toimiin tähtäävät sponsorointihankkeet on keskitetty pääasiallisesti Veolian yrityssäätöön koordinaation alaisuuteen. Se tukee yleishyödyllisiä voittoja tavoitte-lemattomia hankkeita syrjäytymisen estämiseksi ja ympäristön suojelemiseksi kolmella prioriteettialalla:

- humanitaarinen hätäapu ja kehitysapu juomaveden saatavuudessa, energian hallinnassa ja jätteiden käsittelyssä
- sosiaalisen koheesion edistäminen ja työmarkkinoille palaamisen tukeminen
- ympäristön ja biologisen monimuotoisuuden suojeleminen.

OSAKKEENOMISTAJAT JA SIIJOITTAJAT

Hallintotapa, rahoitusetiikka ja Ranskan pörssilain noudattaminen

Pörssilistattuna yhtiönä Veolia noudattaa ranskalaisia *AFEP/MEDEF Corporate Governance Code* -hallintosääntöjä, joissa määritellään periaatteet yhtiöiden hallitusten ja niiden sisäisten komiteoiden (kuten tilintarkastuskomitean) kokoonpanosta ja toiminnasta, yhtiöiden johtajien ja hallituksen jäsenten palkkioista sekä osakkeenomistajille ja markkijoille toimitettavista tiedoista tällä alalla.

Lisäksi konserni noudattaa rahoitus-toiminnan käytännesääntöjä, joissa määritellään hyvät käytänteet rahoitus-toimesta vastaaville johtajille, joiden tehtävänä on talous- ja tilinpäätös-tietojen hyväksyminen. Nämä säännöt asettavat heille erityisiä kunniallisuuteen, huolellisuuteen, sisäiseen tarkastukseen ja valvontaan kohdistuvia velvollisuuksia taloudellisen tiedottamisen suhteen.

Veolia on ottanut käyttöön myös arvopaperikauppaa säätelevät käytänne-säännöt, joiden tarkoituksena on torjua pörssilainsäädännön rikkomisriskejä sisäpiiri-rikkomusten ja laiminlyöntien suhteen. Säännöissä korostetaan johtajien ja työn-tekijöiden velvoitetta pitää salassa kaiken-lainen heidän hallussaan oleva sisäpiiritieto ja pidättäytyä kaikista operaatioista Veolian osakkeilla siihen asti, kun asianomainen tieto on julkistettu pörssimarkkinoilla. Veolia valvoo, että sisäpiiritietoa saavat johtajat ja työntekijät noudattavat käytänne-sääntöjä laitimalla tilapäisiä sisäpiiri-luetteloja.

Veolia noudattaa Ranskan pörssisääntöjä. Niiden puitteissa konserni on määritellyt toimintasäännöt ja huolellisuusveloit-teet sen kaikille lakimiehille sekä sisäisille ja ulkopuolisille neuvonantajille.

MEIDÄN TOIMEMME

Tiedottaminen markkinoille

Veolia valvoo tilinpäätös- ja rahoitustietojen välttämätöntä todenmukaisuutta. Konsernin sisäisen rahoitus-tarkastuksen tehtävänä on taata kohtuullinen varmuus siitä, että kunkin yksikön tilinpäätös on tehty tarkasti ja todenmukaisesti, että kaikki niiden sisältämät operaatiot ovat luvallisia, ja että kaikkiin toimiin on ryhdytty petosten ja luvattomien operaatioiden välttämiseksi siten, että virheellisten tai väärin operaatioiden kirjaukset konsernin konsolidoituun tilinpäätökseen on voitu välttää.

Veolia kiinnittää suuren huomion taloudelliseen tiedottamiseen ja on perustanut siksi erityisen taloudellisen tiedottamisen komitean, jonka tehtävänä on ottaa käyttöön ja pitää toiminnassa sellaiset menettelyt, joiden avulla voidaan taata konsernin vuosikertomuksen sisältämän merkittävän tiedon keräyksen ja tarkastuksen luotettavuus.

Yleisemmin taloudellista tiedottamista valvotaan erityisillä sisäisillä ohjelmilla ja menettelyillä. Niistä on päivittäin vastuussa taloudellisen tiedottamisen osasto, joka hyväksyy ja koordinoi

toiminnot konsernin keskusjohdon ja prosessiin osallistuvien johto-osastojen kanssa.

KILPAILIJAT

Useimmissa Veolian toimintamaissa on kilpailulainsäädäntöä, jonka tarkoituksena on edistää vapaata ja vääristymätöntä kilpailua. Veolia pyytää kaikkia työntekijöitään valvomaan jatkuvasti kilpailusääntöjen noudattamista. Ne on kerätty *Competition Law Compliance Guide* -kilpailusääntöoppaaseen. Lisäksi Veolia kannustaa työntekijöitä tunnistamaan aloja, joilla voi esiintyä ongelmia kilpailuoikeuden suhteen, ja tarvittaessa keskustelemaan niistä esimiestensä tai yrityksen lakimiesten kanssa.

VIRANOMAISET

Veolia-konserni osallistuu avoimesti sääntöjen ja julkisen toimintapolitiikan laadintaan tarjoamalla asiantuntemustaan viranomaisten käyttöön. Tällaista edunvalvontatoimintaa järjestetään konsernin sisäisten sääntöjen mukaisesti ja täysin kansallisia ja ylikansallisia laillisia puitteita noudattaen. Harjoittamiensa institutionaalisten toimien kautta Veolia edistää osaltaan tiedotusta kaikille sidosryhmille sääntelyn ja julkisen toimintapolitiikan vaikutuksista ja seurauksista sen toimialoilla.



MEIDÄN ORGANISAATIOMME

Arvojen ja käytäntönsäntöjensä toimeenpanemiseksi konserni on perustanut erityisen organisaation ja luonut sisäisiä menettelyjä.

Ne on jaoteltu tämän oppaan eri kappaleiden mukaan ja niistä tullaan järjestämään tiedotuskampanjoita konsernin sisällä. Niitä seurataan ja valvotaan myös taloudellisesti ja juridisesti.

ORGANISAATIOMME JA MENETTELYMME KATTAVAT SEURAAVAT TOIMIJA:

Eettinen komitea

Eettinen komitea koostuu viidestä Veolia Environnement -yhtiön johtoryhmän nimeämästä jäsenestä, jotka voivat olla työntekijöitä, entisiä työntekijöitä tai ulkopuolisia henkilöitä, jotka ovat taa-tusti riippumattomia ja joilla on tarvittava pätevyys. Tehtävissään täysin itsenäisinä, komitean jäsenet eivät voi ottaa ohjeita keskusjohdolta, eikä heitä voi erottaa 4-vuotisen uusiutuvan toimikauden aikana.

Veolian eettisen komitean tehtävänä on taata tässä oppaassa esiteltujen - sekä konsernijohdon että koko henkilöstön hyväksymien - perusarvojen hyvä toimeenpano.

Näinollen Eettisen komitean tehtäviin kuuluu muunmuassa :

- suositusten esittäminen Veolian perusarvojen ja periaatteiden suhteen joko komitean omasta aloitteesta tai sen saamien kysymysten perusteella

« MAHDOLLISUUS TEHDÄ ILMOITUS EETTISELLE KOMITEALLE VEOLIA ETHICS PLATFORM SOVELLUKSEN KAUTTA »

- eettisten ohjeiden levityksen ja niiden ymmärtämisen varmistaminen kaikkien konsernin työntekijöiden piirissä paikalliset olosuhteet huomioiden
- lisäysten tai tarkistusten ehdottaminen eettisiin ohjeisiin
- Veolian johtoryhmän ja asianomaisten yritysten huomion kiinnittäminen tarpeeseen ohjata ammatillinen käytös eettisissä ohjeissa kuvattujen arvojen ja periaatteiden mukaiseksi
- ilmoittaminen aina tarvittaessa asian-omaisille yksiköille sellaisista tapauksista, joissa Veolian arvoja ja käytännösääntöjä ei olisi noudatettu.

Eettinen komitea tulkitsee eettisiä ohjeita toimivaltuuksiansa puitteissa ja ottaa siinä huomioon konserniin kuuluvien yritysten moninaisuuden, niiden toimintojen erityispiirteet sekä niiden sijaintimaiden lainsäädännölliset ja sosiaaliset puitteet.

Eettisellä komitealla on kaikki tarvittava toimivalta sen valtuuksien käytössä Veolian yrityksissä niin Ranskassa kuin muissakin maissa. Sillä on oikeus saada

kaikki tarvittavat asiakirjat ja se voi kuulla ketä tahansa konsernin työntekijää, konsernin tilintarkastajaa tai ulkopuolista henkilöä.

Tehtäviensä hoidossa se käyttää apunaan Veolian sisäisen tarkastuksen osastoa, jota se voi vaatia toimiin missä tahansa eettisiä ohjeita koskevassa aiheessa. Se voi käyttää myös ulkopuolisten asiantuntijoiden palveluja ja sillä on oikeus käydä minkä tahansa konsernin piiriin kuuluvan yrityksen jokaisessa toimipaikassa. Komitea raportoi toimin-nastaan vuosittain Veolia Environnement -yhtiön hallitukselle.

« Eettisten ohjeiden vastuu-henkilöiden » verkko

Eettisellä komitealla on tukenaan verkko « eettisten ohjeiden vastuuhenkilöitä », jotka ovat maajohtajia. He osallistuvat yhteis-työssä Eettisen komitean kanssa konsernin eettisyyspolitiikan toimeen-panoon paikallisella tasolla.

MEIDÄN ORGANISAATIOMME

Väärinkäytösten ilmoitusoikeus Veolialla

Kenellä tahansa työntekijällä, joka epäilee tässä oppaasta kuvattujen käytänne-sääntöjen noudattamatta jättämistä, ja joka pitää asiasta ilmoittamista omalle esi-miehelleen tilanteeseen sopimattomana tai ei tydy tämän antamaan vastaukseen, on mahdollisuus tehdä siitä ilmoitus riippu-mattomalle Eettiselle komitealle tätä tarkoitusta varten varatun *Veolia Ethics Platform* -sovelluksen kautta. Ilmoitus Eettiselle komitealle täytyy tehdä ilmoittajan asuinmaan ja/tai työskentelymaan lakien ja sääntöjen mukaisesti.

Eettinen komitea siirtää vaatimustenmukaisuutta (compliance) koskevat ilmoitukset (korruptio, vaikutusvallan väärinkäyttö, kilpailunvastaiset toimet, ympäristölakien rikkomukset, rahanpesu, terrorismin rahoitus ja ihmisoikeuslakien rikkomukset) konsernin Compliance-osastolle, joka vahvistaa niiden vastaanoton ja käsittelee ne pitäen Eettisen komitean ajan tasalla käsittelyn etenemisestä. Lopuksi se informoi komiteaa käsittelyn päättymisestä.

Komitea käsittelee muut ilmoitukset suoraan itse tai lähettää ne käsiteltäväksi maatason eettisten ohjeiden vastuu-henkilöille, jotka raportoivat suoraan komitealle.

Veolia samoin kuin Eettinen komitea takaavat täydellisen luottamuksellisuuden ilmoitusten piirissä annetuille tiedoille työntekijöistä, ilmoituksen kohteena olevista henkilöistä ja väitetyistä teoista.

Veolia sitoutuu myös valvomaan, ettei yksikään työntekijä tule kärsimään minkäänlaisesta syrjinnästä, häirinnästä tai muista kostotoimista ilmoitus-oikeuden käytön johdosta.

Sopimus eettisten epäkohtien ilmoitusoikeuden käytöstä Veolialla on työntekijöiden saatavilla.

Sama koskee yhtiön ulkopuolisia henkilöitä, jotka haluavat tehdä ilmoituksen konsernin arvojen noudattamatta jättämisestä.

Veolian työntekijät ja ulkopuoliset henkilöt voivat ottaa suoraan yhteyttä Eettiseen komiteaan Whispli-alustan kautta, sähköpostilla osoitteeseen (ethique.ve@veolia.com) tai puhelimitse oman maansa palvelunumeroon erityisesti korruptioon tai vaikutusvallan väärinkäyttöön viittaavissa tapauksissa.

Konsernin laatimat korruption torjunnan käytännesäännöt ovat tämän oppaan liitteenä.

Veolian valokuva-arkisto : Salah Benacer, Alexandre Dupeyron, Olivier Guerrin, Stéphane Lavoué,
Christophe Majani d'Inguibert, Jonathan Robert. OJO Kuvat/Matton, Onoky/Matton, PhotoAlto.

Graafinen suunnittelu : Ikoneo.

Julkaisu: syyskuu 2023

Ressourcer le monde

Veolia Environnement

Hallinnollinen keskus

30, rue Madeleine Vionnet - 93300 Aubervilliers - France

Pääkonttor

21, rue de la Boétie - 75008 Paris - France

www.veolia.com