



**GHID DE  
ETICĂ**

# GRUPUL NOSTRU SE MOBILIZEAZĂ



**Estelle  
Brachlianoff,**  
Director General  
Veolia

**P**este tot în lume unde funcționează, Grupul Veolia acordă o atenție sporită promovării valorilor sale fundamentale, în armonie cu «Scopul Nostru» adoptat în data de 18 aprilie 2019, acordă o atenție deosebită legislației proprii fiecărei țări și regulilor de conduită adoptate de organismele internaționale, astfel pentru a adera la acestea.

Oricare ar fi contextul geografic, oricare ar fi situația economică și financiară, trebuie să ne facem meseria prin respectarea

regulamentelor naționale și a altor regulamente ale organismelor internaționale, în special cele privind respectarea principiilor fundamentale, luarea în considerare a diversității culturale și conservarea mediului înconjurător.

Acest document reprezintă un sistem de referință privind comportamentul tuturor angajaților Veolia, la toate nivelurile Grupului și în toate țările pe teritoriul cărora acționează, pentru că, exercitându-ne activitățile cu profesionalism, respectând clienții noștri, asumându-ne toate răspunderile, pur și simplu ne facem corect meseria.

**“ ACEST DOCUMENT  
REPREZINTĂ UN SISTEM  
DE REFERINȚĂ PRIVIND  
COMPORTAMENTUL  
TUTUROR ANGAJAȚILOR  
VEOLIA.”**

## REZUMAT

- 4 SCOPUL NOSTRU
- 6 VALORILE NOASTRE
- 8 REGULILE NOASTRE DE CONDUITA
- 11 ACTIUNILE NOASTRE
- 18 ORGANIZATIA NOASTRA

---

## PREAMBUL

---

**P**rezentul Ghid de Etica este esențial pentru Veolia: prin acest instrument Grupul intenționează să-și promoveze valorile atât în mediul intern cât și în rândul partilor interesate în armonie cu «Scopul Nostru».

Având în vedere că valorile grupului sunt transpuse atât în regulile de conduită, cât și în activitățile sale, este necesară crearea condițiilor pentru un comportament etic cotidian care să devină axa de guvernare a grupului. Veolia a dat dovadă de etică și responsabilitate, iar valorile promovate îi întăresc legitimitatea în rândul companiilor.

Ghidul de etică, prin prezentarea valorilor pe care Veolia dorește să le promoveze, reprezintă un reper pentru comportamentul etic, un instrument de coeziune, având de asemenea rolul de a stabili relații de încredere cu părțile interesate.

Valori precum regulile de conduită și acțiunile ce decurg din acestea fac parte dintr-o cerință globală de conformitate cu privire la riscurile legale și reputaționale, reprezentând o problemă strategică majoră pentru Veolia, sau pentru orice altă companie.

Veolia activează în domeniile apei, salubrității și energiei, domenii cu miză mare în problematica dezvoltării.

Deoarece serviciile de mediu se află în centrul activității sale, Veolia contribuie la conservarea mediului, precum și la dezvoltarea economică, aderând la dinamica progresului continuu către o

exploatare cumpătată a resurselor naturale, lupta împotriva schimbărilor climatice, reducerea poluării, conservarea și dezvoltarea biodiversității, sau îmbunătățirea sănătății și bunăstării populației.

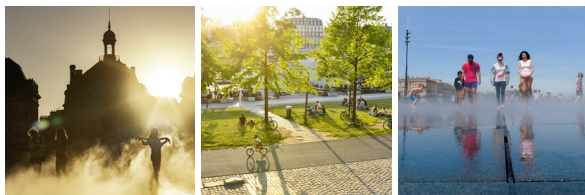
Fiind un Grup internațional cu sediul în Franța, Veolia este conștientă de responsabilitățile sale, străduindu-se să mențină regulile de comportament descrise mai jos printre angajații săi și să le promoveze către alte părți interesate, în special în rândul clienților săi, furnizorilor și locuitorilor zonelor în care compania operează.

Acest ghid, care integrează comportamentul etic în modul de guvernare corporativă Veolia, urmărește să respecte:

- Valorile și regulile de conduită Veolia
- Inițiativele internaționale la care grupul a aderat, precum Pactul Global al ONU, cadrul legislativ al drepturilor omului și principiile directe emise de către OECD cu privire la companiile multinaționale
- Legislația locală a țărilor în care grupul activează

Într-o lume complexă, multiculturală, aflată într-o continuă evoluție, acest ghid stabilește bazele etice, fiind un reper pentru toți angajații. Trebuie să le permită acestora să devină garanții valorilor Veolia și să-și îndeplinească misiunile în deplină cunoaștere a drepturilor, precum și îndatoririlor, față de companie și părțile interesate ale acesteia.

---



# SCOPUL NOSTRU

Scopul Veolia este de a contribui la progresul uman, prin asumarea unui angajament ferm față de Obiectivele de Dezvoltare Durabilă stabilite de ONU, cu scopul realizării unui viitor mai bun și mai sustenabil pentru noi toți. Având în vedere acest obiectiv, Veolia și-a trasat misiunea de a „Regenera planeta” prin intermediul activității sale de servicii de mediu.

La Veolia, suntem convinși că dezvoltarea umană continuă este posibilă numai dacă aspectele economice, sociale și de mediu sunt abordate ca un întreg indivizibil. Această credință este integrată în istoria companiei care, imediat după ce a fost înființată în 1853, a fost deschizătoare de drumuri prin promovarea accesului la apă potabilă ca un element esențial al sănătății publice și calității vieții.

Prin activitățile noastre din domeniul apei, deșeurilor și energiei, le furnizăm clienților publici și privați din întreaga lume soluții care facilitează accesul la servicii esențiale și resurse naturale și care conservă,

utilizează și reciclează în mod eficient resursele naturale. Îmbunătățirea amprentei de mediu a companiei noastre și a clienților noștri este un element central al activității noastre și al modelului nostru de afaceri.

Suntem o companie deopotrivă locală și globală, cu un nivel înalt de know-how tehnic și forță de muncă înalt calificată, care și-a asumat angajamente de durată. Garantăm rezultate pe termen lung pentru clienții noștri, prin valorificarea experienței noastre îndelungate, prin calitatea serviciilor noastre și capacitatea noastră ridicată de inovare.

## SCOPUL NOSTRU

Suntem o comunitate muncitoare în care, pe lângă realizarea unui venit și respectul pentru sănătatea și securitate muncii, fiecare găsește un scop în ceea ce face, un angajament pentru recompensarea acțiunii colective și împlinirea personală.

Prin programele de formare, Veolia se asigură că angajații săi, în marea lor majoritate lucrători manuali și tehnicieni, își dezvoltă abilitățile. Compania contează pe responsabilitatea și autonomia lor la toate nivelurile și în toate țările și promovează egalitatea profesională între bărbați și femei.

De asemenea, la nivelul organismelor reprezentative ale angajaților, Veolia promovează dialogul social, prin care îi încurajează pe angajați să își însușească proiectul nostru colectiv.

Indiferent unde operează, Veolia respectă legile și reglementările aplicabile. Mai mult, aplică reguli de etică acceptate la scară largă, conforme cu valorile sale de responsabilitate, spirit comunitar, respect, inovație și centrare pe client.

Prosperitatea Veolia se bazează pe utilitatea sa pentru toate părțile interesate din diferitele regiuni în care operează – clienți, acționari, angajați, furnizori, populații actuale sau generații viitoare. Prin urmare, performanța sa trebuie evaluată prin prisma diferitelor dimensiuni care corespund diferitelor comunități vizate. Compania acordă aceeași atenție și impune aceleași standarde înalte în fiecare dintre aceste dimensiuni.

Astfel, Veolia se pregătește pentru viitor, protejând mediul și răspunzând nevoilor vitale ale umanității.

## PUNERE ÎN APLICARE

**Toate părțile interesate ale Veolia sunt informate cu privire la scopul său,** pentru a cunoaște sensul acestuia și contribui la punerea sa în aplicare eficientă.

Consiliul Director ține cont de acest scop și îi evaluează punerea în aplicare.

**Veolia raportează anual cu privire la performanța sa multidimensională, prin intermediul unui tablou de bord** care pune laolaltă indicatorii relevanți referitor la sustenabilitatea modelului său. Acești indicatori sunt utilizați pentru a evalua:

- Performanța economică și financiară,
- Performanța de mediu,
- Performanța socială,
- Performanța în materie de satisfacția clienților,
- Performanța în materie de etică și conformitate.

Acești indicatori sunt aleși în momentul în care se elaborează o nouă fază a strategiei, în conformitate cu țințele stabilite.

Un comitet al părților interesate, alcătuit din experți ai societății civile și reprezentanți ai clienților, furnizorilor, angajaților și generațiilor viitoare, elaborează opinii adresate managementului companiei, pentru a contribui la atingerea scopului.



# VALORILE NOASTRE

Valorile fundamentale ale Veolia, responsabilitatea, solidaritatea, respectul, inovația și orientarea către client, reprezintă baza performanței sale economice, sociale și de mediu.

## RESPONSABILITATE:

Veolia dorește să participe activ la reconstrucția unei societăți angajate în favoarea dezvoltării durabile, în cadrul transformării ecologice. În calitate de participant de referință la serviciile legate de mediu, grupul își angajează responsabilitatea în fiecare zi în favoarea interesului general, în special pentru:

- o dezvoltare armonioasă a teritoriilor;
- îmbunătățirea condițiilor de viață ale populației datorit bineînțeles activităților sale și protejarea mediului înconjurător, care reprezintă punctul central al activităților Veolia;

Pe plan intern, dezvoltarea competențelor profesionale, ameliorarea condițiilor de securitate la locul de muncă (prevenirea accidentelor de muncă), a sănătății și a siguranței tuturor angajaților, dar și a instalațiilor gestionate de către Grup

În schimbul responsabilității manifestate de companie pentru angajații săi, Veolia se așteaptă ca fiecare dintre aceștia să dea dovadă de loialitate și să respecte valorile și regulile de conduită prezentate în acest ghid. Activitatea Veolia este dinamică, înregistrând un progres continuu.

## VALORILE NOASTRE

**“RESPONSABILITATE FATA DE TARILE IN CARE ACTIVEAZA, FATA DE POPULATIE SI FATA DE ANGAJATII SAI.”**

**SOLIDARITATE:**

La Veolia, care are ca misiune de a «regenera planeta», acolo unde activitatile Grupului servesc interesului colectiv si partajat, aceasta valoare se aplica tuturor relatiilor cu partile interesate. Solidaritatea se reflecta in special prin cautarea de solutii, care sa permita furnizarea de servicii esentiale pentru toti si este considerata de catre Grup ca una dintre responsabilitatile sale sociale.

**RESPECT:**

Este valoarea principala pe care trebuie sa se bazeze comportamentul tuturor angajatilor din cadrul Grupului si inseamna respectarea legalitatii, a regulilor interne si respectarea aproapelui, ce se manifesta in special prin egalitatea profesionala, prin grija de a proteja demnitatea tuturor colaboratorilor si prin respectarea diversitatii si preocuparea pentru incluziune.

Respectarea cadrului legal intareste importanta acordata regulilor morale de integritate si onestitate in cadrul Veolia. Aceasta fundamenteaza interdictia delictelor penale si a coruptiei in reglementarile aplicate in interiorul companiei, precum in majoritatea cadrelor legale aplicabile peste tot in lume.

**INOVAȚIE:**

Veolia a așezat cercetarea și inovația în centrul strategiei sale, cu scopul de a elabora soluții durabile în serviciul clienților săi, al mediului înconjurător și al societății. Inovația permite Grupului să țintească spre un nivel tot mai ridicat al eficienței și calității serviciilor oferite.

**ORIENTAREA SPRE CLIENT:**

Veolia promovează regulile de transparență și de etică, ce trebuie să permită construirea împreună cu clienții săi a unei permanente relații de încredere. Totodată, grupul se află într-o atență observare a clienților săi și vizează concretizarea așteptărilor tehnice, economice, de mediu și societale ale acestora, prin capacitatea sa de a le aduce soluții adaptate și inovatoare.



# REGULILE NOASTRE DE CONDUITĂ

Pentru exercitarea activităților sale, Veolia a definit regulile aplicabile tuturor angajaților săi și la toate nivelurile de responsabilitate din Grup:

## RESPECTAREA LEGILOR ȘI REGLEMENTĂRILOR

Veolia consideră conformarea cu cerințele legale ca fiind esențială. În acest sens au fost instituite organisme și proceduri care să permită detectarea riscurilor juridice prin respectarea standardelor internaționale, europene și naționale aplicabile companiei.

Fără a fi considerată o constrângere, conformitatea se dovedește a fi un instrument de management și de dezvoltare internă a companiei, un factor de responsabilizare, consolidând coeziunea membrilor în jurul unei culturi proprii care

o transformă într-o valoare în sine. Pentru a realiza acest lucru, grupul își sensibilizează angajații periodic în ceea ce privește respectarea legislației și a reglementările aplicabile.

## LUPTA ÎMPOTRIVA CORUPȚIEI

Veolia susține lupta împotriva corupției, în toate țările în care Grupul activează. Această luptă presupune conștientizarea regulată a angajaților Grupului cu privire la respectarea reglementărilor specifice la care Veolia a aderat, în special legea din 9 decembrie 2016, cunoscută și sub denumirea de legea Sapin II.



## “ CONFORMAREA CU CERINTELE LEGALE ESTE OBLIGATORIE. ”

Codul de conduită prevăzut de legea menționată anterior definește și ilustrează tipurile de comportament care trebuie interzise, fiind susceptibile de fapte de corupție sau traficarea influenței.

Sistemul intern de avertizare, prevăzut de legea Sapin II, “destinat recunoașterii semnalelor emise de către angajați cu privire la existența unor fapte sau situații contrare codului de conduită al societății” este integrat în sistemul intern de alertare al Grupului, așa cum este descris mai jos, în secțiunea dedicată aplicării valorilor și a regulilor de conduită Veolia. Acest dispozitiv de alerta este în egala măsură accesibil și tertilor.

## PREVENIREA SITUAȚIILOR DE CONFLICT DE INTERESE

Angajații trebuie să prevină sau să evite orice situație care creează sau ar putea crea un conflict real sau aparent între interesele personale și cele ale grupului. Prin interes personal al unui angajat se înțelege orice avantaj pentru el însuși sau pentru rude, prieteni sau alte persoane sau organizații care au o relație de afaceri cu angajatul ori compania.

Un conflict de interese apare atunci când un avantaj personal este de natură să influențeze un angajat în deciziile sale și în exercitarea imparțială a îndatoririlor și responsabilităților profesionale pe care le are.

## REGULILE NOASTRE DE CONDUITĂ

### “SA LUPTAM IMPOTRIVA CORUPTIEI IN TOATE TARILE IN CARE VEOLIA ESTE PREZENTA.”

Astfel, următoarele situații cer o atenție specială:

- dacă un angajat sau unul dintre apropiații săi beneficiază de un avantaj, inclusiv cadouri și invitații, din partea unui agent public, client, furnizor, subcontractant, partener comercial sau concurent sau dacă un angajat face ca unul dintre apropiații săi să beneficieze de un astfel de avantaj;
- dacă deține o participație, un mandat sau interese financiare personale, directe sau indirecte, într-o companie sau organizație cu care Grupul întreține relații de afaceri sau se află în situația de concurență;
- dacă desfășoară activități exterioare cu o astfel de companie sau organizație.  
Când un angajat își pune întrebări legate de aceste aspecte, atunci trebuie să își consulte superiorii; aceștia vor lua deciziile potrivite, pentru a se evita un conflict de interese și pentru a garanta interesele Grupului.

Importanța acordată de către Veolia luptei împotriva corupției a dus la emiterea unui ghid dedicat anti-corupției, singura anexă la prezentul Ghid de Etică

### ANGAJAMENTE ETICE DE NATURĂ CONTABILĂ ȘI FINANCIARĂ

Veolia consideră esențială respectarea de către colaboratorii săi a regulilor de etică de natură financiară, în special în utilizarea expertizei acestora, a judecăților de valoare și a actelor care le sunt cerute. Nu este vorba numai de prevenirea unui risc penal, dar și de asigurarea încrederii în partenerii săi, indispensabilă pentru continuitate.

### CONFIDENȚIALITATE

Veolia depune eforturi pentru a asigura respectarea, în cadrul Grupului și în derularea contractelor sale, a confidențialității privind utilizarea datelor, a informațiilor, cunoștințelor, drepturilor de proprietate intelectuală și industrială și a secretelor de afaceri, aflate în strânsă legătură cu activitățile sale.

### SIGURANȚA

Siguranța persoanelor și a activelor este o prioritate Veolia. Oriunde în lume, Grupul se angajează să pună în practică toate mijloacele care permit asigurarea protecției angajaților săi în cadrul funcțiilor pe care le au și, de asemenea, măsurile necesare pentru protecția amplasamentelor, instalațiilor și patrimoniului său intelectual. În plus, Grupul acordă o atenție sporită prevenirii prejudicierii imaginii și a reputației sale.

## REGULILE NOASTRE DE CONDUITĂ

### LEGEA VIGILENȚEI

Un alt mecanism obligatoriu pentru Veolia reiese din legea din 27 martie 2017, referitoare la obligația de vigilență a societăților-mamă și a societăților ordonatoare. Dincolo de stricta independență juridică a companiilor, legiuitorul a ținut cont de dependența economică dintre anumiți operatori. Astfel se poate observa răspunderea civilă asumată de Veolia, atât pentru activitățile proprii, cât și pentru cele ale activităților pe care le controlează direct sau indirect, și pentru activitățile subcontractanților sau furnizorilor cu care menține o relație comercială stabilă.

Veolia a elaborat, în conformitate cu legea, un plan de vigilență care include măsuri rezonabile de identificare a riscurilor împotriva încălcării grave ale drepturilor și libertăților fundamentale ale omului, a sănătății și siguranței umane, precum și a mediului.

Măsurile cuprinse în planul de vigilență sunt, în cea mai mare parte, expresia valorilor noastre care, în acest ghid, se traduc în responsabilitate socială (CSR). Aceste valori sunt evidențiate și reamintite, ceea ce obligă pe toată lumea să le respecte cu strictețe.

Și pentru că mecanismul de alertă și colectarea alertelor privind vigilența reprezintă un accesoriu al principiilor etice cuprinse în acest ghid, Comitetul de Etică este destinatarul alertelor etice în cadrul Veolia.



# ACTIUNILE NOASTRE

Companiile operaționale ale grupului reprezintă Veolia și acest fapt implică respectarea valorilor și aplicarea regulilor de conduită enumerate în acest ghid, valabile pentru toate părțile implicate (colaboratorii, clienții și beneficiarii ai serviciilor, riveranii amplasamentelor, autoritățile locale implicate și organizații neguvernamentale, reprezentanții societății civile, asociațiile consumatorilor și pentru protecția mediului etc.).

## ANGAJAȚII VEOLIA

### Femei și bărbați, în serviciul excelenței sociale, de mediu și operaționale

Angajații societăților noastre preiau în fiecare zi provocările legate de mediu, precum și pe cele urbane și construiesc la reușita Grupului nostru. Pentru aceasta, Veolia susține realizarea profesională și umană prin dezvoltarea unui model social performant și ambițios. Veolia își bazează acțiunile sale pe patru principii fundamentale: echitatea, solidaritatea, implicarea angajaților și măsurile de prevenire

în domeniul sănătății și securității.

### Garantarea echității sociale

Reprezintă crearea condițiilor pentru o mai bună recunoaștere a contribuției pe care fiecare angajat o aduce companiei și de a permite fiecăruia îmbunătățirea performanțelor sale. Convinsă fiind că diversitatea angajaților săi este un atu major pentru reușita activităților sale, Veolia acordă o atenție sporită recunoașterii eforturilor și meritelor fiecăruia, împărtășirii proiectului său și valorilor sale cu salariații, pentru ca aceștia să simtă că au un rol important în obținerea performanței companiei.

**“ DIVERSITATEA  
ANGAJATILOR REPREZINTA  
UN ATU MAJOR PENTRU  
REUSITA ACTIVITATILOR  
GRUPULUI. ”**

A se simți integrat, tratat cu considerație și echitabil sunt aspecte determinante pentru implicarea zilnică a angajaților, în acord cu principiile promovării diversității, ale nediscriminării și ale refuzului actelor de hărțuire.

**Întărirea solidarității**

Prin natura meseriei lor, angajații Veolia contribuie activ la îmbunătățirea condițiilor de viață a locuitorilor, în zonele în care Grupul desfășoară activități. Pentru Veolia, solidaritatea reprezintă o axă majoră a politicii sale sociale în lume. Dezvoltarea dialogului social, sprijinirea angajaților aflați în dificultate, atenția sporită asupra dezvoltării fiecăruia dețin un loc important în gestiunea resurselor sale umane.

**Dezvoltarea profesională  
a angajaților**

Se realizează prin dezvoltarea competențelor lor, dar și prin incitarea la schimbare, inovare, acceptarea provocărilor profesionale. Într-o societate care activează în domeniul serviciilor, profesionalismul și priceperea angajaților reprezintă principalele bogății. Dorința grupului Veolia de a îmbunătăți în fiecare zi gestiunea resurselor umane este susținută de o politică activă de formare profesională și de susținere a carierelor. Este vorba de a răspunde cât mai bine evoluției constante a meseriilor noastre.

Conștientă de capitalul pe care-l reprezintă competențele angajaților săi, Veolia încurajează schimbul de experiență și propunerea de perspective motivante pentru angajații săi, pe tot parcursul lor profesional.

## ACTIUNILE NOASTRE

### **Aționare pentru prevenire, în materie de sănătate și securitate**

Înseamnă îmbunătățirea zilnică a politicilor de prevenire, în strânsă colaborare cu angajații noștri responsabilizați.

Angajamentul nostru, adăugat principiilor directoare ale Biroului Internațional al Muncii în materie de sănătate și securitate, se bazează pe capacitatea noastră de a imagina soluții eficiente pentru îmbunătățirea zilnică a condițiilor de muncă a salariaților noștri.

Prevenirea accidentelor de muncă și a bolilor profesionale, responsabilizarea managerilor, sensibilizarea angajaților, respectarea echilibrului între viața profesională și cea privată etc., cele mai bune practici în acest sens sunt identificate pentru a fi împărtășite în cadrul Grupului.

În exercitarea misiunilor sale oriunde în lume, Veolia pune în practică măsurile necesare pentru siguranța angajaților. În acest cadru, în colaborare cu autoritățile publice și prin procedura internă de securitate a deplasărilor, Grupul identifică teritoriile și activitățile riscante, pentru a se stabili o cartografie operațională care integrează, atunci când este cazul, măsuri adaptate de prevenire și intervenție.

### **CLIENTII ȘI BENEFICIARIII SERVICIILOR**

În relațiile cu clienții, Veolia urmărește în primul rând respectarea obligațiilor sale legale și contractuale.

Dincolo de dimensiunea reglementară, Grupul se angajează să fie pe deplin atent în concepția și punerea în funcțiune a soluțiilor care răspund cel mai bine nevoilor și așteptărilor clienților săi, publici și privați și ale beneficiarilor serviciilor care îi sunt încredințate.

În legătură permanentă cu clienții săi și cu toate părțile implicate, Veolia acordă o atenție specială dezvoltării ofertelor adaptate, permițând îmbunătățirea accesului tuturor la serviciile esențiale. Menținerea și protejarea integrității activelor sunt o garanție a calității prestațiilor și a performanței grupului.

## “ PARTICIPARE ACTIVA LA CONSTRUCTIA UNEI SOCIETATI ANGAJATE IN FAVOAREA DEZVOLTARII DURABILE ”

### FURNIZORII ȘI PRESTATORII

Respectând reglementările aplicabile, Veolia stabilește criteriile obiective de alegere a furnizorilor și prestatorilor săi. Aceste criterii se bazează pe performanța furnizorilor și pe respectarea din partea acestora a valorilor și regulilor de etică și de dezvoltare durabilă definite de Grup. Printre valorile fundamentale, menționate în cartea relațiilor cu furnizorii, care ocupă primul loc în alegerea acestora, figurează în principal interzicerea muncii forțate sau a minorilor.

Veolia pune pe primul plan, în relațiile sale cu furnizorii, prestatorii și clienții săi, lupta împotriva corupției agenților publici sau privați. Veolia acordă importanță specială faptului ca niciunul dintre angajați săi să nu poată oferi sau primi, decât sub formă excepțională și în numele său, invitații sau cadouri care nu pot fi decât simbolice, nu sub formă de bani și de o valoare mică. În cazul în care există îndoieli, aceștia trebuie să își consulte superiorii.

Veolia acordă o importanță specială respectării reglementărilor legate de subcontractarea și recurgerea la firme externe, în special în legătură cu sănătatea și securitatea.

Atunci când recurge la un intermediar comercial, Veolia se conformează unei proceduri a grupului, specifică pentru asigurarea integrității sale. Această procedură permite validarea selecției acestor prestatori, încadrarea responsabilităților acestora și a remunerației pe baza unui contract tip, precum și asigurarea prestațiilor reale ale acestora, conform unor reguli stricte.

### SOCIETATEA

#### Gestiunea impactului de mediu, prevenirea riscurilor și educația

Cu ajutorul Sistemului său de Management al Mediului (SME), Veolia dispune de un instrument destinat limitării impactului asupra mediului, a activităților sale sau ale clienților săi și prevenirii și reducerii riscurilor industriale, sanitare și de mediu în amplasamente.

Mai pe larg, educarea și sensibilizarea angajaților și clienților săi pentru protejarea mediului și a sănătății constituie o prioritate pentru Grup. În acest cadru, Veolia elaborează programe specifice de educare sau de sensibilizare.

## ACTIUNILE NOASTRE

### Dialog cu părțile implicate

Participarea activă la construirea unei societăți angajate în favoarea dezvoltării durabile implică pentru Veolia dialogul cu diferite părți interesate, în special cu locuitorii zonelor sale de intervenție, ONG-urile sau alți reprezentanți ai societății civile. Veolia acordă o importanță specială în angajarea acestui dialog de la nivel local până la nivel internațional.

### Sponsorizare

Parteneriatele demonstrează angajamentul economic, social și de mediu al Grupului. Ele constituie un mijloc de consolidare a relațiilor cu toate părțile implicate, bazat pe respectarea valorilor fundamentale, pentru susținerea dezvoltării teritoriilor și valorificarea acestora. Angajamentele Veolia legate de parteneriate se fac în special sub formă de operațiuni de sponsorizare verificate și validate de către un comitet special, conform bunelor practici. Acțiunile sale sunt supuse inițiativelor locale la nivelul entităților operaționale.

### Mecenat

Acțiunile de mecenat de solidaritate ale Grupului sunt în special regrupate și coordonate în cadrul Fundației Veolia, care susține acțiunile de interes general fără scop lucrativ și care participă la lupta împotriva excluderii și pentru protecția mediului, în trei domenii de intervenție, prioritare:

- urgențele umanitare și ajutorul acordat pentru dezvoltarea accesului la apă, administrarea energiei și a deșeurilor;
- legătura socială și orientarea spre un loc de muncă;
- protecția mediului și biodiversitatea.



## ACȚIONARI ȘI ÎNVEȘTITORI

### Conducere, etică financiară și conformitate cu regulile bursiere franceze

Veolia, în calitate de societate cotate la bursă, aderă la „codul de guvernare al societății AFEP/MEDEF” francez, care acceptă principiile ce reglementează alcătuirea și funcționarea Consiliului de administrație și a comitetelor sale (printre care comitetul de audit și conturi), remunerarea directorilor mandatați social și a membrilor Consiliului de administrație, cât și informațiile ce trebuie furnizate acționarilor și piețelor în acest domeniu.

În plus, Grupul a adoptat un *Cod intern de conduită în materie de etică financiară* care conține regulile de bună conduită aplicabile responsabililor însărcinați cu validarea informațiilor financiare și contabile și vizează supunerea acestora la obligații speciale de integritate, diligență, control intern și supraveghere în materie de comunicare financiară.

De asemenea, Veolia a adoptat un cod de conduită în materie de operațiuni cu titluri, destinat prevenirii riscurilor de încălcare a legislației bursiere, raportându-se la delictul sau lipsa de acțiune. Acest cod reamintește directorilor și tuturor angajaților de obligațiile lor de a păstra confidențială orice informație privilegiată pe care ar deține-o și de a se abține de la orice operațiune legată de titlul Veolia până la divulgarea acestei informații pe piață. Veolia acordă o importanță specială respectării prevederilor acestui cod de conduită de către conducători și ceilalți angajați care dețin informația privilegiată prin stabilirea listelor inițiate ocazional.

Veolia se conformează regulilor bursiere franceze și, în acest cadru, a formalizat reguli de conduită și de vigilență aplicabile tuturor juriștilor săi, francezi și străini, interni sau consultanți externi.

## ACTIUNILE NOASTRE

### Comunicarea financiară

Veolia susține transparența informațiilor contabile și financiare. Controlul intern are obiectivul de a oferi o asigurare rezonabilă asupra conturilor entității, că aceste conturi sunt întocmite de o manieră exactă și sinceră, că operațiunile sunt autorizate și toate acestea sunt aplicate pentru evitarea fraudelor sau a operațiunilor neautorizate, precum și pentru evitarea unei preluări incorecte sau false a operațiunilor în conturile consolidate ale Grupului.

Comunicarea financiară face obiectul unei atenții deosebite în cadrul grupului Veolia, care a creat un comitet de comunicare, ale cărui misiuni vizează stabilirea procedurilor și menținerea acestora, astfel încât să se asigure fiabilitatea transmiterii și a controlului informațiilor semnificative care apar în rapoartele.

În general, comunicarea financiară face obiectul unui control și al unei proceduri specifice în cadrul Veolia. Aceasta este gestionată zilnic de către Direcția de comunicare financiară, care validează și coordonează acțiunile sale împreună cu Direcția generală și diferitele direcții funcționale ale Veolia implicate în acest proces.

### CONCURENȚII

Cea mai mare parte a țărilor în care Grupul operează a adoptat legi privind respectarea concurenței, care contribuie la promovarea unei competiții libere și nedistorsionate. Veolia solicită tuturor angajaților săi să respecte în permanență aceste reglementări reiterate în „Ghidul de respectare a dreptului concurenței”. Veolia încurajează de asemenea pe fiecare angajat să identifice, în practica afacerilor, domenii care pot crea dificultăți din punct de vedere al dreptului concurenței și, în această ipoteză, să își consulte superiorii operaționali și juriștii companiei.

## AUTORITĂȚILE PUBLICE

Veolia contribuie de o manieră transparentă, la elaborarea reglementărilor și politicilor publice pe subiecte strâns legate de activitatea sa. Această activitate de reprezentare a intereselor se exercită în fața autorităților publice naționale și locale (adunări legislative, executive și de reglementare) ale țărilor în care este stabilit Grupul, a instituțiilor Uniunii Europene și a organizațiilor internaționale. Veolia pune la dispoziția acestor autorități publice capacitățile sale de expertiză. Prin acțiunile sale instituționale, Grupul contribuie la informarea tuturor părților implicate cu privire la impactul și la consecințele reglementărilor și politicilor publice legate de activitatea sa.



# ORGANIZAREA NOASTRĂ

Cu scopul de a pune în aplicare valorile și regulile sale de conduită, Grupul a implementat o structură dedicată de proceduri interne. Acestea răspund diferitelor rubrici tratate în ghid și fac obiectul măsurilor de informare și de sensibilizare internă, precum și al regulilor de monitorizare juridică și financiară și de control.

## ACESTE SUNT STRUCTURATE ÎN JURUL:

### Unui comitet de etică

Acest comitet este compus din membri independenți și guvernat printr-un regulament intern. A fost pus în practică prin comitetul executiv pentru examinarea oricăror problematice legate de Ghidul Etic. Acesta conține cinci membri aleși de comitetul executiv. Membrii săi sunt supuși unei obligații stricte de independență și confidențialitate. Comitetul de etică are misiunea de a se asigura că valorile fundamentale stabilite în acest ghid sunt aplicate

în mod corespunzător și că angajații Grupului, precum și colaboratorii săi, aderă la acestea.

În consecință, Comitetul de etică are rolul de a:

- prezenta toate recomandările formulate privind valorile fundamentale și principiile Grupului;
- se asigura de buna difuzare și înțelegere a ghidului de etică, în funcție de contextul local;
- propune completări sau ajustări ale ghidului de etică;

## “ POSIBILITATEA DE A SESIZA COMITETUL DE ETICA PRIN INTERMEDIUL UNEI « PLATFORME ETICE VEOLIA. ”

- atrage atenția Comitetului Executiv și companiilor implicate din cadrul grupului asupra necesității de adecvare a comportamentelor profesionale la valorile și principiile promovate în Ghidul de etică;
- raporta entităților implicate, ori de câte ori este necesar, sesizările de comportament care contravine valorilor și regulilor de conduită Veolia.

Comitetul de etică își va exercita atribuțiile în cadrul stabilit și va interpreta Ghidul de etică ținând cont de diversitatea companiilor din cadrul grupului, de particularitățile activităților acestora și de cadrul legislativ și social al țărilor în care își desfășoară activitatea.

Comitetul de etică este investit cu autoritatea necesară pentru exercitarea atribuțiilor în ceea ce privește companiile Veolia, atât în Franța, cât și în străinătate. Astfel, acesta poate avea acces la documente utile și poate audia orice membru al grupului, auditorii săi sau orice terță parte.

În îndeplinirea misiunii sale, Comitetul de etică se bazează pe Departamentul de Audit Intern al grupului, căruia îi poate solicita să interviună în orice chestiune referitoare la Ghidul de etică. De asemenea, poate utiliza serviciile unor experți externi și poate vizita orice companie din cadrul grupului. Comitetul de etică raportează anual Consiliului de administrație al Veolia.

### Unei rețele de „corespondenți de Etică”

- O rețea de corespondenți participă local la punerea în aplicare a politicii de etică a grupului. Corespondenții de etică sunt directorii de țară, care, în colaborare cu comitetul de etică, participă la punerea în aplicare a politicii de etică.

## ORGANIZAREA NOASTRĂ

### Unui drept de alertare în cadrul grupului

Orice angajat care ar suspecta nerespectarea regulilor de conduită enunțate în acest ghid și ar considera că informarea ierarhică nu ar fi recomandată, are posibilitatea de a anunța (în spiritul legii și al regulilor aplicabile în țara în care locuiește și/sau în care își exercită activitatea) utilizând "Platforma de etică Veolia", dedicată acestui scop, comitetul de etică, instanță independentă, însărcinată cu avizarea, cunoașterea și coordonarea acestor evenimente.

În cazul alertelor care aparțin domeniului conformității (corupție, trafic de influență, practici anti-concurențiale, încălcări ale legislației privind mediul înconjurător, spălare de bani, finanțarea terorismului, încălcări ale legislației privind drepturilor omului), Comitetul de etică transmite sesizările către Departamentul

de conformitate al grupului, care, după prelucrarea speței, notifică închiderea cazului.

Alte alerte sunt gestionate de Comitetul de etică, fie în mod direct, fie prin intermediul delegaților săi la nivel de țară, care îi raportează direct.

Atât Comitetul de etică, cât și Veolia în sine, garantează confidențialitatea totală în privința informațiilor oferite despre colaboratori, persoanele implicate și faptele invocate în cadrul unei alerte.

În mod similar se angajează că niciun denunțator nu va fi discriminat în niciun mod, inclusiv prin acte de hărțuire sau alte forme de represalii din cauza transmiterii mesajului de alertă.

Un ghid de utilizare al dreptului de alertare privind subiecte de etică este disponibil angajaților. Dispozițiile anterioare se aplică și terților care doresc să semnaleze situații de încălcare a valorilor Grupului.

Angajații, precum și terții pot, astfel, sesiza direct Comitetului de Etica orice fapta care poate constitui un act fraudulos (corupție sau trafic de influență), prin aplicația Whispli, prin mail ([ethique.ve@veolia.com](mailto:ethique.ve@veolia.com)) sau prin hotline, în țările în care există.

Un cod de conduită anti-corupție este anexat acestui ghid.

Biblioteca foto Veolia: Salah Benacer, Alexandre Dupeyron, Olivier Guerrin, Stéphane Lavoué,  
Christophe Majani de la Inguimbert, Jonathan Robert. OJO Imagini / Matton, Onoky / Matton, PhotoAlto.

Design grafic: Ikoneo.

Publicare: Septembrie 2023

# Regenerăm planeta

**Veolia Environnement**

Sediu administrativ

30, rue Madeleine Vionnet - 93300 Aubervilliers - France

**Sediu social**

21, rue de la Boétie - 75008 Paris - France

**[www.veolia.com](http://www.veolia.com)**