



**윤리
지침**

기업 참여



베올리아
에스텔
브라흐리아노프

지리적 지역 또는 경제 및 재무적 상황에 관계없이, 당사의 사업은 반드시 국가법과 국제기구의 권고와 특히 문화적 다양성과 환경 보호를 고려한 근본적인 원칙을 준수해야 합니다.

업무를 전문적으로 수행하고, 고객을 존중하며, 책임을 다하는 것이 바로 당사의 사업을 올바르게 수행하는 것이기에, 본 문서는 전 세계 모든 직원의 업무 수행 전반에 지침을 제공합니다.

베올리아 그룹은 모든 사업 국가에서 당사의 가치와 사업 국가의 현지법, 국제 기구가 채택한 행동 규정을 고취하기 위해 최선을 다하며, 이와 2019년 4월 18일 채택된 베올리아 목표의 준수를 장려합니다.

“본 문서는 베올리아 그룹 내 모든 직원의 업무 수행 전반에 지침을 제공합니다.”

목차

- 4 당사의 목표
- 6 당사의 가치
- 8 행동 규정
- 11 당사의 행동
- 18 당사의 조직

서론

당사는 본 윤리 지침을 매우 중요하게 생각합니다. 당사는 본 지침을 통해 내부적으로는 당사의 직원과 외부적으로는 이해당사자들에게 당사의 가치와 목적을 고취하고자 합니다.

당사의 가치는 행동 규정과 행동에 의해 표명되는 것이기에, 본 윤리 지침은 당사의 거버넌스에 있어 가장 주요한 일상 업무의 윤리 조건을 제시합니다. 당사는 윤리적 이해관계자로서 본 윤리 지침에 책임을 져야 하며, 본 윤리 지침이 표명하는 가치인 한 회사로서의 적법성을 구축하는 데 기여합니다.

본 윤리 지침은 당사가 내부적으로 고취하고자 하는 가치를 표명하며, 윤리적인 행동의 기준이 됩니다. 또한 행동 지침과 내부 결속을 위한 도구로써 이해관계자들과의 관계에 신뢰를 제공하는 것을 목표로 합니다.

행동 규정 및 이에 따른 행동과 같은 가치는 일반적인 준수 요건의 일부로, 법적 및 평판 관련 리스크 방지를 목적으로 합니다. 이러한 리스크는 당사뿐만 아니라 모든 회사에 주요한 전략적 난제입니다.

당사의 사업 영역인 물, 폐기물 관리 및 에너지 분야는 개발 난제의 주요 부문입니다.

당사는 환경 관련 서비스를 주요 사업 분야로 수행하며, 이에 따라 환경 보호와

경제 발전에 기여하고, 주의 깊은 자연 자원 관리, 기후 변화와의 싸움, 오염 감축, 생물 다양성의 보전과 증진, 인류의 보건 및 웰빙 증진과 같은 분야에서 지속적인 성과를 내고자 노력하고 있습니다.

당사는 프랑스 본사와 그 외 다양한 국가에 지사를 보유하고 있으며, 이에 따른 책임을 인지하며, 하기에 명시된 직원 가치와 행동 규정의 준수 및 고객, 납품업체, 사업 국가의 주민과 같은 이해관계자와 관련된 가치와 규정 준수를 매우 중요시 생각합니다.

본 윤리 지침은 당사 거버넌스의 모든 윤리 분야를 망라하며, 다음 분야의 준수를 보장하는 것을 목적으로 합니다.

- 당사의 가치와 규정.
- 당사가 지지하는 국제 이니셔티브. 특히, UN 글로벌 콤팩트, 국제 인권법, OECD 다국적기업 가이드라인.
- 당사 사업 국가의 현지법.

지속적으로 변화하는 복잡하고 다문화적인 세계에서 본 윤리 지침은 공동의 윤리 기반을 마련하고 모든 직원에게 지침을 제공합니다. 본 윤리 지침은 당사의 직원들이 이러한 가치의 보증인으로서 행동하며, 당사 및 당사의 이해관계자와 관련한 그들의 권리와 의무에 대한 완전한 이해를 기반으로 업무를 수행하도록 할 것입니다.



우리의 목표

베올리아는 모든 이해당사자를 위해 행동하겠다는 헌신을 담아 당사의 목표를 정의하고, 2019년 4월 18일 이를 채택했습니다. 이는 슬로건 형식이 아니라 설명 전문으로 이루어져 있습니다.

베올리아의 목표는 모두가 더 나은 지속 가능한 미래를 달성하기 위해 **UN**이 정한 지속 가능한 발전 목표에 확고히 헌신함으로써 인류의 발전에 기여하는 것입니다. 이러한 목표를 염두에 두고 베올리아는 환경 서비스 사업을 통해 자원을 미래의 생명으로 (Resourcing the world) 라는 과제를 자체적으로 시작했습니다.

베올리아는 경제, 사회 및 환경 문제가 불가분의 전체로서 해결되어야만 인류 성장이 지속될 수 있다고 확신합니다. 이 신념은 1853년에 창립되자마자 상수에 대한

접근을 공중보건과 삶의 질의 필수 요건으로 만드는 길을 보여준 베올리아의 오랜 역사에 반영되어 있습니다.

수처리, 폐기물 및 에너지 분야에서 현재 사업을 수행함에 따라 베올리아는 전 세계 지자체 및 산업체 고객에게 필수 서비스 및 천연자원에 대한 접근성을 용이하게 하고, 해당 천연자원을 효율적으로 보존, 사용 및 재활용하는 솔루션을 제공합니다. 환경 발자국과 고객 환경 개선은 우리의 사업 및 경제 모델의 핵심입니다.

우리의 목표

베올리아는 기술 전문성과 운영 노하우를 보유하고 장기 전략을 통해 서비스를 제공하는 지역 및 글로벌 기업입니다. 오랜 경험, 서비스 품질 및 혁신을 위한 수준 높은 역량을 활용하여 고객에게 장기적인 결과를 보장합니다.

소득과 안전, 보건을 최우선과제로 삼으며 모든 직원이 자신이 하는 일에 대한 목표 의식, 단체 행동 및 개인적 성취에 대해 보상을 받을 수 있도록 노력하고 있습니다. 베올리아는 교육을 통해 대다수 육체 노동자와 기술자인 직원의 기술력을 향상할 수 있도록 합니다. 모든 단계와 모든 국가에서 직원들의 책임과 자율성을 기대하며, 남녀 간의 직업적인 평등을 장려합니다. 특히 직원 대표 단체와 사회적 대화를 장려하여 직원들이 공동 프로젝트를 자신의 프로젝트로 여기기를 장려합니다.

베올리아는 전 세계에서 해당 법률과 규정을 준수합니다. 또한 책임, 공동체 정신, 존중, 혁신 및 고객 중심의 가치와 일관된 윤리 규칙을 적용합니다.

베올리아의 발전은 고객, 주주, 직원, 공급자, 현재 인구 또는 미래 세대 등 다양한 지역의 모든 이해당사자들에게 유용성을 바탕으로 합니다. 그러므로 그 성과는 관련된 각각의 다른 지역에서 다양한 측면에서 평가되어야 합니다. 회사는 동일한 수준의 관심을 기울이며, 각각의 측면에 대해 동일하게 높은 기준을 요구합니다. 이러한 방식으로 베올리아는 환경을 보호하고, 인류의 필수적인 요구에 대응하며 미래를 준비합니다.

그러므로 베올리아의 성과는 관련된 여러 공동체의 다양한 측면에서 평가되어야 합니다. 베올리아는 각각의 측면에 대해 동일한 수준의 관심을 기울이고,

동일하게 높은 기준을 요구합니다. 이러한 방식으로 베올리아는 환경을 보호하고, 인류의 필수적인 요구에 대응하며 미래를 준비합니다.

이행

베올리아의 모든 이해 관계자는 회사의 목표를 인식하며 효율적인 이행에 기여하도록 공지를 받았습니니다.

이사회는 이러한 목표를 고려하고 그 이행 사항을 평가합니다.

베올리아는 매년 해당 유형의 지속 가능성에 대한 지표를 집계하는 대시 보드를 통해 다양한 측면의 성과에 대해 보고합니다. 이 지표는 다음을 평가하는 데 사용됩니다.

- 경제 및 재무 성과
- 환경적 성과
- 사회적 성과
- 고객 만족 측면에서의 성과
- 윤리 및 규정 준수 측면에서의 성과

이 지표는 전략의 각각 새로운 단계가 고안될 때 선택되며 목표와 일치합니다.

시민 사회의 전문가와 고객, 공급자, 직원 및 미래 세대 대표로 구성된 이해관계자 위원회는 회사 경영진에게 의견을 제시하여 목표 달성에 도움을 줍니다.



당사의 가치

당사의 주요 가치는 ‘책임’, ‘결속’, ‘존중’, ‘혁신’, ‘고객 중심’입니다. 이는 당사의 경제, 사회, 환경적 업무 수행의 근간입니다.

책임

외부적으로 당사는 생태적 전환의 일환으로 지속가능한 발전에 전념하는 사회 구축 노력에 적극적으로 참여하고자 합니다. 환경 관련 서비스 분야의 주요 사업자로서 당사는 공공의 선을 위해 일상 업무에서 다음의 노력을 통해 기업의 책임을 이행하고 있습니다.

- 지역의 조화로운 발전 도모.
- 당사의 사업에 의해 영향을 받는 주민들의 생활 여건 개선과 주요 사업 영역인 환경의 보호.

내부적으로는 개별 직원의 자기 기량 개발을 장려하고, 업무 현장 보건 및 안전(산업 재해 예방), 당사가 관리하는 모든 직원 및 시설의 보안 개선에 전념하고 있습니다.

당사는 직원에 대한 책임에 최선을 다하고 있으며, 이에 따라 당사의 직원들이 확고한 애사심과 함께 본 윤리 지침에 명시된 당사의 가치와 규정을 준수하기를 바랍니다.

당사는 이러한 노력을 통해 모든 주요 문제에 있어서 지속적인 성과를 내고자 노력하고 있습니다.

“국가, 인류, 직원을 위한 책임.”

결속

자원을 미래의 생명으로(Resourcing the World)를 목표로 하는 당사의 사업은 집단적인 공동의 이해를 대변하기에, 베올리아의 가치는 당사가 기대에 부응하고자 노력하고 있는 모든 이해관계자와의 관계에 적용됩니다. 본 가치는 특히 모두에게 필수적인 서비스를 제공할 수 있는 솔루션의 개발을 통해 발현될 수 있으며, 이는 당사의 사회적 책임 분야이기도 합니다.

존중

본 가치는 당사 모든 직원의 개별 행동에 지침이 되며, 법률 및 당사의 사내 규정 준수와 타인에 대한 존중을 통해 나타나며, 특히 직업 평등과 직원의 존엄성을 보호, 다양성을 존중하고 포용성을 장려하고자 하는 당사의 노력을 통해 입증됩니다.

‘법적 준수’라는 주제는 당사에서 진실함과 정직함의 중요성을 다시금 강조할 수 있는 기회를 제공합니다. 프랑스 법과 대부분의 국가의 법률 체제에서 명시하고 있는 부정부패의 절대적 불허는 이러한 원칙을 바탕으로 합니다.

혁신

연구와 혁신은 고객, 환경, 나아가 사회에 오래 지속되는 솔루션을 개발하고자 하는 당사의 주요 전략 분야입니다. 혁신을 통해 당사는 서비스 효율 및 품질을 최상으로 끌어올릴 수 있습니다.

고객 중심

당사는 투명성과 윤리 지침을 지지하며, 이는 진실함, 상호 존중, 비차별주의에 기반해 당사가 고객과 오래 지속되는 신뢰 관계를 구축할 수 있도록 도와줍니다. 당사는 고객의 목소리에 귀를 기울이며, 알맞은 혁신적 솔루션을 통해 고객의 기술적, 경제적, 환경적, 사회적 기대에 부응하고자 합니다.



행동 규정

당사는 당사의 모든 직원을 대상으로 업무 수행에 적용되는 행동 규정을 채택했습니다.

법령 및 규제 준수

준수는 당사의 필수 요건입니다. 준수는 당사에 적용되는 국가, 유럽 및 국제적 기준을 준수함으로써 법적 리스크를 사전에 파악할 수 있는 조직과 절차를 갖추는 것을 의미합니다.

준수는 제약이 아니라 내부 관리 및 개발의 도구로서의 기능을 입증하고 있습니다. 준수는 책임 의무에 있어 중요한 요소로, 규정을 준수하는 것이 가치로 여겨지는 공동의 준수 문화를 구축해 직원 간의 결속을

강화합니다. 당사는 이를 위해 당사에 적용되는 법령 및 규제에 대해 직원들이 인지하도록 하고 있습니다.

공공 및 민간 분야 부정부패 및 불법적인 영향력 행사 척결

당사는 당사의 사업 국가에서 부정부패 척결을 위해 노력하고 있습니다. 이에 따라 당사는 직원을 대상으로 2016년 12월 9일 발효된 <프랑스 사팽 II 법령>을 포함해 부정부패 규제 관련 교육을 정기적으로 실시하고 있습니다.

“준법은 필수 요건입니다.”

이러한 법령에 따른 행동 강령은 직원이 피해야 할 부정부패 및 불법적인 영향력 행사의 일반적인 사례를 정의하고 설명합니다.

<사행 II 법령>에 따른 내부고발 메커니즘은 “회사의 행동 강령에 반하는 행동이나 상황에 관한 내부 신고 사례의 수집”을 목적으로 하며, 당사의 가치와 행동 규정의 이행에 관해 아래 내용에 명시된 베올리아 종합 신고 메커니즘에 통합되어 있습니다.

이러한 메커니즘은 제삼자 또한 접근 가능합니다.

이해 상충의 방지

직원은 직원의 이해와 당사의 이해 간에 실제 또는 분명한 상충을 초래하거나 초래할 가능성이 있는 모든 상황을 방지하거나

피해야 합니다. 직원의 개인 이해는 본인 또는 친족, 친구, 업무 관계 및 현재 또는 과거에 공동의 이해관계에 있는 가까운 지인 또는 조직을 위해 취한 모든 이득을 포함합니다. 이해의 상충은 개인의 이해가 직원의 결정에 영향을 미칠 수 있어 해당 직원의 공정한 직무 수행 능력에 의구심을 제기하게 되는 경우 발생합니다. 이에 따라, 직원이 본인 또는 가까운 관계의 지인을 위해 공무원, 고객, 납품 업체, 하청 업체, 영리성 파트너 또는 경쟁사로부터 선물 및 초청을 받는 것을 포함한 혜택을 얻는 경우, 직원이 당사와 거래 또는 경쟁 관계에 있는 회사 및 조직의 주식 지분이나 기업 사무실, 또는 개인의 금전적 이익을 직접 및 간접적으로 보유하고 있는 경우, 상기 명시된 회사 또는 조직과의 사외 활동에 참여하는 경우를 특히 주의해야 합니다. 상기 명시된 경우에 관해 질문이 있는 경우, 상급자에게 문의할 것을 권고하며, 상급자는 상기 상황을 방지하고 당사의 이해를 보호하기 위해 적절한 조치를 할 것입니다.

행동 규정

“당사는 사업 국가 모든 곳에서 부정부패 척결 노력을 기울이고 있습니다.”

부정 부패 척결은 당사에서 가장 중요한 사안이기 때문에 본 윤리 지침의 유일한 부록으로 ‘부정부패 방지 지침’이 포함되어 있습니다.

회계 및 재무 관련 사안의 윤리적 주의

당사는 재무 관련 사안, 특히 직원이 전문 지식을 사용해 요청된 업무에 관한 결정을 내리고 수행하는 경우 윤리적 규정을 준수하는 것을 매우 중요하게 생각합니다. 이는 단지 형사적 처벌의 리스크를 방지할 뿐만 아니라, 당사의 장기적 성공의 필수

요소인 협력사와의 신뢰를 유지하는 데 또한 중요합니다.

기밀 보장

당사는 모든 데이터, 정보, 전문지식, 지적 또는 산업 재산권, 사내 또는 계약에 따른 당사의 모든 사업 활동과 관련된 거래의 기밀 유지에 최선을 다하고 있습니다.

보안

개인과 자산의 보안은 당사의 우선순위입니다. 당사는 맡은 업무를 수행하는 당사의 직원과 전 세계에 위치한 당사의 영업장, 시설, 무형 자산을 보호하기 위해 필요한 인력이 모두 보호받을 수 있도록 필요한 조치를 하는데 전념하고 있습니다. 또한, 당사의 이미지가 명성에 손상을 입힐 수 있는 모든 것을 방지하기 위해 각별히 주의하고 있습니다.

기업의 인권 실천 책임법 (CORPORATE DUTY OF VIGILANCE LAW)

프랑스에서 2017년 3월 27일 모회사와 지배 회사의 인권 실천 점검 의무에 대한 법이 제정됨에 따라, 베올리아의 사업에도 새로운 메커니즘이 도입되었습니다. 본 법은 기업의 독립성에 대한 법적 의무에 추가로 특정 사업자 간의 경제적 의존성에 대한 책임을 부여합니다. 따라서 본 법은 베올리아에 대해 당사의 사업과 당사가 직접 또는 간접적으로 지배하는 회사, 당사와 상업 관계를 구축한 하청업자 및 공급업자의 행위 모두에 대하여 민사적 책임을 물을 수 있습니다.

본 법에 따라 당사는 인권, 자유권적 기본권, 인간의 보건과 안전 및 환경과 관련한 심각한 위반을 방지하고자 점검 계획을 구축했습니다. 본 계획은 관련 리스크를 사전에 규명하기 위해 합리적인 특정 단계를 포함하고 있습니다.

본 점검 계획의 단계는 대부분 당사의 기업 사회 책임 접근법을 보여주며, 본 지침에 명시된 당사의 가치를 반영하고 있음으로 당사의 가치를 강화하고 모든 이해당사자가 당사의 가치를 철저하게 존중하도록 할 것입니다.

베올리아의 내부 고발과 인권 실천 점검 메커니즘은 모두 본 지침의 주요 윤리 내용과 관련된 것이므로, 베올리아 윤리 알람 시스템의 모든 제보와 알람은 윤리 위원회로 전송됩니다.



당사의 행동

당사의 모든 사업체는 당사를 대표하며, 이에 따라 당사의 가치를 준수하고 모든 이해관계자(직원, 고객, 서비스 이용자, 당사의 영업장 인근 주민, 현지 유관기관, 비정부 단체, 시민 단체 대표, 소비자 및 환경 보호 단체 등)와 관련해 본 지침에서 명시된 행동 규정 준수에 적극적으로 참여합니다.

직원

사회, 환경, 운영 사업 분야의 최고의 인재

당사의 직원들은 매일 우리 사회가 직면한 환경 및 도시 난제를 해결하고자 노력하고 있으며, 당사의 성공에 기여하고 있습니다. 이에 따라 당사는 효과적이고 야심 찬 기업 모델의 개발을 통해 직원의 업무 및 개인적 성취를 도모하고자 노력하고 있습니다. 또한, 당사는 ‘형평성’, ‘결속’, ‘직원의 역량 개발’, ‘보건 및 안전 리스크 방지’

라는 4가지 주요 원칙에 기반한 사회적 이니셔티브를 강조하고 있습니다.

업무 환경에서의 형평성 보장

이는 당사의 성공에 기여하는 개별 직원의 성과를 가장 잘 인정해줄 수 있는 여건을 구축하는 것을 수반하며, 이를 통해 개별 직원이 성과를 개선할 수 있도록 도와주는 것을 의미합니다. 당사는 사업의 성공에 있어 직원의 다양성이 중요한 자산이라 믿으며, 개별 직원의 노력과 능력을 인정하고, 각각의 직원이 당사의 성과에 기여한다는 것을

“베올리아 그룹 직원의 다양성은 사업 성공에 있어 주요한 자산입니다.”

느낄 수 있도록 당사의 프로젝트와 가치를 공유하고자 노력합니다. 업무 환경에서 다양성과 비차별주의를 고취하고, 모든 형태의 괴롭힘을 금지하며, 더불어 소속감과 함께 존중받고 공정하게 대우받고 있음을 느낄 수 있도록 하는 것은 직원의 업무 수행에 있어 필수입니다.

결속 촉진

당사의 직원은 업무 특성상 사업 국가 내 주민의 생활 여건을 개선하는 데 적극적으로 기여하고 있습니다. 당사는 이에 따라 당사의 전 세계 기업 정책에 결속을 주요 요소로 채택했습니다. 임직원 간의 대화

장려, 가장 취약한 직원에게 지원 제공, 개별 직원의 개인적 성취에 관심을 집중하는 것은 당사 HR 관리의 핵심 분야입니다.

직원의 역량 신장

이는 직원의 능력 개발을 지원하고, 업무적 난제의 교류, 혁신 및 극복을 장려하는 것을 의미합니다. 직원의 노하우는 서비스 사업의 주요한 자원입니다. 당사는 적극적인 실무 연수와 커리어 지원 정책을 통해 지속적으로 HR 관리를 발전시키고자 노력하고 있습니다. 또한, 사업 내 지속적인 변화에 대한 당사의 대응을 개선하기 위해 계속적인 노력을 기울이고 있습니다.

당사는 경험 공유를 장려하고, 당사 직원들에게 커리어를 통해 동기부여 기회를 제공하고 있습니다.

당사의 행동

리스크 방지와 보건 안전 주의

이는 해당 직원 및 사회적 파트너와 긴밀한 협력을 통한 지속적인 리스크 방지 정책 개선 노력을 필요로 합니다. 당사는 국제노동사무국의 보건 안전 가이드라인을 준수하며, 당사 직원의 일상 업무 환경을 개선할 수 있는 최상의 효과적 솔루션을 찾고자 노력하고 있습니다. 당사는 업무상 질한, 관리직의 책임 의무, 직원 인식 제고, 삶과 일의 균형과 같은 분야의 모범 선례들을 조사해 내부적으로 배포하고 있으며, 특히 연례행사인 베올리아 국제 업무 보건 안전 주간을 통해 직원과 소통하고 있습니다.

당사는 전 세계에서 사업 수행에 있어서 직원의 보안 보장에 필요한 조치들을 이행하고 있습니다. 이와 관련해 정부 당국과 협력하여, 필요한 경우의 적절한 예방과 대응 조치를 통합한 운영 매핑을 실시하기 위해, 사내 여행 보안 절차를 통해 리스크 지역 및 활동을 규명하고 있습니다.

고객 및 서비스 이용자

당사는 고객과의 관계에 있어 특히 법적 및 계약에 의한 의무 이행 준수에 주력합니다. 규제적 의무 이행 책임에서 나아가, 공공 및 민간 고객과 당사가 위탁받은 서비스의 직접적 수혜자의 니즈와 기대에 부응하는 솔루션을 개발하고 이행하기 위해 전력을 다하고 있습니다.

또한, 당사의 고객과 유관 조직과 함께 모두가 필수 서비스를 누릴 수 있는 방법을 고안하고자 노력하고 있습니다. 이러한 자산 보건 노력은 당사의 서비스와 업무 수행의 품질을 보장합니다.

공급 업체와 서비스 제공자

당사는 공급 업체와 서비스 제공자 선정에 있어 준거법을 준수하는 객관적인 기준을 보유하고 있습니다.

해당 기준은 공급 업체의 성과뿐만 아니라, 당사가 채택한 윤리 및 지속가능한 개발 규정의 준수도를 평가합니다. 공급 업체 관계 현장은 공급 업체 선정을 관장하며, 특히 강제 노동 및 아동 노동의 금지를 주된 가치로 삼습니다.

“지속가능한 개발에 헌신하는 사회를 구축하기 위한 적극적 참여.”

공공 및 민간 분야의 부정부패 척결 노력은 당사와 공급 업체, 서비스 제공자, 고객 간의 관계에 있어 당사가 주력하는 부분입니다. 특히 당사는 당사의 이름으로 초청이나 선물을 하거나 받는 것을 예외적인 경우로 제한하고 있습니다. 이러한 선물은 금전적이지 않을 수 있으며, 반드시 금전적인 가치가 적어야 합니다. 확실하지 않은 경우, 상급자에게 보고할 것을 권고합니다.

마지막으로, 당사는 하청 계약과 외부 용역 이용 관련, 특히 보건 및 안전 사안 관련법을 준수합니다. 에이전시나 중개자의 이용에 있어 진실성을 보장하기 위해 당사의 특정 절차를 준수합니다. 해당 절차는 서비스 제공자를 선정하고, 표준 계약서를 통한 서비스 제공자의 업무 수행 및 보상을 감시하며, 서비스 제공자가 엄격한 규정을 준수하며 진정한 서비스를 제공할 수 있도록 보장하는 메커니즘을 제공합니다.

당사

환경적 영향의 관리, 리스크 방지와 교육

당사는 당사 및 고객의 활동으로 인한 환경적 영향을 제한하고, 사업 지역의 산업, 보건, 환경적 리스크를 방지하고 감축하기 위한 도구인 환경 관리 시스템(EMS)을 시행하고 있습니다. 당사는 당사의 직원과 고객에게 환경 보호 및 보건 관련 교육 제공 및 인식 제고 노력을 최우선으로 기울이고 있습니다. 이에 따라 당사는 관련 교육 및 인식 제고 프로그램을 개발하고 있습니다.

이해관계자와의 대화

지속가능한 발전에 전념하는 사회 구축 노력에 적극적으로 참여하기 위해서는 다양한 이해관계자, 특히 사업 지역의 인근 주민, NGO, 시민 사회 단체들과 소통해야 합니다. 이에 따라 당사는 현지 및 국제적인 차원에서의 소통에 최선을 다하고 있습니다.

당사의 행동

파트너십

파트너십은 사회의 경제적, 사회적, 환경적 부문에 기여하고자 하는 당사의 의지를 표명합니다. 파트너십은 주요 가치에 대한 존중 및 국가의 개발을 지원하고자 하는 관점을 기반으로 이해관계자와 탄탄한 관계를 구축할 수 있는 도구를 제공합니다.

당사는 또한 파트너십에 대한 의지를 스폰서십 영업을 통해 표명하며, 이는 최상의 사례의 원칙에 따라 특별 위원회가 검토 및 승인합니다. 나아가 당사는 영업 사업체 내에서의 현지 이니셔티브를 통해 행동에 임하고 있습니다.

기업 스폰서십

당사는 베올리아 재단을 통해 연대 기반 기업 스폰서십을 조직하고 있으며, 비영리 공공 이익 노력을 지원하고, 사회적 배타주의에 반대하며 자연 보호에 찬성하는

이니셔티브를 지원하고 있습니다. 재단의 3가지 주요 영역은 다음과 같습니다.

- 인도주의적 위기 및 깨끗한 물, 에너지 관리, 폐기물 처리 서비스에 대한 접근을 높이기 위한 개발적 지원.
- 사회적 결속의 고취 및 직업 훈련 이니셔티브 지원.
- 환경 및 생물 다양성의 보호.

주주와 투자자

거버넌스, 재무 윤리, 프랑스 주식 거래 규정 준수

당사는 상장 기업으로서 <프랑스 AFEP/MEDEF 기업 거버넌스법>을 채택하였으며, 이는 이사회와 위원회의 구성 및 기능(감사 및 회계 위원회 포함), 임원, 기업 직원 및 이사회 이사의 보상 체계와 주주 및 주주 및 시장에 제공되는 정보에 관한 원칙을 제시합니다.

당사의 행동

당사는 또한 재무 및 회계 정보를 승인하는 관리직 직원에게 적용되는 규정을 제시하는 <재무 윤리 지침>을 채택한 바 있습니다. 해당 윤리 지침은 재무 관련 커뮤니케이션 영역에서 해당 직원이 진실성, 실사, 내부 규제 및 감사에 관해 특정 책임 의무가 있음을 명시합니다.

또한 내부자 거래 범죄 및 의무 불이행과 관련한 주식 거래법 위반 리스크를 방지하기 위해, 보안 거래 관련 행동 강령을 도입했습니다. 해당 강령은 임직원이 업무상 취득하게 된 정보에 대해 기밀을 유지해야 하며, 해당 정보가 공시되기 전까지 당사의 주식 거래를 삼가야 할 의무가 있다는 것을 유념시킵니다. 당사는 임시 내부직원의 리스트를 작성해 업무상 정보를 취득한 임직원이 해당 규정을 준수하도록 노력하고 있습니다.

당사는 프랑스 주식 거래법을 준수하며, 이를 위해 공식적으로 당사의 내외부 법률 고문에 적용되는 행동 규정 및 실사 시스템을 도입했습니다.

투자 관계

당사는 회계 및 재무 관련 정보의 필수적 정확성을 보장합니다. 당사는 각 사업체의 재무제표가 정확하고 진실하게 작성되었고, 모든 거래가 적법하게 승인되었으며, 사기 및 비승인 거래를 방지하고 나아가 당사의 통합 재무제표에 부정확하고 진실하지 않은

당사의 행동

거러 보고를 방지하기 위해 필요한 모든 조치를 했음을 합리적으로 보장하기 위해 내부 재무 모니터링을 실시하고 있습니다.

당사는 재무 소통에 각별한 주의를 기울입니다. 당사는 재무 공개 위원회를 설립하고, 연례 보고서 정보의 신뢰성을 관리 및 보장하기 위해 필요한 절차의 이행 및 유지를 감독하고 있습니다.

나아가 재무 커뮤니케이션은 사내 전담 관리 및 절차에 따릅니다. 재무 커뮤니케이션 부서는 재무 관련 커뮤니케이션을 매일 관리하며, 임원진과 이 과정에 포함된 모든 기능적 부서의 행동을 승인 및 조정합니다.

경쟁

당사의 사업 국가 다수는 자유롭고 공정한 경쟁을 장려하는 경쟁의 원칙 준수를 요구하는 법안을 채택하고 있습니다. 당사의 전 직원은 이러한 규정을 항상 준수해야 하며, 이는 <경쟁법 준수 지침>에 명시되어 있습니다. 또한, 직원에게 경쟁법의 관점에서 보았을 때 어려움을 야기할 수 있는 분야를 규명하고, 해당 경우 상급자와 당사의 변호사에게 자문을 구하도록 장려하고 있습니다.

공공 기관

당사는 당사의 전문 지식을 공공 기관에 제공함으로써 법과 공공 정책의 발전에 투명하게 기여하고 있습니다. 이러한 이해 대변 노력은 당사의 내부 기준과 현존하는 국가 및 초국가적 법적 프레임워크를 전적으로 준수하며 이행되고 있습니다. 이러한 대관 노력을 통해 당사는 모든 이해관계자에게 당사의 사업 활동에 관련된 규제 및 공공 정책의 영향과 결과에 대해 알리고 있습니다.



당사의 조직

당사의 가치 및 행동 규정의 이행을 위해 담당 조직과 내부 절차가 마련되어 있습니다. 해당 조직 및 절차는 본 지침에서 다른 다양한 분야를 반영하며, 내부 정보, 인식 제고 활동, 법적 또는 재무적 감독 및 제재 규정에 적용됩니다.

이러한 조직 및 절차는 다음을 골자로 합니다

윤리 위원회

윤리 위원회는 베올리아 환경 임원 위원회에 의해 임명된 5명의 위원으로 구성되어 있습니다. 해당 위원은 독립성 및 필요한 능력을 보장하는 당사의 전직원 및 현직원, 또는 외부인일 수 있습니다. 본 위원회 위원은 독립적으로 업무를 수행하며, 임원진의 지시를 받지 않습니다. 또한 위원의 임기는 4년으로 연장 가능하며, 임원진은 위원의 임기를 철회할 수 없습니다.

베올리아 윤리 위원회는 당사의 모든 임직원이 준수해야 하는 본 윤리 지침에 명시된 주요 가치들이 올바르게 이행되고 있는지 여부를 감독합니다. 이에 따른 윤리 위원회의 업무는 다음과 같습니다.

- 위원회에 보고된 사안 또는 문의 분야와 관련해 당사의 주요 가치 및 원칙에 관한 권고사항 제시.
- 당사의 모든 직원이 현지 맥락에 맞춰 본 윤리 지침을 공유하고 이해할 수 있도록 함.
- 윤리 지침에 내용 추가 및 조정 제안.

“전 직원은 베올리아 윤리 플랫폼을 통해 윤리 위원회에게 보고할 수 있습니다.”

- 윤리 지침에 제시된 가치 및 원칙에 따라 행동할 수 있도록 임원 위원회 및 당사의 유관 계열사에 관심 조명.
- 필요한 경우 당사의 가치 및 행동 규정을 위반한 조직에게 통지.

윤리 위원회는, 당사 계열사의 다양성과 각 계열사의 업무 특성, 사업 국가의 사회 및 규제 법률 프레임워크를 고려해 위원회의 업무를 수행함에 있어 본 윤리 지침을 해석합니다.

윤리 위원회는 프랑스뿐만 아니라 해외의 베올리아 계열사를 대상으로 업무를 수행할 권한을 지니고 있습니다. 이에 따라 필요한 문서에 대한 접근권이 있으며, 모든 당사 직원 및 회계 감사관, 제 3자에게 질문을 할 수 있습니다.

윤리위원회는 의무 수행에 있어 베올리아 내부 감사 부서의 지원을 받으며, 윤리 지침과 관련된 분야에서 해당 부서의 개입을 요청할 수 있습니다. 또한 외부 전문가의 서비스를 이용할 수 있으며, 모든 당사 계열사의 영업장에 방문할 수 있습니다. 윤리 위원회는 베올리아 환경 이사회에 연간 업무 보고서를 제출합니다.

“윤리 특파원” 네트워크

윤리 위원회는 각 국가의 지사장으로 구성된 “윤리 특파원”의 도움을 받습니다. 위원회와의 긴밀한 협업을 통해 해당 윤리 특파원은 당사의 윤리 정책을 각 지역에 적용합니다.

당사의 조직

내부 고발 권리

본 지침에 제시된 행동 규정의 위반이 의심되거나 직접 상급자에게 보고하는 것이 어려운 경우나 상급자의 대처에 만족하지 않는 경우, 해당 직원은 독립성을 보장하는 베올리아 윤리 플랫폼을 통해 윤리 위원회에 직접 해당 사안을 신고할 수 있습니다. 해당 신고는 직원이 거주 및 또는 근무하는 국가에 적용되는 법령을 준수해야 합니다.

윤리 위원회는 준수 영역(부정부패, 불법적인 영향력 행사, 반경쟁 행위, 환경법 위반, 자금 세탁, 테러 자금 제공, 인권 침해)에 해당하는 신고건을 그룹 준법감시부서에

전달하며, 해당 부서는 제보된 건을 처리하며 위원회에 경과를 보고합니다. 그룹 준법감시부서는 이후 사건이 종결된 경우 이를 위원회에 전달합니다.

기타 신고건은 윤리 위원회가 직접 처리하거나 위원회에 직접 보고하는 각 국가의 위임인에 의해 처리됩니다.

당사와 윤리 위원회는 모두 직원, 신고 관련인, 신고된 사례에 관한 기밀을 전적으로 보장합니다.

당사는 해당 직원이 내부고발권의 행사에 따른 괴롭힘 및 기타 보복과 같은 차별을 받지 않을 것을 약속합니다.

당사의 모든 직원은 윤리 신고 절차에 따른 사용자 현장을 확인할 수 있습니다.

상기 조항은 그룹 가치의 위반을 신고하고자 하는 제3자에게도 적용됩니다.

따라서 제3자 또한 당사의 직원과 마찬가지로, 부정부패 또는 불법적인 영향력 행사가 의심되는 경우, 위스플리 플랫폼, 이메일 (ethique.ve@veolia.com) 또는 해당 국가의 핫라인 전화를 통해 윤리 위원회에 직접 제보할 수 있습니다.

본 지침의 부록에 <반부패 행동 강령>이 수록되어 있습니다.

베올리아 사진첩: Salah Benacer, Alexandre Dupeyron, Olivier Guerrin, Stéphane Lavoué,
Christophe Majani d'Inguibert, Jonathan Robert. OJO Images/Matton, Onoky/Matton, PhotoAlto.

그래픽 디자인: ikoneo.

발간 : 2023년 9월

Ressourcer le monde

Veolia Environnement

행정 본사

30, rue Madeleine Vionnet - 93300 Aubervilliers - France

본사

21, rue de la Boétie - 75008 Paris - France

www.veolia.com