



**PEDOMAN
ETIKA DAN
PERILAKU**

PERUSAHAAN KITA BERTINDAK



Estelle Brachlianoff,
Direktur Utama
Veolia

Di mana pun Grup Veolia hadir dan sejalan dengan tujuannya yang disahkan pada tanggal 18 April 2019, Grup berupaya untuk mempromosikan nilai-nilainya yang khas, peraturan undang-undang khusus untuk setiap negara, dan aturan berperilaku yang dibuat oleh lembaga internasional, serta berupaya untuk mendukung keanggotaan ke lembaga tersebut.

Apa pun konteks geografisnya, apa pun keadaan ekonomi dan keuangannya,

berbagai pekerjaan kita harus dilakukan dengan mematuhi peraturan undang-undang nasional dan internasional serta rekomendasi lembaga internasional, khususnya perihal kepatuhan terhadap prinsip fundamental, pertimbangan keberagaman budaya, dan pelestarian lingkungan.

Dokumen ini merupakan acuan perilaku untuk semua rekan kerja Veolia, di setiap level perusahaan dan di segala negara pengoperasian, sebab beraktivitas secara profesional, menghargai para pelanggan, bersikap konsekuen terhadap setiap tanggung jawab kita, singkat kata, itu sama dengan melakukan pekerjaan kita dengan baik.

“ DOKUMEN INI MERUPAKAN ACUAN PERILAKU UNTUK SEMUA REKAN KERJA VEOLIA. ”

DAFTAR ISI

- 4 TUJUAN KITA
- 6 NILAI-NILAI KITA
- 8 ATURAN BERPERILAKU KITA
- 12 BERBAGAI TINDAKAN KITA
- 20 POLA ORGANISASI KITA

PENDAHULUAN

Pedoman Etika dan Perilaku ini sangat penting untuk Veolia: melalui sarana ini, Grup berkehendak untuk mempromosikan nilai-nilainya, baik di dalam Grup maupun terhadap pemangku kepentingan lainnya, sejalan dengan tujuannya.

Mengingat bahwa berbagai nilai Grup dapat diartikulasikan dalam bentuk aturan berperilaku maupun tindakan, maka perlu diciptakan keadaan demi adanya etika setiap hari, yang menjadi salah satu pilar tata kelola Veolia. Veolia adalah pelaku etis, yang harus bertanggung jawab perihal ini dan nilai-nilai yang dijunjungnya turut serta menanamkan kemaslahatannya sebagai perusahaan.

Pedoman Etika dan Perilaku, dengan memperkenalkan berbagai nilai yang hendak dipromosikan Veolia di dalam strukturnya, adalah penanda dan patokan demi perilaku yang etis. Sebagai sarana pengarahan perilaku dan sarana pemersatu di dalam perusahaan, tujuannya juga menjalin hubungan penuh kepercayaan dengan para pemangku kepentingan. Nilai dan aturan berperilaku, serta tindakan yang berkaitan adalah bagian dari persyaratan menyeluruh terhadap kepatuhan yang tujuannya adalah mencegah risiko yang berkaitan dengan hukum dan nama baik, dan untuk Veolia dan sama halnya untuk perusahaan mana pun, merupakan tantangan strategis utama.

Veolia beroperasi di bidang air, kebersihan, energi, bidang-bidang yang menjadi inti tantangan pembangunan.

Karena layanan yang berkaitan dengan lingkungan berada di inti pekerjaannya, Veolia turut serta melestarikan lingkungan, serta mengembangkan ekonomi, dan

menempatkan diri dalam dinamika kemajuan yang kontinu, dengan memberi dukungan demi mengelola sumber daya alam secara hemat, melawan perubahan iklim, mengurangi segala jenis polusi, melestarikan dan mengembangkan keanekaragaman hayati, meningkatkan kesehatan dan kesejahteraan masyarakat.

Sebagai Grup yang kantor pusatnya berada di Prancis dan yang kegiatannya berada di banyak negara, Veolia, yang sadar akan tanggung jawabnya, berupaya agar nilai dan aturan berperilaku yang dijabarkan berikut ini diterapkan oleh rekan kerjanya, serta mempromosikannya kepada pemangku kepentingan lainnya, antara lain pelanggan, pemasok, dan warga wilayah tempat beroperasi.

Pedoman ini, yang mencakup etika dalam tata kelola perusahaan Veolia, bertujuan agar ada kepatuhan terhadap:

- nilai dan aturan berperilaku khusus Veolia;
- inisiatif internasional yang diikuti oleh Grup, antara lain Global Compact PBB, hukum internasional perihal Hak Asasi Manusia dan panduan OECD untuk perusahaan multinasional;
- peraturan undang-undang setempat di semua negara tempat Grup hadir.

Di dalam dunia yang rumit, multikultural, dan kerap berevolusi, pedoman ini merupakan patokan bagi semua rekan kerja dengan menerangkan landasan etika bersama. Dengan pedoman ini, rekan kerja harus dapat menjadi penjamin nilai-nilai ini, dan menjalankan tugas mereka dengan sepenuhnya sadar akan hak dan kewajibannya terhadap perusahaan dan pemangku kepentingan lainnya.



TUJUAN KITA

Berpegang pada komitmennya untuk melayani semua pemangku kepentingannya, Veolia telah menyusun tujuannya. Tujuan ini disahkan oleh Dewan Direksi Grup pada tanggal 18 April 2019, dan bukan sekadar merupakan slogan, melainkan teks lengkap.

Tujuan Veolia adalah **memberi kontribusi untuk kemajuan umat manusia, dengan jelas mengikuti arah yang sejalan dengan Tujuan Pembangunan Berkelanjutan yang ditetapkan PBB, guna mencapai masa depan yang lebih baik dan lebih berkelanjutan untuk semua.** Dalam perspektif ini, Veolia menugaskan diri untuk “Resourcing the world”, dengan melakukan pekerjaannya sebagai penyedia jasa lingkungan.

Di Veolia, kita yakin bahwa perkembangan umat manusia hanya dapat berlanjut apabila tantangan ekonomi, sosial, dan lingkungan dipertimbangkan sebagai satu

kesatuan yang tidak dapat dipisahkan. Keyakinan ini terukir dalam sejarah perusahaan, yang sejak pendiriannya di tahun 1853, telah membuka jalan dengan menjadikan akses ke air minum sebagai penggerak penting untuk kesehatan masyarakat dan kualitas hidup.

Dengan melakukan kegiatan kita dewasa ini di bidang air, limbah, dan energi, kita membawa solusi, kepada pelanggan publik maupun swasta, di mana pun di dunia, solusi ini mempermudah akses ke layanan penting dan ke sumber daya alam, guna melestarikannya, menggunakannya, dan mendaurulangnya

TUJUAN KITA

secara efisien. Memperbaiki jejak terhadap lingkungan hidup, baik untuk kita maupun pelanggan kita, berada pada inti usaha dan model ekonomi kita.

Perusahaan kita secara simultan bersifat lokal dan global, dengan tingkat teknis, keahlian, dan tenaga kerja yang tinggi, yang tindakannya merupakan bagian dari visi jangka panjang. Kita menjamin komitmen terhadap hasil kepada pelanggan kita, dalam jangka panjang, berkat pengalaman besar, kualitas layanan, dan kapasitas inovasi kita yang kuat.

Kita merupakan komunitas kerja, dan di dalamnya, masing-masing dapat menemukan makna terhadap kegiatannya, komitmen dalam pendekatan bersama yang bermanfaat serta kepuasan pribadi, selain pendapatan dan penghargaan terhadap kesehatan dan keselamatan di tempat kerja.

Melalui pelatihan, Veolia memastikan keterampilan karyawannya berkembang, yang sebagian besar merupakan buruh dan teknisi. Perusahaan bertumpu pada tanggung jawab dan kemandirian mereka di segala level dan di semua negara, dan mempromosikan kesetaraan profesional antara pria dan wanita.

Veolia mendukung dialog sosial, antara lain di dalam badan perwakilan karyawan, dan dengan hal ini para karyawan turut memegang proyek bersama kita.

Di mana-mana, Veolia mematuhi segala undang-undang dan peraturan yang berlaku. Selain itu, Veolia menerapkan aturan etika yang dikenal luas dan yang sesuai dengan nilainya, yakni rasa tanggung jawab, solidaritas, rasa menghargai, inovasi, dan fokus terhadap pelanggan.

Kemakmuran Veolia bertumpu pada kegunaannya untuk semua pemangku

kepentingan - pelanggan, pemegang saham, karyawan, pemasok, masyarakat saat ini dan generasi mendatang - di berbagai kawasan tempat beroperasi.

Maka, kinerjanya harus dievaluasi menurut beberapa dimensi yang sesuai dengan berbagai lawan bicara ini. Perhatian dan tuntutan perusahaan itu sama untuk masing-masing dimensi ini.

Inilah cara Veolia menyiapkan masa depan, dengan melindungi lingkungan seraya memenuhi kebutuhan vital umat manusia.

CARA MENERAPKANNYA

Tujuan Veolia diberitahukan kepada semua pemangku kepentingan agar maknanya diketahui dan agar turut serta dalam penerapan efektifnya.

Dewan Direksi, yang mempertimbangkan tujuan ini, mengevaluasi penerapannya.

Setiap tahun, Veolia melaporkan kinerja multidimensinya melalui dasbor yang mengumpulkan semua indikator relevan perihal keberlanjutan modelnya. Dengan indikator tersebut, maka dapat dinilai:

- kinerja bidang ekonomi dan keuangan,
- kinerja bidang lingkungan,
- kinerja sosial,
- kinerja perihal kepuasan pelanggan,
- kinerja perihal etika dan kesesuaian.

Pilihan indikator ini dilakukan ketika menyusun setiap tahap strategis dan sejalan dengan target tahap tersebut.

Sebuah komite pemangku kepentingan, yang terdiri dari ahli dari masyarakat madani dan perwakilan dari pelanggan, pemasok, karyawan, dan generasi mendatang, memberi saran kepada pimpinan perusahaan demi mewujudkan dengan baik tujuannya.



NILAI-NILAI KITA

Nilai-nilai dasar Veolia adalah rasa tanggung jawab, solidaritas, rasa menghargai, inovasi, dan fokus pada pelanggan, dan merupakan landasan kinerjanya di bidang ekonomi, sosial, dan lingkungan.

RASA TANGGUNG JAWAB

Di luar perusahaan, Veolia hendak ikut serta secara aktif dalam membentuk masyarakat yang terlibat dalam pembangunan berkelanjutan dalam rangka transformasi ekologis. Sebagai pelaku terkemuka di bidang layanan lingkungan, Grup melibatkan tanggung jawabnya setiap hari demi kepentingan umum, antara lain untuk:

- perkembangan wilayah yang harmonis;
- perbaikan kondisi hidup masyarakat yang ada kaitannya dengan kegiatannya dan untuk melestarikan lingkungan, keahliannya.

Di dalam perusahaannya, Veolia berkomitmen untuk mengembangkan kecakapan profesional, meningkatkan kondisi keselamatan orang (mencegah kecelakaan di tempat kerja), kesehatan di tempat kerja, serta keamanan semua rekan kerjanya dan fasilitas yang dikelola Grup.

Sebagai imbalan dari tanggung jawab perusahaan terhadap karyawannya, Veolia mengharapkan loyalitas penuh dari masing-masing terhadap perusahaan, serta kepatuhan terhadap nilai dan aturan perilaku yang diterangkan dalam pedoman ini.

“ RASA TANGGUNG JAWAB TERHADAP WILAYAH, MASYARAKAT, DAN REKAN KERJANYA.”

Tindakan Veolia tercantum dalam dinamika kemajuan kontinu terhadap keseluruhan tantangan utamanya.

SOLIDARITAS

Di Veolia, yang misinya adalah “Resource the world” dan kegiatannya bermanfaat untuk kepentingan kolektif dan bersama, nilai tersebut berlaku untuk hubungan yang terjalin dengan semua pemangku kepentingan dan Grup berupaya agar ekspektasi mereka semua mencapai titik temu. Hal ini antara lain tercermin dengan mencari solusi untuk menyediakan layanan penting bagi semua, yang dianggap Grup sebagai salah satu tanggung jawabnya terhadap masyarakat.

RASA MENGHARGAI

Nilai ini memandu perilaku pribadi setiap orang dalam Grup dan ditunjukkan dengan mematuhi hukum, aturan internal Grup, dan rasa hormat terhadap orang lain, antara lain dengan kesetaraan profesional, dengan memedulikan martabat rekan kerja, serta menghargai keberagaman dan berupaya bersikap inklusif.

Asas mematuhi hukum merupakan cara mengingatkan dengan tegas bahwa aturan moral seperti integritas dan kejujuran merupakan hal yang sangat penting untuk Veolia. Aturan tersebut merupakan landasan dari larangan pidana perihal korupsi dalam hukum kami dan begitu pula dalam sebagian besar hukum luar negeri.

INOVASI

Veolia menempatkan riset dan inovasi di pusat strateginya, guna menyusun solusi berkelanjutan untuk kepentingan pelanggannya, lingkungan, dan masyarakat. Dengan inovasi, Grup dapat mencari efisiensi dan kualitas yang selalu lebih baik untuk layanannya.

FOKUS PADA PELANGGAN

Veolia mempromosikan aturan transparansi dan etika sehingga dapat dibina, bersama dengan pelanggannya, hubungan yang didasari kepercayaan, dalam jangka panjang, dan yang berlandaskan integritas, saling menghargai, dan tiadanya diskriminasi. Veolia mendengarkan kebutuhan pelanggan dan mewujudkan ekspektasi di bidang teknik, ekonomi, lingkungan, dan kemasyarakatan dengan memberi solusi yang sesuai dan inovatif.



ATURAN BERPERILAKU KITA

Veolia telah menentukan aturan yang berlaku untuk semua rekan kerja dan di semua level perusahaan ketika menjalankan kegiatannya.

MEMATUHI HUKUM DAN PERATURAN

Untuk Veolia, kepatuhan adalah syarat yang tidak dapat dihindari. Hal ini diwujudkan dengan pembentukan badan dan prosedur untuk mendeteksi risiko hukum dengan mematuhi standar internasional, Uni Eropa, dan nasional yang berlaku untuk perusahaan.

Kepatuhan bukan semata-mata kendala, melainkan terbukti merupakan alat manajemen dan pengembangan internal perusahaan; kepatuhan adalah faktor yang mendukung pertanggungjawaban,

seraya memperkuat kohesi anggotanya dalam budaya kepatuhan, sehingga mematuhi standar menjadi sebuah nilai. Untuk itu, Grup juga menyalurkan rekan kerjanya perihal kepatuhan terhadap peraturan undang-undang dan hukum yang berlaku.

MELAWAN KORUPSI PEJABAT PUBLIK DAN SWASTA SERTA PERDAGANGAN PENGARUH

Veolia hendak melawan korupsi di segala negara tempat Grup beroperasi. Perlawanan tersebut mencakup sosialisasi rekan kerja Grup secara rutin

ATURAN BERPERILAKU KITA

“KEPATUHAN ADALAH SYARAT YANG TIDAK DAPAT DIHINDARI.”

perihal peraturan yang harus dipatuhi Veolia, khususnya undang-undang tertanggal 9 Desember 2016 yang disebut undang-undang Sapin II.

Pedoman berperilaku sebagaimana diatur dalam undang-undang yang disebut di atas ini menentukan dan menggambarkan jenis perilaku yang dilarang sebab dapat mencirikan tindak korupsi ataupun perdagangan pengaruh.

Sistem pelaporan pelanggaran internal, sebagaimana diatur dalam undang-undang Sapin II *“yang ditujukan untuk mengumpulkan pelaporan dari karyawan dan yang berkaitan dengan perilaku ataupun keadaan yang bertentangan dengan pedoman berperilaku perusahaan”*, itu sudah termasuk dalam sistem pelaporan pelanggaran etika Veolia sebagaimana diterangkan berikut ini dalam bagian *“implementasi nilai dan aturan perilaku Grup”*.

Sistem pelaporan pelanggaran ini juga tersedia untuk pihak ketiga di luar perusahaan.

MENCEGAH KEADAAN DENGAN KONFLIK KEPENTINGAN

Rekan kerja harus mencegah ataupun menghindari segala keadaan yang menghasilkan ataupun dapat menghasilkan konflik kepentingan nyata atau kelihatan demikian antara kepentingan pribadi mereka dan kepentingan Grup. Kepentingan pribadi seorang rekan kerja mencakup segala keuntungan untuk dirinya sendiri atau untuk anggota keluarganya, temannya, kerabatnya, orang ataupun organisasi dirinya ada hubungan bisnis ataupun kedekatan. Konflik kepentingan muncul ketika kepentingan pribadi dapat memengaruhi seorang rekan kerja dalam keputusannya dan menghasilkan keraguan perihal pelaksanaan tugas dan tanggung jawab profesionalnya secara tidak memihak.

ATURAN BERPERILAKU KITA

“ MELAWAN KORUPSI DI SEMUA NEGARA GRUP BEROPERASI. ”

Maka, diperlukan perhatian khusus untuk keadaan berikut: apabila rekan kerja, ataupun salah seorang kerabatnya, menerima keuntungan, termasuk hadiah dan undangan dari pejabat publik, pelanggan, pemasok, subkontraktor, mitra komersial atau pesaing, atau apabila rekan kerja bertindak agar keluarganya mendapatkan keuntungan sejenis itu; apabila rekan kerja memegang saham, mandat ataupun kepentingan keuangan pribadi, baik secara langsung maupun tidak langsung, dalam perusahaan ataupun organisasi yang ada hubungan bisnis dengan Grup atau berada dalam keadaan persaingan; apabila ada kegiatan luar dengan perusahaan ataupun organisasi sejenis ini. Apabila seorang rekan kerja ada pertanyaan tentang salah satu poin ini, ia harus berkonsultasi dengan hierarkinya yang akan mengambil keputusan yang sesuai guna menghindari keadaan sejenis ini dan menjamin kepentingan Grup.

Melawan korupsi begitu penting untuk perusahaan Veolia sehingga pedoman antikorupsi merupakan satu-satunya lampiran pada Pedoman Etika dan Perilaku ini.

KOMITMEN ETIS PERIHAL AKUNTANSI DAN KEUANGAN

Veolia menganggap penting rekan kerjanya mematuhi aturan etika di bidang keuangan, antara lain dalam menggunakan keahlian mereka, penilaian mereka, dan tindakan yang diperlukan dari mereka. Hal ini bukan sekadar untuk mencegah risiko pidana, akan tetapi juga untuk memastikan kepercayaan para mitra, sebab ini sangat penting untuk keberlanjutan.

KERAHASIAAN

Veolia berupaya agar dalam Grup dan dalam mengimplementasikan kontraknya, kerahasiaan dijaga ketika menggunakan data, informasi, keahlian, hak kekayaan intelektual dan industri, serta rahasia dagang, yang terkait dengan kegiatannya.

KEAMANAN

Keamanan orang dan aset merupakan prioritas Veolia. Di segala penjuru dunia, Grup berkomitmen untuk mengimplementasi sarana agar rekan kerjanya terlindungi dalam rangka tugas mereka, serta tindakan yang diperlukan untuk melindungi berbagai lokasinya, fasilitasnya, dan warisan tak bendanya. Begitu pula, Grup juga memberi perhatian khusus untuk mencegah pencemaran citra dan nama baiknya.

ATURAN BERPERILAKU KITA**UNDANG-UNDANG PEMANTAUAN**

Sistem wajib lain untuk Veolia bersumber pada undang-undang tertanggal 27 Maret 2017 tentang kewajiban pemantauan dari perusahaan induk dan perusahaan yang menggunakan jasa subkontraktor. Terlepas dari independensi hukum perusahaan, pihak legislatif hendak memperhitungkan ketergantungan ekonomi yang mengikat pelaku tertentu. Dengan demikian, bisa jadi tanggung jawab perdata Veolia terlibat, baik untuk kegiatannya sendiri maupun kegiatan yang dikendalikannya secara langsung ataupun tidak langsung, kegiatan subkontraktor ataupun pemasok yang sudah ada hubungan komersial yang terjalin.

Sesuai dengan ketentuan hukum, Veolia telah membuat rencana pemantauan yang berisi langkah wajar untuk mengidentifikasi risiko guna mencegah pelanggaran

berat terhadap hak asasi manusia dan kebebasan fundamental, kesehatan dan keselamatan orang serta lingkungan.

Karena langkah yang tercantum dalam rencana pemantauan merupakan, untuk sebagian besarnya, variasi nilai yang dalam pedoman ini merupakan artikulasi dari tanggung sosial perusahaan, maka nilai ini semakin kuat sehingga masing-masing harus mematuhi dengan ketat.

Dan karena mekanisme pelaporan dan pengumpulan pelanggaran dalam rangka ini hanya merupakan pelengkap prinsip etika yang tercantum dalam pedoman ini, Komite Etika yang menerima pelaporan pelanggaran etika Veolia.”



BERBAGAI TINDAKAN KITA

Berbagai unit operasional Grup mewakili perusahaan Veolia dan oleh karena itu terlibat dalam mematuhi nilai dan menerapkan aturan berperilaku yang dijabarkan dalam pedoman ini, baik untuk seluruh pemangku kepentingan (rekan kerja, pelanggan, dan penerima layanan orang yang tinggal di sekitar lokasi kita, pihak berwenang setempat yang terkait dan lembaga swadaya masyarakat, wakil dari masyarakat madani, asosiasi konsumen dan perlindungan lingkungan, dst.).

PARA REKAN KERJA

Sejumlah wanita dan pria yang menjunjung keunggulan di bidang sosial, lingkungan, dan operasional

Tiap hari, rekan kerja kita menghadapi tantangan masyarakat baik untuk lingkungan hidup maupun perkotaan dan membangun kesuksesan Grup kita. Maka, Veolia berupaya agar mereka dapat menjadi mapan secara profesional dan sebagai manusia, dengan mengembangkan model sosial yang efisien dan ambisius. Maka, iktikad Veolia adalah mendasari tindakan sosialnya dengan empat pilar fundamental:

kesetaraan, solidaritas, kemampuan untuk bekerja para rekan kerja dan pencegahan di bidang kesehatan dan keselamatan.

Menjamin keadilan sosial

Veolia berupaya untuk menciptakan keadaan dengan tujuan lebih mengakui apa yang dibawa oleh setiap rekan kerja ke dalam perusahaan, agar masing-masing dapat meningkatkan kinerjanya.

Veolia yakin bahwa keberagaman rekan kerjanya merupakan aset besar dalam keberhasilan kegiatannya, dan untuk itu

BERBAGAI TINDAKAN KITA

“KEBERAGAMAN REKAN KERJA ADALAH ASET BESAR DEMI KEBERHASILAN KEGIATAN GRUP.”

berusaha mengakui upaya dan kelebihan masing-masing, untuk berbagi proyek dan nilai-nilainya kepada karyawannya agar mereka merasa sebagai pemangku kepentingan dalam kinerja perusahaan. Merasa terbaure, diakui, dan diperlakukan secara adil sangatlah penting untuk komitmen keseharian para rekan kerja sesuai dengan prinsip untuk mempromosikan keberagaman, non-diskriminasi, dan penolakan tindakan pelecehan.

Memperkuat solidaritas

Dikarenakan sifat pekerjaannya, rekan kerja Veolia berkontribusi aktif untuk memperbaiki kondisi hidup pria dan wanita di wilayah tempat Grup beroperasi. Dengan sendirinya, solidaritas dijadikan Veolia sebagai salah satu pendekatan utama dalam kebijakan sosialnya di segala penjuru dunia. Mengembangkan dialog sosial, memberi dukungan

kepada rekan kerja yang paling rentan, memberi perhatian agar masing-masing berperan penting dalam mengelola sumber daya manusia.

Mengembangkan kemampuan untuk bekerja para rekan kerja

Veolia mendampingi para rekan kerja dalam mengembangkan keterampilan mereka, dan hal ini juga berarti mendorong agar saling bertukar pendapat, berinovasi, menghadapi tantangan profesional. Dalam perusahaan yang menyediakan jasa, keterampilan dan keahlian rekan kerja adalah kekayaan yang paling besar. Keinginan Veolia untuk meningkatkan pengelolaan sumber daya manusianya setiap hari didukung dengan kebijakan aktif untuk mengadakan pelatihan profesional dan pendampingan karier. Semua ini demi selalu menanggapi dengan lebih baik lagi evolusi pekerjaan kita yang tak ada hentinya.

Veolia berupaya mendukung pembagian pengalaman dan menawarkan perspektif yang memberi motivasi untuk rekan kerjanya selama karier mereka.

BERBAGAI TINDAKAN KITA

Bertindak di bidang penyuluhan, kesehatan, dan keselamatan

Setiap hari, Veolia memperbaiki kebijakan perihal pencegahan, dengan bekerja sama dengan karyawan dan mitra sosial.

Komitmen kita, yang sejalan dengan prinsip yang memandu Organisasi Buruh Internasional (ILO) perihal kesehatan dan keselamatan, bertumpu pada kemampuan kita untuk membayangkan solusi yang selalu lebih efisien untuk meningkatkan kondisi hidup rekan kerja kita setiap hari di tempat kerja. Mencegah kecelakaan di tempat kerja dan penyakit okupasional, mempertanggungjawabkan manajer, menyuluh rekan kerja, mematuhi keseimbangan antara kehidupan profesional dan kehidupan pribadi, dst.: praktik terbaik diidentifikasi guna disebarluaskan di dalam Grup, antara lain dalam rangka Pekan Internasional Kesehatan dan Keselamatan yang berlangsung setiap tahun.

Dalam melaksanakan tugasnya di mana pun di dunia, Veolia menerapkan tindakan yang diperlukan untuk keselamatan rekan kerjanya. Dalam rangka ini, dengan bekerja sama dengan pemangku kepentingan publik, Grup,

melalui proses internalnya untuk keamanan perjalanan, mengidentifikasi wilayah dan kegiatan berisiko guna menghasilkan peta operasional yang mencakup, ketika diperlukan, tindakan yang sesuai untuk pencegahan dan intervensi.

PARA PELANGGAN DAN PENERIMA LAYANAN

Dalam hubungannya dengan para pelanggan, Veolia pertama-tama memastikan bahwa kewajibannya di bidang hukum dan kontrak sudah dipenuhi. Selain dimensi peraturan ini, Grup berkomitmen untuk sangat memperhatikan, menggambarkan, dan mengimplementasikan solusi yang memenuhi kebutuhan dan ekspektasi pelanggan, baik publik maupun swasta, dan penerima layanan yang ditanganinya.

Khususnya, Veolia berupaya, bersama dengan pelanggannya dan pelaku yang relevan, untuk mengembangkan tawaran yang sesuai demi memperbaiki akses layanan penting untuk semua orang. Mempertahankan dan melindungi keutuhan aset merupakan jaminan kualitas layanan dan prestasi Grup.

PEMASOK DAN PENYEDIA LAYANAN

Sesuai dengan ketentuan peraturan yang berlaku, Veolia menetapkan kriteria yang objektif untuk memilih pemasok dan penyedia layanan.

BERBAGAI TINDAKAN KITA

**“ IKUT SERTA SECARA AKTIF
DALAM MEMBANGUN
MASYARAKAT YANG
BERKOMITMEN TERHADAP
PEMBANGUNAN
BERKELANJUTAN.”**

Kriteria tersebut bertumpu pada prestasi pemasok serta kepatuhan mereka terhadap nilai dan aturan etika dan pembangunan berkelanjutan yang ditetapkan oleh Grup. Larangan kerja paksa ataupun mempekerjakan anak khususnya, termasuk dalam nilai dasar, yang dirujuk dalam piagam hubungan dengan pemasok, yang mengatur cara memilih pemasok tersebut.

Melawan korupsi pejabat publik maupun swasta dikedepankan oleh Veolia dalam hubungannya dengan pemasok, penyedia layanan, dan pelanggan. Antara lain, Veolia berupaya agar rekan kerjanya hanya dapat memberi ataupun menerima, tidak secara rutin dan atas namanya, undangan ataupun hadiah, non-moneter dan dengan nilai rendah. Apabila ragu, rekan kerja diajak untuk bertanya ke hierarki.

Akhirnya, Veolia berupaya untuk mematuhi peraturan yang berkaitan dengan subkontraktor dan pemakaian jasa perusahaan luar, antara lain di

bidang kesehatan dan keselamatan. Ketika menggunakan jasa perantara komersial, Veolia mengikuti prosedur Grup khusus untuk memastikan integritasnya. Dengan prosedur ini, penyedia layanan dapat divalidasi pilihannya, tugas dan pembayarannya ditetapkan sesuai dengan format kontrak standar, serta memastikan bahwa jasa tersebut benar disediakan sesuai dengan aturan yang ketat.

MASYARAKAT

Pengelolaan dampak terhadap lingkungan, pencegahan risiko, dan pendidikan. Berkat implementasi sistem pengelolaan lingkungan, Veolia memegang sarana yang tujuannya adalah membatasi jejak kegiatannya di lingkungan ataupun jejak pelanggannya serta mencegah dan mengurangi risiko industri, kesehatan, dan lingkungan di berbagai lokasinya. Secara lebih luas, mendidik dan menyuluh rekan kerjanya dan pelanggannya terhadap perlindungan lingkungan dan kesehatan adalah prioritas untuk Grup. Dalam rangka ini, Veolia menyusun program khusus untuk mendidik dan menyuluh.

BERBAGAI TINDAKAN KITA

Dialog dengan pemangku kepentingan

Ikut serta secara aktif dalam membangun masyarakat yang berkomitmen terhadap pembangunan berkelanjutan berarti bahwa Veolia perlu berdialog dengan berbagai pemangku kepentingan dan antara lain masyarakat di dekat lokasi pengoperasiannya, LSM ataupun wakil lain dari masyarakat madani. Maka, Veolia berupaya untuk membuka dialog ini dari tingkat lokal sampai dengan tingkat internasional.

Pensponsoran

Adanya kemitraan menunjukkan komitmen Grup dalam masyarakat, di bidang ekonomi, sosial, dan lingkungan. Kemitraan merupakan cara untuk memperkuat hubungan dengan semua pemangku kepentingan. Hubungan tersebut dilandasi kepatuhan terhadap nilai fundamental, dengan maksud mendukung perkembangan wilayah dan mengedepankannya.

Komitmen Veolia di bidang kemitraan diwujudkan dengan kegiatan sponsor yang diuji dan divalidasi oleh komite khusus sesuai dengan praktik terbaik. Tindakan komite tersebut diartikulasikan dalam inisiatif lokal pada tingkat unit operasional.

Hibah

Tindakan hibah solidaritas Veolia terutama digabungkan dan dikoordinasikan di dalam yayasan perusahaan Veolia yang mendukung kegiatan untuk kepentingan umum yang bersifat nirlaba, yang ikut serta dalam melawan pengucilan dan untuk melindungi lingkungan dalam tiga bidang intervensi prioritas:

- bantuan kemanusiaan darurat dan bantuan untuk mengembangkan akses air, pengelolaan energi, dan pengolahan limbah;
- ikatan sosial dan pendampingan menuju lapangan kerja;
- perlindungan lingkungan dan keanekaragaman hayati.

BERBAGAI TINDAKAN KITA**PEMEGANG SAHAM
DAN INVESTOR****Tata kelola, etika keuangan
dan kepatuhan terhadap aturan pasar
saham Prancis**

Veolia, sebagai perusahaan terdaftar di pasar saham, mematuhi *Kode Tata Kelola Perusahaan* yang dirilis AFEP/MEDEF Prancis, yang menjabarkan berbagai prinsip yang mengatur keanggotaan dan cara kerja Dewan Direksi dan berbagai komitennya (termasuk Komite keuangan dan audit), gaji pemimpin dan anggota Dewan Direksi serta informasi yang perlu disampaikan kepada para pemegang saham dan pasar di bidang tersebut.

Selain itu, Grup juga mengikuti pedoman perilaku penanggung jawab keuangan yang menentukan aturan perilaku baik yang berlaku untuk penanggung jawab yang tugasnya memvalidasi informasi keuangan dan akuntansi, dan maksudnya adalah agar mereka mematuhi kewajiban khusus perihal integritas, keseriusan, kontrol internal, dan pemantauan untuk komunikasi keuangan.

Veolia juga menyusun pedoman berperilaku di bidang tindakan korporasi yang tujuannya adalah mencegah risiko pelanggaran peraturan undang-undang bursa efek yang berkaitan dengan perdagangan orang dalam. Pedoman ini mengingatkan kepada para pimpinan dan rekan kerja akan kewajiban mereka untuk merahasiakan segala informasi istimewa yang mungkin mereka pegang dan menahan diri untuk melakukan segala tindakan atas saham Veolia hingga pengumuman informasi tersebut di pasar. Veolia berupaya agar ketentuan pedoman ini dipatuhi oleh pimpinan dan rekan kerja yang memegang informasi istimewa ini dengan membuat daftar orang dalam tidak rutin.

Veolia mematuhi peraturan bursa Prancis; dalam rangka ini, Veolia menyusun pedoman berperilaku dan berwaspada yang berlaku untuk keseluruhan ahli hukumnya, baik yang internal maupun yang eksternal.

BERBAGAI TINDAKAN KITA

Komunikasi ke pasar

Veolia memastikan bahwa informasi akuntansi dan keuangan sungguh benar seperti semestinya. Pemeriksaan keuangan internal bertujuan memberi jaminan wajar bahwa akuntansi unit dibuat dengan akurat dan jujur, bahwa tindakan yang dilakukan diizinkan dengan sah, bahwa segalanya dilaksanakan untuk menghindari penipuan ataupun tindakan yang tidak diizinkan, dan dengan demikian menghindari pencatatan tindakan yang salah ataupun tidak benar dalam laporan keuangan konsolidasian Grup.

Komunikasi keuangan diberi perhatian khusus di Veolia, yang mendirikan Komite Komunikasi Keuangan yang tugasnya adalah membuat dan mempertahankan proses yang tujuannya adalah menjamin keandalan laporan dan pemeriksaan informasi signifikan yang berada di dalam laporan tahunan.

Secara umum, komunikasi keuangan tunduk pada kontrol dan proses khusus di Veolia. Komunikasi ini dikelola sehari-hari oleh Direktorat Komunikasi Keuangan yang memvalidasi dan mengoordinasikan tindakannya dengan pihak Direktur Umum dan berbagai direktorat fungsional Veolia yang terlibat dalam proses.

PARA PESAING

Di sebagian besar negara tempat Grup beroperasi terdapat undang-undang persaingan yang turut mendukung persaingan bebas dan tidak dimanipulasi. Veolia meminta kepada keseluruhan rekan kerjanya untuk selalu memastikan bahwa peraturan yang diingatkan dalam Pedoman Kepatuhan Hukum Persaingan dipatuhi. Veolia juga mendorong setiap rekan kerja untuk mengidentifikasi bidang yang mungkin menimbulkan kesulitan dari segi hukum persaingan, dan dengan kemungkinan ini, agar berkonsultasi dengan atasan operasional dan ahli hukum perusahaan.

OTORITAS PUBLIK

Grup Veolia ikut serta secara transparan dalam penyusunan peraturan dan kebijakan publik dengan menyediakan keahliannya untuk otoritas publik. Kegiatan perwakilan kepentingan ini dilaksanakan dengan mematuhi standar internal Grup, sesuai dengan kerangka hukum nasional dan supranasional yang ada. Melalui tindakan institusionalnya, Veolia turut serta memberi pencerahan kepada seluruh pemangku kepentingan mengenai dampak dan konsekuensi peraturan dan kebijakan publik di bidang kegiatannya.



POLA ORGANISASI KITA

Guna mengimplementasikan nilai-nilainya dan aturan berperilakunya, Grup membentuk pola organisasi khusus dan prosedur internal. Hal ini berkaitan dengan berbagai bagian yang dibahas dalam pedoman dan menjadi topik tindakan berkaitan dengan informasi dan penyuluhan internal, serta aturan pemantauan hukum dan keuangan, dan kontrol.

PROSES INTERNAL INI TERSTRUKTUR SEBAGAI BERIKUT:

Komite Etika

Komite ini terdiri dari lima anggota yang ditunjuk oleh Komite Eksekutif Veolia Environnement yang bisa merupakan karyawan, mantan karyawan ataupun orang eksternal yang memberi jaminan independensi dan kompetensi yang diperlukan. Anggota Komite, yang bersikap independen dalam menjalankan tugasnya, tidak dapat menerima instruksi dari pihak Direktur Umum ataupun dicabut dari mandat mereka yang durasinya empat tahun, yang dapat diperbarui.

Komite Etika Veolia bertanggung jawab untuk memastikan bahwa nilai fundamental yang dijabarkan dalam Pedoman Etika dan Perilaku ini dan yang diikuti oleh Grup dan keseluruhan rekan kerjanya itu diterapkan dengan baik.

Dalam hal ini, misi Komite Etika antara lain adalah:

- menyediakan rekomendasi perihal nilai fundamental dan prinsip Veolia, baik untuk topik yang dipilihnya ataupun setelah menerima pertanyaan yang disampaikan kepadanya;

“ KOMITE ETIKA DAPAT DIHUBUNGI LANGSUNG MELALUI PLATFORM KHUSUS PELAPORAN PELANGGARAN ETIKA VEOLIA. ”

- memastikan, sesuai dengan konteks lokal, bahwa Pedoman Etika dan Perilaku disebarluaskan dan dipahami dengan baik oleh semua rekan kerja Grup;
- mengusulkan tambahan ataupun penyesuaian untuk Pedoman Etika dan Perilaku;
- menarik perhatian Komite Eksekutif dan perusahaan berkaitan Veolia mengenai perlunya kesesuaian antara perilaku profesional dan nilai dan prinsip yang diangkat dalam Pedoman Etika dan Perilaku
- memberitahukan kepada unit terkait, setiap kali diperlukan, pelaporan perilaku yang bertentangan dengan nilai dan aturan berperilaku Grup Veolia.

Dalam rangka tugasnya, Komite Etika menafsirkan Pedoman Etika dan Perilaku dengan mempertimbangkan keberagaman perusahaan milik Grup, kekhususan kegiatannya dan kerangka hukum dan sosial negara beroperasi.

Komite Etika mendapatkan segala kewenangan yang diperlukan untuk menjalankan tugasnya terhadap perusahaan Veolia baik di Prancis maupun di luar negeri; dengan demikian, Komite dapat mengakses dokumen yang berguna dan bertemu segala rekan kerja Grup, ahli akuntansinya, dan segala pihak di luar perusahaan.

Dalam menjalankan misinya, Komite bertumpu pada Direktorat Audit Internal Veolia, dan kepadanya Komite bisa meminta dilakukan intervensi perihal segala pertanyaan berkaitan dengan Pedoman Etika dan Perilaku. Komite juga dapat menggunakan jasa ahli eksternal dan mengunjungi segala lokasi perusahaan Grup. Secara tahunan, Komite melaporkan tindakannya ke Dewan Direksi Veolia Environnement.

Jaringan “Koresponden Etika”

Komite memiliki jaringan «koresponden etika yang merupakan Direktur negara yang ikut serta secara aktif dalam implementasi kebijakan etika Grup, bersama dengan Komite.

POLA ORGANISASI KITA

Hak pelaporan pelanggaran Grup

Segala rekan kerja yang mencurigai terjadinya ketidakpatuhan terhadap peraturan berperilaku yang dijabarkan dalam pedoman ini dan yang beranggapan bahwa memberitahui atasan langsungnya itu tidak sesuai, atau tidak puas dengan jawaban yang diberi oleh atasan ini, diberi kemungkinan untuk menghubungi Komite Etika, yang merupakan badan independen, melalui *platform etika Veolia* yang dimaksudkan khusus untuk itu. Menghubungi Komite harus dilakukan sesuai dengan ketentuan hukum dan peraturan berlaku di negara tempat rekan kerja tinggal dan/atau bekerja.

Untuk pelaporan pelanggaran yang tampaknya merupakan bagian dari kepatuhan (korupsi, perdagangan pengaruh, praktik antipersaingan, pelanggaran peraturan undang-undang tentang hukum lingkungan, pencucian uang dan pendanaan terorisme, pelanggaran hukum hak asasi manusia), Komite Etika menyampaikannya ke Direktorat Kepatuhan Grup, yang setelah memberi konfirmasi menerimanya, memprosesnya seraya menginformasikan akan kemajuan kasusnya dan kemudian ketika ditutup.

Pelaporan lainnya ditangani oleh Komite Etika secara langsung ataupun melalui perantaraan wakilnya di setiap negara, yang langsung berada di bawah tanggung jawabnya.

Veolia, sebagaimana pula halnya dengan Komite Etika, menjamin kerahasiaan penuh informasi mengenai rekan kerja, orang yang dituduh dan kejadian yang diangkat dalam pelaporan pelanggaran.

Begitu pula, Veolia berkomitmen agar tidak ada rekan kerja yang mengalami diskriminasi dalam bentuk apa pun, antara lain tindakan pelecehan ataupun tindakan balasan lainnya karena menggunakan hak melaporkan pelanggaran.

Piagam Penggunaan Hak Pelaporan Pelanggaran Etika di Veolia disediakan untuk para karyawan.

Ketentuan sebelum ini juga berlaku untuk pihak ketiga di luar perusahaan yang hendak melaporkan penyimpangan terhadap nilai Grup.

Rekan kerja dan pihak ketiga di luar perusahaan dapat langsung menghubungi Komite Etika melalui platform Whispli, melalui kotak surel etika (ethique.ve@veolia.com) atau melalui hotline di negara perusahaan berada, terutama untuk kejadian yang dianggap merupakan tindakan korupsi ataupun perdagangan pengaruh.

Pedoman Antikorupsi yang dibuat oleh Grup dilampirkan bersama dengan pedoman ini.

Hak cipta foto:

Perpustakaan Media Veolia - Salah Benacer, Alexandre Dupeyron, Olivier Guerrin, Stéphane Lavoué, Christophe Majani d'Inguibert, Jonathan Robert. OJO Images/Matton, Onoky/Matton, PhotoAlto, GettyImages.

Dirilis:

September 2023

Resourcing the world

Veolia Environnement

Kantor pusat administrasi
30, rue Madeleine Vionnet - 93300 Aubervilliers - France

Kantor pusat

21, rue de la Boétie - 75008 Paris - France

www.veolia.com