

Performance plurielle : Veolia dépasse tous ses objectifs 2024 et confirme son leadership mondial dans la transformation écologique

Veolia présente sa performance extra-financière 2024 et confirme les objectifs associés à sa performance plurielle dans le cadre du programme stratégique GreenUp 2024-2027.

La performance plurielle traduit la façon selon laquelle les parties prenantes de Veolia dans leurs cinq dimensions complémentaires et indissociables (économique/financière, commerciale, sociale, sociétale et environnementale) sont intégrées dans le modèle de création de valeur de Groupe. Veolia est un pionnier de cette vision holistique de la performance, guidée par sa raison d'être, qui stimule la création de valeur financière et extra-financière sur le long terme.

En 2024, le Groupe a une nouvelle fois démontré son excellence, avec des résultats records, malgré un environnement incertain, et l'atteinte de tous ses objectifs de performance plurielle pour créer un impact économique et environnemental positif. Ces résultats ont été salués par les principales agences de notation extra-financières internationales.

Ce bilan exceptionnel s'appuie sur l'engagement record des 215 000 collaborateurs du Groupe, représentant un taux de 88% (mesuré auprès de 165 000 salariés), confirmant ainsi le succès du rapprochement avec Suez.

Les réalisations environnementales sont également particulièrement significatives, avec une réduction de près de -15 % des émissions (scopes 1 et 2), et une augmentation de +13 % du scope 4¹ soit 15,2 Mt de CO₂ effacées par les actions de Veolia. Le plan de sortie du charbon en Europe, avec des projets créateurs de valeur, a également bien progressé, avec 133,5 millions d'euros investis en 2024 et 656 millions d'euros depuis le démarrage du plan. Le Groupe a en outre traité 8,7 millions de tonnes de déchets dangereux soit autant de polluants, protégeant ainsi la santé des populations et des écosystèmes, tout en dépassant ses objectifs de préservation de la biodiversité. Enfin, Veolia a pu contribuer à préserver 1,45 milliard de m³ d'eau douce par ses actions (sobriété, réduction des fuites, recours à ressources alternatives).

"Ces résultats remarquables démontrent la robustesse de notre modèle de performance plurielle et notre capacité unique à créer de la valeur durable pour l'ensemble de nos parties prenantes. Nos avancées décisives en matière de décarbonation, dépollution et régénération des ressources confirment notre position de leader mondial de la transformation écologique. Nous prouvons chaque jour qu'il est possible de conjuguer performance opérationnelle et impact environnemental positif en mettant nos expertises au service de nos clients", déclare **Estelle Brachlianoff, Directrice générale de Veolia.**

¹ Le Scope 4, également appelé "émissions effacées", est un concept propre à Veolia, pour valoriser les réductions d'émissions de GES de tiers grâce aux solutions de décarbonation du Groupe. Veolia s'assure que le Scope 4 relève d'une comptabilité différente de celle de ses émissions Scope 1, 2 et 3 et qu'elles ne peuvent en aucun cas être soustraites de ces dernières.

Le tableau complet des résultats de 2024 par dimension

Dimension	Objectif	Indicateur de performance	Résultat 2024	Objectif GreenUp
Commercial	Satisfaction des clients et des consommateurs	Taux de satisfaction client via la méthodologie du Net Promoter Score étendu (score et couverture du chiffre d'affaires)	NPS 55 81 %	score ≥ 30 80 % du chiffre d'affaires couvert
	Décarbonation de nos clients - Scope 4	Émissions de GES effacées	+13 % vs 2023	+30 % vs à 2023
	Moteurs de croissance et innovation	Croissance du chiffre d'affaires dans les secteurs prioritaires (énergie, technologies de l'eau, déchets dangereux)	+6,6 % vs 2023	CAGR ≥ 5 % vs 2023
Environnemental	Décarbonation - réduction des Scopes 1 et 2	Scopes 1 et 2 réduction des émissions de GES	-14,5 % vs 2021	-18 % vs 2021
	Décarbonation - transformation de nos installations (y compris sortie du charbon et capture du méthane)	Capex décarbonation (y compris sortie du charbon en Europe et capture du méthane)	133,5 M€	600 M€
	Économies d'eau et régénération des ressources	Eau douce préservée	1,45 Md de m³	≥ 1,5 Md de m³
	Dépollution - Biodiversité	Préservation de la biodiversité sur les sites sensibles	73 % de progrès	≥ 85 % de progrès
Social	Santé, sécurité et bien-être	Taux de fréquence des accidents avec arrêt de travail	4,33	≤ 4,1
	Engagement des employés	Taux d'engagement des employés (enquête "VoR")	88 %	≥ 85 %
	Diversité et inclusion	Proportion de femmes dans le comité de direction du Groupe	32,4 %	≥ 30 %
Sociétal	Éthique et intégrité	Réponses positives à la question "éthique et conformité" dans l'enquête "VoR"	86 %	≥ 83 %
	Soutien aux communautés locales	Habitants bénéficiant d'un accès inclusif aux services essentiels (toutes activités)	8,4 M d'hab.	8,4 M d'hab.
Finance	Profitabilité	Résultat net courant — part du Groupe	1 530 M€	23-27 CAGR ~10 % (FX constant)
	Capacité d'investissement	Free cash flow (avant investissements de croissance discrétionnaires)	1 819 M€	objectif annuel

	Retour sur capitaux employés	ROCE après impôts	8,8 %	objectif annuel
--	-------------------------------------	-------------------	--------------	------------------------

Retrouvez en ligne :
Le rapport [climat](#)
Le rapport [ESG](#)

À PROPOS DE VEOLIA

Le groupe Veolia a pour ambition de devenir l'entreprise de référence de la transformation écologique. Présent sur les cinq continents avec 215 000 salariés, le Groupe conçoit et déploie des solutions utiles et concrètes pour la gestion de l'eau, des déchets et de l'énergie qui participent à changer radicalement la donne. Au travers de ses trois activités complémentaires, Veolia contribue à développer l'accès aux ressources, à préserver les ressources disponibles et à les renouveler. En 2024, le groupe Veolia a servi 111 millions d'habitants en eau potable et 98 millions en assainissement, produit 42 térawattheures d'énergie et traité 65 millions de tonnes de déchets. Veolia Environnement (Paris Euronext : VIE) a réalisé en 2024 un chiffre d'affaires consolidé de 44,7 milliards d'euros. www.veolia.com

CONTACTS

RELATIONS PRESSE

**Laurent Obadia - Evgeniya Mazalova
Anna Beaubatie - Aurélien Sarrosquy
Charline Bouchereau**

Tél. + 33 (0) 1 85 57 86 25
presse.groupe@veolia.com

ANALYSTES & INVESTISSEURS

Selma Bekhechi - Ariane de Lamaze

Tél. + 33 (0) 1 85 57 84 76 / 84 80
investor-relations@veolia.com