



แนวปฏิบัติ
ทางจริยธรรม

การมีส่วนร่วม ของบริษัทเรา



**Estelle
Brachlianoff,**
ประธาน
เจ้าหน้าที่บริหาร
ของวีโอเลีย

ไม่ว่าวีโอเลียกรุ๊ปจะทำงานในที่ใด
บริษัทฯ จะพยายามส่งเสริมค่านิยม
องค์กร กฎหมายของแต่ละประเทศ
และกฎจรรยาบรรณที่องค์กรใน
ระดับสากลกลับมาใช้ และสนับสนุน
ให้ปฏิบัติตามสิ่งเหล่านั้น โดย
สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายของบริษัท
ฯ ที่ได้มีการรับมาปฏิบัติใช้เมื่อ 18
เมษายน 2562

ไม่ว่าจะอยู่ในพื้นที่ภูมิศาสตร์ใด หรือสถานการณ์
เศรษฐกิจและการเงินใด ธุรกิจของเราต้องดำเนินการ
โดยปฏิบัติตามกฎหมายของประเทศและกฎหมาย
ระหว่างประเทศ และตามคำแนะนำขององค์กรระดับโลก
โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องการปฏิบัติตาม
หลักการพื้นฐาน การคำนึงถึงความหลากหลายทาง
วัฒนธรรม และการปกป้องสิ่งแวดล้อม

เอกสารฉบับนี้มีไว้เพื่อใช้อ้างอิงสำหรับการปฏิบัติ
ในทุกวันของพนักงานวีโอเลียทั้งหมด ในทุกระดับ
ของบริษัทและในทุกประเทศที่วีโอเลียทำงาน
เพราะการดำเนินธุรกิจแบบมีอาชีพ ปฏิบัติต่อ
ลูกค้าของเราด้วยความเคารพ และปฏิบัติตาม
หน้าที่รับผิดชอบของเราที่แท้แล้วคือการทำงาน
ของเราอย่างถูกต้อง

**“เอกสารฉบับนี้มีไว้เพื่อใช้อ้างอิงสำหรับ
การปฏิบัติในทุกวันของพนักงานวีโอเลีย
ทั้งหมด ”**

สารบัญ

- 4 จุดมุ่งหมายของเรา
- 6 ค่านิยมของเรา
- 8 กฎจรรยาบรรณของเรา
- 11 การกระทำของเรา
- 18 บริษัท

บทนำ

แนวปฏิบัติทางจริยธรรมฉบับนี้มีความสำคัญอย่างยิ่งสำหรับวีโอเสีย กรุ๊ปฯ ต้องการใช้นโยบายนี้ในการส่งเสริมค่านิยมของบริษัทฯ ทั้งภายในบริษัทฯ เองและกับผู้มีส่วนได้เสีย โดยสอดคล้องกับจุดมุ่งหมายของบริษัทฯ

ค่านิยมของกรุ๊ปฯ ถ่ายทอดมาเป็นทั้งกฎจรรยาบรรณและการกระทำของบริษัทฯ และมีความเกี่ยวข้องกับการสร้างสภาพการณ์ให้เกิดจริยธรรมในการทำงานแต่ละวัน ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญเบื้องต้นในการกำกับดูแลบริษัทฯ วีโอเสียเป็นองค์กรที่ยึดถือจริยธรรม เป็นองค์กรที่ต้องรับผิดชอบในการปฏิบัติตามจริยธรรมและการทำตามค่านิยมที่ตนประกาศ ซึ่งจะส่งเสริมให้บริษัทฯ มีความชอบธรรมในการทำงาน

ด้วยการนำเสนอค่านิยมที่วีโอเสียต้องการส่งเสริมภายในองค์กร แนวปฏิบัติทางจริยธรรมฉบับนี้เป็นข้อมูลอ้างอิงสำหรับการประพฤติที่มีจริยธรรม นอกจากจะเป็นเครื่องมือชี้้นำการปฏิบัติและสร้างความยึดโยงกันภายในองค์กรแล้ว แนวปฏิบัติทางจริยธรรมฉบับนี้ยังมุ่งสร้างความไวใจในความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสียด้วย

ค่านิยม จรรยาบรรณ และการกระทำซึ่งเกิดตามมานั้นเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดทั่วไปในการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ซึ่งมีเป้าหมายเพื่อป้องกันความเสี่ยงด้านกฎหมายและความเสี่ยงด้านชื่อเสียง เช่นเดียวกับในบริษัทอื่นๆ สิ่งเหล่านี้เป็นความท้าทายหลักเชิงยุทธศาสตร์สำหรับวีโอเสีย

วีโอเสียดำเนินธุรกิจในสายงานเกี่ยวกับน้ำ การบริหารจัดการขยะ และพลังงาน – ซึ่งเป็นสายงานสำคัญในการต่อสู้กับความท้าทายด้านการพัฒนา

เพราะการให้บริการด้านสิ่งแวดล้อมเป็นหัวใจของธุรกิจ วีโอเสียจึงดำเนินการเพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อมกับการพัฒนาเศรษฐกิจ และมุ่งสร้างความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่องในการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติอย่างรอบคอบ การต่อสู้กับการเปลี่ยนแปลงด้านสภาพภูมิอากาศ การลดมลภาวะ การอนุรักษ์และพัฒนาความหลากหลายทางชีวภาพ และการส่งเสริมสุขภาพและสุขภาวะของประชากร

ในฐานะที่เป็นกลุ่มบริษัทที่มีสำนักงานใหญ่อยู่ประเทศฝรั่งเศสและมีธุรกิจในหลายประเทศ วีโอเสียมี่มีความตระหนักในหน้าที่ของตนและให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับการผดุงไว้ซึ่งค่านิยมของบริษัทและจรรยาบรรณที่จะกล่าวถึงต่อไปในหมู่พนักงาน รวมทั้งการเสริมสร้างค่านิยมและกฎเกณฑ์ดังกล่าวกับผู้มีส่วนได้เสีย - โดยเฉพาะอย่างยิ่งกับลูกค้า ซัพพลายเออร์ และประชาชนในประเทศที่บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจอยู่

แนวปฏิบัติ ฉบับนี้ ซึ่งบูรณาการจริยธรรมเข้ากับธรรมาภิบาลการกำกับดูแลกิจการของกรู๊ปฯ มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้เกิดการปฏิบัติตาม:

- ค่านิยมและจรรยาบรรณของวีโอเสียมี่โดยเฉพาะ
- ความริเริ่มระหว่างประเทศที่กรู๊ปฯ ได้เข้าร่วม โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (United Nations Global Compact) รวมทั้งกฎหมายสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศอื่น ๆ และแนวปฏิบัติ OECD สำหรับวิสาหกิจข้ามชาติ (OECD Guidelines for Multinational Enterprises) และ
- กฎหมายท้องถิ่นในทุกประเทศที่กรู๊ปฯ อยู่

ในโลกที่ซับซ้อนและมีความเป็นพหุวัฒนธรรมซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา แนวปฏิบัติฉบับนี้เป็นพื้นฐานสำหรับชุดจริยธรรมที่ใช้ร่วมกัน และเป็นข้อมูลอ้างอิงสำหรับพนักงานทุกคน โดยแนวปฏิบัติ นี้ควรช่วยให้เหล่าพนักงานสามารถปฏิบัติตัวให้เป็นผู้รับผิดชอบอย่างสูงของค่านิยมดังกล่าว และปฏิบัติหน้าที่ของตนด้วยความตระหนักสมบูรณในสิทธิ์และหน้าที่ต่อบริษัท และต่อผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท



จุดมุ่งหมาย

ของเรา

ด้วยความมุ่งมั่นต่อคำสัญญาที่จะทำงานเพื่อผู้มีส่วนได้เสีย วิโอเลียได้กำหนดจุดมุ่งหมายของบริษัท ซึ่งได้มีการรับรองโดยคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 18 เมษายน 2562 มิใช่ในรูปแบบของคำขวัญ แต่เป็นตัวบทที่ให้คำอธิบายมากกว่า

จุดมุ่งหมายของวิโอเลียคือเพื่อมีส่วนในการทำให้เกิดความก้าวหน้าของมนุษย์ โดยมีความ

มุ่งมั่นอย่างแน่วแน่ต่อการปฏิบัติตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (UN Sustainable Development Goals) ซึ่งกำหนดโดยองค์การสหประชาชาติ เพื่อบรรลุถึงขนาดที่โตกว่าและยั่งยืนกว่าสำหรับทุกคน โดยการคำนึงถึงจุดมุ่งหมายนี้ วิโอเลียได้กำหนดหน้าที่ให้ตนเอง “สรรค์สร้างทรัพยากรโลก” ผ่านธุรกิจการให้บริการด้านสิ่งแวดล้อม

ที่วิโอเลีย เรามีความเชื่อมั่นว่าการสืบสานการพัฒนาของมนุษย์จะสามารถกระทำได้เพียงเมื่อได้มีการแก้ปัญหาทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เป็นองค์รวมที่ไม่สามารถแบ่งแยกได้แล้วเท่านั้น

ความเชื่อมั่นฝังอยู่ในประวัติของบริษัท ซึ่งทันทีที่ก่อตั้งขึ้นในปี 2396 ได้แสดงความเป็นผู้นำทาง โดยทำให้เกิดความสามารถในการเข้าถึงน้ำดื่มที่เป็นองค์ประกอบสำคัญในการสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต

ในการดำเนินธุรกิจปัจจุบันของเราเกี่ยวกับน้ำ ชยะ และพลังงาน เราจัดหาโซลูชันที่เอื้ออำนวยการเข้าถึง

บริการพื้นฐานกับทรัพยากรธรรมชาติ และทำการอนุรักษ์ ใช้ กับนำทรัพยากรธรรมชาติเหล่านั้นกลับมาหมุนเวียนอย่างมีประสิทธิภาพให้ลูกค้าของเราทั่วโลก ทั้งที่เป็นรัฐและเอกชน การปรับปรุงรอยเท้าทางสิ่งแวดล้อมของเราและของลูกค้าเราเป็นสิ่งสำคัญในธุรกิจและโมเดลธุรกิจของเรา

เราเป็นบริษัททั้งระดับท้องถิ่นและระดับโลกที่มีความรู้เชิงปฏิบัติทางเทคนิคและแรงงานระดับสูง

เรามีความมุ่งมั่นระยะยาวและรับประกันผลระยะยาวสำหรับลูกค้าของเรา โดยใช้ประโยชน์จากประสบการณ์อันยาวนานของบริษัทฯ คุณภาพบริการของเรา และศักยภาพระดับสูงของเราด้านนวัตกรรม

เรามีความมุ่งมั่นระยะยาวและรับประกันผลระยะยาวสำหรับลูกค้าของเรา โดยใช้ประโยชน์จากประสบการณ์อันยาวนานของบริษัทฯ คุณภาพบริการของเรา และศักยภาพระดับสูงของเราด้านนวัตกรรม

จุดมุ่งหมายของเรา

เราเป็นประชาคมการทำงาน ที่ซึ่งนอกเหนือจากรายได้และความเคารพต่อสุขภาพและความปลอดภัยของตนแล้ว ทุกคนสามารถรู้สึกได้ถึงจุดมุ่งหมายของงานที่ทำ ความมุ่งมั่นต่อการดำเนินการร่วมกันที่สร้างผลลัพธ์อันพึงประสงค์ และการเติมเต็มในแต่ละบุคคล ด้วยการฝึกอบรม

วีโอเลียทำให้พนักงาน ซึ่งส่วนใหญ่เป็นผู้ใช้แรงงานและช่างเทคนิค ได้พัฒนาทักษะของตน บริษัทพึงพาความรับผิดชอบและความอิสระในการทำงานของบุคคลเหล่านี้ในทุกระดับและทุกประเทศ และส่งเสริมความเท่าเทียมในอาชีพระหว่างชายหญิง

วีโอเลียยังส่งเสริมการสานเสวนาทางสังคม โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกลุ่มตัวแทนพนักงาน การสานเสวนานี้ส่งเสริมให้พนักงานยอมรับโครงการที่เรามีร่วมกันเป็นโครงการของตน

ในทุกที่ที่ทำงาน วีโอเลียปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ยังใช้กฎจริยธรรมที่ได้มีการเผยแพร่อย่างกว้างขวางและสอดคล้องกับค่านิยมเกี่ยวกับความรับผิดชอบ ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของชุมชน ความเคารพนวัตกรรม และความใส่ใจต่อลูกค้าในการทำงานของบริษัท

ความมุ่งมั่นของวีโอเลียตั้งอยู่บนพื้นฐานของความมีประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียทั้งหมดในภูมิภาคต่างๆ ที่บริษัทฯ ทำงาน - ไม่ว่าจะเป็นลูกค้า ผู้ถือหุ้น พนักงาน ชัพพลายเออร์ ประชากรในปัจจุบันหรือในอนาคตก็ตาม ดังนั้นจึงต้องประเมินผลการทำงานของบริษัท ในหลายมิติตามประชาคมกลุ่มต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง บริษัทฯ ให้ความสำคัญในระดับเดียวกัน และกำหนดให้มีมาตรฐานสูงในระดับเดียวกันสำหรับแต่ละมิติที่กล่าวมา

วีโอเลียเตรียมพร้อมสำหรับอนาคต

ปกป้องสิ่งแวดล้อม และสนองตอบความต้องการอันจำเป็นของมนุษยชาติด้วยวิธีการนี้

การนำไปปฏิบัติใช้

ผู้มีส่วนได้เสียของวีโอเลียทุกคนได้รับแจ้งเกี่ยวกับจุดมุ่งหมายของบริษัทฯ เพื่อให้ตระหนักถึงความหมายและเพื่อให้มีส่วนในการนำไปปฏิบัติใช้อย่างมีประสิทธิภาพ

คณะกรรมการบริษัท (Board of Directors) ดำเนินถึงจุดมุ่งหมายนี้และประเมินการนำไปปฏิบัติใช้

วีโอเลียรายงานการทำงานประจำปีด้านผลประกอบการหลายมิติด้วยแดชบอร์ดซึ่งรวบรวมตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับความยั่งยืนของโมเดลการทำงานของบริษัทฯ โดยนำตัวชี้วัดเหล่านี้มาใช้ประเมิน:

- ผลประกอบการด้านเศรษฐกิจและการเงิน
- ผลประกอบการด้านสิ่งแวดล้อม
- ผลประกอบการด้านสังคม
- ผลประกอบการด้านความพึงพอใจของลูกค้า และ
- ผลประกอบการด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

ตัวชี้วัดเหล่านี้ถูกเลือกมาเมื่อมีการกำหนดยุทธศาสตร์ใหม่แต่ละข้อ โดยมีความสอดคล้องกับเป้าหมายที่กำหนดไว้

คณะกรรมการผู้มีส่วนได้เสียซึ่งประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญจากประชาสังคมและตัวแทนลูกค้า ชัพพลายเออร์ พนักงาน และชุมชนใหม่ในอนาคต เป็นผู้ให้ความคิดเห็นแก่ผู้บริหารของบริษัทฯ เพื่อช่วยให้บรรลุจุดมุ่งหมาย



ค่านิยม

ของเรา

ค่านิยมหลักของวีโอเลียคือ ความรับผิดชอบ ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของชุมชน ความเคารพ นวัตกรรม และความใส่ใจต่อลูกค้า ค่านิยมดังกล่าวเป็นรากฐานที่เราใช้สร้างผลประกอบการด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมของเรา

ความรับผิดชอบ

ภายนอก วีโอเลียตั้งใจมีส่วนร่วมอย่างแข็งขันในการสร้างสังคมซึ่งมุ่งสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน อันเป็นส่วนหนึ่งของการเปลี่ยนผ่านทางนิเวศวิทยา ในฐานะผู้มีส่วนบพาทหลักในสาขาบริการด้านสิ่งแวดล้อม กรุ๊ปฯ รับผิดชอบต่อการทำงานทุกวัน เพื่อประโยชน์สาธารณะ โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้วยการ:

- ส่งเสริมการพัฒนาอย่างเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันของพื้นที่ต่าง ๆ
- ยกระดับสภาพความเป็นอยู่ของประชากรผู้ได้รับผลกระทบจากกิจกรรมของเรา และปกป้องสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นธุรกิจหลักของบริษัทฯ

ภายในบริษัทฯ วีโอเลียมีความมุ่งมั่นส่งเสริมการพัฒนาทักษะอาชีพ และปรับปรุงด้านสุขภาพและความปลอดภัยในที่ทำงานสำหรับบุคคล (ป้องกันอุบัติเหตุในที่ทำงาน) พร้อมทั้งจัดให้มีความมั่นคงปลอดภัยสำหรับพนักงานและสถานปฏิบัติการที่บริหารจัดการโดยกรุ๊ปฯ

เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนกับความรับผิดชอบที่มีต่อพนักงาน วีโอเลียคาดหวังให้พนักงานมีความภาคภูมิใจอย่างแนบแน่นต่อบริษัท และปฏิบัติตามค่านิยมและจรรยาบรรณที่ระบุในแนวปฏิบัติฯ นี้

ด้วยการกระทำดังกล่าว วีโอเลียต้องการสร้างความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่องในด้านที่เกี่ยวข้องกับประเด็นสำคัญเหล่านี้ทุกข้อ

“ ความรับผิดชอบต่อประเทศ ประชากร และพนักงาน ”

ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของชุมชน

ที่วีโอเลีย เรามีเป้าหมายที่จะ “สร้างสรรคสร้าง ทรัพยากรโลก” และกิจกรรมของเราจึงประโยชน์ ร่วมกันโดยเป็นประโยชน์ที่ได้รับเหมือนกัน เราใช้ ค่านิยมความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของชุมชนในทุก ความสัมพันธ์ที่มี และใช้กับผู้มีส่วนได้เสียทั้งหมดที่ กรุ๊ปฯ พยายามสนองตอบต่อความคาดหวังของคน กลุ่มนี้ ค่านิยมนี้แสดงออกโดยเฉพาะด้วยการ พัฒนาโซลูชันซึ่งทำให้เราสามารถให้บริการพื้นฐาน ได้สำหรับทุกคน ซึ่งกรุ๊ปฯ ถือว่าเป็นความ รับผิดชอบหนึ่งที่มีต่อสังคม

ความเคารพ

ค่านิยมนี้ชี้ให้เห็นพฤติกรรมส่วนบุคคลของพนักงาน กรุ๊ปฯ ทั้งหมด และแสดงออกด้วยการปฏิบัติตาม กฎหมายและกฎระเบียบภายในของกรุ๊ปฯ กับ แสดงออกด้วยความเคารพที่แสดงต่อผู้อื่นที่มีให้ เห็น โดยเฉพาะในความเท่าเทียมทางอาชีพ ความ พยายามของเราที่จะปกป้องศักดิ์ศรีพนักงาน ความ เคารพในความหลากหลายและการมีส่วนร่วม

เรื่องการปฏิบัติตามกฎหมายเป็นโอกาสที่จะเน้นย้ำ ความสำคัญของความสุจริตและความซื่อสัตย์ที่ วีโอเลีย หลักการเหล่านี้เป็นพื้นฐานที่นำไปสู่ข้อ ห้ามโดยเด็ดขาดต่อการทุจริตในกฎหมายฝรั่งเศส เช่นเดียวกันกับในระบบกฎหมายของประเทศอื่นๆ โดยมาก

นวัตกรรม

วีโอเลียได้กำหนดให้การวิจัยและนวัตกรรมเป็น ศูนย์กลางของยุทธศาสตร์บริษัท เพื่อพัฒนาโซลูชัน ที่ทนทานสำหรับลูกค้า สิ่งแวดล้อม และสังคม ด้วย นวัตกรรม กรุ๊ปฯ สามารถทำให้เกิดประสิทธิภาพและ คุณภาพที่สูงขึ้นในบริการต่าง ๆ

ความใส่ใจลูกค้า

เรายึดถือกฎความโปร่งใสและจริยธรรมที่ทำให้เรา สามารถสร้างความสัมพันธ์ยาวนานและได้รับความ ไว้วางใจจากลูกค้าของเรา โดยตั้งอยู่บนพื้นฐานของความ ซื่อตรง ความเคารพซึ่งกันและกัน และการไม่เลือก ปฏิบัติ วีโอเลียรับฟังลูกค้า และสนองตอบความ ต้องการด้านเทคนิค เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคม ของเขาด้วยการจัดหาโซลูชันที่นำมาปรับใช้และมี นวัตกรรม



กฎจรรยาบรรณ

ของเรา

วีโอเลียได้รับมาปฏิบัติใช้ซึ่งกฎสำหรับพนักงานทุกคน และในทุกกระดับของบริษัทฯ ขณะทำกิจกรรมของบริษัทฯ

การปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบ

สำหรับวีโอเลียการปฏิบัติตามกฎระเบียบเป็นข้อกำหนดสำคัญ ซึ่งแสดงออกโดยการมีหน่วยงานและขั้นตอนเพื่อตรวจสอบความเสี่ยงด้านกฎหมาย โดยปฏิบัติตามมาตรฐานระดับประเทศ ระดับยุโรป และระดับนานาชาติที่ใช้กับบริษัทฯ

การปฏิบัติตามกฎระเบียบมีข้อจำกัดเลย แต่ได้พิสูจน์แล้วว่าเป็นเครื่องมือสำหรับการบริหารจัดการภายในและการพัฒนา อีกทั้งเป็นสิ่งสำคัญในความรับผิดชอบ และเสริมสร้างความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกันของพนักงานในวัฒนธรรมที่มีร่วมกันว่าด้วยการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ซึ่งถือว่าการ

เคารพมาตรฐานเป็นค่านิยมหนึ่ง เพื่อการนี้ กรุ๊ปฯ จึงได้แจ้งให้พนักงานทราบเกี่ยวกับกฎหมายและกฎระเบียบที่นำมาใช้

การต่อผู้การทุจริตของเจ้าหน้าที่ภาครัฐและภาคเอกชน และการต่อสู้กับการเสนอจะใช้อิทธิพลช่วย

วีโอเลียมีเจตนาที่จะต่อสู้กับการทุจริตในทุกประเทศที่ทำธุรกิจ ดังนั้น กรุ๊ปฯ จึงแจ้งให้พนักงานทราบเกี่ยวกับกฎระเบียบที่ต้องปฏิบัติตามอย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะอย่างยิ่งกฎหมาย Sapin II ของฝรั่งเศส ลงวันที่ 9 ธันวาคม 2559

กฎจรรยาบรรณของเรา

“ การปฏิบัติตามกฎระเบียบ เป็นข้อกำหนดสำคัญ ”

ประมวลจรรยาบรรณที่บัญญัติไว้ในกฎหมายนี้ได้ให้นิยามและแสดงตัวอย่างพฤติกรรมแบบที่ต้องหลีกเลี่ยง ซึ่งเป็นลักษณะของการทุจริตและเสนอจะใช้อิทธิพลช่วย

กลไกการแจ้งเหตุภายในที่บัญญัติไว้ในกฎหมาย Sapin II ออกแบบมาเพื่อ “ให้สามารถรวบรวมการแจ้งเหตุจากพนักงานเกี่ยวกับความประพฤติหรือสถานการณ์ที่ขัดแย้งกับประมวลจรรยาบรรณของบริษัท” และบูรณาการอยู่ในกลไกการแจ้งเหตุทางจริยธรรมของวีโอเสียว่าด้วยการนำคำนิยามและหลักปฏิบัติของกรู๊ปฯ ไปปฏิบัติใช้ ที่จะกล่าวถึงในส่วนต่อไปนี้

กลไกนี้สามารถเข้าถึงได้โดยบุคคลที่สาม

การป้องกันการขัดผลประโยชน์

พนักงานต้องป้องกันหรือหลีกเลี่ยงสถานการณ์ใดที่ทำให้เกิดหรืออาจทำให้เกิดการขัดกันจริงหรือที่เห็นชัดเจนว่าจะทำให้เกิดการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับประโยชน์ของกรู๊ปฯ ประโยชน์ส่วนตนของพนักงานหมายถึงรวมถึงประโยชน์ใดที่ได้มาเพื่อ

ตนเองหรือสมาชิกครอบครัว เพื่อน ญาติสนิท หรือบุคคลหรือองค์กรซึ่งตนได้หรือเคยได้มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือมีประโยชน์ร่วมกัน การขัดผลประโยชน์เกิดขึ้นเมื่อประโยชน์ส่วนตนอาจมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของพนักงาน ทำให้เกิดความสงสัยในความสามารถของเขาที่จะปฏิบัติหน้าที่ในอาชีพและปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นกลาง ดังนั้นเราจึงต้องให้ความสนใจเป็นพิเศษแก่สถานการณ์ดังต่อไปนี้: หากพนักงานได้รับผลประโยชน์ ซึ่งรวมถึงของขวัญและค่าเชิญ สำหรับตนเองหรือสำหรับญาติสนิทคนใด จากเจ้าหน้าที่ของรัฐ ลูกค้า ซัพพลายเออร์ ผู้รับเหมาช่วง คู่ค้า หรือคู่แข่ง หากพนักงานถือหุ้นโดยตรง มีตำแหน่งในบริษัท หรือมีผลประโยชน์ทางการเงินส่วนตัวในบริษัทหรือองค์กรที่กรู๊ปฯ มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือเป็นคู่แข่ง หรือหากพนักงานเข้าร่วมในกิจกรรมภายนอกกับบริษัทหรือองค์กรเหล่านั้น ถ้าพนักงานมีคำถามเกี่ยวกับประเด็นดังกล่าวควรปรึกษาหัวหน้างานของตน ซึ่งจะเป็นผู้ตัดสินใจที่เหมาะสมเพื่อหลีกเลี่ยงสถานการณ์ลักษณะนี้ และปกป้องผลประโยชน์ของกรู๊ปฯ

กฎจรรยาบรรณของเรา

“ วิโอเลียมุ่งมั่นที่จะทำธุรกิจ ”

การต่อสู้กับการทุจริตเป็นเรื่องสำคัญอย่างยิ่งสำหรับวิโอเลีย บริษัทฯ จึงกำหนดให้มีบทบัญญัติเรื่องนี้อยู่ในเอกสารแนวปฏิบัติต่อต้านการทุจริต (Anticorruption Guide) ในภาคผนวกหนึ่งเดียวของแนวปฏิบัติทางจริยธรรมฉบับนี้

คำสัญญาทางจริยธรรมในเรื่องการบัญชีและการเงิน

วิโอเลียถือว่าเป็นเรื่องสำคัญที่พนักงานต้องปฏิบัติตามกฎทางจริยธรรมในเรื่องการเงิน โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อใช้ความชำนาญของตนตัดสินใจ และทำหน้าที่ซึ่งกำหนดไว้ การปฏิบัติตามกฎทางจริยธรรมมีความสำคัญไม่ใช่เพียงเพื่อป้องกันความเสี่ยงจากบทลงโทษทางอาญา แต่เพื่อรักษาความไว้วางใจของผู้ทำธุรกิจกับกรู๊ปฯ ด้วย อันเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับความสำเร็จในระยะยาวของเรา

การรักษาความลับ

วิโอเลียมุ่งปกป้องความลับด้านข้อมูล สารสนเทศ ความชำนาญ สิทธิทรัพย์สินทางปัญญาและอุตสาหกรรม และความลับทางการค้าเกี่ยวกับกิจกรรมทางธุรกิจทั้งหมดของบริษัท ทั้งในการทำงานภายในกรู๊ปฯ และขณะดำเนินการตามสัญญา

ความปลอดภัย

ความปลอดภัยของบุคคลและทรัพย์สินมีความสำคัญอันดับต้นสำหรับวิโอเลีย กรู๊ปฯ มีความมุ่งมั่นในการดำเนินมาตรการเพื่อให้พนักงานได้รับความคุ้มครองขณะปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้งมีมาตรการที่จำเป็นสำหรับปกป้องสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก และทรัพย์สินที่จับต้องไม่ได้ของบริษัททั่วโลก ในทำนองเดียวกัน บริษัทฯ ให้ความสำคัญเป็นพิเศษต่อการป้องกันความเสียหายใดที่อาจเกิดแก่ภาพลักษณ์และชื่อเสียงของวิโอเลียด้วย

กฎจรรยาบรรณของเรา

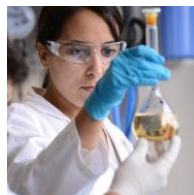
หน้าที่ของบริษัทในกฎหมายเกี่ยวกับการใช้
ความระมัดระวัง

อีกกลไกที่ควบคุมการปฏิบัติของวีโอเลียเป็นผลมาจากกฎหมายประเทศฝรั่งเศส ลงวันที่ 27 มีนาคม 2560 เรื่องหน้าที่ในการใช้ความระมัดระวังของบริษัทแม่และบริษัทที่สั่งการ นอกเหนือจากข้อผูกพันทางกฎหมายเรื่องความเป็นอิสระของบริษัทแล้ว ผู้ตรากฎหมายต้องการให้ครอบคลุมเรื่องการพึ่งพากันทางเศรษฐกิจระหว่างผู้ประกอบการบางรายด้วย ดังนั้นวีโอเลียจึงอาจมีความรับผิดชอบที่แผ่ทั้งสำหรับกิจกรรมของตนเองและของผู้ที่ตนควบคุมทั้งทางตรงและทางอ้อม และสำหรับการกระทำของผู้รับเหมาช่วงและซัพพลายเออร์ซึ่งบริษัทฯ มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจด้วย

วีโอเลียได้จัดให้มีแผนการใช้ความระมัดระวังตามที่กฎหมายกำหนด ซึ่งมีขั้นตอนสมเหตุสมผลโดยเฉพาะสำหรับระบุความเสี่ยงเพื่อป้องกันการละเมิดร้ายแรงในเรื่องสิทธิมนุษยชนกับเสรีภาพพื้นฐาน และสุขภาพกับความปลอดภัยของคนกับสิ่งแวดล้อม

ขั้นตอนส่วนใหญ่ในแผนใช้ความระมัดระวังฯ สะท้อนค่านิยมของเราที่กล่าวถึงในแนวปฏิบัติฉบับนี้ ซึ่งเป็นแนวทางด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ของเรา ดังนั้นแผนฯ จึงเป็นการเน้นย้ำค่านิยมบริษัทและผู้กพันให้ทุกคนปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

กลไกการแจ้งเหตุและการเตือนเรื่องการใช้ความระมัดระวังเป็นสิ่งที่เพิ่มขึ้นมานอกเหนือจากเนื้อหาทางจริยธรรมในแนวปฏิบัติฉบับนี้ โดยคณะกรรมการจริยธรรมเป็นผู้รับแจ้งเรื่องดังกล่าวในระบบรับแจ้งเหตุทางจริยธรรมของวีโอเลีย



การกระทำ

ของเรา

หน่วยธุรกิจของกรุ๊ปฯ เป็นตัวแทนวีไอเอสซึ่งมีส่วนร่วมอย่างยิ่งกับทั้งการปฏิบัติตามค่านิยมและปฏิบัติใช้กฎจรรยาบรรณที่ระบุไว้ในแนวปฏิบัติฉบับนี้ที่เกี่ยวกับผู้มีส่วนได้เสียทั้งหมด (พนักงาน ลูกค้าและผู้รับบริการ ผู้อยู่อาศัยใกล้เคียงสถานปฏิบัติการของกรุ๊ปฯ หน่วยงานทางการท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องและองค์กรเอกชน ตัวแทนประชาสังคม กลุ่มผู้บริโภคและคุ้มครองสิ่งแวดล้อม ฯลฯ)

พนักงาน

ชายและหญิงที่ทำงานเพื่อความเป็นเลิศทาง

สังคม สิ่งแวดล้อม และปฏิบัติการ

แต่ละวันพนักงานของเรารับมือกับความท้าทายด้านสิ่งแวดล้อมและด้านเมืองที่สังคมของเราเผชิญอยู่ และมีส่วนสร้างความสำเร็จของกรุ๊ปฯ วีไอเอสจึงมุ่งมั่นที่จะเติมเต็มให้บุคคลเหล่านั้นทั้งในทางอาชีพและส่วนตัวด้วยการพัฒนาโมเดลการบริหารธุรกิจที่มีประสิทธิภาพและกำหนดเป้าหมายสูง วีไอเอสให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับการกำหนดให้ความสำเร็จทางสังคมของบริษัทตั้งอยู่บนหลักการพื้นฐานสี่ประการ: ความเสมอภาค ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของชุมชน การพัฒนา

ความสามารถในการได้รับการจ้างงานของพนักงานของบริษัท และการป้องกันความเสี่ยงด้านสุขภาพและความปลอดภัย

การประกันความเสมอภาคในที่ทำงาน

คือการสร้างสภาพการณ์เพื่อขึ้นชมต่อการมีส่วนร่วมของพนักงานแต่ละคนที่ช่วยให้บริษัทประสบความสำเร็จ ซึ่งเป็นการเอื้อให้พนักงานแต่ละคนปรับปรุงผลการทำงานของตน ด้วยความเชื่อมั่นว่าความหลากหลายของพนักงานเป็นสินทรัพย์สำคัญ ซึ่งสร้างความสำเร็จให้ธุรกิจของบริษัท

การกระทำของเรา

“ ความหลากหลายของพนักงานเป็นสินทรัพย์สำคัญที่สร้างความสำเร็จให้ธุรกิจของบริษัท ”

วีโอเลียจึงมีความมุ่งมั่นที่จะชื่นชมในความพยายามและในผลงานของพนักงานแต่ละคน และมุ่งมั่นที่จะแบ่งปันการรู้สึกมีส่วนร่วม ได้รับความเคารพ และได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมที่เป็นสิ่งจำเป็นเพื่อสร้างความมุ่งมั่นในทุกวันของพนักงาน ซึ่งสอดคล้องกับการส่งเสริมความหลากหลาย การไม่เลือกปฏิบัติ และการปฏิเสธการคุกคามทุกรูปแบบ

ส่งเสริมความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของชุมชนด้วยลักษณะงาน พนักงานวีโอเลียมีส่วนอย่างแข็งขันในการทำให้สภาพความเป็นอยู่สำหรับคนในประเทศที่กัมพูชา ทำงานดีขึ้น วีโอเลียได้กำหนดให้ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของชุมชนเป็นจุดเน้นหลักในนโยบายของบริษัททั่วโลกอย่างกลมกลืน การส่งเสริมการสานเสวนาระหว่างผู้บริหาร-แรงงาน การเสนอให้ความสนับสนุนแก่พนักงานที่เปราะบางที่สุด และการมุ่งความสนใจไปที่การเติมเต็มส่วนบุคคลของพนักงานแต่ละคนล้วนเป็นองค์ประกอบสำคัญของการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ในบริษัท

ส่งเสริมความสามารถในการได้รับการจ้างงานของพนักงาน

คือการสนับสนุนการพัฒนาทักษะของพนักงานและส่งเสริมให้พนักงานแลกเปลี่ยน สร้างนวัตกรรม และตอบรับกับความท้าทายในอาชีพ ในธุรกิจบริการ ความรู้เชิงปฏิบัติการของพนักงานเป็นทรัพยากรหลัก เป้าหมายของกัมพูชา ที่จะปรับปรุงการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ของบริษัทอย่างต่อเนื่องได้รับการสนับสนุนโดยนโยบายเชิงรุกว่าด้วยการฝึกอบรมด้านอาชีพและการสนับสนุนการเติบโตในสายงาน วีโอเลียมุ่งอย่างต่อเนื่องที่จะรับมือให้ดีขึ้นกับการเปลี่ยนแปลงซึ่งเกิดขึ้นตลอดเวลาในธุรกิจของเราให้ดีขึ้น

วีโอเลียส่งเสริมการแลกเปลี่ยนประสบการณ์และเสนอโอกาสที่สร้างแรงจูงใจให้แก่พนักงานตลอดสายการเติบโตในอาชีพ

ให้ความใส่ใจต่อการป้องกันความเสี่ยง และสุขภาพและความปลอดภัย

วีโอเลียมีความมุ่งมั่นในทุกวันที่จะปรับปรุงนโยบายป้องกันความเสี่ยงด้วยการทำงานอย่างใกล้ชิดกับพนักงานที่รับผิดชอบด้านนี้และกับหุ้นส่วนทางสังคม

การกระทำของเรา

คำสัญญาของเราซึ่งสอดคล้องกับแนวปฏิบัติด้านสุขภาพและความปลอดภัยของสำนักงานแรงงานระหว่างประเทศนั้น ตั้งอยู่บนพื้นฐานศักยภาพของเราที่จะค้นหาโซลูชันซึ่งมีประสิทธิผลยิ่งขึ้นเพื่อปรับปรุงสภาพการทำงานประจำวันของพนักงานบริษัทฯ ได้จัดทำเอกสารเกี่ยวกับการปฏิบัติที่ดีด้านโรคจากการทำงาน ความรับผิดชอบของฝ่ายบริหาร ความตระหนักรู้ของพนักงาน และสมดุลระหว่างการทำงานกับชีวิตส่วนตัว และส่งเวียนไปทั่วทั้งกรุ๊ปฯ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในบริบทของสัปดาห์สุขภาพและความปลอดภัยในการทำงานระหว่างประเทศวีโวลี (Veolia International Health and Safety at Work Week) ที่จัดประจำปี

ในการปฏิบัติหน้าที่ทั่วโลก วีโวลีใช้มาตรการเพื่อให้แน่ใจว่าพนักงานมีความปลอดภัย สืบเนื่องจากประเด็นนี้และโดยความร่วมมือกับหน่วยงานทางการฯ กรุ๊ปฯ ได้ระดมภูมิภาคและกิจกรรมที่มีความเสี่ยงโดยพิจารณาจากขั้นตอนความปลอดภัยในการเดินทางภายใน เพื่อทำแผนที่ปฏิบัติการที่มีมาตรการป้องกันอย่างเพียงพอและตอบสนองหากจำเป็น

ลูกค้าและผู้รับบริการ

ในความสัมพันธ์กับลูกค้า วีโวลีให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามข้อผูกพันทางกฎหมายและทางสัญญาของบริษัทเหนือสิ่งอื่นใด นอกเหนือจากข้อผูกพันด้านกฎระเบียบแล้ว กรุ๊ปฯ ยังมีความมุ่งมั่นอย่างยิ่งที่จะคัดค้านและใช้งานโซลูชันที่สนองตอบความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า ทั้งในภาครัฐและภาคเอกชน และของผู้ได้รับประโยชน์จากบริการ ซึ่งบริษัทได้รับความไว้วางใจให้จัดหา

วีโวลียังมุ่งพัฒนาวิธีปรับปรุงความสามารถในการเข้าถึงบริการที่จำเป็นสำหรับทุกคนร่วมกับลูกค้าและองค์กรที่เกี่ยวข้อง โดยการรักษาไว้และปกป้องความมั่นคงของสินทรัพย์เป็นเครื่องประกันคุณภาพในบริการและในการทำงานของกรุ๊ปฯ

การกระทำของเรา

“การมีส่วนอย่างแข็งขันในการสร้างสังคม ที่มุ่งมั่นพัฒนาอย่างยั่งยืน”

ซัพพลายเออร์และผู้ให้บริการ

วีโอเลือกกำหนดเกณฑ์ที่เป็นวัตถุประสงค์เพื่อคัดเลือกซัพพลายเออร์และผู้ให้บริการของบริษัท โดยปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

เกณฑ์ดังกล่าวกำหนดขึ้นบนพื้นฐานของผลงานจากซัพพลายเออร์ รวมทั้งการปฏิบัติตามกฎจริยธรรมและการพัฒนาที่ยั่งยืนซึ่งกรู๊ปฯ ได้นำมาปฏิบัติใช้ด้วย ในคำนิยามหลักที่มีการเน้นย้ำในกฎบัตรความสัมพันธ์กับซัพพลายเออร์ ซึ่งกำหนดการเลือกซัพพลายเออร์ ระบุให้มีการห้ามใช้แรงงานบังคับและแรงงานเด็ก

การต่อสู้กับการทุจริตของเจ้าหน้าที่รัฐและเอกชนเป็นจุดเน้นหลักในความสัมพันธ์ของกรู๊ปฯ กับซัพพลายเออร์ ผู้ให้บริการ และลูกค้า โดยเฉพาะอย่างยิ่งวีโอเสียดำเนินให้พนักงานเป็นผู้เชิญหรือรับเชิญหรือให้ของขวัญได้ในนามบริษัทในบางกรณีเท่านั้น ของขวัญดังกล่าวต้องไม่เป็นเงินและต้องมีมูลค่าทางการเงินเพียงเล็กน้อย ในกรณีที่ไม่แน่ใจวีโอเสียดำเนินสนุนให้พนักงานติดต่อกับหัวหน้างานของตน

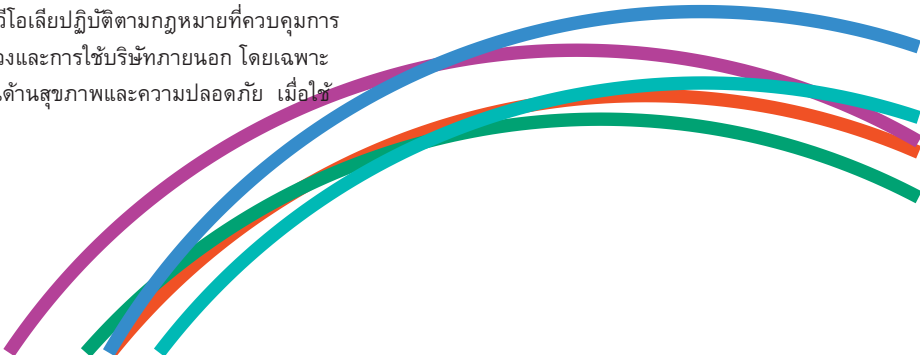
สุดท้ายนี้ วีโอเสียดำเนินปฏิบัติตามกฎหมายที่ควบคุมการรับเหมาช่วงและการใช้บริษัทภายนอก โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านสุขภาพและความปลอดภัย เมื่อใช้

ตัวแทนหรือคนกลาง วีโอเสียดำเนินปฏิบัติตามขั้นตอนเฉพาะของกรู๊ปฯ เพื่อให้แน่ใจว่ามีความซื่อตรงขั้นตอนนี้เป็นกลไกคัดเลือกผู้ให้บริการโดยกำกับหน้าที่และคำตอบแทนด้วยสัญญามาตรฐาน และโดยตรวจสอบว่าเขาได้ให้บริการจริงภายใต้ระเบียบที่เข้มงวด

บริษัท

บริษัทบริหารจัดการผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ป้องกันความเสี่ยง และให้การศึกษา

เพราะได้ปฏิบัติใช้ระบบบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม (Environmental Management System-EMS) ของบริษัท วีโอเสียดำเนินมีเครื่องมือที่ออกแบบมาเพื่อจำกัดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากกิจกรรมของบริษัทหรือกิจกรรมของลูกค้า และเพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงด้านอุตสาหกรรม สุขภาพ และสิ่งแวดล้อมในสถานที่ซึ่งบริษัททำงาน ในวงกว้างขึ้น การให้การศึกษาและสร้างความตระหนักรู้แก่พนักงานและลูกค้าเกี่ยวกับประเด็นการปกป้องสิ่งแวดล้อมและสุขภาพเป็นสิ่งสำคัญสำหรับกรู๊ปฯ เพื่อวัตถุประสงค์นี้วีโอเสียดำเนินพัฒนาโครงการให้ความรู้และสร้างความตระหนักโดยเฉพาะขึ้นมา



การกระทำของเรา

การสานเสวนากับผู้มีส่วนได้เสีย

เพราะมีส่วนร่วมอย่างแข็งขันในการสร้างสังคมซึ่งมีความต้องการอย่างเต็มที่ให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืน วิโอเลียจึงต้องเข้าร่วมในการสานเสวนากับผู้มีส่วนได้เสียรายต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งประชากรที่อาศัยอยู่ในบริเวณที่บริษัทปฏิบัติงาน และองค์กรพัฒนาเอกชนกับตัวแทนประชาสังคม วิโอเลียจึงมีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินการสานเสวนาดังกล่าว ทั้งในระดับท้องถิ่นและระดับระหว่างประเทศ

การทำงานเป็นหุ้นส่วน

การทำงานเป็นหุ้นส่วนแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมของกรู๊ปฯ เป็นวิธีผสมผสานความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งหมดบนพื้นฐานของความเคารพต่อค่านิยมหลัก โดยต้องการสนับสนุนการพัฒนาและสร้างความโดดเด่นให้ประเทศ

ความมุ่งมั่นของกรู๊ปฯ ในเรื่องการทำงานเป็นหุ้นส่วนยังมีในรูปแบบปฏิบัติการให้การสนับสนุน ซึ่งมีการพิจารณาและอนุมัติโดยคณะกรรมการพิเศษตามหลักการปฏิบัติที่ดี การปฏิบัติของกรู๊ปฯ ได้รับการสานต่อโดยความริเริ่มในท้องถิ่นซึ่งดำเนินการโดยหน่วยงานปฏิบัติการ

การให้การสนับสนุนบริษัท

การดำเนินการให้การสนับสนุนของกรู๊ปฯ ที่เกิดจากความต้องการสร้างความรู้สึเป็นส่วนหนึ่งของชุมชนได้รับการจัดกลุ่มในสาระสำคัญและได้รับการประสานงานโดยมูลนิธิวิโอเลีย (Veolia Foundation) ซึ่งให้การสนับสนุนการทำงานเพื่อประโยชน์สาธารณะที่ไม่แสวงผลกำไร และส่งเสริมความริเริ่มต่อต้านการกีดกันทางสังคม กับสนับสนุนการปกป้องสิ่งแวดล้อมในสามเรื่องสำคัญดังต่อไปนี้:

- ภาวะฉุกเฉินด้านมนุษยธรรมและให้ความช่วยเหลือการพัฒนาเพื่อเข้าถึงน้ำสะอาด การบริหารจัดการพลังงาน และบริการจัดการขยะ
- การส่งเสริมความยืดหยุ่นทางสังคม และให้การสนับสนุนความริเริ่มการเปลี่ยนผ่านสู่การทำงาน
- การปกป้องสิ่งแวดล้อมและความหลากหลายทางชีวภาพ



การกระทำของเรา

ผู้มีส่วนได้เสียและนักลงทุน

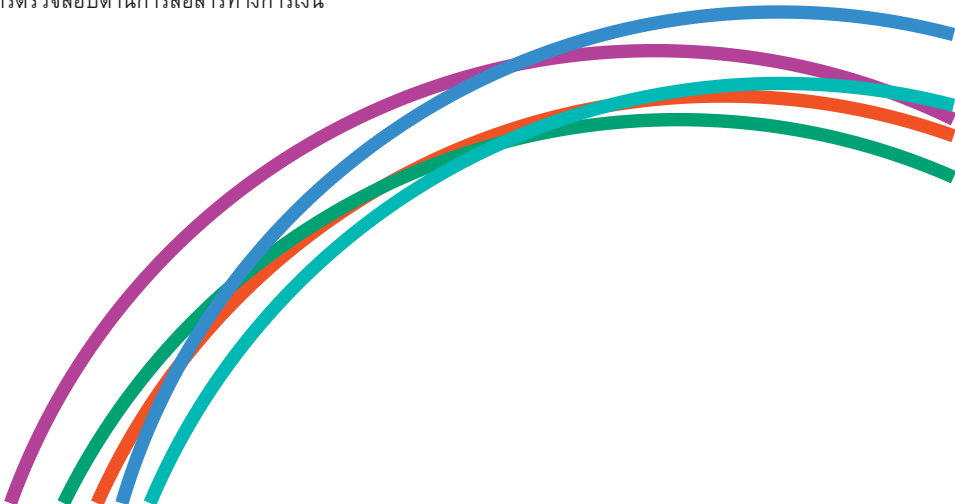
การกำกับดูแล จริยธรรมทางการเงิน และการปฏิบัติตาม
กฎตลาดหลักทรัพย์ฝรั่งเศส

ในฐานะบริษัทในตลาดหลักทรัพย์ วิโอเลียได้รับ
“หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี AFEP/MEDEF”
(AFEP/MEDEF Corporate Governance
Code) ของฝรั่งเศสมาใช้ ซึ่งกำหนด
หลักการที่กำกับดูแลองค์ประกอบและการทำงาน
ของคณะกรรมการบริษัท (Board of Directors)
กับคณะกรรมการต่าง ๆ (รวมถึงคณะกรรมการ
ตรวจสอบกับคณะกรรมการบัญชีด้วย)
คำตอบแทนผู้จัดการ เจ้าหน้าที่บริษัท และ
คณะกรรมการบริษัท รวมทั้งข้อมูลที่จะให้ต่อผู้ถือ
หุ้นและตลาดในพื้นที่

กรี๊ป ยังได้รับประมวลจริยธรรมทางการเงินมา
ปฏิบัติใช้ ซึ่งกำหนดหลักปฏิบัติสำหรับผู้จัดการที่มี
หน้าที่อนุมัติข้อมูลการเงินและการบัญชี โดย
กำหนดให้ผู้จัดการเหล่านั้นมีข้อมูลพื้นฐานจำเพาะด้าน
ความซื่อสัตย์ การตรวจสอบ การควบคุมภายใน
และการตรวจสอบด้านการสื่อสารทางการเงิน

วิโอเลียยังได้รับประมวลจรรยาบรรณด้านธุรกรรม
หลักทรัพย์ ซึ่งออกแบบมาเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่จะ
ทำผิดกฎหมายตลาดหลักทรัพย์ในด้านความผิด
เกี่ยวกับการใช้ข้อมูลภายในเพื่อซื้อขายหรือการ
กระทำผิดในหน้าที่ มาปฏิบัติใช้ ประมวลฯ นี้เป็น
เครื่องเตือนใจสำหรับผู้จัดการและพนักงานเกี่ยวกับ
ข้อมูลพื้นที่ตนจะต้องเก็บข้อมูลซึ่งทราบจากการ
ทำงานไว้เป็นความลับและต้องไม่ทำธุรกรรมใน
หลักทรัพย์วิโอเลียจนกว่าข้อมูลนั้นจะเปิดเผยออกมา
ต่อตลาด วิโอเลียมุ่งทำให้แน่ใจว่าผู้จัดการและ
พนักงานที่มีข้อมูลความลับจะปฏิบัติตามข้อกำหนด
ด้านพฤติกรรมนี้ด้วยการจัดทำรายชื่อผู้มีข้อมูลภายใน
ชั่วคราว

วิโอเลียปฏิบัติตามกฎตลาดหลักทรัพย์ฝรั่งเศส และ
เพื่อการนี้ได้รับกฎจรรยาบรรณและการตรวจสอบมา
ปฏิบัติใช้อย่างเป็นทางการกับที่ปรึกษาทางกฎหมาย
ทั้งหมดของบริษัท ทั้งภายในและภายนอก



การกระทำของเรา

นักลงทุนสัมพันธ์

วีโอเสียดูแลตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลการบัญชีและการเงินบริษัทซึ่งเป็นสิ่งจำเป็น มีการติดตามภายในด้านการเงินเพื่อให้เกิดความมั่นใจระดับหนึ่งว่างบการเงินที่แต่ละองค์กรได้จัดทำมามีความถูกต้องและตรงตามความเป็นจริง มีการอนุมัติการทำธุรกรรมอย่างถูกต้อง บริษัทฯ ได้มีการดำเนินการทุกขั้นตอนเพื่อป้องกันการช้อโกงหรือการทำธุรกรรมที่ไม่ได้รับอนุญาต จึงสามารถป้องกันการรายงานธุรกรรมที่ผลิตพลาดหรือเป็นเท็จในงบการเงินรวมของบริษัทฯ

วีโอเสียให้ความสนใจอย่างใกล้ชิดกับการสื่อสารทางการเงินของบริษัท โดยได้จัดให้มีคณะกรรมการเปิดเผยข้อมูลทางการเงิน (Financial Disclosure Committee) ซึ่งมีหน้าที่ปฏิบัติตามและกำกับดูแลขั้นตอนต่าง ๆ ที่ออกแบบมาเพื่อควบคุมและทำให้แน่ใจว่าข้อมูลสำคัญในรายงานประจำปีนั้นเชื่อถือได้

ในท่วงกว้างขึ้น ภายในวีโอเสียการสื่อสารทางการเงินต้องมีการควบคุมและขั้นตอนเฉพาะ ซึ่งบริหารจัดการประจำวันโดยแผนกสื่อสารทางการเงิน (Financial Communication Department) ที่อนุมัติและประสานการปฏิบัติกับผู้บริหารระดับสูง และกับแผนกดำเนินการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในกระบวนการ

คู่แข่ง

ประเทศส่วนใหญ่ที่กรู๊ปฯ ทำงานได้ตรากฎหมายซึ่งกำหนดให้ปฏิบัติตามหลักการในการแข่งขัน ซึ่งช่วยส่งเสริมการแข่งขันที่เสรีและเป็นธรรม วีโอเสียกำหนดให้พนักงานทั้งหมดตรวจสอบว่ามีการปฏิบัติตามกฎหมายเหล่านี้แล้วในทุกเวลา ซึ่งได้มีการกำหนดไว้ใน “แนวทางการปฏิบัติตามกฎหมายการแข่งขัน” (Competition Law Compliance Guide) นอกจากนี้วีโอเสียยังสนับสนุนพนักงานทั้งหมดให้ระบุนสิ่งที่อาจทำให้เกิดความยากลำบากจากมุมมองของกฎหมายการแข่งขัน และในกรณีดังกล่าวให้ปรึกษากับหัวหน้างานปฏิบัติการของตนและกับแผนกกฎหมายของบริษัท

หน่วยงานของรัฐ

วีโอเลียมีส่วนอย่างโปร่งใสในการพัฒนากฎหมายและนโยบายสาธารณะด้วยการแบ่งปันความชำนาญการแก่หน่วยงานของรัฐ กิจกรรมสร้างประโยชน์เหล่านี้ ดำเนินโดยปฏิบัติตามมาตรฐานภายในของกรุ๊ปฯ และกรอบทางกฎหมายระดับประเทศและระหว่างประเทศที่มีอยู่อย่างสมบูรณ์ วีโอเลียมีส่วนช่วยให้ข้อมูลแก่ผู้มีส่วนได้เสียทั้งหมดเกี่ยวกับผลกระทบและผลที่เกิดจากระเบียบและนโยบายสาธารณะอันเกี่ยวเนื่องกับกิจกรรมของบริษัทผ่านการกระทำเชิงสถาบันของบริษัทฯ





องค์กร ของเรา

เพื่อที่จะปฏิบัติใช้ค่านิยมและหลักปฏิบัติของบริษัท กรุ๊ปฯ ได้ตั้ง องค์กรที่มีหน้าที่ด้านนี้ขึ้นมา และได้กำหนดขั้นตอนภายในเพื่อการนี้ องค์กรดังกล่าวและขั้นตอนเหล่านี้มีขึ้นเพื่อกำกับดูแลการปฏิบัติ ตามบทบัญญัติด้านต่าง ๆ ที่ระบุในแนวปฏิบัติฉบับนี้ และทำงานเกี่ยวกับข้อมูลภายในและปฏิบัติการ เพื่อสร้างความตระหนักรู้ รวมทั้งการกำกับดูแลด้านกฎหมายและการเงิน กับกฎการควบคุมต่าง ๆ

องค์กรนี้และขั้นตอนเหล่านี้มีโครงสร้าง:

คณะกรรมการจริยธรรม

คณะกรรมการฯ ประกอบด้วยกรรมการห้าคนผู้ ได้รับเลือกโดยคณะกรรมการบริหารของ Veolia Environnement (Veolia Environnement Executive Committee) กรรมการเหล่านี้อาจเป็น พนักงานในอดีตหรือปัจจุบันหรือบุคคลภายนอกที่สามารถรับประกันความเป็นอิสระของตนและมีทักษะที่กำหนด กรรมการทำหน้าที่โดยอิสระ รับคำสั่งจากผู้บริหารระดับสูง และไม่สามารถเพิกถอนวาระการทำงานสี่ปีซึ่งสามารถต่ออายุได้

คณะกรรมการจริยธรรมไอเอสเอ็มหน้าปฏิบัติใช้ ค่านิยมหลักที่ระบุในแนวปฏิบัติทางจริยธรรมฉบับนี้ และซึ่งกรุ๊ปฯ และพนักงานทั้งหมดยึดถือ อย่างรัดกุม

ดังนั้นหน้าที่ของคณะกรรมการจริยธรรมจึงรวมถึง:

- ให้คำแนะนำเกี่ยวกับค่านิยมหลักและหลักการของกรุ๊ปฯ อาจเกี่ยวกับเรื่องที่ได้มีการรายงานต่อคณะกรรมการ หรือจากคำถามที่เกิดตามมา
- ในบริบทของท้องถิ่น ทำให้แน่ใจว่าได้มีการส่งเอกสารแนวปฏิบัติทางจริยธรรมและสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องนี้แก่พนักงานทั้งหมดของกรุ๊ปฯ แล้ว

องค์กรของเรา

“ พนักงานสามารถรายงานเหตุแก่ คณะกรรมการจริยธรรมได้ทางแพลตฟอร์มจริยธรรมของวีโวลีย์ ”

- เสนอให้มีการเพิ่มหรือปรับเปลี่ยนเนื้อหาในแนวปฏิบัติทางจริยธรรม
- แจ้งคณะกรรมการบริหารและบริษัทวีโวลีย์ที่เกี่ยวข้อง เรื่องการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในอาชีพเพื่อให้สอดคล้องกับค่านิยมและหลักการที่แนวปฏิบัติทางจริยธรรมฉบับนี้ส่งเสริม
- เมื่อจำเป็น แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเรื่องพฤติกรรมที่มีการกล่าวหาซึ่งขัดต่อค่านิยมและหลักปฏิบัติของวีโวลีย์

คณะกรรมการจริยธรรมจะตีความแนวปฏิบัติทางจริยธรรมขณะทำหน้าที่เหล่านี้ โดยคำนึงถึงความหลากหลายของบริษัทซึ่งประกอบกันขึ้นมาเป็นกรุปฯ กับกิจกรรมจำเพาะของแต่ละบริษัท รวมทั้งกรอบทางสังคมและกฎหมายที่บังคับใช้ในประเทศซึ่งบริษัทนั้น ๆ ตั้งอยู่ด้วย

คณะกรรมการจริยธรรมมีอำนาจโดยสมบูรณ์ในการปฏิบัติหน้าที่เหล่านี้เกี่ยวกับบริษัทของวีโวลีย์ทั้งในฝรั่งเศสและต่างประเทศ คณะกรรมการจึงอาจเข้าถึงเอกสารอันเป็นประโยชน์และซักถามพนักงานกรุปฯ ทั้งหมด ผู้ตรวจสอบ และบุคคลที่สามได้

ขณะปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการจริยธรรมได้รับการสนับสนุนโดยแผนกตรวจสอบภายในวีโวลีย์ (Veolia Internal Audit Department) ซึ่งคณะกรรมการฯ อาจขอให้เข้ามาแทรกแซงดำเนินการในเรื่องใดก็ได้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติทางจริยธรรม คณะกรรมการฯ อาจใช้ผู้เชี่ยวชาญภายนอกและเข้าเยี่ยมสถานที่ของบริษัทในกรุปฯ แห่งใดก็ได้ คณะกรรมการฯ รายงานการทำงานประจำปีต่อคณะกรรมการบริษัทของVeolia Environnement

เครือข่าย “ผู้สื่อข่าวทางจริยธรรม”

คณะกรรมการฯ ได้รับความช่วยเหลือจากเครือข่าย “ผู้สื่อข่าวทางจริยธรรม” อันประกอบด้วยผู้อำนวยการประจำประเทศต่าง ๆ ซึ่งร่วมกับคณะกรรมการฯ นำนโยบายจริยธรรมของกรุปฯ มาปฏิบัติใช้ในท้องถิ่น

องค์กรของเรา

สิทธิการแจ้งเหตุในกรุปฯ

หากพนักงานสงสัยว่ามีการละเมิดหลักปฏิบัติที่ระบุในแนวปฏิบัติฉบับนี้ และคิดว่าการแจ้งหัวหน้างานโดยตรงอาจทำให้เกิดความยุ่งยาก หรือหากไม่พอใจกับการตอบสนองของหัวหน้างาน พนักงานสามารถแจ้งเรื่องต่อคณะกรรมการจริยธรรม ซึ่งเป็นหน่วยงานอิสระ โดยแจ้งทางแพลตฟอร์มจริยธรรมวีโอเลียที่สร้างขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์นั้น การรายงานต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎที่บังคับใช้ในประเทศซึ่งพนักงานอาศัยและ/หรือทำงานอยู่

คณะกรรมการจริยธรรมจะโอนเรื่องที่อยู่ภายใต้อำนาจของแผนกปฏิบัติตามกฎระเบียบ (การทุจริต การเสนอจะใช้อิทธิพลช่วย การปฏิบัติที่ขัดกับการแข่งขัน การละเมิดกฎหมายสิ่งแวดล้อม การฟอกเงิน การจัดหาเงินทุนเพื่อการก่อการร้าย และการละเมิดสิทธิมนุษยชน) ไปยังแผนกปฏิบัติตามกฎระเบียบซึ่งจะดำเนินการแจ้งเหตุและรายงานความคืบหน้ากลับมายังคณะกรรมการ จากนั้นแผนกปฏิบัติตามกฎระเบียบจะแจ้งคณะกรรมการฯ เมื่อมีการปิดเรื่องแล้ว

การแจ้งเหตุอื่น ๆ จะได้รับการดำเนินการโดยคณะกรรมการจริยธรรม อาจโดยตรงหรือผ่านผู้แทนประจำประเทศซึ่งรายงานตรงต่อคณะกรรมการฯ

ทั้งวีโอเลียและคณะกรรมการจริยธรรมรับประกันการเก็บข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน บุคคลที่ผูกพันพินในการแจ้ง และเหตุการณ์ที่กล่าวหา ไว้เป็นความลับทั้งหมด

วีโอเลียจะดำเนินการเพื่อไม่ให้พนักงานคนใดถูกเลือกปฏิบัติไม่ว่าในรูปแบบใด เช่นการคุกคามหรือการตอบโต้อื่น ๆ อันเป็นผลมาจากการใช้สิทธิการแจ้งเหตุนี้

มีกฎบัตรผู้ใช้สำหรับกระบวนการแจ้งเหตุทางจริยธรรมภายในวีโอเลียสำหรับพนักงานทุกคน

บทบัญญัติด้านบนสามารถเข้ากับบุคคลที่สามที่ต้องการแจ้งเหตุการละเมิดใด ๆ ต่อคำนิยามของกรุปฯ ด้วย

ดังนั้น ทั้งพนักงานและบุคคลที่สามสามารถรายงานโดยตรงต่อคณะกรรมการจริยธรรมโดยใช้แพลตฟอร์ม Whispli และทางอีเมล (ethique.ve@veolia.com) หรือโทรศัพท์สายด่วนในประเทศที่ตนทำงานอยู่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเกี่ยวกับเหตุการณ์ที่ถือว่าเป็นการกระทำที่ทุจริตหรือเสนอจะใช้อิทธิพลช่วย

สามารถดูประมวลจริยธรรมว่าด้วยการต่อต้านการทุจริต (Anticorruption Code of Conduct) ได้ในภาคผนวกของแนวปฏิบัติฉบับนี้

เครดิตภาพ:

Veolia Photo Library: Salah Benacer, Alexandre Dupeyron, Olivier Guerrin, Stéphane Lavoué,
Christophe Majani d'Inguibert, Jonathan Robert. OJO Images/Matton, Onoky/Matton, PhotoAlto, GettyImages.

เผยแพร่:

กันยายน 2566

Resourcing the world

Veolia Environnement

สำนักงานใหญ่

30, rue Madeleine Vionnet - 93300 Aubervilliers - France

สำนักงานจดทะเบียน

21, rue de la Boétie - 75008 Paris - France

www.veolia.com