

A woman with dark skin and hair, smiling and looking slightly to the side, is wearing a white hard hat with the Veolia logo. She is also wearing a patterned scarf and a blue safety vest. The background is a solid blue color with a subtle, darker blue pattern.

VEOLIA

LA SÉCURITÉ ÉCOLOGIQUE EN ACTION

➤ GESTION DE L'EAU POUR LES MUNICIPALITÉS

À vos côtés partout dans le monde

Garantir des services de gestion de l'eau sûrs et fiables qui protègent la santé publique et renforcent la résilience urbaine à long terme.



Estelle Brachlianoff
Directrice générale,
Veolia



Les services municipaux de l'eau sont essentiels à la santé publique, à la résilience urbaine et au développement territorial. Chez Veolia, nous travaillons aux côtés des villes et des collectivités publiques pour gérer l'ensemble du cycle de l'eau en milieu urbain, de la production d'eau potable au traitement et à la réutilisation des eaux usées. En alliant

excellence opérationnelle, innovation et approche à la fois globale et locale, nous aidons les territoires à assurer la sécurité de l'approvisionnement en eau, en garantissant à tous un accès à une eau abordable et de qualité, tout en s'adaptant aux défis climatiques et aux contraintes réglementaires. ”



L'EXPERTISE LA PLUS COMPLÈTE DU MARCHÉ

Protection des
ressources en eau

Production
d'eau potable

Distribution
d'eau potable

Collecte des
eaux usées

Traitement et
réutilisation des
eaux usées

Vos enjeux

Les villes et les territoires sont confrontés à des pressions croissantes sur les services des eaux, qu'il s'agisse de la raréfaction des ressources, des effets du changement climatique, du durcissement de la réglementation ou de l'accessibilité financière. Veolia collabore avec les collectivités locales du monde entier pour les aider à relever les défis les plus cruciaux de notre temps.



PRESSION LIÉE À LA PÉNURIE D'EAU ET SENSIBILISATION DES CITOYENS

Environ **50 %** de la population mondiale est confrontée à une grave pénurie d'eau au moins une fois par an, ce qui rend l'accès à l'eau de plus en plus incertain. La croissance démographique et les perturbations climatiques exercent une pression sans précédent sur les ressources en eau disponibles et la sécurité d'approvisionnement à long terme.



CONSÉQUENCES DU CHANGEMENT CLIMATIQUE

Le coût mondial annuel de la sécheresse est estimé à **300 milliards de dollars**, ce qui souligne l'impact croissant du changement climatique sur la disponibilité en eau. Les sécheresses, les inondations et la variabilité climatique perturbent les services d'approvisionnement en eau et nécessitent des infrastructures plus résilientes et mieux adaptées.



PRÉOCCUPATIONS CROISSANTES EN MATIÈRE DE SANTÉ PUBLIQUE ET ATTENTES DES CITOYENS

2 milliards de personnes n'ont toujours pas accès à une eau potable sûre, ce qui rend indispensables des systèmes réglementaires solides et des normes de qualité claires pour garantir la confiance du public et la protection de la santé. Les citoyens attendent des services publics d'approvisionnement en eau qu'ils fassent preuve de transparence, de fiabilité et de responsabilité environnementale.



RENFORCEMENT DE LA RÉGLEMENTATION

De plus en plus de polluants menacent les cours d'eau européens : dans **plus de 50 %** d'entre eux, les concentrations en PFAS dépassent les normes locales, ce qui accélère le renforcement de la réglementation sur l'eau et l'extension des mesures de surveillance. La présence de polluants émergents oblige les collectivités locales à mettre en place des solutions de traitement avancées afin de garantir le respect des normes et de protéger la santé publique.



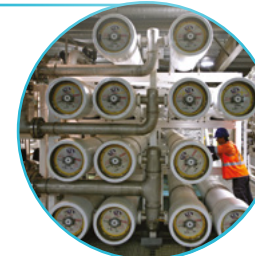
FIABILITÉ DES INFRASTRUCTURES

Dans de nombreuses villes, environ **30 %** de l'eau potable est perdue en raison de fuites et du vieillissement des réseaux, ce qui souligne la nécessité d'investir dans le renouvellement des infrastructures. Plus généralement, le vieillissement ou la vulnérabilité des réseaux et usines de traitement entraîne une augmentation des fuites, des interruptions de service, des cas de non-conformité et des coûts de maintenance pour les municipalités.



ACCESSIBILITÉ DES SERVICES

Garantir un accès à une eau potable sûre à un coût abordable est un objectif fondamental du développement durable. Le coût de l'inaction étant supérieur à celui de l'action, les villes doivent fournir des services d'eau de haute qualité tout en maintenant des tarifs raisonnables, plaçant ainsi l'accès équitable au cœur des politiques de l'eau.



Pourquoi c'est important

Les services municipaux de l'eau sont essentiels à la santé publique, à l'activité économique et à la protection de l'environnement. Leur performance influe directement sur notre qualité de vie, la résilience de nos territoires et la confiance entre les municipalités et les citoyens.



SANTÉ ET SÉCURITÉ PUBLIQUES

Un approvisionnement en eau sûr et fiable ainsi qu'un traitement efficace des eaux usées protègent les populations contre les risques sanitaires, contribuent à la lutte contre les incendies et garantissent un cadre de vie sécurisé au quotidien dans les villes et les collectivités.



PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT

Les services des eaux jouent un rôle essentiel dans la préservation des ressources naturelles, la protection des cours d'eau et des écosystèmes, ainsi que dans la réduction de la pollution.



ADAPTATION URBAINE ET RÉSILIENCE

Des infrastructures hydrauliques robustes et des solutions de résilience climatique (réutilisation, dessalement, unités mobiles) permettent aux villes de faire face à la pénurie d'eau, aux phénomènes météorologiques extrêmes, à la demande croissante de ressources, ainsi qu'aux menaces liées aux incertitudes géopolitiques.



ATTRACTIVITÉ TERRITORIALE

La fiabilité des services des eaux est essentielle à l'activité économique : ils soutiennent les ménages, les entreprises et les services publics.



CONFIANCE DES CITOYENS

Une qualité constante, une transparence et une continuité du service établissent une confiance à long terme entre les municipalités et leurs citoyens.

Des solutions sur mesure



CAPTAGE DE L'EAU

Sécuriser les ressources en eau en tenant compte de leur disponibilité et des conditions environnementales.

PRODUCTION D'EAU POTABLE

Produire une eau potable sûre qui répond aux normes de qualité les plus élevées.



DISTRIBUTION D'EAU POTABLE

Assurer un approvisionnement fiable en eau grâce à des réseaux de distribution efficaces et bien entretenus.



COLLECTE DES EAUX USÉES

Collecter en toute sécurité les eaux usées issues des ménages et des activités urbaines.

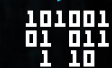
TRAITEMENT DES EAUX USÉES

Protéger la santé et les milieux récepteurs.



OPTIMISATION
des performances, des coûts et de l'impact environnemental en continu.

MONITORING
à l'aide d'outils digitaux et de données en temps réel.



RÉUTILISATION DE L'EAU
Réutiliser l'eau traitée pour préserver les ressources lorsque cela est approprié.



VALORISATION DES BOUES
Utiliser les boues pour produire de l'énergie ou des matières fertilisantes.

REJET DANS L'ENVIRONNEMENT

Assurer un retour des eaux traitées dans le milieu récepteur conformément aux normes de rejet en vigueur.



Une présence mondiale, un impact local*

3 202 stations d'épuration gérées dans le monde	7,6 milliards de m ³ d'eaux usées traitées	110 millions de personnes desservies en eau potable dans le monde
97 millions de personnes raccordées à un réseau d'assainissement	1,57 milliard de m ³ d'eau douce économisés	170 ANS d'expertise reconnue dans la gestion de l'eau en milieu urbain
3 825 usines de production d'eau potable exploitées dans le monde		

* Données 2025

CDP WATER SECURITY ⁽¹⁾

Leadership, A
(1) CDP 2025, score de décembre 2025

S&P GLOBAL 80/100 ⁽²⁾

5ème des Multi and Water Utilities
(2) CSA score au 23 décembre 2025

Sécurité, conformité et relation de confiance

Pour garantir un avenir plus sûr et plus sain, Veolia accompagne les collectivités locales en leur proposant des solutions complètes de protection de l'eau, de l'analyse au traitement, jusqu'à l'élimination sécurisée des résidus. Ces solutions permettent de lutter contre les nouveaux polluants, tels que les PFAS, grâce à des approches scientifiquement éprouvées et conformes aux exigences réglementaires, qui offrent un haut niveau de performance économique et une plus grande tranquillité d'esprit.



CONFORMITÉ RÉGLEMENTAIRE

Garantir le respect total de la réglementation en matière d'eau potable et d'eaux usées dans tous les territoires où nous opérons.



SANTÉ ET SÉCURITÉ

Protéger nos employés, nos partenaires et les populations grâce à des normes strictes en matière de santé et de sécurité.



GESTION DES RISQUES

Gérer les risques opérationnels (y compris les infrastructures critiques et la cybersécurité) et garantir la continuité des services.



PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT

Traiter les pollutions et préserver les milieux aquatiques naturels.



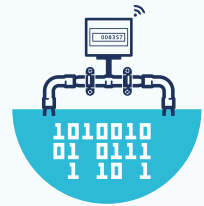
TRANSPARENCE ET TRAÇABILITÉ

Fournir des rapports clairs et garantir une traçabilité auprès des autorités publiques.

NOS FONDAMENTAUX

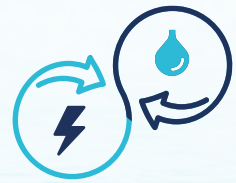
Innovation et vision d'avenir

Préparer les services municipaux de l'eau aux défis de demain.



OPTIMISATION DES INSTALLATIONS

MOBILISER LES TECHNOLOGIES DIGITALES, LES DONNÉES ET L'IA POUR AMÉLIORER LES PERFORMANCES OPÉRATIONNELLES.



EFFICACITÉ DES RESSOURCES

RENDRE PLUS EFFICACE LES USAGES DE L'EAU ET DE L'ÉNERGIE TOUT AU LONG DU CYCLE DE L'EAU.



DÉCARBONATION

RÉDUIRE L'EMPREINTE CARBONE DES SERVICES DES EAUX.



RÉSEAUX INTELLIGENTS

OPTIMISER LES RÉSEAUX POUR RÉDUIRE LES PERTES ET AMÉLIORER LA FIABILITÉ.



ADAPTATION CLIMATIQUE ET RÉSILIENCE

ADAPTER LES INFRASTRUCTURES AUX RISQUES LIÉS AU CLIMAT.



DIGITAL ET IA

TRANSFORMER LES DONNÉES EN INFORMATIONS EXPLOITABLES AVEC HUBGRADE™.

AMBITION

ACCOMPAGNER NOS CLIENTS DANS LEURS TRAJECTOIRES DE NEUTRALITÉ EN EAU + 2 MILLIARDS DE M³ D'EAU ÉCONOMISÉS D'ICI 2030.



Veolia, votre partenaire de confiance



LEADER MONDIAL DE L'EAU POUR LES MUNICIPALITÉS

Une **présence mondiale** alliée à une solide expertise locale, qui nous permet d'assurer la conception, la construction et l'exploitation des infrastructures hydrauliques essentielles sur des territoires variés, en collaboration avec des entreprises locales.



SOLIDITÉ

Un grand groupe financièrement solide, d'envergure mondiale, au **service** de clients majeurs dans de nombreux pays.

INNOVATION ET TECHNOLOGIES DE L'EAU À GRANDE ÉCHELLE



Un savoir-faire technologique étendu, étayé par plus de **4 000** brevets et un leadership reconnu dans le développement des technologies de l'eau.

DES SOLUTIONS INTÉGRÉES DE

BOUT EN BOUT



Une capacité unique à associer nos **expertises** en matière d'eau, de déchets et d'énergie pour proposer des solutions globales et intégrées couvrant l'ensemble du cycle de l'eau en milieu urbain, y compris un accompagnement en matière de financement.

UN PARTENAIRE RÉSILIENT

AU SERVICE DE LA
CROISSANCE DES VILLES



Gérer des infrastructures essentielles tout en stimulant la croissance grâce à des **centaines** de technologies, de solutions chimiques ou biologiques et de services liés à l'eau développés en interne et adaptés aux besoins des collectivités locales.



DES ÉQUIPES ENGAGÉES ET UN FORT ANCRAGE LOCAL

Nos Ressourceurs forment une équipe **très investie**. Grâce à notre ancrage local, nous avons la capacité d'adapter nos solutions aux spécificités et aux priorités de chaque territoire.



Collaboration et partenariats

Pour construire avec vous l'avenir de vos services d'eau, Veolia travaille en étroite collaboration avec les municipalités, les pouvoirs publics et ses partenaires pour concevoir, exploiter et transformer les infrastructures municipales de l'eau.

Au-delà des collectivités locales et des pouvoirs publics, nous collaborons avec :

SERVICES PUBLICS	ORGANISATIONS PROFESSIONNELLES	PARTENAIRES TECHNOLOGIQUES
INSTITUTS DE RECHERCHE	INDUSTRIES ET ENTREPRISES	AUTORITÉS DE RÉGULATION IFI*

* Institutions Financières Internationales



OBJECTIFS COMMUNS

SEDIF
France

Exploitation du plus grand service public d'eau potable d'Europe.



PARTENARIATS À LONG TERME

WINDHOEK
Namibie

Réutilisation des eaux usées traitées pour produire de l'eau potable.



PERFORMANCE

MILWAUKEE
États-Unis

Respect des normes environnementales et optimisation des coûts, tout en faisant évoluer la station d'épuration vers une « Ecofactory ».



AMÉLIORATION CONTINUE

SUR
Sultanat d'Oman

Approvisionnement en eau potable grâce à une technologie de dessalement de pointe.



CO-CONSTRUCTION

ALICANTE
Espagne

Un parc inondable pour garantir la résilience hydrique de la ville.

COLLABORONS

pour garantir à votre ville des services d'eau sûrs, fiables et durables.

Ensemble, nous pouvons relever vos défis, explorer des solutions sur mesure et élaborer une feuille de route à long terme qui renforce la résilience, la performance et la confiance auprès de vos habitants.

Pour nous **contacter**, veuillez scanner le QR code.



VEOLIA

